

# ii·PRO

## Información importante

### Grabadora de discos de red

Nº modelo **WJ-NX300K**  
**WJ-NX300K/G**



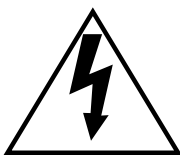
**HDMI**<sup>®</sup>  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Antes de conectar o utilizar este producto,  
lea atentamente estas instrucciones y guarde este manual para poder consultarlo en el futuro.

En este manual se ha abreviado el número de modelo en algunas descripciones.

# Información de seguridad

	<b>CUIDADO</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR	
<p>ATENCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE SACUDIDAS ELÉCTRICAS, NO quite la tapa superior (ni trasera). NO HAY NINGUNA PIEZA SUSCEPTIBLE A MANTENIMIENTO POR EL USUARIO. SOLICITE LOS SERVICIOS TÉCNICOS A PERSONAL CUALIFICADO.</p>		




El símbolo del relámpago con cabeza de flecha, dentro de un triángulo equilátero, tiene la función de llamar la atención del usuario a la presencia de "tensión peligrosa" no aislada dentro de la caja del producto que puede ser de intensidad suficiente para constituir un riesgo de sacudidas eléctricas a las personas.



El símbolo del punto de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene la función de llamar la atención del usuario a la presencia de importantes instrucciones de mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña el equipo.

**Desconexión de la alimentación:** En las unidades provistas de interruptor de alimentación ON/OFF y en las unidades desprovistas del mismo, la alimentación se suministra a la unidad siempre que el cable de alimentación esté enchufado a la toma de corriente. Adicionalmente, las unidades con interruptor de alimentación ON/OFF podrán funcionar sólo cuando el interruptor esté en la posición ON. Desenchufe el cable de alimentación para desconectar la alimentación principal de todas las unidades.

 : Símbolo de bastidor o chasis

 : Símbolo de corriente alterna

## PRECAUCIÓN:

Antes de intentar la conexión o la operación de este aparato, lea la etiqueta de la parte inferior.

## ADVERTENCIA:

- Debe hacerse la toma de tierra de este aparato.
- El aparato deberá conectarse a una toma de corriente eléctrica provista de conexión de toma de tierra de protección.
- La clavija de la alimentación o un acoplador de dispositivo deberán estar preparados para el funcionamiento.
- Para evitar el peligro de incendios o sacudidas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
- El aparato no deberá exponerse a goteo ni salpicaduras y no deberá ponerse ningún objeto lleno de líquido, como puedan ser jarrones, encima del aparato.
- Solicite todo el trabajo de instalación de este aparato a personal de servicio técnico cualificado o a los instaladores del sistema.
- En el caso de APARATOS CONECTADOS PERMANENTEMENTE que no hayan sido suministrados con un INTERRUPTOR DE ALIMENTACIÓN o un disyuntor de circuito que desconecte todos los terminales, la instalación se deberá realizar conforme a las normativas aplicables para la instalación.
- Las conexiones deben cumplir las regulaciones locales sobre electricidad.

### Instrucciones importantes de seguridad

- 1) Lea este manual de instrucciones.
- 2) Guarde este manual de instrucciones.
- 3) Observe todas las advertencias.
- 4) Siga todas las instrucciones.
- 5) No emplee este aparato cerca del agua.
- 6) Límpielo sólo con un paño seco.
- 7) No bloquee ningún orificio de ventilación. Instálelo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- 8) No lo instale cerca de fuentes de calor como puedan ser radiadores, calefactores, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
- 9) No elimine el propósito de seguridad de la clavija polarizada o del tipo de toma de tierra. Una clavija polarizada tiene dos cuchillas, una más ancha que la otra. Una clavija del tipo de toma de tierra tiene dos cuchillas y un tercer saliente para toma de tierra. La cuchilla ancha o el tercer saliente se incorporan para su seguridad. Si la clavija suministrada no se acopla a la toma de corriente, solicite a un electricista que le reemplace la toma de corriente anticuada.
- 10) Proteja el cable de alimentación para que no pueda ser pisado ni pellizcado, especialmente por la parte de las clavijas, por los enchufes de extensión y por el punto por donde salen del aparato.
- 11) Utilice sólo los acopladores/accesorios especificados por el fabricante.
- 12) Empléelo solo en el carrito, soporte, trípode, ménsula o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando se emplee un carrito, tenga cuidado cuando mueva la combinación del carrito con el aparato para evitar heridas debidas a caídas del aparato.



- 13) Desenchufe el aparato durante tormentas con rayos o cuando se proponga dejarlo sin utilizar durante períodos prolongados de tiempo.
- 14) Solicite todo tipo de servicio a personal de servicio cualificado. Será necesario realizar el servicio técnico cuando se haya dañado de algún modo el aparato, como cuando se haya dañado el cable o la clavija de alimentación, se haya derramado algún líquido o se hayan introducido objetos en el interior del aparato, se haya expuesto el aparato a la lluvia o a la humedad, cuando no funcione con normalidad, o cuando se haya caído al suelo.

# Índice

<b>Información de seguridad</b> .....	<b>2</b>
Instrucciones importantes de seguridad.....	3
<b>Introducción</b> .....	<b>5</b>
Prefacio .....	5
Características .....	5
Accesorios estándar .....	7
Acerca de los manuales del usuario .....	7
Requisitos del sistema para un ordenador .....	8
Marcas comerciales y marcas comerciales registradas .....	8
GPL/LGPL.....	9
Derechos de autor.....	9
Renuncia de la garantía .....	9
Seguridad de la red.....	10
Limitación de responsabilidades .....	10
Sobre kit para cámara adicional (opcional).....	10
Acerca de kit de comunicación de seguridad (opcional) .....	11
Sobre la función de inteligencia comercial (opcional).....	11
Acerca de la función RAID (opcional).....	11
<b>Precauciones</b> .....	<b>12</b>
<b>Controles principales de operación y sus funciones</b> .....	<b>15</b>
Vista frontal .....	15
Dentro de la cubierta frontal.....	16
Vista posterior .....	17
<b>Gestión de usuarios/anfitriones</b> .....	<b>19</b>
Cuando se opera desde un ordenador a través de una red .....	19
<b>Solución de problemas</b> .....	<b>20</b>
<b>Especificaciones</b> .....	<b>22</b>

# Introducción

## Prefacio

Las grabadoras de discos de red WJ-NX300K y WJ-NX300K/G (denominadas "grabadoras" de aquí en adelante) están equipadas con H.265 CODEC y están diseñadas para su empleo en un sistema de vigilancia H.265 y grabar las imágenes/sonido de hasta 32 cámaras de red (denominadas "cámaras" de aquí en adelante) en las unidades de disco duro (HDDs). El número de cámaras utilizadas en el sistema (16 cámaras en el sistema básico) puede incrementarse hasta 32 (máximo) adquiriendo el kit para cámara adicional (WJ-NXE30, WJ-NXE30W).

El kit adicional RAID (opcional) permite el funcionamiento de la Reproducción (RAID 1, en lo sucesivo RAID 1)/RAID 5/RAID 6 con una grabadora.

Esta grabadora puede conectar la unidad de extensión WJ-HXE400 (opcional) con hasta dos unidades y asistir hasta 22 discos duros.

Esta grabadora permite la conexión de un monitor provisto de conector HDMI (interfaz multimedia de alta definición).

La conexión mediante un cable HDMI (opcional) permite una visualización de las imágenes de reproducción/en directo con una calidad superior.

Es posible mostrar imágenes de varias cámaras, cambiar las imágenes y realizar operaciones básicas de la cámara.

## Características

### Disponibilidad de visualización de imágenes de alta definición

Pueden guardarse como datos de vídeo las imágenes de hasta 32 cámaras con el tamaño de captura de imagen de 4K (3840 × 2160).

Esta grabadora también es compatible con la salida HDMI para 2 monitores para poder visualizar en alta definición las imágenes grabadas y las imágenes en directo de las cámaras.

### Configuración y operaciones rápidas

Conectando el ratón (accesorio) a esta grabadora, podrá realizar operaciones rápidas mientras mira un monitor.

Utilizando el "Inicio fácil", que hace la configuración rápida las cámaras se reconocerán automáticamente y se pueden configurar los ajustes sin realizar ninguna operación desde un ordenador\*1.

Las imágenes grabadas pueden buscarse con facilidad empleando el calendario o la línea del tiempo.

\*1 Un PC será necesario para alguno de los ajustes de cámara y para utilizar el manual del usuario y para ver la versión de ajuste.

