

**Panasonic**<sup>®</sup>

# Manual de instrucciones

## Kit de inteligencia comercial adicional

Nº modelo **WJ-NVF30, WJ-NVF30W**



Antes de conectar o de poner en funcionamiento este producto, lea atentamente estas instrucciones y guarde este manual para poder consultarlo en el futuro.

En este manual se ha abreviado el número de modelo en algunas descripciones.

# Prefacio

---

El kit de inteligencia comercial adicional WJ-NVF30 o WJ-NVF30W (denominado de aquí en adelante, este producto) es un kit de licencia cuyo fin es mejorar la utilidad de las grabadoras de discos de red WJ-NV300K y WJ-NV300K/G. Al registrar la licencia de este producto, podrá emplear la función de coincidencia de rostros, que verifica la comparación de los rasgos faciales de las personas que aparecen en las imágenes en directo con los rasgos faciales de las personas registradas, y emite una alarma si se encuentra un rostro coincidente. El proceso estadístico de los resultados de la comparación de rostros también quedará disponible y se mostrarán los resultados en el monitor principal conectado a la grabadora.

## Características

### Función de coincidencia de rostros

Será posible verificar a los invitados o descubrir a gente sospechosa comparando las imágenes de los rostros registrados con un rostro visualizado en las imágenes en directo en tiempo real y notificando el resultado de la comparación. Puede servir como ayuda para la prevención de crímenes.

### Función de proceso estadístico

El número de personas cuyos rostros se detectan pueden clasificarse según cada sexo y edad para un día o período especificado de tiempo para crear y visualizar una gráfica estadística. La distribución de edades se clasifica por el color. Adicionalmente, los resultados estadísticos podrán guardarse en un archivo CSV\* en una tarjeta de memoria SDHC/SD o en un ordenador conectado a través de una red.

\* Archivo CSV: Un archivo que puede editarse empleando un programa de hojas de cálculo como pueda ser Office Excel® de Microsoft®.

## Acerca de los manuales del usuario

Este documento describe la forma de registrar la licencia de este producto en una grabadora de discos de red, lo que es necesario configurar antes de la operación y la forma de operar el producto. El producto tiene el fin de ser utilizado después de haberse registrado su licencia en la grabadora de discos de red. Además del documento, no se olvide de leer el manual de instrucciones que se sirve con la grabadora de discos de red que utilice.

Dependiendo de las descripciones, el nombre de modelo WJ-NV300K y WJ-NV300K/G puede omitirse e indicarse como "NV300K". Las pantallas utilizadas en este manual de instrucciones muestran el caso de que el número de cámaras conectadas es de 16.

Es necesario tener instalado el programa Adobe® Reader® para poder leer los archivos PDF que están en el CD-ROM suministrado. Si el ordenador no tiene instalado Adobe® Reader®, descargue la última versión de Adobe® Reader® desde el sitio de Adobe en la Web, e instálela.

## Requisitos del sistema para un ordenador

Cuando opere este producto en un ordenador, consulte el manual de instrucciones de la grabadora de discos de red que utilice para encontrar más información sobre los requisitos del sistema para el ordenador.

## Marcas comerciales y marcas comerciales registradas

- Adobe, Acrobat Reader y Reader son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Microsoft y Excel son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Las fotos de las pantallas de los productos de Microsoft se imprimen con permiso de Microsoft Corporation.
- Todas las otras marcas comerciales aquí identificadas son propiedad de sus respectivos propietarios.

---

## **Abreviaturas**

En este manual se emplean las abreviaturas siguientes.

La tarjeta de memoria SDHC/SD se menciona como tarjeta SD o tarjeta de memoria SD.

Las grabadoras de discos de red se describen indican como grabadoras y las cámaras de red como cámaras.

# Antes de la utilización de este producto

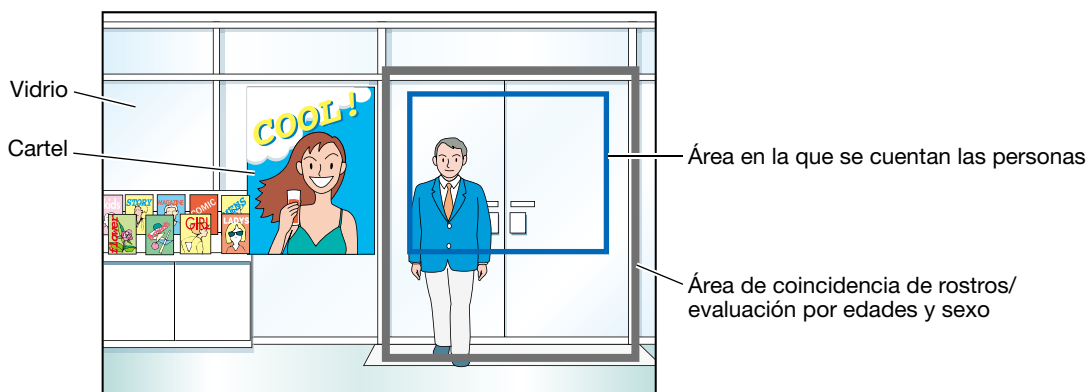
## Coincidencia de rostros y proceso estadístico

- Para emplear este producto, se requiere que la cámara 1 sea compatible con la función de detección de rostros.  
Consulte el archivo "readme.txt" (léame) del CD-ROM suministrado con la NV300K para ver la información sobre las cámaras compatibles. El número máximo de rostros que pueden detectarse simultáneamente depende del rendimiento de detección de la cámara.
- La función de proceso estadístico y la coincidencia de rostros sólo están disponibles con la cámara 1.
- Cuando utilice este producto, los ajustes para la Cámara 1 se cambian automáticamente para la coincidencia de rostros.  
Compresión: H.264  
Tamaño de captura de imagen: SXVGA (1280 x 960)  
Velocidad de fotogramas: 5 ips  
Calidad de imagen: SF
- \* La conservación de los valores originales puede cambiar considerablemente el tiempo de grabación.
- El número máximo de personas que pueden registrarse para la función de coincidencia de rostros es de 100. Pueden ajustarse hasta 100 registros para llevar a cabo la coincidencia de rostros.
- La función de coincidencia de rostros y la función de proceso estadístico no están disponibles mientras se está visualizando la pantalla de configuración.
- Las funciones que pueden utilizarse desde un explorador de Web en un ordenador se limitan a la visualización del estado de proceso estadístico y la descarga de un archivo CSV de los resultados del proceso estadístico.
- Pueden guardarse hasta 4000 resultados de proceso estadístico por hora. Cuando aparece demasiada gente al mismo tiempo en las imágenes, algunos datos no pueden acumularse.
- El período máximo disponible para guardar el resultado del proceso estadístico en una unidad de disco duro es de 6 meses. Después de 6 meses, los datos se borrarán a partir de los más antiguos.
- El rendimiento de la función de coincidencia de rostros y del proceso estadístico depende del rendimiento de detección de la cámara y el rendimiento del proceso de la grabadora. Cuando aparece demasiada gente al mismo tiempo en las imágenes, es posible que no se procesen algunos rostros.
- Durante la utilización de este producto, cuando se cambia de una visualización de multipantalla a la de Cámara 1, es posible que queden durante un segundo las líneas divisorias de la pantalla múltiple o el título de cámara en la pantalla de Cámara 1.

