

映像監視ソフトウェア WV-ASM300/ASM30
「イベント通知時のブザー音または音声機能使用時の注意事項」

2023年2月3日

i-PRO株式会社

イベント通知時のブザー音または音声機能使用時の注意事項

1/1

イベント通知（アラーム・障害通知）時のブザー音または、音声機能（送話・受話）をご使用時、WV-ASM300/ASM30のPCに搭載されている音声ドライバーによっては、WV-ASM300シリーズのソフトウェアが稼働中に強制終了する場合があります。

その場合は、下記①②③の対処を全て実施すると改善することがあります。

- ①音声ドライバ（Realtek製）をWindows標準で添付されているドライバに変更する。
- ②Realtek Audio Universal Serviceを停止し、スタートアップの種類を無効化する。
- ③Sound Research SECOMN Serviceを停止する。

* WV-ASM30に音声機能（送話）はありません。

* 発生頻度は、ブザー音や送話受話の量によります。

【注意】①②について

WindowsUpdateやOSバージョンアップを実施した場合など、音声ドライバがRealtek製に戻る、及び無効化の設定が解除されて、サービスが実行される場合があります。その場合は、再度設定し直す必要があります。

運用イメージ

強制終了発生

音声送話・受話

イベント通知（アラーム・障害通知）

“ブザー鳴動”

<カメラ>

<WV-ASM300/ASM30 PC>

<レコーダー>

■■■■·PRO

The Power of Truth