### Función RAID

El kit adicional RAID (opcional) permite el funcionamiento de RAID 1/RAID 5/RAID 6 con una grabadora.

### Conexión de unidades de extensión

Esta grabadora puede conectar la unidad de extensión WJ-HXE400 (opcional) con hasta dos unidades.

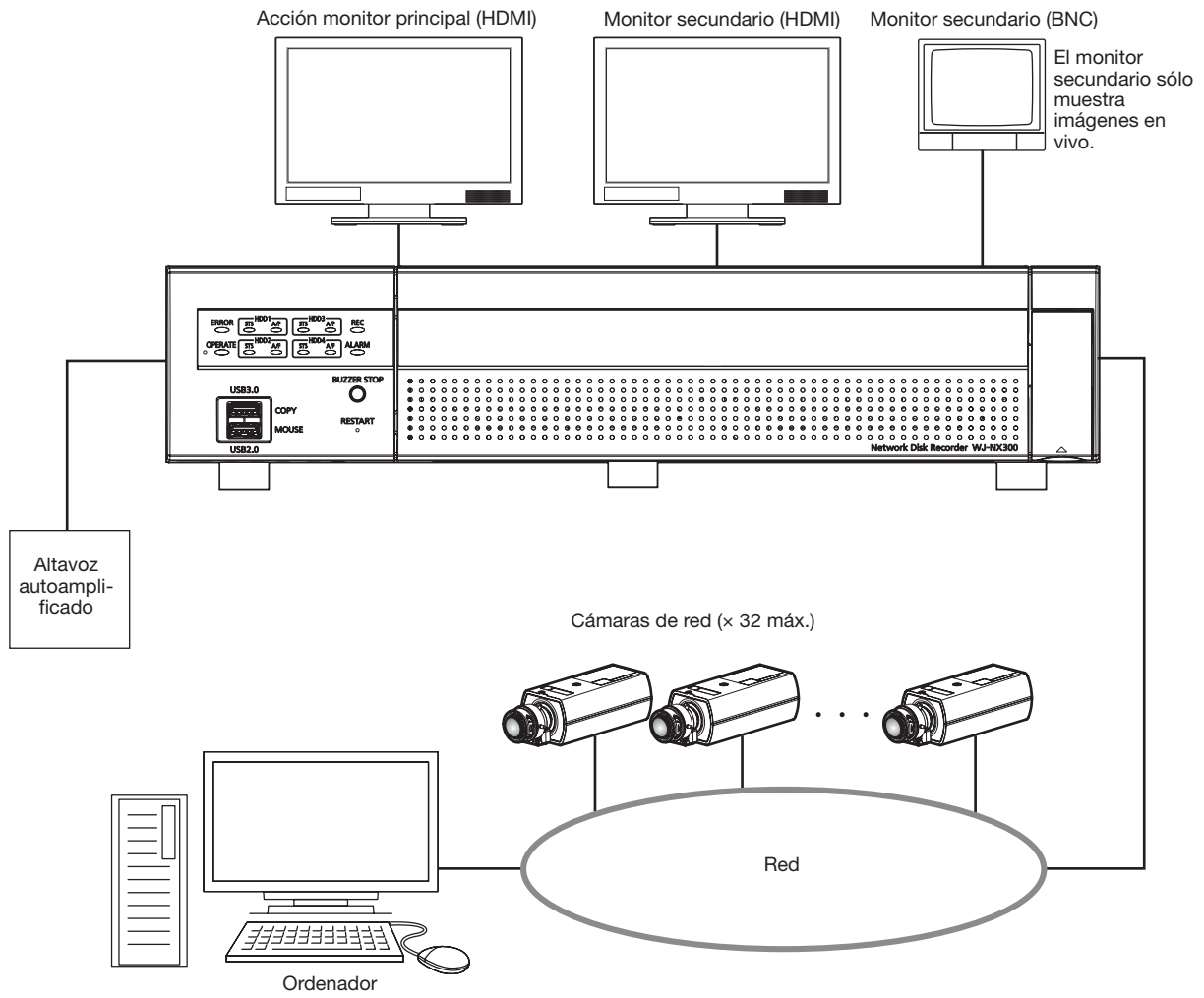
### Provista de puerto de copia

Puede copiar las imágenes grabadas en la cámara con una unidad de disco duro externo y una tarjeta de memoria USB en menos de la mitad del tiempo del modelo anterior\*2.

Las imágenes copiadas podrán reproducirse, imprimirse o guardarse empleando el software de visualización exclusivo.

\*2 Compación con la serie WJ-NV300 series

## Configuración del sistema



### Accesorios estándar

CD-ROM*1 .....	1 pieza
Ratón .....	1 unidad
Guía de instalación .....	1 ejemplar
Guía de referencia rápida.....	1 ejemplar
Garantía (suministrada con la WJ-NX300K) .....	1 ejemplar
Tarjeta Activation Key Card.....	1 unidad
Etiqueta*3 .....	1 pieza
Enchufe terminal (pin 10) .....	1 unidad
Enchufe terminal (pin 11) .....	1 unidad
Abrazadera de cable (para la fijación de los cables del bloque de terminales)...	1 unidad
Abrazadera de cable de alimentación .....	1 unidad
Tapas de polvo para USB frontal*2 .....	2 unidades
Clavija del cable de alimentación (WJ-NX300K) .....	1 pieza
Clavija del cable de alimentación (WJ-NX300K/G) .....	2 piezas
Tornillo de fijación de la HDD .....	16 piezas

\*1 El CD-ROM contiene el manual de instrucciones (archivos PDF). Asegúrese de leerlos al instalar o configurar la grabadora.

\*2 Ponga las tapas de polvo para el USB frontal en el puerto de copia frontal y el puerto de conexión del ratón para evitar que el polvo atraído por el ventilador mientras no esté usando un ratón o un dispositivo de almacenamiento externo.

\*3 Esta etiqueta es la misma que hay en la superficie de este producto. Póngala en un lugar visible cuando instale este producto en el bastidor.

### Acerca de los manuales del usuario

Con la WJ-NX300K, WJ-NX300K/G se suministran 4 manuales como se indica a continuación.

Guía de instalación (imprimido):	Contiene procedimientos sobre la instalación/conexión de este producto a otros dispositivos y las descripciones sobre configuraciones fáciles.
Información importante (este documento):	Contiene prefacio, precauciones y controles principales de operación, sus funciones y especificaciones.
Manual de instrucciones (PDF):	Contiene la descripción de la forma de operar este producto con un PC. Visite nuestro sitio web de atención al cliente ( <a href="https://i-pro.com/global/en/surveillance/documentation_database">https://i-pro.com/global/en/surveillance/documentation_database</a> ).
Guía de referencia rápida:	Contiene las descripciones sobre la forma de operar las funciones utilizadas con más frecuencia.

Es necesario tener instalado el programa Adobe® Reader® para poder leer los archivos PDF que están en el CD-ROM suministrado. Si el ordenador no tiene instalado Adobe® Reader®, descargue la última versión de Adobe® Reader® desde el sitio de Adobe en la Web, e instálela.

Los nombres de "NX300" mostrados en las instrucciones y en las ilustraciones de este manual de instrucciones indican la WJ-NX300K, WJ-NX300K/G. Consulte el archivo "readme.txt" (léame) del CD-ROM suministrado para encontrar más información sobre el software exclusivo (opcional) que sirve para recibir y visualizar la información de eventos y de errores, las cámaras compatibles y sus versiones.

Visite nuestro sitio web de atención al cliente ([https://i-pro.com/global/en/surveillance/training\\_support/support/technical\\_information](https://i-pro.com/global/en/surveillance/training_support/support/technical_information)) para encontrar la información más reciente sobre las cámaras compatibles y las funciones que pueden agregarse o cambiarse mediante la actualización del firmware.

La apariencia externa del documento puede diferir del producto real sin ningún rango de influencia en la operación debido a la mejora del producto.

### Requisitos del sistema para un ordenador

Le recomendamos que opere esta unidad empleando un PC que satisfaga los siguientes requisitos del sistema.

Sistema operativo:	Microsoft® Windows® 7*1, Microsoft® Windows® 8.1, Microsoft® Windows® 10
Explorador de Web:	Windows® Internet Explorer® 11 (32-bit)
CPU:	Intel® Core™ i7-860
Memoria:	4 GB o más
Monitor:	1024 × 768 píxeles o más, color verdadero de 24 bits o mejor
Interfaz de red:	Puerto 10BASE-T/ 100BASE-TX/ 1000BASE-T 1
Audio:	Tarjeta de sonido (cuando se emplea la función de audio)
Otros:	Unidad CD-ROM: Es necesario para poder consultar el manual de instrucciones que está en el CD-ROM suministrado. DirectX® 9.0c o posterior Adobe® Reader® : Unidad CD-ROM: Es necesario para poder consultar el manual de instrucciones que está en el CD-ROM suministrado.