## Para mejorar la precisión del proceso estadístico

- Consulte el apartado "Acerca de la función de coincidencia de rostros" en el manual de instrucciones de la NV300K para instalar las cámaras y configurar los ajustes de las cámaras.
- Configure los ajustes del área de cuenta de personas y de la coincidencia de rostros / evaluación por edades y sexo (☞ páginas 16, 17) para que no se cuente repetidamente la misma persona y evitar los rostros de personas que están impresos en carteles.
- Configure los ajustes para que se incluya el área en que se cuenta a las personas en el área de coincidencia de rostros / evaluación por edades y sexo.

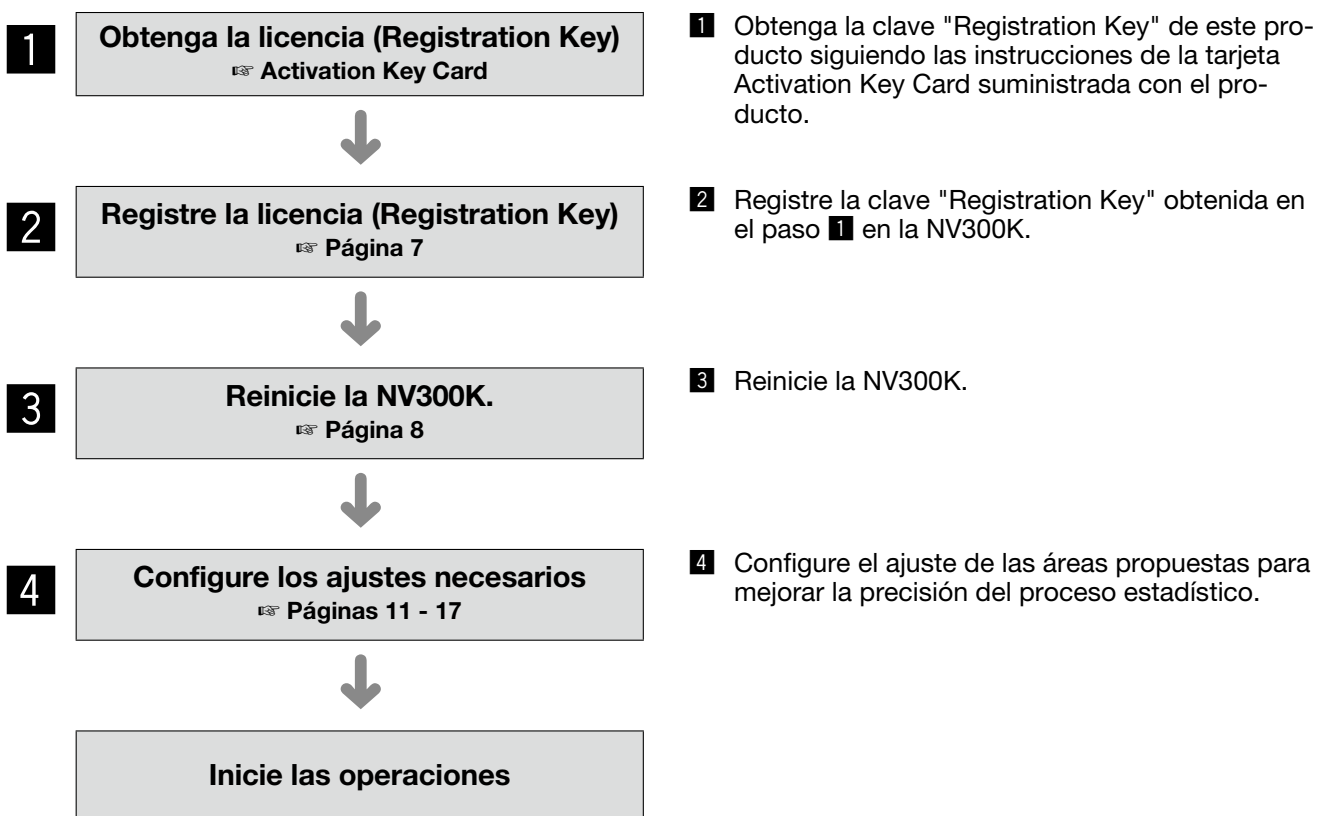
### <Ejemplo de ajuste del área>



# Índice

Prefacio .....	2
Características .....	2
Acerca de los manuales del usuario .....	2
Requisitos del sistema para un ordenador .....	2
Marcas comerciales y marcas comerciales registradas.....	2
Abreviaturas .....	3
Antes de la utilización de este producto .....	4
Coincidencia de rostros y proceso estadístico .....	4
Para mejorar la precisión del proceso estadístico .....	4
Índice.....	5
Flujo de la operación .....	6
Registre la licencia (Registration Key) .....	7
Cómo efectuar el registro de la licencia.....	7
Acerca de la función de coincidencia de rostros .....	9
Acciones de alarma de coincidencia de rostros .....	9
Efectúe la reposición de la alarma de coincidencia de rostros.....	10
Visualice de nuevo la imagen miniatura de coincidencia de rostros.....	10
Almacenamiento/lectura de los datos de coincidencia de rostros .....	10
Configure los ajustes relacionados con la alarma de coincidencia de rostros .....	11
Configure el área de coincidencia [Área de configuración].....	14
Configure los ajustes y guarde los datos [Función extra] .....	15
Configure los ajustes.....	15
Configure las áreas propuestas [Cuenta de personas] y [Coincidencia de rostros / Evaluación por edades y sexo].....	16
Guarde los datos estadísticos en la tarjeta de memoria SD.....	18
Emplee la función de proceso estadístico .....	19
Visualice los resultados estadísticos.....	19
Opere este producto desde el explorador de Web .....	21
Compruebe el estado del proceso estadístico .....	21
Guarde los datos estadísticos en el ordenador .....	22
Acerca de los datos estadísticos .....	23
Solución de problemas .....	24

# Flujo de la operación



# Registre la licencia (Registration Key)

Para emplear la función de coincidencia de rostros y la función de proceso estadístico, es necesario registrar la licencia (Registration Key) de este producto en la NV300K utilizada.

