

# DG-EU シリーズ\*<sup>1</sup> 取扱説明書 操作・設定編 改訂内容 (ソフトウェア Ver. 1.40)

\*1 : DG-EU101 シリーズ、DG-EU201 シリーズ、DG-EU301 シリーズ

取説品番 : PGQP3632WA/C1

改訂内容	参照ページ
<p><b>記載追加</b> <b>【カメラ登録】タブ</b>  <b>【登録情報の変更】</b>                      証明書エラー : カメラのセキュリティ証明書が信頼された証明機関から発行されたものではありません。</p>	15 ページ
<p><b>画面変更</b> <b>WEB サービスに関する設定を行う</b> <b>【WEB サービス】</b></p> 	54 ページ
<p><b>文言変更</b>                      WEB サービス→WEB サービスアカウント</p>	54、55、73、87 ページ
<p><b>画面変更</b> <b>WEB サービスアカウントに登録する</b> <b>【WEB サービス】</b></p> 	55 ページ
<p><b>画面変更</b> <b>記載追加</b> <b>モニターに関するその他の設定を行う</b> <b>【高度な設定】</b></p>  <p><b>【全画面表示で画面下部に黒帯が表示される分割画面の画像表示部を縦方向に拡大する】</b>                      チェックを入れると、全画面表示で画面の下側に黒帯が表示される画面分割パターンは、黒帯を無くし、画像表示部全体を縦方向に引き伸ばして表示します。</p>	59 ページ
<p><b>記載変更</b> <b>ネットワークの基本設定を行う</b> <b>【基本】</b>  <b>【DNS】</b>                      初期設定 : <u>Auto</u></p>	60 ページ

改訂内容	参照ページ																	
<p>画面変更 バージョンなどシステム情報を確認する [システム情報]</p> 	69 ページ																	
<p>設定項目一覧 項目削除 録画イベント&gt;録画設定</p> <table border="1" data-bbox="119 667 1244 745"> <thead> <tr> <th>設定項目</th> <th>設定範囲</th> <th>初期設定</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>録画詳細設定 (カメラ別)</td> <td>録音</td> <td>Off、On(G711)*、On(AAC-LC)</td> <td>Off</td> <td>◎●</td> </tr> </tbody> </table>	設定項目	設定範囲	初期設定	備考	録画詳細設定 (カメラ別)	録音	Off、On(G711)*、On(AAC-LC)	Off	◎●	85 ページ								
設定項目	設定範囲	初期設定	備考															
録画詳細設定 (カメラ別)	録音	Off、On(G711)*、On(AAC-LC)	Off	◎●														
<p>設定項目一覧 項目追加 モニター&gt;メインモニター</p> <table border="1" data-bbox="119 857 1244 1019"> <thead> <tr> <th>設定項目</th> <th>設定範囲</th> <th>初期設定</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>その他の設定</td> <td>全画面表示で画面下部に黒帯が表示される分割画面の画像表示部を縦方向に拡大する</td> <td>チェック 有/無</td> <td>無</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>	設定項目	設定範囲	初期設定	備考	その他の設定	全画面表示で画面下部に黒帯が表示される分割画面の画像表示部を縦方向に拡大する	チェック 有/無	無	◎	88 ページ								
設定項目	設定範囲	初期設定	備考															
その他の設定	全画面表示で画面下部に黒帯が表示される分割画面の画像表示部を縦方向に拡大する	チェック 有/無	無	◎														
<p>設定項目一覧 項目変更 ネットワーク&gt;基本</p> <table border="1" data-bbox="119 1126 1244 1205"> <thead> <tr> <th>設定項目</th> <th>設定範囲</th> <th>初期設定</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DNS 設定</td> <td>DNS</td> <td>Off、Manual、Auto</td> <td>Auto</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>	設定項目	設定範囲	初期設定	備考	DNS 設定	DNS	Off、Manual、Auto	Auto	◎	88 ページ								
設定項目	設定範囲	初期設定	備考															
DNS 設定	DNS	Off、Manual、Auto	Auto	◎														
<p>設定項目一覧 項目追加 メンテナンス&gt;システム情報</p> <table border="1" data-bbox="119 1305 1244 1467"> <thead> <tr> <th>設定項目</th> <th>設定範囲</th> <th>初期設定</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">DNS</td> <td>プライマリーサーバーアドレス</td> <td>(表示のみ)</td> <td>(表示のみ)</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>セカンダリーサーバーアドレス</td> <td>(表示のみ)</td> <td>(表示のみ)</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>ドメイン名</td> <td>(表示のみ)</td> <td>(表示のみ)</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>	設定項目	設定範囲	初期設定	備考	DNS	プライマリーサーバーアドレス	(表示のみ)	(表示のみ)	◎	セカンダリーサーバーアドレス	(表示のみ)	(表示のみ)	◎	ドメイン名	(表示のみ)	(表示のみ)	◎	89 ページ
設定項目	設定範囲	初期設定	備考															
DNS	プライマリーサーバーアドレス	(表示のみ)	(表示のみ)	◎														
	セカンダリーサーバーアドレス	(表示のみ)	(表示のみ)	◎														
	ドメイン名	(表示のみ)	(表示のみ)	◎														
<p>画面変更 操作パネル</p> 	147 ページ																	