\*1 No es compatible con el modo de compatibilidad con Windows® XP.

#### Importante:

- Visite nuestro sitio web de atención al cliente ([https://i-pro.com/global/en/surveillance/training\\_support/support/technical\\_information](https://i-pro.com/global/en/surveillance/training_support/support/technical_information)) para encontrar información sobre la verificación más reciente de los sistemas operativos y de los navegadores de Internet compatibles.
- Cuando emplee un ordenador que no satisfaga los requisitos arriba mencionados, la visualización de las imágenes puede ser más lenta o el explorador de la Web puede quedar inoperable.  
Microsoft® Windows® RT, Microsoft® Windows® 7 Starter y Microsoft Edge no son compatibles.
- Cuando emplee Microsoft® Windows® 8.1, ejecútelo en el escritorio. El software no puede utilizarse en la interfaz Modern UI (lenguaje de diseño).

#### Nota:

- Consulte "Notas sobre versiones de Windows®/Internet Explorer®" (PDF) en el CD-ROM proporcionado para más información sobre requisitos del sistema para un ordenador y las precauciones cuando se utiliza Microsoft® Windows® o Windows® Internet Explorer®.

### Marcas comerciales y marcas comerciales registradas

- Adobe, Acrobat Reader y Reader son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Microsoft, Windows, Internet Explorer, ActiveX y DirectX son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Las fotos de las pantallas de los productos de Microsoft se imprimen con permiso de Microsoft Corporation.
- Intel e Intel Core son marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el Logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.
- Todas las otras marcas comerciales aquí identificadas son propiedad de sus respectivos propietarios.
- Cubierto por una o más reivindicaciones de las patentes que se enumeran en [patentlist.accessadvance.com](http://patentlist.accessadvance.com).



### GPL/LGPL

- Este producto contiene software con licencia de GPL (Licencia Pública General de GNU), de LGPL (Licencia Pública General Reducida de GNU), etc.
- Los clientes pueden duplicar, distribuir y modificar el código fuente del software con licencia de GPL y/o LGPL.
- Consulte el archivo "readme.txt" (léame) del CD-ROM suministrado para ver más información sobre el código fuente del software contenido en este producto y la nota de los derechos de autor correspondientes al software de GPL/LGPL.
- Tenga presente que i-PRO Co., Ltd. no responderá a ninguna consulta relacionada con el código fuente.

### Derechos de autor

Salvo en el caso del software de código abierto bajo licencia GPL/LGPL, etc., la distribución, copiado, desensamblaje, contraposición de la compilación y contraposición de ingeniería del software suministrado con este producto, quedan todos expresamente prohibidos. Adicionalmente, se prohíbe la exportación del software suministrado con este producto si ello violase las leyes de exportación.

### Renuncia de la garantía

i-PRO Co., Ltd. NO ACEPTA NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD CON PERSONAS LEGALES O FÍSICAS, A EXCEPCIÓN DEL REEMPLAZO O MANTENIMIENTO RAZONABLE DEL PRODUCTO, PARA LOS CASOS INCLUIDOS A CONTINUACIÓN, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS:

- (1) CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE POR ELLO, LOS DIRECTOS O INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, QUE PUEDAN SURGIR O ESTAR RELACIONADOS CON EL PRODUCTO;
- (2) CUALQUIER INCONVENIENCIA, PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR EL EMPLEO INADECUADO O LA OPERACIÓN NEGLIGENTE DEL USUARIO;
- (3) TODAS LAS ANOMALÍAS Y LOS PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO DEBIDOS AL DESMONTAJE, REPARACIÓN O MODIFICACIÓN SIN AUTORIZACIÓN DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO, INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA DEL MAL FUNCIONAMIENTO O DEL PROBLEMA;
- (4) INCONVENIENCIAS O CUALQUIER TIPO DE PÉRDIDA DEBIDO A QUE NO SE VISUALIZAN LAS IMÁGENES, POR CUALQUIER MOTIVO O CAUSA, INCLUYENDO CUALQUIER FALLA O PROBLEMA DEL PRODUCTO;
- (5) NINGÚN PROBLEMA, INCONVENIENCIA CONSECUENTE, PÉRDIDAS NI DAÑOS QUE PUEDAN SURGIR POR HABER COMBINADO EL SISTEMA CON DISPOSITIVOS DE OTRAS MARCAS;
- (6) CUALQUIER ACCIÓN O SOLICITUD DE COMPENSACIÓN POR DAÑOS, PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA U ORGANIZACIÓN QUE HAYA SIDO FOTOGRAFIADA, DEBIDO A LA VIOLACIÓN DE LA PRIVACIDAD PORQUE UNA IMAGEN DE LA CÁMARA DE VIGILANCIA O DATOS ALMACENADOS, INCLUYENDO LOS DATOS ALMACENADOS, SE HA HECHO PÚBLICA O SE EMPLEA PARA CUALQUIER PROPÓSITO (INCLUIDO EL USO CUANDO LA AUTENTICACIÓN DE USUARIO EN LA PANTALLA DE AUTENTICACIÓN ESTÉ DESACTIVADA);
- (7) PÉRDIDA DE DATOS REGISTRADOS CAUSADA POR UNA FALLA (INCLUIDA LA INICIALIZACIÓN DEL PRODUCTO DEBIDO A INFORMACIÓN DE PRODUCTO OLVIDADA COMO NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA).

### Seguridad de la red

Puesto que esta unidad se utiliza conectada a una red, deberán tenerse presente los siguientes riesgos relacionados con la seguridad.

- ① Descubrimiento o robo de información a través de esta unidad
- ② Empleo de esta unidad por personas con malas intenciones para operaciones ilegales
- ③ Interferencia o parada de esta unidad por personas con malas intenciones

Usted tiene la responsabilidad de tomar precauciones como las que hemos descrito anteriormente para protegerse contra los peligros contra la seguridad de la red.

- Emplee esta unidad en una red protegida por un servidor de seguridad, etc.
- Si se conecta esta unidad a una red que incluye varios ordenadores, asegúrese de que el sistema no esté infectado con virus informáticos ni por otros agentes maliciosos (empleando un programa antivirus actualizado, un programa contra programas espía, etc.).
- Proteja la red contra el acceso no autorizado restringiendo a los usuarios que pueden iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña autorizados utilizando autenticación de usuario.
- Aplique medidas tales como la autenticación de usuario para proteger la red contra descubrimiento de información, incluyendo los datos de imágenes, información de autenticación (nombres de usuario y contraseñas), información de correo electrónico de alarmas, información del servidor FTP e información del servidor DDNS.
- Después de que el administrador haya accedido a la unidad, asegúrese de cerrar el explorador.
- Cambie periódicamente la contraseña del administrador. Mantenga la información de autenticación (su nombre de usuario y contraseña) en un lugar seguro libre de la vista pública.
- No instale la cámara en lugares en los que personas mal intencionadas puedan romper o dañar la cámara o los cables.

### Limitación de responsabilidades

ESTA PUBLICACIÓN SE SUMINISTRA "TAL Y COMO ESTÁ", SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE POR ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA CUALQUIER APLICACIÓN EN PARTICULAR, Y SIN INFRINGIR LOS DERECHOS DE TERCERAS PERSONAS. ES POSIBLE QUE ESTA PUBLICACIÓN CONTenga IMPRECISIONES TÉCNICAS O ERRORES TIPOGRÁFICOS. ESTA INFORMACIÓN ESTÁ SUJETA A LA ADICIÓN DE CAMBIOS, EN CUALQUIER MOMENTO, POR MOTIVOS DE MEJORA DE ESTA PUBLICACIÓN Y/O DEL (DE LOS) PRODUCTO(S) CORRESPONDIENTE(S).

### Sobre kit para cámara adicional (opcional)

El número de cámaras utilizadas en el sistema (16 cámaras en el sistema básico) puede incrementarse hasta 24, 32 (máximo) adquiriendo el kit para cámara adicional (WJ-NXE30, WJ-NXE30W: opcional). Consulte la siguiente tabla en relación a los números de la cámara.