Sólo el administrador y los usuarios con un nivel permitido (☞ manual de instrucciones de la NV300K) pueden realizar el registro de la clave "Registration Key".

## Importante:

- Registre la clave "Registration Key" de la NV300K antes de registrar la clave "Registration Key" de este producto.
- Después de haber registrado la clave "Registration Key", no se olvide de hacer clic en el botón [Reiniciar] para reiniciar la NV300K. De lo contrario, la licencia no tendría efecto.
- Efectúe los ajustes de las funciones de expansión como sea necesario porque estos ajustes están actualmente en sus valores predeterminados.

## Cómo efectuar el registro de la licencia

### Paso 1

Obtenga la clave "Registration Key" siguiendo las instrucciones de la tarjeta Activation Key Card suministrada con el kit de inteligencia comercial adicional (WJ-NVF30, WJ-NVF30W). Para obtener más información, refiérase a la tarjeta de la clave de activación (Activation Key Card).

### Paso 2

Prepare el software de extensión. (☞ Acerca de la función de coincidencia de rostros)

### Paso 3

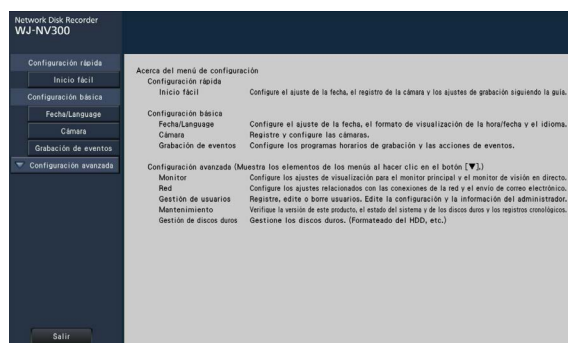
Inicie la NV300K que esté utilizando. (☞ Manual de instrucciones de la NV300K)

### Paso 4

Haga clic en el botón [Configuración].



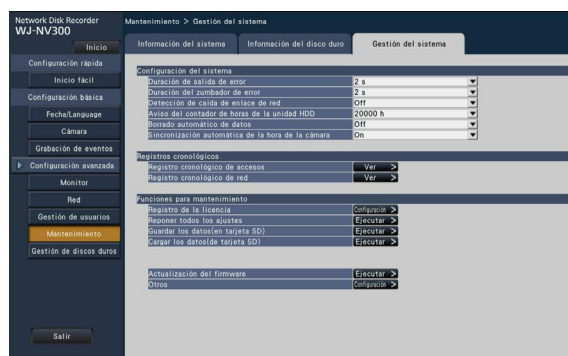
→ Se visualizará el menú de configuración.



### Paso 5

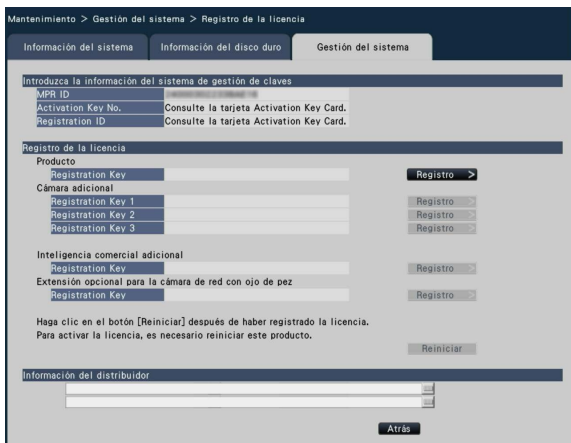
Haga clic en "Configuración avanzada" → [Mantenimiento] → ficha [Gestión del sistema] del menú de configuración.

→ Se visualizará la página "Gestión del sistema".



### Paso 6

Haga clic en el botón [Configuración >] de [Registro de la licencia].  
→ Aparecerá la ventana de "Registro de la licencia".



### Paso 7

Haga clic en el botón [Registro >] de "Inteligencia comercial adicional" - "Registration Key".  
→ Aparecerá la ventana de "Introducción de la clave de registro".

- "No se encuentra el archivo."  
→ Haga clic en el botón [Cerrar] y verifique que el software de extensión se haya guardado en el directorio designado de la tarjeta de memoria SD.
- "El firmware de la tarjeta SD es incorrecto."  
→ Haga clic en el botón [Cerrar] y verifique que el software de extensión sea el correcto.

### Paso 8

Introduzca la clave "Registration key" de este producto empleando el teclado en pantalla y haga clic en el botón [Registro].



→ La ventana de "Introducción de la clave de registro" volverá a la ventana de registro.

### Nota:

- Cuando se visualice un mensaje de error, introduzca de nuevo la clave "Registration Key" efectiva en el campo de entrada.

### Paso 9

Haga clic en el botón [Reiniciar] de la ventana "Registration Key" para registrar la licencia.  
→ La NV300K se reiniciará y la licencia entrará en efectividad.  
Se visualizará el botón [Función extra] en el menú de configuración. Proceda al apartado "Configure los ajustes" (F5 página 15).



# Acerca de la función de coincidencia de rostros

Cuando se activa la función de coincidencia de rostros, detecta las facciones del rostro de personas incluidas en las imágenes, las compara con facciones del rostro similares grabadas con anterioridad o que están contenidas en las imágenes en directo y emite una alarma cuando se encuentra una coincidencia.

## Importante:

- La función de coincidencia de rostros no funciona mientras se está visualizando la ventana de configuración.
- La alarma de coincidencia de rostros no se aplica en la grabación de eventos.
- Inmediatamente después del inicio o después de haber cambiado a una pantalla de operación desde la página de configuración, la función de registro de rostros tarda 10 segundos como máximo en activarse.
- Cuando aparecen varias personas al mismo tiempo en las imágenes, es posible que la coincidencia de rostros tarde cierto tiempo o que no pueda realizarse la comparación de todas las imágenes de rostros.
- Es posible que una persona detectada y visualizada en la ventana de resultados de la coincidencia de rostros no sea siempre la misma cuya imagen facial esté registrada.