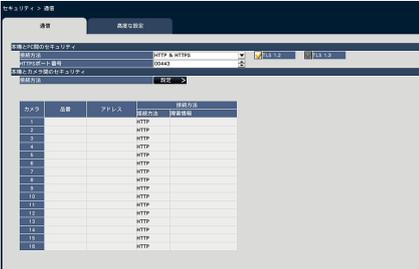
改訂内容	参照ページ
<p><b>画面変更 設定する</b> <b>基本的操作の仕方</b></p> 	148 ページ
<p><b>記載変更 ビューワースoftwareの使い方</b> <b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 接続カメラ数を上回る台数の PC でビューワースoftwareを使用する場合は、PC ごとにライセンスが必要です。ライセンスについては、お買い上げの販売店（設置工事店）にお問い合わせください。また、以下の弊社サポートウェブサイト内の「ライセンスについて（プラグインソフトウェア）」も参照してください。 <a href="https://i-pro.com/products_and_solutions/ja/surveillance/learning-and-support">https://i-pro.com/products_and_solutions/ja/surveillance/learning-and-support</a></li> </ul>	151 ページ

# DG-EU シリーズ<sup>\*1</sup> 取扱説明書 操作・設定編 改訂内容 (ソフトウェア Ver. 1.30)

\*1 : DG-EU101 シリーズ、DG-EU201 シリーズ、DG-EU301 シリーズ

取説品番 : PGQP3632XA/C1

改訂内容	参照ページ
<p><b>記載追加 使用時の制約事項</b></p> <p><b>AI プライバシーガード録画使用時</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● AI プライバシーガード録画は、録画・モニターライブ 1 画面表示にストリーム 2 を、モニターライブ多画面表示にストリーム 4 を使用します。ストリーム 4 のフレームレートは 10 ips になります。</li> <li>● AI プライバシーガード録画は、対になるカメラの録画設定およびスケジュール設定に従って動作します。</li> <li>● アラームの録画対象カメラが、対になるどちらか一方であっても、両方のカメラで録画します。</li> <li>● AI プライバシーガード録画は SD メモリーバックアップ録画の対象外です。</li> <li>● 「本機の各機能でカメラのストリーム 2 を使用しない」および「モニターに 1 画面表示する時のライブ画像をストリーム 2 で表示する」の「ストリーム 2」は「ストリーム 3」と「ストリーム 4」のことを指します。</li> <li>● カメラによって、AI プライバシーガード設定時のフレームレートの上限が異なります。詳しくはカメラの取扱説明書をお読みください。</li> </ul>	7 ページ
<p><b>記載追加 使用時の制約事項</b></p> <p><b>カメラソフトウェア更新時</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● カメラソフトウェア更新中は、HDMI モニターにカメラの映像が表示されなかったり、WEB サービスで再生できなかったりすることがあります。</li> </ul>	8 ページ
<p><b>画面変更 記載追加</b></p> <p><b>【カメラ登録】タブ</b></p>  <p><b>メモ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「接続モード」はカメラ側に設定されている接続モードを表示します。「固定 IP」「DHCP」「自動設定 (AutoIP)」「自動設定(おまかせ)」のいずれかを表示します。</li> </ul>	15 ページ
<p><b>記載追加 使用時の制約事項</b></p> <p><b>登録情報を変更する【登録情報の変更】</b></p> <p><b>メモ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● カメラ側の接続モードが、DHCP / 自動設定 (AutoIP) / 自動設定 (おまかせ) のいずれかに設定されていて、カメラの IP アドレスが変化した場合、一定時間後に変化後の IP アドレスに自動で変更します。(新規検出または追加検出で登録した弊社およびパナソニック製カメラが対象です。)</li> <li>● カメラの IP アドレスが変化したことにより、取り外したカメラと IP アドレスが重複する場合、取り外したカメラの IP アドレスを 0.0.0.0 に変更します。</li> </ul>	18 ページ
<p><b>画面変更 記載追加</b></p> <p><b>■ 接続方式</b></p>  <p><b>メモ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ソフトウェアバージョンが 1.30 より前の本機を、1.30 以降にバージョンアップすると、SD メモリーバックアップが On になっているカメラの接続方式を RTP に設定します。</li> </ul>	40 ページ

