



# 電子証明書の「エラーメッセージ」が 表示された場合の対応について

第1.1版

2023年8月25日  
i-PRO株式会社

## 概要

1. エラーメッセージの表示

2. エラーメッセージが表示される条件

3. 対応方法

2023年8月以降に生産されるネットワークカメラおよびネットワークディスクレコーダー、ネットワークビデオデコーダー・エッジストレージに搭載されている電子証明書の社名が、パナソニックi-PROセンシングソリューションズ株式会社から、i-PRO株式会社 (i-PRO Co., Ltd.) へ変更になります。

この変更に伴い、次ページ以降に示す、SSL暗号化通信における「エラーメッセージ」が表示される場合がございます。対策として、**エラーが発生している製品のファームウェアをアップデートしていただく必要があります。**

「エラーメッセージ」が表示される機器は以下となります。それぞれの「エラーメッセージ」については**4ページ以降**に示します。

- ①ネットワークディスクレコーダー、ネットワークビデオデコーダー、エッジストレージ
- ②WV-ASM300シリーズ,WV-ASM30シリーズ
- ③i-PRO Mobile App
- ④i-PRO設定ツール(iCT)

「エラーメッセージが表示される条件」と「対応方法」についても記載いたします。

■エラーメッセージが表示された時の対応内容についての概略を**3ページ**に記載していますのでご参照願います。

## エラーメッセージが表示

※エラーメッセージについては4～7ページを参照ください。

## 該当する両機器のシリアル番号を確認

※8ページに従い、エラーとなった機器のシリアル番号を確認ください。  
※シリアルの確認方法は10ページを参照ください。

### 全ての機器のシリアル番号がWHxxxxxx**以前**の場合 ※

■電子証明書のエラーメッセージには該当しません。  
電子証明書とは他の要因が考えられます。

### 全ての機器のシリアル番号がWHxxxxxx**以降**の場合 ※

■電子証明書のエラーメッセージには該当しません。  
電子証明書とは他の要因が考えられます。

### シリアル番号がWHxxxxxx**以前**とWHxxxxxx**以降**の機器が混在している場合 ※

例) カメラはWHxxxxxx以降で、レコーダーがWHxxxxxx以前の  
■9ページに従い製品およびバージョンを確認ください。

### 該当製品のバージョンが古い場合

※11ページに記載のバージョンにバージョンアップを行ってください。

※i-PRO Mobile Appやi-PRO Configuration Toolにはシリアルはありませんので、9ページに従いバージョンを確認ください。

# 1. エラーメッセージの表示① ネットワークディスクレコーダーなどの場合

ネットワークディスクレコーダー、ネットワークビデオデコーダー、エッジストレージで下記のメッセージが表示。(以下はネットワークビデオレコーダーの場合)

## ■ 設定画面で「接続エラー」が表示



設定画面—カメラ登録画面で  
「障害情報」欄に「接続エラー」が表示される。  
(英語 Connection error)

## ■ 状態表示パネルに「通信エラー」が表示

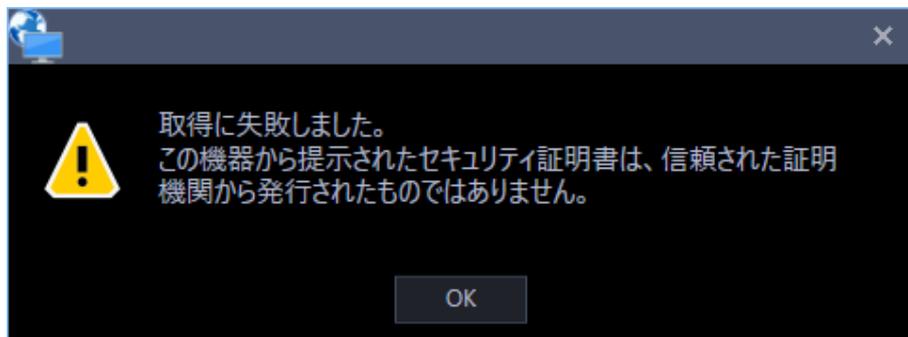


メインモニターの状態表示パネルに  
「通信エラー: カメラxxx」が表示される  
(英語 Communication error :Cam.xxxx)