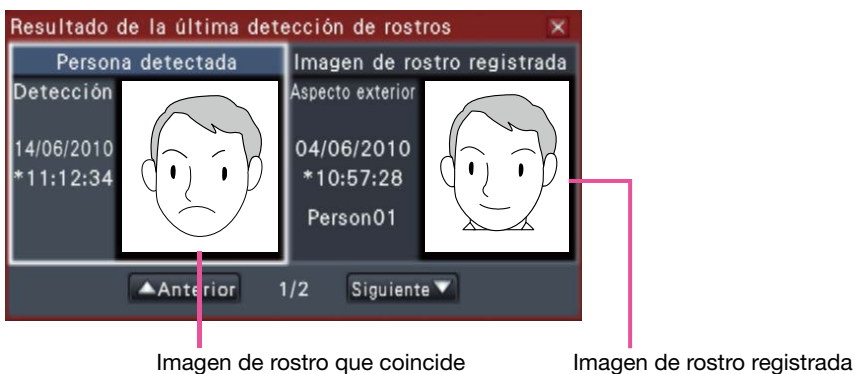
## Acciones de alarma de coincidencia de rostros

Cuando se produce una alarma de coincidencia de rostros, se emiten las notificaciones siguientes:

**Se visualizará una indicación de alarma y el nombre de la imagen del rostro (nombre de la persona detectada) en el área de visualización del estado.**



**Se visualizará el último resultado de la coincidencia de rostros.**



## Nota:

- Cuando las imágenes se visualizan en el modo de visión amplia, el panel de operación se abrirá automáticamente.
- Cuando se copen o reproduzcan imágenes, no se visualizará la ventana de resultados de la coincidencia de rostros.
- Pueden memorizarse hasta 16 imágenes faciales. Podrá cambiar entre las imágenes faciales haciendo clic en los botones [Anterior]/[Siguiente].

## Otras acciones de alarma

- El indicador de alarma del panel frontal de la grabadora parpadeará.
- El zumbador sonará.
- Se emitirá una alarma de coincidencia de rostros desde un terminal del panel trasero (si está configurado).
- Se enviará un correo electrónico de alarma (si está configurado).

## Efectúe la reposición de la alarma de coincidencia de rostros

Proceda como se describe a continuación para cancelar la alarma de coincidencia de rostros.

### Paso 1

Haga clic el botón [Alarma] del panel de visualización del estado.

→ Se visualizará el botón de [Reponer] la alarma.



### Nota:

- Para cerrar la ventana de coincidencia de rostros, haga clic en el botón [X].

### Paso 2

Haga clic en el botón [Reponer] la alarma.

→ Desaparecerá la indicación de alarma de coincidencia de rostros. Se detendrán al mismo tiempo las acciones de alarma (zumbador/salida del terminal).

## Visualice de nuevo la imagen miniatura de coincidencia de rostros

Proceda como se describe a continuación para visualizar de nuevo la ventana de resultados de la coincidencia de rostros después de haberla cerrado una vez.

### Paso 1

Haga clic el botón [Alarma] del panel de visualización del estado.

→ El botón [Imagen mini.] se visualizará.



### Nota:

- La ventana de resultados de la coincidencia de rostros muestra la última imagen de rostro con coincidencia que se ha encontrado. Los resultados de la coincidencia de rostros se actualizan mientras está abierta la ventana de resultados de la coincidencia de rostros.

### Paso 2

Haga clic en el botón [Imagen mini.].

→ Haga clic en este botón para visualizar la ventana de resultados de la coincidencia de rostros.

## Almacenamiento/lectura de los datos de coincidencia de rostros

Guarde los datos de coincidencia de rostros en la tarjeta de memoria SD y léalos desde la tarjeta de memoria SD.

Efectúe las operaciones en la ficha [Gestión del sistema] de "Mantenimiento".

### [Guardar los datos de rostros(en tarjeta SD)]

Guarda los datos de coincidencia de rostros en la tarjeta de memoria SD.

→ Al hacer clic en el botón [Ejecutar] aparece la ventana de confirmación y se guardan los datos de coincidencia de rostros.

### [Cargar los datos de rostros(de tarjeta SD)]

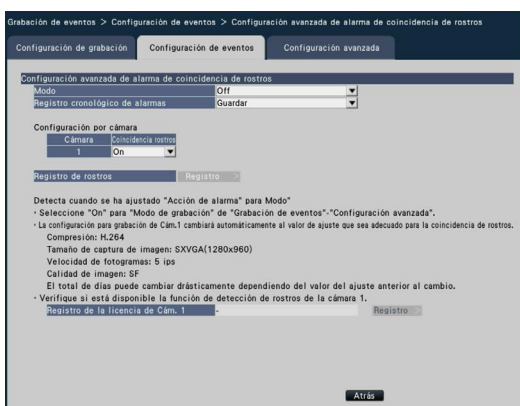
Carga los datos de coincidencia de rostros guardados en una tarjeta de memoria SD en la grabadora.

→ Al hacer clic en el botón [Ejecutar] aparece la ventana de confirmación y se cargan los datos de coincidencia de rostros.

# Configure los ajustes relacionados con la alarma de coincidencia de rostros

## Configure la alarma de coincidencia de rostros [Configuración avanzada de alarma de coincidencia de rostros]

Después de haber registrado la licencia de este producto en la NV300K podrá efectuar la configuración de los ajustes relacionados con la alarma de coincidencia de rostros. Configure los ajustes relacionados con la alarma de coincidencia de rostros que deba activarse cuando se detecte una imagen de un rostro previamente registrado entre las imágenes en directo de la cámara.



### ■ Configuración avanzada de alarma de coincidencia de rostros

#### [Modo]

Seleccione las acciones que deben efectuarse cuando se reciba una señal de entrada de alarma de coincidencia de rostros.

**Off:** Desactiva la función de alarma de coincidencia de rostros.

**Acción de alarma:** Activa la acción de alarma de coincidencia de rostros.

**Ajuste predeterminado:** Off

#### Importante:

- La alarma de coincidencia de rostros no se aplica en la grabación de eventos.

#### Nota:

- Cuando se selecciona "Acción de alarma", la calidad de imagen y el método de compresión de la Cámara 1 cambiará automáticamente de la forma siguiente. La conservación de los valores originales puede cambiar considerablemente el tiempo de grabación.

Compresión: H.264

Tamaño de captura de imagen: SXVGA (1280 x 960)

Velocidad de fotogramas: 5 ips

Calidad de imagen: SF

[Registro cronológico de alarmas] (☞ Manual de instrucciones de la NV300K)

#### [Configuración por cámara]

La coincidencia de rostros puede activarse sólo con la Cámara 1 (fija). Para emplear la función de coincidencia de rostros, es necesario haber instalado una cámara compatible con esta función como la Cámara 1.