改訂内容	参照ページ
<p><b>画面変更</b>  <b>【SD メモリーバックアップ】</b></p> 	51 ページ
<p><b>画面変更</b>  <b>ネットワークの基本設定を行う【基本】</b></p> 	60 ページ
<p><b>設定項目追加</b>  <b>■HDD メンテナンス</b>  ※詳細は取説本体を参照してください。</p>	71 ページ
<p><b>記載追加</b>  <b>操作ログについて</b>  CAM** VERSION UP (REMOTE) : WEB サービスの操作でカメラのソフトウェアを更新したとき  UPDATED SETTINGS (REMOTE) : WEB サービスの操作で設定を変更したとき</p>	74 ページ
<p><b>記載変更 追加</b>  <b>HDD を取り外す【HDD の取り外し】</b>  <b>STEP2</b>  取り外し欄で取り外す HDD にチェックを入れ、【開始】 ボタンをクリックすると、HDD ビューワー用パスワードの確認画面が表示されます。入力値と設定値が一致すると、HDD を取り外します。  <b>メモ</b>  ●HDD ビューワー用パスワードが設定されていると、HDD にパスワードを設定します。</p>	78 ページ
<p><b>タイトル追加 画面変更</b>  <b>通信経路のセキュリティの設定を行う【通信】</b></p>  <p><b>【TLS 1.2】</b>  HTTPS 接続時に TLS 1.2 を使用するかどうかを選択します。  チェックあり：使用します。  チェックなし：使用しません。  初期設定：チェックあり</p>	80 ページ

改訂内容		参照ページ																
<b>設定項目一覧 項目追加</b> カメラ>カメラ登録 <table border="1"> <thead> <tr> <th>設定項目</th> <th>設定範囲</th> <th>初期設定</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MAC アドレス</td> <td>(表示のみ)</td> <td>(表示のみ)</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>接続モード</td> <td>(表示のみ)</td> <td>(表示のみ)</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>		設定項目	設定範囲	初期設定	備考	MAC アドレス	(表示のみ)	(表示のみ)	◎	接続モード	(表示のみ)	(表示のみ)	◎	82 ページ				
設定項目	設定範囲	初期設定	備考															
MAC アドレス	(表示のみ)	(表示のみ)	◎															
接続モード	(表示のみ)	(表示のみ)	◎															
<b>設定項目一覧表追加</b> HDD メンテナンス ※詳細は取説本体を参照してください。		90 ページ																
<b>設定項目一覧 初期設定削除</b> セキュリティ>通信 <table border="1"> <thead> <tr> <th>設定項目</th> <th>設定範囲</th> <th>初期設定</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本機と PC 間のセキュリティ</td> <td>TLS 1.2</td> <td>チェック 有/無</td> <td>有、固定 ◎</td> </tr> </tbody> </table>		設定項目	設定範囲	初期設定	備考	本機と PC 間のセキュリティ	TLS 1.2	チェック 有/無	有、固定 ◎	92 ページ								
設定項目	設定範囲	初期設定	備考															
本機と PC 間のセキュリティ	TLS 1.2	チェック 有/無	有、固定 ◎															
<b>エラー履歴・ネットワークログについて 項目追加</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>エラーの内容</th> <th>状態表示パネル表示</th> <th>障害履歴/エラーログ</th> <th>後面端子出力</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>カメラのリモートソフトウェア更新開始</td> <td>—</td> <td>ソフトウェア更新開始 : カメラ cc</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>カメラのリモートソフトウェア更新完了</td> <td>—</td> <td>ソフトウェア更新完了 : カメラ cc</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>カメラの IP アドレス自動変更</td> <td>—</td> <td>IP アドレス自動変更 : カメラ cc</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>		エラーの内容	状態表示パネル表示	障害履歴/エラーログ	後面端子出力	カメラのリモートソフトウェア更新開始	—	ソフトウェア更新開始 : カメラ cc	—	カメラのリモートソフトウェア更新完了	—	ソフトウェア更新完了 : カメラ cc	—	カメラの IP アドレス自動変更	—	IP アドレス自動変更 : カメラ cc	—	94 ページ
エラーの内容	状態表示パネル表示	障害履歴/エラーログ	後面端子出力															
カメラのリモートソフトウェア更新開始	—	ソフトウェア更新開始 : カメラ cc	—															
カメラのリモートソフトウェア更新完了	—	ソフトウェア更新完了 : カメラ cc	—															
カメラの IP アドレス自動変更	—	IP アドレス自動変更 : カメラ cc	—															
<b>①状態表示部 項目追加</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>状態</th> <th>内容</th> <th>表示例</th> <th>優先順位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>カメラソフトウェア更新中</td> <td>カメラのソフトウェアを更新しています。</td> <td></td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		状態	内容	表示例	優先順位	カメラソフトウェア更新中	カメラのソフトウェアを更新しています。		4	99 ページ								
状態	内容	表示例	優先順位															
カメラソフトウェア更新中	カメラのソフトウェアを更新しています。		4															
<b>画面変更 記載追加 カメラコントロールパネル</b>  <p>●雨滴除去アシストボタン 雨滴除去アシストを操作します。</p>		115 ページ																
<b>項目追加</b> <b>カメラを操作する</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>機能</th> <th>機能説明</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>雨滴除去アシスト</td> <td>雨滴除去アシスト機能を動作させます。</td> <td>詳細カメラコントロールパネルの画面右上のページ切り換えボタンをクリックし、パネルを 2/2 に切り換えます。雨滴除去アシストの [開始] ボタンをクリックします。</td> </tr> </tbody> </table>		機能	機能説明	操作	雨滴除去アシスト	雨滴除去アシスト機能を動作させます。	詳細カメラコントロールパネルの画面右上のページ切り換えボタンをクリックし、パネルを 2/2 に切り換えます。雨滴除去アシストの [開始] ボタンをクリックします。	117 ページ										
機能	機能説明	操作																
雨滴除去アシスト	雨滴除去アシスト機能を動作させます。	詳細カメラコントロールパネルの画面右上のページ切り換えボタンをクリックし、パネルを 2/2 に切り換えます。雨滴除去アシストの [開始] ボタンをクリックします。																