Kit para cámara adicional WJ-NXE30, WJ-NXE30W	Solo NX300 (Ninguna licencia adicional)	Un Kit para cámara adicional (una licencia adicional)	Dos Kit para cámara adicional (dos licencias adicionales)
	hasta 16 cámaras	hasta 24 cámaras	hasta 32 cámaras

### Acerca de kit de comunicación de seguridad (opcional)

Registrar una licencia de un kit de comunicación de seguridad (opcional) a la grabadora permite una comunicación\* segura con cámaras. Cada kit de comunicación de seguridad difiere en el número de cámaras que puede ser registrado como se muestra en la tabla a continuación. Utilice tantas licencias como sea necesario.

\* Comunicación encriptada utilizando un certificado electrónico.

WJ-NXS01, WJ-NXS01W	WJ-NXS04, WJ-NXS04W	WJ-NXS16, WJ-NXS16W	WJ-NXS32, WJ-NXS32W
1 cámara	4 cámaras	16 cámaras	32 cámaras

### Sobre la función de inteligencia comercial (opcional)

Registrar la licencia del kit de inteligencia comercial adicional WJ-NXF02, WJ-NXF02W (opcional) permite a la grabadora detectar rostros cuyos rasgos sean similares a los de otros rostros registrados por medio de la comparación de las imágenes de los rostros en vivo con las imágenes de los rostros registrados (función de coincidencia de rostros). El procesamiento estadístico de los resultados de los rostros que coinciden también se encontrarán disponibles en el monitor principal conectado a la grabadora.

### Acerca de la función RAID (opcional)

Registrar la licencia del kit adicional RAID WJ-NXR30, WJ-NXR30W (opcional) en la grabadora, permite el funcionamiento en modo RAID 1/RAID 5/RAID 6.

# Precauciones

## **Solicite el trabajo de instalación al distribuidor.**

Es necesario poseer técnica y experiencia para realizar el trabajo de instalación. Si no lo hace así, pueden ocasionarse incendios, descargas eléctricas, heridas, o daños en el producto.

- Consúltelo sin falta al distribuidor.

## **No desmonte ni modifique este producto.**

Si no sigue esta indicación, correrá peligro de incendios o de descargas eléctricas.

- Solicite la inspección y las reparaciones a su distribuidor.

## **No inserte ningún objeto extraño.**

No permita la entrada de ningún objeto extraño, de líquido, como pueda ser el agua, de artículos metálicos, etc. porque podrían ocasionar un incendio o descargas eléctricas.

- En caso de penetración, desenchufe inmediatamente la clavija del cable de alimentación de la toma de corriente y póngase en contacto con su distribuidor.

## **Detenga inmediatamente la operación cuando note que hay algo de este producto que no funciona bien.**

Cuando salga humo del producto o se perciba algún olor a humo procedente del producto, si sigue utilizándolo correrá peligro de incendio, lesiones, o daños del producto.

- Desconecte inmediatamente la alimentación de este producto y póngase en contacto con su distribuidor.

## **No ponga recipientes que contengan líquidos, tales como agua, cerca ni encima de este producto.**

Si se derraman líquidos sobre este producto, puede producirse un incendio o descargas eléctricas.

- En caso de penetración, desenchufe inmediatamente la clavija del cable de alimentación de la toma de corriente y póngase en contacto con su distribuidor.

## **Limpie periódicamente la clavija del cable de alimentación para mantenerla exenta de polvo.**

El polvo puede ocasionar daños en el aislamiento y ser causa de un incendio.

- Antes de efectuar la limpieza, desenchufe la clavija del cable de alimentación y frótelas con un paño limpio y seco.

## **No instale este producto en un lugar inestable.**

La selección de una superficie de instalación inadecuada puede causar la caída o el desprendimiento del producto, pudiendo ocasionar lesiones.

## **No toque este producto, el cable de alimentación ni los cables conectados cuando oiga tronar.**

Si no sigue esta indicación, correrá peligro de descargas eléctricas.

## **No enchufe/desenchufe la clavija del cable de alimentación con las manos mojadas.**

Si no sigue esta indicación, correrá peligro de descargas eléctricas.

## **No haga nada que pueda dañar el cable de alimentación o la clavija.**

No dañe, modifique, doble con fuerza, retuerza ni ate enrollado el cable de alimentación, y no ponga objetos pesados encima del cable de alimentación.

El empleo de un cable de alimentación dañado puede causar descargas eléctricas, cortocircuitos, incendios, etc.

- Póngase en contacto con su distribuidor para solicitar la reparación del cable de alimentación y de la clavija.

## **Toma de tierra**

La clavija del cable de alimentación de este producto es una clavija de 2 patillas provista de un terminal de toma de tierra. Emplee este producto después de haber confirmado que se haya hecho correctamente la toma de tierra.

Si la toma de tierra no se hay hecho correctamente, pueden producirse fugas a tierra o daños en el producto que pueden ser causa de descargas eléctricas.

- Para saber más detalles, póngase en contacto con su distribuidor. (Los costes de la instalación de la toma de tierra no están incluidos en el precio de este producto.)

## **No lleve a cabo ningún trabajo relacionado con la instalación y las conexiones mientras la alimentación esté conectada.**

Si no sigue esta indicación, correrá peligro de incendios o de descargas eléctricas.

## **Para desenchufar el cable de alimentación, tómelo por la clavija.**

No tire del cable de alimentación porque puede causar un incendio, descargas eléctricas, etc.

## **Enchufe firmemente la clavija del cable de alimentación.**

Si no enchufa firmemente la clavija del cable de alimentación puede causar un incendio, descargas eléctricas, etc.

- No emplee la clavija del cable de alimentación si está dañada ni tomas de corriente si están flojas.

## **No la enchufe a tomas de corriente o dispositivos de conexión si sus valores eléctricos nominales están fuera de los especificados.**

Si los valores eléctricos nominales están fuera de los valores especificados, como ocurre cuando se pone mucha carga en una misma toma de corriente, puede generarse calor y ser causa de un incendio.

## **No golpee este producto y procure que no reciba otros golpes fuertes**

Si no sigue esta indicación, correrá peligro de incendios o de descargas eléctricas.

## **No ponga este producto en lugares que estén expuestos a la humedad y al polvo.**

Si no sigue esta indicación, correrá peligro de incendios o de descargas eléctricas.

## **No bloquee los orificios de ventilación.**

De lo contrario, podría producirse un incendio debido al aumento de la temperatura dentro de este producto.

## Precauciones para la utilización

### Cuando el producto es accesible desde Internet

Para evitar el acceso no autorizado, tenga en cuenta lo siguiente.

- Deje activada la autenticación de usuario.
- Cambie periódicamente las contraseñas que se utilicen para acceder al producto.

Ver los manuales de instrucciones (PDF) en nuestro sitio web de asistencia para obtener información sobre cómo cambiar las contraseñas.

### Alimentación

La alimentación de entrada para este producto es de 120 V CA 60 Hz (WJ-NX300K), 220 V - 240 V CA 50 Hz/60 Hz (WJ-NX300K/G).

No lo conecte a una toma de corriente que esté proporcionando alimentación a otros equipos que requiere mucha corriente (como puedan ser copiadoras, acondicionadores de aire, etc.). No ponga este producto en lugares en los que pueda quedar expuesto al agua.

\* El (los) cable(s) de alimentación suministrado(s) es (son) exclusivos para su utilización con este producto. No lo utilice con ningún otro dispositivo. No emplee tampoco ningún otro cable de alimentación con este producto.

### Temperatura ambiental de funcionamiento

Emplee este aparato a temperaturas de +5 °C a +45 °C. Si no lo hace así, podría dañar los componentes internos o causar mal funcionamiento.

\* El rendimiento y la vida de servicio de las unidades de disco duro quedan fácilmente afectados por el calor (empleo a altas temperaturas). Se recomienda emplear este producto a la temperatura aprox. de +25 °C.

### Para desconectar la alimentación

Este producto no tiene interruptor de alimentación. Para cortar la alimentación, desenchufe la clavija del cable de alimentación del producto de la toma de corriente de CA. Instalar la toma CA junto a la grabadora para facilitar la conexión y desconexión del cable de alimentación. Si el cable de alimentación no se puede desenchufar fácilmente debido a las condiciones de la instalación, enchufe el cable de alimentación a una toma de CA a través del disyuntor de circuito con una capacidad de corte.

### Batería auxiliar incorporada

- No exponga la batería incorporada a calor excesivo como pueda ser la de la luz directa del sol, del fuego, etc.

### Unidad de disco duro (HDD)

- Las unidades de disco duro son dispositivos de precisión. Manipúlelas con cuidado. Si se mueven cuando sus motores todavía están en funcionamiento pueden resultadas dañadas.
- Tenga presente que cualquier pérdida de información del disco duro no quedará amparada por la garantía en ninguna circunstancia.