#### [Coincidencia rostros]

Seleccione si debe emitirse una señal de alarma desde el terminal de salida de alarma de coincidencia de rostros del conector ALARM/CONTROL del panel posterior de la grabadora cuando se reciba una alarma de coincidencia de rostros.

**On:** Se emiten señales de alarma.

**Off:** No se emiten señales de alarma.

**Ajuste predeterminado:** On

#### Botón [Registro >]

Haga clic en este botón para visualizar la ventana de registro de rostros. Registre las imágenes de los rostros que deberán utilizarse para la coincidencia de rostros. (☞ Vea más abajo.) Cuando se ajuste "Acción de alarma" para "Modo" de "Configuración avanzada de alarma de coincidencia de rostros", será posible registrar imágenes de rostros.

#### [Registro de la licencia de Cám. 1]

Podrá verificar si la función de detección de rostros está o no está disponible para la cámara 1. Si la licencia no está registrada, podrá efectuar el registro de la licencia para la función de detección de rostros haciendo clic en el botón [Registro >]. Para encontrar más información sobre la función de detección de rostros de la cámara, consulte el manual de instrucciones de las cámaras que esté utilizando.

#### Botón [Atrás]

Haga clic en el botón después de haber completado los ajustes. La pantalla vuelve a la ficha [Configuración de eventos].

## Registre imágenes de rostros [Registro de rostros]

Emplee esta página para registrar nuevas imágenes de rostros, para comprobar imágenes de rostros ya registradas o para asignar nombres a las imágenes de rostros.



### Nota:

- Las imágenes de rostros sólo pueden registrarse en imágenes grabadas cuando se ha seleccionado "Acción de alarma" para "Modo" de "Configuración avanzada de alarma de coincidencia de rostros" (☞ página 11).

### ● Botón [Agregar >]

Registre nuevas imágenes de rostros. (☞ Página 13)

### ● [Sensibilidad (Todo)]

Ajuste el nivel de sensibilidad de coincidencia de rostros que deba aplicarse a todas las imágenes de rostros.

1 (Baja)/ 2/ 3/ 4/ 5 (Alta)

**Ajuste predeterminado:** 3

### ● [Im. rostro]

Esta área es donde se visualiza la imagen del rostro registrado.

### ● [Apariencia]

Visualiza la fecha y la hora cuando aparece una imagen de un rostro.

### ● [Nombre]

Introduzca el nombre que deba asignarse a la imagen del rostro (con hasta 12 caracteres) empleando el teclado en pantalla (☞ página 8).

### ● [Coincidencia]

Seleccione si se debe activar la función de coincidencia de rostros.

**On:** Activa de la función de coincidencia de rostros.

**Off:** No activa la función de cierre de coincidencia de rostros.

**Ajuste predeterminado:** Off

### ● [Sensibilidad]

Ajuste el nivel de sensibilidad de coincidencia de rostros para cada imagen de rostros.

1 (Baja)/ 2/ 3/ 4/ 5 (Alta)

**Ajuste predeterminado:** 3

### ● [Borrar]

Para borrar imágenes marque sus casillas de verificación.

### ● Botón [Actualizar]

Emplee este botón para registrar o borrar los cambios efectuados en la imagen, el nombre asignado y el ajuste para las acciones de coincidencia de rostros.

### ● Botón [Deshacer]

Emplee este botón para deshacer los cambios efectuados en la imagen, el nombre asignado y el ajuste para las acciones de coincidencia de rostros y para volver al estado en el que estaba la última vez que se hizo clic en el botón [Actualizar]. Una vez se haga clic en el botón [Actualizar], no podrá restaurarse el estado anterior a la actualización. Adicionalmente, no podrá restaurarse una imagen de rostro después de haber sido borrada.

### ● Botón [Área de config. >]

Aparecerá la ventana para configuración del área de coincidencia. (→ Página 14)

### ● Botón [Atrás]

Vuelva a la página "Configuración avanzada de alarma de coincidencia de rostros".

## Registre imágenes de rostros [Agregar]

Pueden registrarse un máximo de 100 imágenes de rostros. Si ya se han registrado 100 imágenes de rostros, podrá agregar nuevas imágenes después de haber borrado alguna de las imágenes registradas.

### Paso 1

Haga clic en el botón [Agregar >] de la ventana de registro de imágenes de rostros. Si todavía no se ha actualizado la imagen de rostro que se ha buscado automáticamente o cuyo nombre se ha cambiado, haga clic en el botón [Actualizar] antes de agregarla.  
→ Aparecerá la ventana de "Registro de rostros".



### Paso 2

En el panel de operación de reproducción, reproduzca los datos grabados que contienen la imagen del rostro que debe registrarse para efectuar la coincidencia de rostros. Para más información sobre la operación de reproducción, consulte el manual de instrucciones de la NV300K.

→ La imagen se reproduce en el área de visualización de imágenes.

### Paso 3

Así que se visualice la imagen del rostro que debe registrarse, pause la reproducción.

→ Las facciones del rostro detectadas en la imagen se visualizan dentro de un marco con el tamaño de marco (horizontal x vertical).



### Nota:

- Registre la imagen del rostro de modo que la anchura del rostro (anchura del marco) sea de 125 píxeles o más.

#### Paso 4

Si la imagen de rostro visualizada es aceptable para el registro, haga doble clic en el marco del rostro.

→ La pantalla volverá a la ventana de registro de imágenes de rostros y la imagen de rostro seleccionada se visualizará en el área de visualización de imágenes de rostros.

#### Nota:

- Para volver a la ventana de registro de imágenes de rostros sin aplicar la imagen del rostro, haga clic en el botón [Atrás].

#### Paso 5

Si es necesario, configure los ajustes para las acciones de coincidencia de rostros, abra el teclado en pantalla (☞ página 8) para asignar un nombre y haga clic en el botón [Actualizar].

## Configure el área de coincidencia [Área de configuración]

Configure hasta 4 áreas para la coincidencia de imágenes de rostros mientras visualiza las imágenes en directo. En el ajuste predeterminado se ajusta toda el área de las imágenes de la cámara para la coincidencia de imágenes de rostros. Designando áreas de coincidencia, podrán reducirse los errores de operación.

#### Paso 1

Haga clic en el botón [Área de config. >] (☞ página 13) de la ventana de registro de imágenes de rostros.

→ Aparecerá la ventana para configuración del área de coincidencia. La parte en la que la cámara ha detectado un rostro coincidente se visualizará dentro de un marco verde en el área de visualización de imágenes. (El marco se actualizará cada segundo.)