**★ご注意**  
エラーメッセージが表示されている  
カメラの録画は行われません。

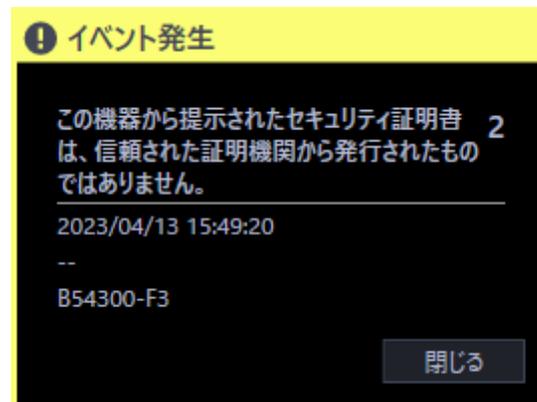
WV-ASM300シリーズ、WV-ASM30シリーズにて下記のメッセージが表示。

- 設定画面で「**セキュリティ証明書**」に関するメッセージが表示。



設定画面一機器設定一機器登録画面で「情報取得」押下時に表示され、機器登録できない。

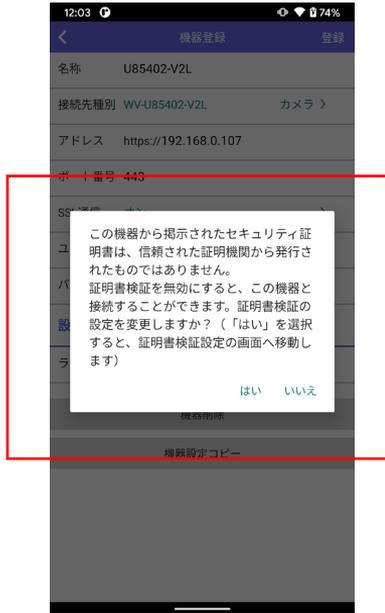
- イベント発生にて「**セキュリティ証明書**」に関するメッセージが表示。



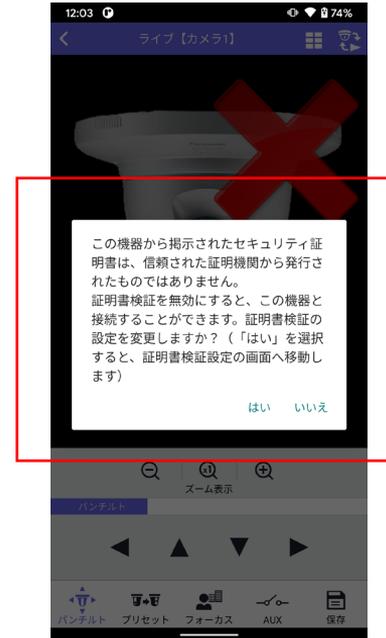
既登録済みの機器を選択し、ライブ表示する際にイベント通知メッセージが表示され、映像表示できない。

i-PRO Mobile Appにて下記のメッセージが表示。

■カメラ登録画面で「セキュリティ証明書」に関するメッセージが表示



■ライブ画面で「セキュリティ証明書」に関するメッセージが表示



# 1. エラーメッセージの表示④ i-PRO 設定ツール (iCT) の場合

i-PRO Configuration Tool : iCT にて下記の「**セキュリティ証明書**」に関するメッセージが表示。

The screenshot shows the i-PRO Configuration Tool (iCT) interface. The main window displays a table of devices with columns for 'メッセージ' (Message), 'IPアドレス' (IP Address), '品番' (Model Number), and 'カメラモデル' (Camera Model). A red box highlights the error message in the first row of the table. A red arrow points from this box to a callout box containing the error text.

この機器から提示されたセキュリティ証明書は、信頼された証明機関から発行されたものではありません。

メッセージ	IPアドレス	品番	カメラモデル
この機器から提示されたセキュリティ証明書は、信頼された証明機関から発行されたものではありません。	168.0.0	566700-Z3	WV-566700-Z3

## 2. エラーメッセージが表示される条件①：シリアル番号

以下の「表1」と次頁の「表2」に記載している条件の機器間による通信時にエラーメッセージが表示される場合があります。

表1：新社名の証明書を搭載したシリアル番号の製品

※ファームウェアのバージョンアップによる電子証明書の更新は行われません。

対象製品	変更時期	シリアル番号
・現行ネットワークカメラ	2023年8月生産分以降 ※ 1	WHxxxxxx以降 ※ 2
・現行ネットワークディスクレコーダー		
・現行ネットワークビデオレコーダー		
・新製品（電子証明書がプリインストールされる商品）	2023年8月発売分以降 ※ 2	WHxxxxxx以降 ※ 2

### ※1 2023年7月生産分の注意事項

一部の製品にはすでに新社名の証明書が搭載されている可能性があります。その場合は最後のページの「補足資料」を参考に、電子証明書の会社名の確認を行ってください。

※2 WHxxxxxx以降のシリアル番号であっても、バージョンアップが必要な場合があります。バージョンについての詳細は次ページを参照ください。

W	H	x	x	x	x	x	x
Year	Month						
W: 2023	A: Jan.						
X: 2024	B: Feb.						
:	C: Mar.						
:	D: Apr.						
:	E: May						
:	F: June						
:	G: July						
:	H: Aug.						
:	I: Sept.						
:	J: Oct.						
:	K: Nov.						
:	L: Dec.						