- No mueva ni instale este producto justo después de haber conectado o desconectado la alimentación (durante unos 30 segundos). Los discos duros están funcionando.
- El HDD es consumible y la vida útil varía según el entorno operativo. Después de 20000 horas de operación de cada disco duro pueden producirse errores de escritura con mayor frecuencia y puede deteriorarse el motor después de alrededor de 30000 horas de operación. Su vida útil de servicio suele terminar después de 30000 horas de funcionamiento si se han utilizado a la temperatura ambiente recomendada (aprox. +25 °C).
- Para evitar pérdidas de datos debido a averías de los discos, se recomienda mantener la temperatura ambiente de funcionamiento a +25 °C aproximadamente y reemplazarlos después de unas 18000 horas de operación. Puede comprobar el tiempo de operación de cada disco duro en "Operación" de la pestaña "Información de HDD" en "Mantenimiento" debajo de "Avanzado" del menú de configuración.
- Cuando ocurra un problema en una unidad de disco duro, reemplácela inmediatamente. Para consultas sobre el servicio, póngase en contacto a su distribuidor.

### Sobre dispositivos de almacenamiento externo (disco duro externo y memoria USB)

- Podrá conectar un disco duro externo o una memoria USB, compatible con USB3.0, al puerto de copia para emplearlo como dispositivo de almacenamiento externo.
- Emplee dispositivos de almacenamiento externo con formato exFAT, FAT (FAT16) o FAT32.
- Los medios USB reconocibles por la grabadora pueden ser formateados con la grabadora. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones (PDF) para el procedimiento de formato.
- Los dispositivos de almacenamiento externo que requieren autenticación mediante contraseña o un conductor especial o utilizar una función de cifrado no se pueden utilizar.

### Evite la formación de condensación de humedad

Sí así sucede, pueden causar mal funcionamiento.

En los casos siguientes déjelo desconectado durante unas 2 horas.

- Cuando se pone este producto en un lugar con mucha humedad.
- Cuando se pone este producto en una sala en la que se acaba de encender una estufa.
- Cuando se desplaza este producto de una sala con aire acondicionado a otra sala con humedad y alta temperatura.

# Precauciones (continuación)

## **Acerca del monitor**

Cuando se visualiza la misma imagen en el monitor del ordenador durante mucho tiempo, puede causar quemadura de la imagen en el monitor del ordenador.

## **Limpieza**

- Desconecte la alimentación y limpie este producto con un paño suave.
- No emplee detergentes fuertes ni abrasivos para limpiar el cuerpo.
- Cuando emplee un paño químicamente tratado para la limpieza, lea las precauciones adjuntas al producto químicamente tratado.

## **Eliminación/transferencia del producto**

Las imágenes guardadas en el dispositivo de almacenamiento empleado con este producto pueden conducir a la divulgación no autorizada de información personal. Cuando tenga que tirar o entregar este producto a alguien, aunque sea para su reparación, asegúrese de haber extraído los datos de las unidades de disco duro.

## **Etiqueta de indicación**

Mire la etiqueta de indicación de la superficie de este producto para ver las indicaciones de la clasificación del equipo y los valores de alimentación, etc.

## **AVC Patent Portfolio License**

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

## **Acerca del reinicio de este producto**

En los casos siguientes, este producto se reiniciará automáticamente y seguirá grabando.

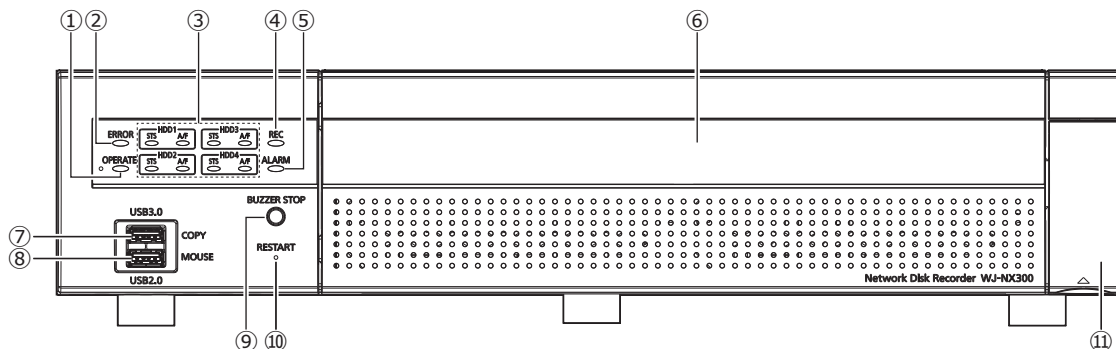
- Cuando el software de este producto haya detectado un error interno y sea necesario efectuar el reinicio.

## **Limitación de responsabilidades de la garantía sobre los datos grabados**

i-PRO Co., Ltd. no asume ninguna responsabilidad, directa ni indirectamente, por los fallos de grabación o de edición, incluyendo la pérdida de datos debido a cualquier razón o causa que no excluya la reparación o mantenimiento de este producto, independientemente de si el objeto se encuentra en un disco duro o en otras partes.

# Controles principales de operación y sus funciones

## Vista frontal



### ① Indicador de funcionamiento [OPERATE]

Se enciende cuando la alimentación está conectada.

### ② Indicador de error [ERROR]

Parpadea cuando se produce un error que puede llegar a causar un problema en la grabadora para operar el sistema.

Parpadea en rojo: Error del sistema

Parpadea en naranja: Error térmico, mal funcionamiento del ventilador de enfriamiento, etc.

Muestra una luz sólida cuando se reinicia automáticamente de un error de estado.

### ③ [HDD1] [HDD2] [HDD3] [HDD4]

#### Indicador de estado de la HDD [STS]

Indica el estado de funcionamiento de la unidad de disco duro respectiva.

**Se enciende en verde:** Indica que la alimentación del disco duro está conectada (formateado).

**Parpadea en verde:** Indica que la unidad de disco duro respectiva sólo es para aplicaciones de reproducción. (No puede efectuarse la grabación empleando la unidad de disco duro respectiva.)

**Parpadea en naranja:** Indica que ahora se está formateando, agregando, quitando la unidad de disco duro respectiva o que está en el proceso de reconocimiento.

**Parpadea en rojo:** Indica que el formateo de la unidad de disco duro ha fallado.

**Off:** Indica que la alimentación de la unidad de disco duro está desconectada, indica que no está conectada/no se reconoce la unidad de disco duro.

#### Indicador de acceso/fallo a la HDD [A/F]

Indica el estado (acceso/fallo) de la unidad de disco duro respectiva.

Cuando ocurre un gallo (error) de la HDD durante la operación en el modo RAID 1/RAID 5/RAID 6, el indicador se enciende/parpadea en rojo.

**Parpadea en verde:** Indica que se está accediendo a la unidad de disco duro respectiva.

**Off:** Indica que no se está accediendo a la unidad de disco duro respectiva.

**Se enciende en rojo:** Indica que la unidad de disco

duro respectiva está defectuosa (que puede recuperarse reemplazando la unidad de disco duro).

En el modo RAID 5, indica que la unidad de disco duro respectiva es la primera unidad defectuosa.

En el modo RAID 6, indica que las unidades de disco duro respectivas son la primera y la segunda unidades defectuosas.

**Parpadea en rojo:** Indica que la unidad de disco duro respectiva está defectuosa (que no puede recuperarse ni reemplazando la unidad de disco duro)

En el modo RAID 1/RAID 5, indica que la unidad de disco duro respectiva es la segunda unidad defectuosa.

En el modo RAID 6, indica que la unidad de disco duro respectiva es la tercera unidad defectuosa.

**Parpadea en naranja:** Indica la recuperación de datos de unidad en modo RAID 1/RAID 5/RAID 6 (puede parecer que el indicador se ilumina naranja cuando se procesa la recuperación a alta velocidad)

### ④ Indicador de grabación [REC]

Se enciende en color naranja cuando se está efectuando una grabación.

### ⑤ Indicador de alarma [ALARM]

Parpadea cuando ocurre una alarma, y se enciende cuando se para la salida de la alarma. Este indicador se apagará cuando se haga clic en el botón [Reponer] (Manual de instrucciones (PDF)).