#### Paso 2

Haga clic en el botón [Fijar área] que hay al lado del área de coincidencia correspondiente. Pueden registrarse un máximo de 4 áreas de coincidencia para poder aceptar formas poligonales.

#### Paso 3

En la imagen visualizada, haga clic en la esquina superior izquierda y en la esquina inferior derecha del cuadrado que deba convertirse en el área.

→ La parte designada se visualizará en gris y se registrará como un área de coincidencia. Aunque parte del marco verde se sobreponga sobre el área de coincidencia, la parte de dentro del marco verde será el objeto de la función de coincidencia de rostros.

#### Nota:

- Puesto que las áreas de correspondencia se configuran para que correspondan con el área de visualización de imágenes en segmentos de 16x16, es posible que las áreas de detección superior izquierda e inferior derecha no sean exactamente como se designaron.
- Para borrar un área registrada, haga clic en el botón [Borrado de área] para el área de coincidencia a borrarse.

#### Paso 4

Para completar los ajustes, haga clic en el botón [Atrás].

→ La ventana volverá a la ventana de registro de imágenes de rostros.

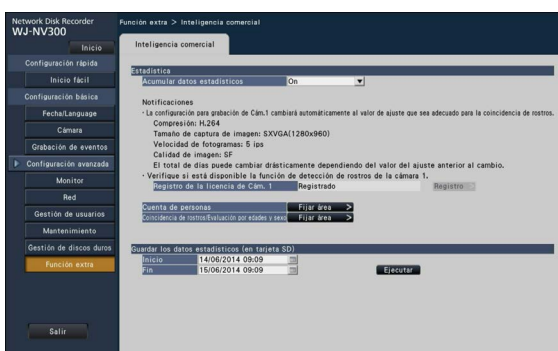
# Configure los ajustes y guarde los datos [Función extra]

Los ajustes de la NV300K relacionados con las funciones de este producto pueden configurarse en [Configuración avanzada] → [Función extra] → ficha [Inteligencia comercial] del menú de configuración. Configure los ajustes del área para mejorar la precisión del proceso estadístico y guarde los datos del proceso estadístico en una tarjeta de memoria SDHC/SD. Sólo el administrador y los usuarios con un nivel permitido pueden configurar los ajustes. (☞ Manual de instrucciones de la NV300K)

## Importante:

- El botón [Función extra] aparecerá debajo de [Configuración avanzada] después de haber registrado la licencia del producto.

## Configure los ajustes



### [Acumular datos estadísticos]

Seleccione si debe ejecutarse el proceso estadístico (acumulación de datos) de los resultados de detección de rostros. El proceso estadístico no se ejecutará durante el período que se ha ajustado en "Off" y no se acumularán los datos estadísticos ni se visualizarán en el gráfico.

**Off:** No se ejecuta el proceso estadístico.

**On:** Se ejecuta el proceso estadístico.

**Ajuste predeterminado:** Off



# Configure las áreas propuestas [Cuenta de personas] y [Coincidencia de rostros / Evaluación por edades y sexo]

Configure el ajuste de las áreas propuestas para mejorar la precisión del proceso estadístico. Mientras se visualizan imágenes en directo, pueden configurarse hasta 4 áreas para contar a las personas y 4 áreas para coincidencia de rostros / evaluación por edades y sexo. En el ajuste predeterminado, se propone toda la imagen de la cámara para el proceso estadístico. Es posible mejorar la precisión del proceso estadístico configurando las áreas.

## [Cuenta de personas]

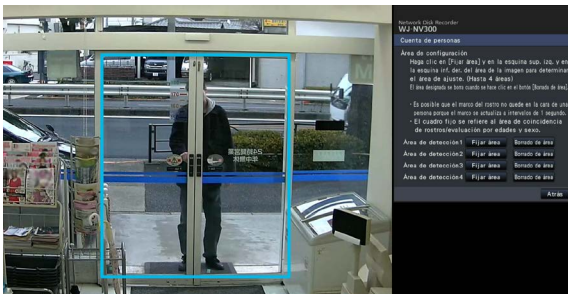
Configure las áreas para contar a las personas. Se propondrá el número de personas que deben contarse cuando aparezca una persona en el área. El número se contará cuando las personas salgan de la imagen.

El número no se contará cuando sólo una persona entre en el área desde fuera del área. Limite el área de contar a las personas a la entrada o al área de recepción de un establecimiento para evitar contar repetidamente a las mismas personas.

### Paso 1

Haga clic en el botón [Fijar área >] de "Cuenta de personas" en la página de configuración de Inteligencia comercial (véase página 15).

→ Aparecerá la ventana para configuración del área en que se cuenta a las personas.



En el área de visualización de imágenes se visualizará lo siguiente.

**Marco verde:** Detección de rostros (El marco se actualizará cada segundo.)

**Marco azul claro:** Área de coincidencia de rostros/evaluación por edades y sexo (véase página 17).

### Paso 2

Haga clic en el botón [Fijar área] que hay al lado del área de cuenta de personas correspondiente. Pueden registrarse un máximo de 4 áreas para poder aceptar formas poligonales.

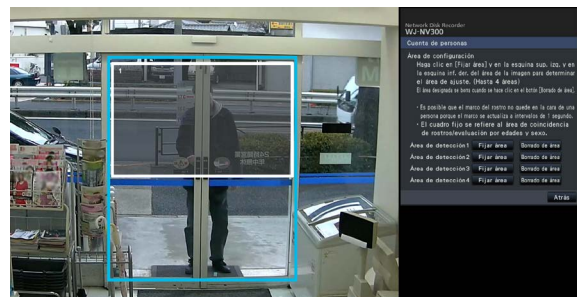
## Nota:

- Se recomienda seleccionar lugares como la entrada o el área de recepción de un establecimiento donde no aparezca repetidamente la misma persona en el sitio.
- Configure los ajustes para que se incluya el área en que se cuenta a las personas en el área de coincidencia de rostros / evaluación por edades y sexo.

### Paso 3

En la imagen visualizada, haga clic en la esquina superior izquierda y en la esquina inferior derecha del cuadrado que deba convertirse en el área.

→ El área designada se volverá gris y se registrará como un área de cuenta de personas. Aunque parte del marco verde se sobreponga sobre el área de cuenta de personas, la parte de dentro del marco verde se ajustará para contar el número de personas.



### Paso 4

Para completar los ajustes, haga clic en el botón [Atrás].

→ La pantalla vuelve a la página de configuración de la inteligencia comercial.