## 2. エラーメッセージが表示される条件②：各機器のバージョン:::PRO

表2:新しい証明書を搭載していない製品およびバージョン

タイプ	品番	ファームウェアバージョン
デコーダー	WJ-GXD300	5.10以前
	WJ-GXD300UX	5.10以前
レコーダー	WJ-NX300/4	5.10以前
	WJ-NX300/4UX	5.10以前
	WJ-NX300/8	5.10以前
	WJ-NX300/8UX	5.10以前
	WJ-NX300/12	5.10以前
	WJ-NX300/12UX	5.10以前
	WJ-NX300/16	5.10以前
	WJ-NX300/16UX	5.10以前
	WJ-NX400K	5.10以前
	WJ-NX400KUX	5.10以前

タイプ	品番	ファームウェアバージョン
レコーダー (生産終了)	WJ-NX100/05	5.10以前
	WJ-NX100/1	5.10以前
	WJ-NX100/1UX	5.10以前
	WJ-NX100/2	5.10以前
	WJ-NX100/2UX	5.10以前
	WJ-NX200/05	5.10以前
	WJ-NX200/2	5.10以前
	WJ-NX200/2UX	5.10以前
	WJ-NX200/4	5.10以前
	WJ-NX200/4UX	5.10以前
	WJ-NX200/6	5.10以前
	WJ-NX200/6UX	5.10以前
	WJ-NX200V1	5.10以前
	WJ-NX200V2	5.10以前

タイプ	品番	ファームウェアバージョン
エッジストレージ (生産終了)	DG-EU100/1	1.20以前
	DG-EU100/2	1.20以前
	DG-EU100/4	1.20以前

タイプ	品番	ファームウェアバージョン		
WV-ASM300シリーズ	WV-ASM30	6.00以前		
	WV-ASM30シリーズ	WV-ASM300	6.00以前	
		WV-ASM30W	6.00以前	
		WV-ASM300W	6.00以前	
		WV-ASM30UX	6.00以前	
		WV-ASM300UX	6.00以前	
		WV-ASM30WUX	6.00以前	
		WV-ASM300WUX	6.00以前	
		スマホアプリ	i-PRO Mobile App	11.3以前
		ツール	i-PRO設定ツール (iCT)	3.10以前

# 3. 対応方法①：シリアルNo.を確認する

シリアル番号がWHxxxxxx以降であるか否かの確認を行います。  
WHxxxxxx以降の場合は、「新社名の証明書」が搭載されています。

## ■シリアル番号の確認方法

ネットワークカメラの場合

「設定」-「メンテナンス」-「バージョンアップ」-「シリアル番号」

ネットワークディスクレコーダーの場合

「詳細設定」-「メンテナンス」-「システム情報」-「シリアル番号」

The screenshot shows the 'Maintenance' menu of a Network Camera (Model WV-S2536L). The 'Version Update' sub-menu is selected, and the 'Serial Number' field is highlighted with a red box. The serial number is 'UG[REDACTED]'. Other visible fields include 'Device Name' (WV-S2536L), 'MAC Address', 'Software Version' (2.20), 'IP Address (IPv6)', and 'Link Local'.

項目	値
代表器名	WV-S2536L
MACアドレス	
シリアル番号	UG[REDACTED]
ソフトウェアバージョン	2.20
IPアドレス(IPv6)	リンクローカル
固定	
RA	
DHCPv6	
製造からの経過年数	2年1ヶ月経過

The screenshot shows the 'System Information' page of a Network Disk Recorder. The 'Serial Number' field is highlighted with a red box. The serial number is 'UG[REDACTED]'. Other visible fields include 'Software Version', 'IP Address', 'Subnet Mask', 'Default Gateway', 'Link Speed (PoE Port)', 'Current PoE Power Consumption', 'Maximum PoE Power Consumption', 'Internal Temperature', and 'Maximum Temperature Record'.