### ⑥ Cubierta frontal

### ⑦ Puerto de copia (USB3.0) [COPY]

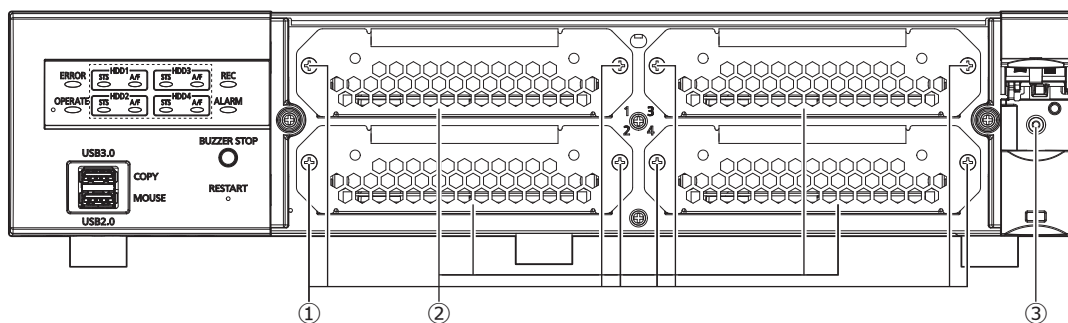
Conecte un dispositivo de almacenamiento externo (una unidad de disco duro externa o memoria USB) a este puerto y copie las imágenes y el audio grabados en el disco duro. Un dispositivo de almacenamiento externo también puede conectarse al puerto de copia en la parte posterior. Utilice cualquiera de ellos.

\* La conexión de un ratón también está disponible.

## Controles principales de operación y sus funciones (continuación)

- ⑧ **Puerto de conexión de ratón (USB2.0) [MOUSE]**  
El ratón suministrado se conecta a este puerto. Un ratón puede conectarse al puerto de conexión del ratón en la parte posterior. Utilice cualquiera de ellos.
- ⑨ **Botón de parada del zumbador [BUZZER STOP]**  
Presione este botón para detener el zumbador que había empezado a sonar al ocurrir una alarma/error. Consulte el manual de instrucciones (PDF) para encontrar más información sobre las alarmas y los errores.
- ⑩ **Interruptor de reinicio [RESTART]**  
Reinicia la grabadora. Introduzca un palo fino, como un clip de papel y siga presionando durante más de 5 segundos.
- ⑪ **Cubierta decorativa**

## Dentro de la cubierta frontal

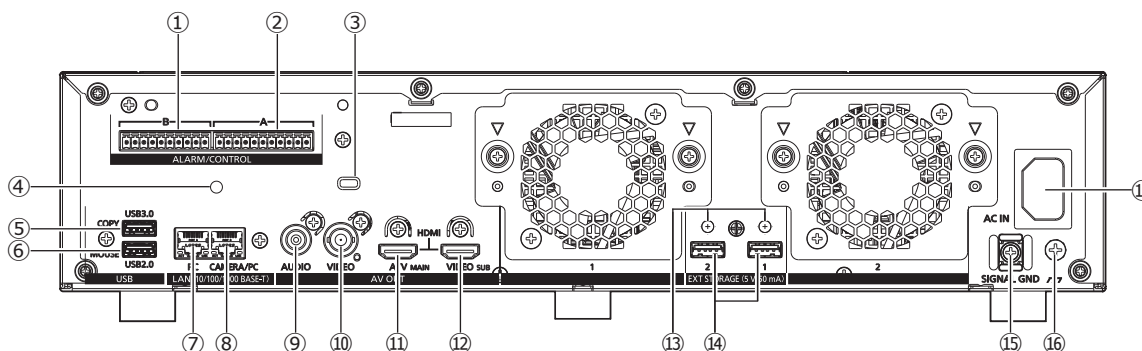


- ① **Tornillo de la ménsula del disco duro**  
Estos son los tornillos para sujetar la ménsula del disco duro. Los tornillos no se separan del soporte.
- ② **Ménsula del disco duro**  
Instalar el disco duro. Ver "Instalación de la unidad de disco duro" en el manual de instrucciones para la instalación del disco duro.
- ③ **Orificio del tornillo para el tornillo de la cubierta frontal**  
Este es un tornillo para fijar la cubierta frontal con la sujeción de un tornillo tras la instalación de la cubierta frontal.



# Controles principales de operación y sus funciones (continuación)

## Vista posterior



### ① Conector de alarma/control B [B]

Se utiliza para conectar una alarma, como un zumbador o una lámpara al equipo externo. El enchufe terminal suministrado (10 pin) está adjunto.

### ② Conector de alarma/control A [A]

Se utiliza cuando se conecta con un dispositivo externo como un sensor o un interruptor de puerta antirrobo que emita señales de alarma de salida. El enchufe terminal suministrado (11 pin) está adjunto.

### ③ Agujero del cable de seguridad

Monte el dispositivo de retención para el cable de seguridad antirrobo.

### ④ Orificio de fijación de la abrazadera de cable (para fijar el cable del bloque de terminales)

Se trata de un agujero de montaje para la montaje de la abrazadera (suministrado) y fijar los cables del bloque de terminal. Consulte [página 18](#) para el montaje.

### ⑤ Puerto de copia (USB3.0) [COPY]

Conecte un dispositivo de almacenamiento externo (una unidad de disco duro externa o memoria USB) a este puerto y copie las imágenes y el audio grabados en el disco duro. Un dispositivo de almacenamiento externo también puede conectarse al puerto de copia en la parte delantera. Utilice cualquiera de ellos.

\* La conexión de un ratón también está disponible.

### ⑥ Puerto de conexión del ratón (USB2.0) [MOUSE]

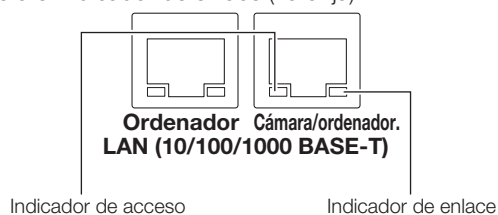
El ratón suministrado se conecta a este puerto. El ratón puede conectarse a los puertos de conexión del ratón en la parte delantera. Utilice cualquiera de ellos.

### ⑦ Puerto de red (Puerto de ordenador) [PC]

Conecte la grabadora con un ordenador a través de una red compatible con 10BASE-T, 100BASE-TX o 1000BASE-T. Utilice este puerto cuando las cámaras y el PC estén conectados a una red diferente.

### ⑧ Puerto de red (Puerto de cámara/Ordenador) [CAMERA/PC]

Conecte la grabadora a un ordenador y a las cámaras a través de una red compatible con 10BASE-T, 100BASE-TX o 1000BASE-T. Cuando se esté accediendo al puerto parpadeará el indicador de acceso (verde). Cuando se esté enlazando el puerto se encenderá el indicador de enlace (naranja).



### ⑨ Conector de salida de audio (toma de clavija RCA) [AUDIO OUT]

Conecte un dispositivo como pueda ser un altavoz activo. Parte de la salida de audio al monitor principal se emitirá por este conector.

### ⑩ Conector de salida de vídeo (BNC) [VIDEO OUT]

Conecte un monitor secundario (BNC) a este conector. Algunas imágenes emitidas por el conector de salida del monitor secundario (HDMI) se emitirán por este conector. El valor predeterminado de salida para WJ-NX300K es NTSC y para WJ-NX300K/G es PAL. No se visualizará el menú de configuración.

### ⑪ Conector de salida de monitor principal (HDMI) [A/V OUT MAIN]

Este conector se usa para la conexión a un monitor compatible con HDMI (el monitor principal). Visualiza las imágenes en directo, imágenes grabadas o el menú de configuración de la grabadora.

### ⑫ Conector de salida de monitor secundario (HDMI) [VIDEO OUT SUB]

Este conector se usa para la conexión a un monitor compatible con HDMI (monitor secundario). Sólo se visualizarán las imágenes en directo.

# Controles principales de operación y sus funciones (continuación)

## 13 Orificios de fijación de la abrazaderas de cables

Coloque la abrazadera de cables suministrada con la unidad de extensión que se empleará para fijar el cable de conexión. Para más información, consulte el manual de instrucciones de la unidad de extensión WJ-HXE400.

## 14 Conector de almacenamiento externo (EXT STORAGE (5 V 50 mA))

Conecte la unidad de extensión opcional (WJ-HXE400) a este conector empleando el cable de conexión exclusivo suministrado con la unidad de extensión.

Asegúrese de conectar las unidades de extensión en orden desde el conector de almacenamiento externo número 1.