## Nota:

- Puesto que cada área se configura para que corresponda con el área de visualización de imágenes en segmentos de 16x16, es posible que las áreas de detección superior izquierda e inferior derecha no sean exactamente como se designaron.
- Para borrar un área registrada, haga clic en el botón [Borrado de área] para el área a borrarse.



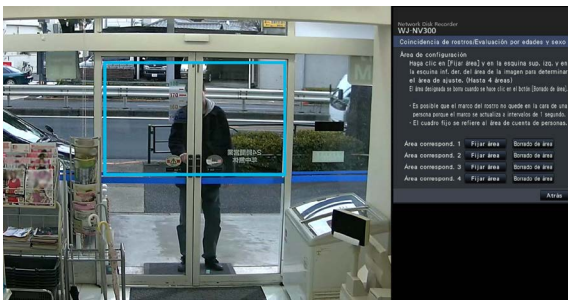
### [Área de coincidencia de rostros/evaluación por edades y sexo]

Registre las áreas para efectuar la coincidencia de rostros/evaluación por edades y sexo. El resultado de la detección de rostros que se efectúa en esta área tendrá como objetivo la coincidencia de rostros y el proceso estadístico de acuerdo con las edades y el sexo. Los ajustes son los mismos que los del área para coincidencia de rostros que se efectúan en [Registro de rostros] de la ficha [Configuración de eventos] de la página "Configuración básica" - ficha [Grabación de eventos]. (Manual de instrucciones de la NV300K)

#### Paso 1

Haga clic en el botón [Fijar área >] de "Coincidencia de rostros/Evaluación por edades y sexo" en la página de configuración de Inteligencia comercial (página 15).

→ Se visualizará la ventana para configurar el área de coincidencia de rostros / discriminación por edades y sexo.



En el área de visualización de imágenes se visualizará lo siguiente.

**Marco verde:** Detección de rostros (El marco se actualizará cada segundo.)

**Marco azul claro:** Área en que se cuenta a las personas (página 16)

#### Paso 2

Haga clic en el botón [Fijar área] que hay al lado del área de coincidencia de rostros / evaluación por edades y sexo correspondiente. Pueden registrarse un máximo de 4 áreas para poder aceptar formas poligonales.

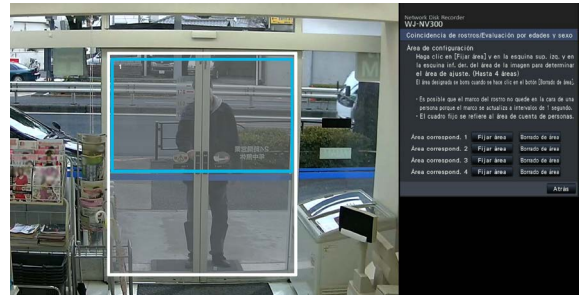
#### Nota:

- Configure los ajustes para que se incluya el área en que se cuenta a las personas en el área de coincidencia de rostros / evaluación por edades y sexo.

#### Paso 3

En la imagen visualizada, haga clic en la esquina superior izquierda y en la esquina inferior derecha del cuadrado que deba convertirse en el área.

→ El área designada se volverá gris y se registrará como un área de coincidencia de rostros / evaluación por edades y sexo. Aunque parte del marco verde se sobreponga sobre el área de coincidencia de rostros / discriminación por edades y sexo, la parte de dentro del marco verde será el objeto del proceso estadístico.



#### Paso 4

Para completar los ajustes, haga clic en el botón [Atrás].

→ La pantalla vuelve a la página de configuración de la inteligencia comercial.

#### Nota:

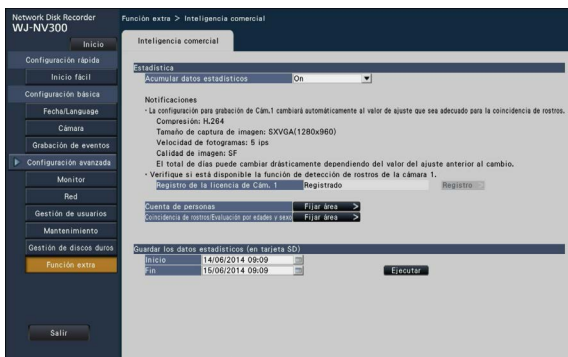
- Puesto que cada área se configura para que corresponda con el área de visualización de imágenes en segmentos de 16x16, es posible que las áreas de detección superior izquierda e inferior derecha no sean exactamente como se designaron.
- Para borrar un área registrada, haga clic en el botón [Borrado de área] para el área a borrarse.

# Guarde los datos estadísticos en la tarjeta de memoria SD

El resultado del proceso estadístico se guardará en la tarjeta de memoria SD en el formato de archivo CSV. Es imposible designar el período para guardar los datos por la fecha y hora. Para más información sobre los datos estadísticos, consulte la página 23.

## Nota:

- Inserte de antemano una tarjeta de memoria SD en la unidad principal de la NV300K.
- Cuando utilice una tarjeta de memoria SD que no esté formateada o una tarjeta de memoria SD formateada con otros dispositivos, formatee la tarjeta en la NV300K.
- Consulte el manual de instrucciones de la NV300K para encontrar más información sobre la manipulación de las tarjetas de memoria SD.
- El período máximo disponible para guardar el resultado del proceso estadístico es de 6 meses. Después de 6 meses, los datos se borrarán a partir de los más antiguos. Se recomienda hacer copias de seguridad con regularidad en una tarjeta de memoria SD.



## [Guardar los datos estadísticos (en tarjeta SD)]

Ajuste la hora de inicio y la hora de finalización del período para guardar los datos estadísticos en la tarjeta de memoria SD.

### Paso 1

Haga clic en el  icono de "Inicio" y "Fin".

→ Se visualizará un calendario. Consulte el manual de instrucciones de la NV300K para encontrar más información sobre la forma de ajustar la fecha empleando el calendario.

### Paso 2

Haga clic en el botón [Ejecutar].

→ Aparecerá la siguiente ventana de confirmación para guardar los datos estadísticos en la tarjeta de memoria SD.

# Emplee la función de proceso estadístico

Si la licencia de este producto está registrada, dispondrá de los botones siguientes en el panel de visualización del estado de la pantalla de control y de la pantalla de visión amplia. Consulte el manual de instrucciones de la NV300K para encontrar más información sobre la pantalla de control o el panel de visualización del estado.



## ① Botón de estado estadístico

Indica el estado del proceso estadístico. Este botón se vuelve gris mientras se está deteniendo el proceso estadístico. Podrá visualizar/ocultar el botón de resultados estadísticos haciendo clic en este botón.