項目	値
ソフトウェアバージョン	
シリアル番号	UG[REDACTED]
MACアドレス	
IPアドレス	192.168.0.250
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.0.1
通信速度(PoEポート)	Auto (1000M-Full)
現在のPoE供給電量	9.15W(給電能力:233W)
最大PoE供給電量	10.25W [2022/10/10 10:14]
本体内部現在温度	33°C (91° F)
最高温度記録	38°C (100° F) [2022/10/07 17:14]

### 3. 対応方法② 該当機器のバージョンアップを行う

9ページにて該当機器のバージョン確認を行い、記載されているバージョンより古いバージョンである場合はバージョンアップを行う必要があります。

※バージョンアップを行うことで新しい証明書が搭載されます。

タイプ	品番	ファームウェアバージョン
デコーダー	WJ-GXD300	5.20以降
	WJ-GXD300UX	5.20以降
レコーダー	WJ-NX300/4	5.20以降
	WJ-NX300/4UX	5.20以降
	WJ-NX300/8	5.20以降
	WJ-NX300/8UX	5.20以降
	WJ-NX300/12	5.20以降
	WJ-NX300/12UX	5.20以降
	WJ-NX300/16	5.20以降
	WJ-NX300/16UX	5.20以降
	WJ-NX400K	5.20以降
	WJ-NX400KUX	5.20以降

タイプ	品番	ファームウェアバージョン
レコーダー (生産終了)	WJ-NX100/05	5.20以降
	WJ-NX100/1	5.20以降
	WJ-NX100/1UX	5.20以降
	WJ-NX100/2	5.20以降
	WJ-NX100/2UX	5.20以降
	WJ-NX200/05	5.20以降
	WJ-NX200/2	5.20以降
	WJ-NX200/2UX	5.20以降
	WJ-NX200/4	5.20以降
	WJ-NX200/4UX	5.20以降
	WJ-NX200/6	5.20以降
	WJ-NX200/6UX	5.20以降
	WJ-NX200V1	5.20以降
WJ-NX200V2	5.20以降	

タイプ	品番	ファームウェアバージョン
エッジストレージ (生産終了)	DG-EU100/1	1.21以降
	DG-EU100/2	1.21以降
	DG-EU100/4	1.21以降

タイプ	品番	ファームウェアバージョン
WV-ASM300シリーズ	WV-ASM30	6.10以降
WV-ASM30シリーズ	WV-ASM300	6.10以降
	WV-ASM30W	6.10以降
	WV-ASM300W	6.10以降
	WV-ASM30UX	6.10以降
	WV-ASM300UX	6.10以降
	WV-ASM30WUX	6.10以降
	WV-ASM300WUX	6.10以降
スマホアプリ	i-PRO Mobile App	11.4以降
ツール	i-PRO設定ツール (iCT)	3.20以降

以上で対応は完了となります。エラーメッセージの表示が消えていることを確認してください。

## ■電子証明書の会社名を確認する ※以下はネットワークカメラの例です

「設定」→「ネットワーク」→「アドバンス」→「HTTPS」で、接続方法を「HTTPS」にする。  
ライブ画表示させる（HTTPSでアクセスする）。

ブラウザの証明書表示の詳細タブで発行者を確認

CN = Panasonic i-PRO Sensing Solutions Atlas Issuing CA 2020

→ 旧社名の証明書が入っている

CN = i-PRO Co., Ltd.

→ 新社名の証明書が入っている

CN = Panasonic i-PRO Sensing Solutions Atlas Issuing CA 2020  
OU = Generated for use with GlobalSign PKI service  
O = Panasonic i-PRO Sensing Solutions Co., Ltd.  
C = JP

CN = i-PRO Atlas Issuing CA 2022  
OU = Generated for use with GlobalSign PKI service  
O = i-PRO Co., Ltd.  
C = JP



以下の方法でも確認できます。

「設定」→「ネットワーク」→「アドバンス」→「HTTPS」の画面にて、  
「ルート証明書取得」を実行し、ルート証明書を取得する。

rootca\_gs.cerが取得された場合： 旧社名の証明書が入っている

rootca\_gs2022.cerが取得された場合： 新社名の証明書が入っている

2023/8/21 : 第1.0版（初版）

2023/8/25 : 第1.1版

4 ページ「ネットワークレコーダーなどの場合」において、

★ご注意「エラーメッセージが表示されているカメラの録画は行われません。」  
を追記。

-PRO