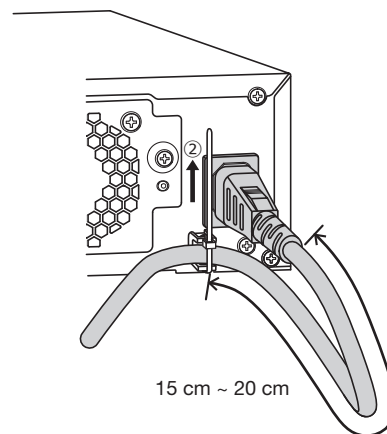
## 15 Abrazadera de montaje del cable de alimentación

## 16 Terminal de toma de tierra de la señal [SIGNAL GND]

Conecte este terminal a los terminales SIGNAL GND de los dispositivos del sistema para masa de la señal. Si opera la grabadora y los dispositivos del sistema sin masa de la señal, puede producirse ruido.

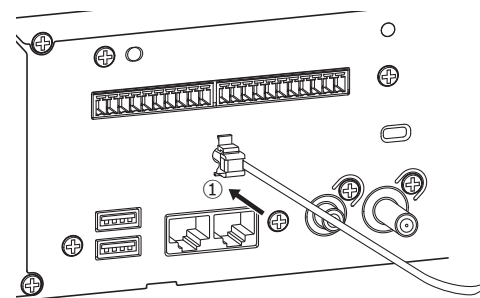
## 17 Entrada del cable de alimentación [AC IN]

Conecte el cable de alimentación suministrado a esta entrada. La clavija del cable de alimentación de la grabadora es una clavija de 2 patillas provista de un terminal de toma de tierra.

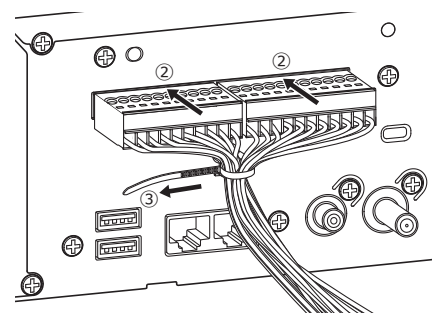


- ② Apriete el cable de alimentación de 15 cm a 20 cm desde el conector y fíjelo a la abrazadera de montaje. Corte la parte no necesaria del cable de alimentación como sea necesario.

## Cómo utilizar la abrazadera del cable (para la fijación de los cables del bloque de terminales)



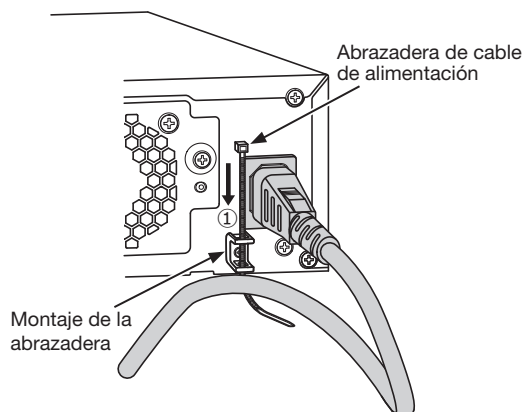
- ① Insertar el montaje de la abrazadera (accesorio) en el orificio de sujeción de la abrazadera de cables.



- ② Insertar los enchufes terminal en los conectores A y B de Alarma/Control.  
③ Agrupar los cables de los enchufes terminal, apretarlos con el sujetacables de la abrazadera (accesorio) y sujetarlos.

## Cómo evitar la desconexión del cable de alimentación

Fije el cable de alimentación de 15 cm a 20 cm desde el conector con la abrazadera del cable de alimentación pasado por el montaje de la abrazadera.



- ① Pase la abrazadera del cable de alimentación (accesorio) a través de la abrazadera de montaje.

# Gestión de usuarios/anfitriones

Es necesario registrar a los usuarios que operan la grabadora y a los anfitriones (ordenador) que acceden a la grabadora a través de una red como pueda ser una LAN. Pueden registrarse hasta 32 usuarios.

Podrá registrar lo siguiente para la información de los usuarios.

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	El nombre de usuario debe registrarse para iniciar sesión en la grabadora. El nombre de usuario se introduce para iniciar la sesión.
Contraseña	Debe registrarse la contraseña junto con el nombre de usuario para iniciar sesión en la grabadora. La contraseña se introduce para iniciar la sesión.
Nivel	Los usuarios se clasifican los niveles siguientes dependiendo de las operaciones disponibles. Administrador/Gerente/Operador/Visor/Sesión cerrada Los administradores pueden realizar todas las configuraciones y operaciones. Es posible seleccionar de antemano las funciones que pueden controlar los usuarios de otros niveles. (Manual de Instrucciones (PDF))
Nivel de prioridad	El nivel de prioridad indica la prioridad de operación. Se asignan prioridades que van de "0" (la más alta) a "4" (baja) a los usuarios de cada nivel. Administrador 0 mayor Director 1 Alto Operador 2 Visor 3 Cerrado sesión 4 Bajo Cuando dos o más usuarios efectúan al mismo tiempo la misma operación, la grabadora se controlará de acuerdo con la última operación.
Pantalla predeterminada	Seleccione una de las siguientes pantalla para que se visualice en el monitor principal o en la pantalla de un ordenador después del inicio de sesión.

## Cuando se opera desde un ordenador a través de una red

La operación de la grabadora puede llevarse a cabo empleando un ordenador a través de una red. Podrán acceder al mismo tiempo a la grabadora hasta 16 anfitriones (Ordenadores).

Cuando otro anfitrión (Ordenador) intente iniciar sesión en la grabadora cuando 16 anfitriones (Ordenadores) ya hayan iniciado sesión en la grabadora, se cerrará la sesión del usuario con prioridad más baja. Cuando el usuario que está intentado iniciar sesión tiene la misma prioridad que los usuarios que ya han iniciado sesión, se cierra la sesión del usuario que primero iniciase la sesión.

Cuando se acceda a la grabadora desde un ordenador a través de una red, el método de autenticación será distinto dependiendo de los ajustes de "Autenticación de usuario" de la ficha "Básico" de "Gestión de usuarios" debajo de "Avanzado" del menú de configuración. (Manual de Instrucciones (PDF))

Ajuste de autenticación de usuario	Usuario/anfitrión a iniciar sesión	Observaciones
Off	Inicie la sesión como administrador.	
Activado (predeterminado)	Inicie sesión como un usuario registrado.	Aparecerá la ventana de inicio de sesión.

# Solución de problemas

## Antes de solicitar reparaciones, compruebe los síntomas en la tabla siguiente.

Si no puede resolver el problema después de comprobar y probar las soluciones de la tabla, o si el problema no está descrito a continuación, póngase en contacto con su proveedor.

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
<b>No se conecta la alimentación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está bien enchufada la clavija del cable de alimentación a la toma de corriente? Confirme que el cable esté firmemente conectado.</li> </ul>	–
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el cable de alimentación está correctamente insertado en el receptáculo de alimentación de la grabadora. Compruebe que esté correctamente conectada.</li> </ul>	18
<b>Las imágenes de la cámara no se visualizan en el monitor.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está extraída de la cámara la tapa del objetivo de la cámara? Compruebe si está extraída la tapa del objetivo.</li> </ul>	–
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha conectado la alimentación de la cámara y de los dispositivos conectados? Compruebe si se suministra alimentación a la cámara y a los dispositivos.</li> </ul>	–
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme que los cables se hayan conectado correcta y firmemente. Confirme que los cables estén firmemente conectados.</li> </ul>	Guía de instalación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dependiendo del monitor HDMI, es posible que no se visualice correctamente. Encienda y apague el monitor y compruebe si se visualiza.</li> </ul>	–
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha ajustado correctamente la luminancia del monitor, o se ha ajustado correctamente el contraste? Compruebe si los ajustes son adecuados.</li> </ul>	–
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que los usuarios que han iniciado sesión en el sistema no estén autorizados para visualizar las imágenes de las cámaras. Compruebe los ajustes de nivel de usuario de estos usuarios.</li> </ul>	Manual de instrucciones
<b>Falta parte de la imagen visualizada.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este fenómeno se debe a una dispersión del área de visualización del monitor. Esto no implica un mal funcionamiento.</li> </ul>	–
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se habilita una función para ampliar automáticamente las imágenes en el monitor conectado, es posible que no se visualice parte de las imágenes dependiendo del motivo fotográfico.</li> </ul>	–
<b>La imagen es borrosa.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Hay suciedad o polvo en el objetivo de la cámara? Compruebe si el objetivo de la cámara está limpio.</li> </ul>	–
<b>No puede abrirse el menú de configuración.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que los usuarios que han iniciado sesión en el sistema no estén autorizados para visualizar el menú de configuración. Compruebe los ajustes de nivel de usuario de estos usuarios.</li> </ul>	Manual de instrucciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Es el monitor secundario el que está actualmente operando? El menú de configuración no puede visualizarse el monitor secundario.</li> </ul>	Guía de instalación
<b>Las imágenes o caracteres adjuntos visualizados en el monitor se ven borrosos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dependiendo del motivo fotográfico o del monitor HDMI, las imágenes o los caracteres mostrados pueden aparecer borrosos. Este fenómeno no implica ningún problema.</li> </ul>	–
<b>No se toma ninguna acción de alarma.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si las señales de alarma entran correctamente por el conector ALARM/CONTROL del panel posterior.</li> </ul>	Guía de instalación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Son apropiados los ajustes del conector de alarma?</li> </ul>	Manual de instrucciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha seleccionado "Off" o "Sólo grabación" para el "Modo"? Compruebe si los ajustes son adecuados.</li> </ul>	Manual de instrucciones