# DG-EU シリーズ<sup>\*1</sup> 取扱説明書 操作・設定編 改訂内容 (ソフトウェア V1.10)

\*1 : DG-EU101 シリーズ、DG-EU201 シリーズ、DG-EU301 シリーズ

取説品番 : PGQP3632YA/C1

改訂内容		参照ページ						
<b>記載追加</b> ライブシーケンスに関する記載を追加。		56、57、87、89、 97、98、105、 110、128 ページ						
<b>記載変更</b> 状態表示部の優先順位を変更。また、「HDD 認識中」を削除。		99 ページ						
<b>記載追加</b> シーケンスに関する説明を追加。		107 ページ						
<b>記載追加</b> <b>タイムラインから指定して再生する</b> タイムライン上にマウスカーソルを合わせると、カーソルがあたっているカメラのサムネイルが表示されます。 <b>メモ</b> ・HDMI 出力が 4K の場合、サムネイルは表示されません。		129 ページ						
<b>記載削除</b> サムネイルサーチやシーケンスに関する制限説明を削除。		132、133 ページ						
<b>記載追加</b> <b>故障かな!?</b> <table border="1" data-bbox="156 1128 1203 1326"> <thead> <tr> <th>現 象</th> <th>原 因 ・ 対 策</th> <th>参照ページ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>HDMI モニターにカメラの映像が表示されなかったり、WEB サービスで再生できなかつたりした状態が続いた後、しばらくすると復帰する。</td> <td>本機の負荷が許容量を超えると、本機の録画動作を継続させるため、モニター表示の機能をリセットします。その間は一時的に操作することができません。約2分でスタートモニター表示に戻ります。</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>		現 象	原 因 ・ 対 策	参照ページ	HDMI モニターにカメラの映像が表示されなかったり、WEB サービスで再生できなかつたりした状態が続いた後、しばらくすると復帰する。	本機の負荷が許容量を超えると、本機の録画動作を継続させるため、モニター表示の機能をリセットします。その間は一時的に操作することができません。約2分でスタートモニター表示に戻ります。	—	157 ページ
現 象	原 因 ・ 対 策	参照ページ						
HDMI モニターにカメラの映像が表示されなかったり、WEB サービスで再生できなかつたりした状態が続いた後、しばらくすると復帰する。	本機の負荷が許容量を超えると、本機の録画動作を継続させるため、モニター表示の機能をリセットします。その間は一時的に操作することができません。約2分でスタートモニター表示に戻ります。	—						