## Solución de problemas (continuación)

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
Se visualiza la indicación "Error de comunicaciones: Cam.cc" en el monitor principal. ("cc" indica el número de cámara.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme que se haya conectado correcta y firmemente la cámara. Compruebe la conexión de la cámara.</li> </ul>	Guía de instalación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si la conexión es adecuada, es posible que se haya roto el cable o que se haya averiado la cámara. Póngase en contacto con el distribuidor.</li> </ul>	–
Se visualiza la indicación "Error térmico" en el monitor principal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si hay mal funcionamiento del ventilador.</li> </ul>	Manual de instrucciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si los orificios de ventilación o el ventilador de enfriamiento están bloqueados y mire también si se ha acumulado polvo en torno a los orificios de ventilación.</li> </ul>	Guía de instalación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La temperatura ambiente de funcionamiento es de +5 °C a +45 °C. El "Error térmico" se visualiza basándose en la información térmica del interior del disco duro. Si se visualiza la indicación "Error térmico", se recomienda cambiar el entorno de instalación para poder mantener la temperatura ambiente aproximadamente a +25 °C. Cuando se visualice la indicación "Error térmico" con frecuencia, póngase en contacto con su distribuidor.</li> </ul>	13
Es posible que el reloj de la grabadora no esté bien ajustado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La precisión de la función del reloj de la grabadora está dentro de <math>\pm 30</math> segundos por mes. Para poder seguir grabando correctamente, reajuste periódicamente la hora o habite la función de ajuste automático de la hora en el terminal del panel trasero o, si lo desea, configure el sistema empleando la función NTP para mantener siempre la hora correcta.</li> </ul>	–
El indicador [HDD] se enciende/parpadea en rojo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La unidad de disco duro está defectuosa. Póngase en contacto con su distribuidor.</li> </ul>	Guía de instalación
El indicador de error parpadea en rojo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha habido un error del sistema. Póngase en contacto con su distribuidor.</li> </ul>	15
Aparece "Error de autenticación" de la cámara.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicializar la cámara y vuelva a intentar el registro de la cámara en referencia a las instrucciones de la cámara.</li> </ul>	Guía de instalación

**Inspeccione periódicamente el cable de alimentación, la clavija del cable de alimentación y los conectores.**

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
El aislante del cable de alimentación está dañado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable, el conector o la clavija de alimentación están dañados. Esto puede ocasionar descargas eléctricas o un incendio. Desenchufe inmediatamente el cable de alimentación de la toma de corriente de CA, y solicite el servicio técnico a personal de servicio cualificado.</li> </ul>	–
El cable de alimentación, la clavija del cable de alimentación y los conectores se calientan durante la operación.		
El cable de alimentación se calienta cuando se dobla o se tensa.		

# Especificaciones

## • General

Alimentación:	WJ-NX300K: 120 V CA, 60 Hz WJ-NX300K/G: 220 V a 240 V CA, 50 Hz/60 Hz
Consumo de energía:	WJ-NX300K: 72 W (144 VA) WJ-NX300K/G: 72 W (144 VA)
Temperatura ambiental de funcionamiento:	Cuerpo principal: +5 °C - +45 °C Ratón (accesorio): +5 °C - +40 °C
Humedad ambiental de funcionamiento:	5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud máxima de funcionamiento:	2000 m por encima del nivel del mar
Método de compresión de grabación:	H.265, H.264, JPEG
Dimensiones:	420 mm (An) × 88 mm (Al) × 370 mm (Prf) (desde la ménsula de montaje del bastidor 350 mm) (sin los pies de goma y los salientes)
Masa:	Aprox. 7,0 kg Cuando están instalados cuatro discos duros: Aprox. 9,5 kg
Acabado:	Vista frontal: Revestimiento sólido metálico, Resina Cubierta superior: Revestimiento sólido metálico, Acero con revestimiento de Zinc Vista posterior: Acero con revestimiento de Zinc

## • Unidades de disco duro (para la adquisición de unidades de disco duro, póngase en contacto con su distribuidor.)

Unidad de disco duro:	Unidad de disco duro del tipo de 3,5" (pueden instalarse hasta 4 unidades de disco duro.) RAID 1 (sólo está disponible cuando se han instalado 2 o más unidades de disco duro.) RAID 5 (sólo está disponible cuando se han instalado 3 o más unidades de disco duro.) RAID 6 (sólo está disponible cuando se han instalado 4 unidades de disco duro.)
-----------------------	--

## • Entrada/Salida

Vídeo:	Conector de salida de vídeo: 1 V [p-p]/75 Ω, ×1 (BNC) Conector de monitor (HDMI): HDMI, ×2 (19 pin, tipo A) Monitor principal 3840 × 2160 (4K) p/30 Hz 3840 × 2160 (4K) p/25 Hz 1920 × 1080 p/60 Hz 1920 × 1080 i /60 Hz 1920 × 1080 p/50 Hz 1920 × 1080 i /50 Hz Monitor secundario 1920 × 1080 p/60 Hz 1920 × 1080 i /60 Hz 1920 × 1080 p/50 Hz 1920 × 1080 i /50 Hz
Audio:	Conector de salida de audio: -10 dBv, 600 Ω, desequilibrado, ×1 (toma de clavija RCA)
Puerto de conexión del ratón:	Interfaz en serie de alta velocidad, 480 Mbps (valor teórico), USB2.0, ×2
Puerto de copia:	Interfaz en serie de alta velocidad, 5 Gbps (valor teórico), USB3.0, ×2
Conector de alarma/control A:	Entrada de alarma 1-9*1, salida de alarma*2 (Enchufe terminal (pin 11) ×1)
Conector de alarma/control B:	Salida de error de red*2, entrada de reinicio de alarma*1, entrada grabación de emergencia*1, Salida de error de HDD/Salida de error de grabación*2, error salida de la cámara*2, salida error grabadora*2, Salida de coincidencia de rostros*2, ajuste de tiempo encendido/apagado*1*2, +5 V salida*3 (Enchufe terminal (pin 10) ×1)
Puerto de red Puerto (Cámara/Ordenador):	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T (RJ-45) ×1
Puerto de red (Ordenador):	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T (RJ-45) ×1
Protocolos compatibles:	HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, TCP/IP, UDP/IP, FTP (Server), SMTP, NTP (Server, Client), DNS, SNMP, POP3

\*1 Sin voltaje no hacer contacto de entrada +3,3 V hasta aprox. 23 kΩ

\*2 Salida de colector abierto 24 V CC máx., -200 mA.

\*3 +5 V ±0,5 V 200 mA máx.

## Especificaciones (continuación)

---

### • Opción

Kit de cámara adicional	WJ-NXE30, WJ-NXE30W
Kit de comunicación de seguridad (licencia para 1 cámara)	WJ-NXS01, WJ-NXS01W
Kit de comunicación de seguridad (licencia para 4 cámaras)	WJ-NXS04, WJ-NXS04W
Kit de comunicación de seguridad (licencia para 16 cámaras)	WJ-NXS16, WJ-NXS16W
Kit de comunicación de seguridad (licencia para 32 cámaras)	WJ-NXS32, WJ-NXS32W
Kit de inteligencia comercial adicional	WJ-NXF02, WJ-NXF02W
Kit adicional RAID	WJ-NXR30, WJ-NXR30W
Unidad de extensión	WJ-HXE400 (para WJ-NX300K) WJ-HXE400/G (para WJ-NX300K/G)
Ménsula de montaje en bastidor	WV-Q202

**i-PRO Co., Ltd.** Fukuoka, Japan  
<https://www.i-pro.com/>

i-PRO EMEA B.V. UK Branch  
1010 Cambourne Business Park,  
Cambridgeshire CB23 6DP

Authorised Representative in EU:  
i-PRO EMEA B.V.  
Laarderhoogtweg 25, 1101 EB  
Amsterdam, Netherlands