- : Se está efectuando el proceso estadístico.
- : Se está deteniendo el proceso estadístico.

## ② Botón de visualización estadística

Indica los resultados estadísticos en el panel de operación de la pantalla de control. Cuando se hace clic en este botón, la pantalla de visión amplia cambiará a la pantalla de control.

## Visualice los resultados estadísticos

### Paso 1

Haga clic el botón [Estadística] del panel de visualización del estado.



→ El panel de resultados estadísticos se visualizará en el panel de operación. (La pantalla de visión amplia cambiará a la pantalla de control).

### <Escala del eje de abscisas: Una hora>



### <Escala del eje de abscisas: Un día>



### Paso 2

Seleccione la fecha para visualizar los resultados estadísticos. Seleccione el año, el mes y el día del calendario.

(☞ Manual de instrucciones de la NV300K)

### Paso 3

Seleccione la escala del eje de abscisas.

Cuando se selecciona "Una hora", se podrá como objetivo la visualización los resultados estadísticos por hora del día (para las 24 horas) seleccionado en el paso 2. Cuando se selecciona "Un día", se podrá como objetivo la visualización los resultados estadísticos por día del día de la semana, de lunes a domingo, incluyendo el día seleccionado en el paso 2. (Se ha seleccionado "Una hora" para la "Escala del eje de abscisas" cuando se visualizaba el panel de resultados estadísticos).

### Paso 4

Haga clic en el botón [Ver].

→ La gráfica estadística se visualizará de acuerdo con el ajuste. Cada vez que se haga clic en el botón [Ver], se actualizarán los resultados estadísticos al estado más reciente.

#### Nota:

- La gráfica no se visualizará cuando se designe el período en el que no se ha efectuado el proceso estadístico. Adicionalmente, es imposible visualizar los datos estadísticos de hace más de 6 meses.
- Cuando se ha seleccionado "Una hora" para la "Escala del eje de abscisas", es posible visualizar la hora siguiente o la anterior haciendo clic en el botón [<] o [>] de la gráfica estadística. (Es imposible ir al día siguiente o al anterior.)
- Cuando se ha seleccionado "Un día" para la "Escala del eje de abscisas", es imposible hacer clic en el botón [<] o [>].

### Paso 5

Haga clic en el botón [x] para cerrar el panel de resultados estadísticos.

### <Cómo puede verse la gráfica estadística Ejemplo: Cuando se ha seleccionado "Una hora" para la "Escala del eje de abscisas">



Eje de abscisas: Cuando se ha seleccionado "Una hora" para la "Escala del eje de abscisas", la gráfica estadística se visualizará en bases de horas (hasta 24 horas), y cuando se ha seleccionado "Un día", la gráfica estadística se visualizará en bases semanales dividida en cada día de la semana.

Eje vertical: El número total acumulado de personas mediante la función de coincidencia se visualizará de acuerdo con el sexo y las edades. Las barras de la gráfica se clasifican por edades con los colores siguientes. Por lo tanto, es posible entender enseguida la distribución de las personas por el número y la edad durante un período de tiempo específico o un día de la semana especificado.

19 años de edad o menos/ 20 a 29 años de edad/ 30 a 39 años de edad/ 40 a 49 años de edad/ 50 a 59 años de edad/ 60 o más años de edad

La escala del eje vertical se visualizará de acuerdo con el valor máximo del número de personas que se visualizarán en el gráfico.

#### Nota:

- Es posible que alguna vez se cuente a la misma persona más de una vez, porque las personas se cuentan cada vez que se detecta un rostro. Deberá referirse al número de personas sólo a modo de orientación.
- Inmediatamente después del inicio o después de haber cambiado a una pantalla de operación desde la página de configuración, la función de acumulación de datos estadísticos tarda 10 segundos como máximo en activarse.
- Las personas cuyo sexo no pueda discriminarse no se visualizarán en la gráfica. No obstante, se guardarán como datos estadísticos. (☞ Página 23)
- Para guardar los datos estadísticos en la tarjeta de memoria SD, haga clic en el botón [Configuración] y efectúe la operación en [Configuración avanzada] → [Función extra] (☞ página 15). (Para visualizar el menú de configuración, el administrador y los usuarios con un nivel permitido deben iniciar sesión en la NV300K).

# Opere este producto desde el explorador de Web

Desde el explorador de Web de un ordenador conectado a la NV300K, no podrá verificar el estado del proceso estadístico ni descargar los datos estadísticos.

Consulte el manual de instrucciones de la NV300K para encontrar más información sobre los ajustes de red necesarios, las funciones de seguridad y el procedimiento de inicio de sesión.

## Compruebe el estado del proceso estadístico

Es posible comprobar si se está efectuando el proceso estadístico o si está detenido mirando el área de visualización del estado en la página principal.

### Paso 1

Inicie el explorador de Web en el ordenador para iniciar sesión en la NV300K. (Consulte el Manual de instrucciones de la NV300K)

→ Se visualizará la página principal.



### Paso 2

Mientras se está efectuando el proceso estadístico, la pantalla del área de visualización del estado será como sigue.



**STAT** : Indica que ahora se está efectuando el proceso estadístico.

# Guarde los datos estadísticos en el ordenador

Desde el explorador de Web podrá guardar los datos estadísticos en el ordenador.

## Paso 1

Haga clic en el botón [Configuración] de la página principal (véase manual de instrucciones de la NV300K) del explorador de Web del ordenador.

→ Se visualizará el menú de configuración.

## Paso 2

Haga clic en el botón [Función extra].

El botón [Función extra] aparecerá después de haber registrado la licencia del kit de inteligencia comercial adicional.

→ Se visualizará la página de configuración de la inteligencia comercial.



## Paso 3

Ajuste el año, mes, día y hora de los puntos de inicio y de finalización para "Descargar datos estadísticos".

## Paso 4

Haga clic en el botón [Descargar].

→ Aparecerá la ventana "Guardar como". Guarde el archivo en cualquier directorio del ordenador. Los datos estadísticos se guardarán como un archivo CSV. Para más información sobre los datos estadísticos, consulte la página 23.



# Acerca de los datos estadísticos

Los datos estadísticos se guardarán en el formato siguiente y con el contenido siguiente como un archivo CSV.  
Nombre de archivo:

(Ej: Si la fecha y la hora se designan entre el 20 de abril de 2011 a las 7:00:00 y el 27 de abril de 2011 a las 20:00:00 cuando se guardan los datos)

01\_110420070000\_110427200000\_rr\_nn.csv

- El número de cámara se pondrá automáticamente a los primeros 2 dígitos del nombre de archivo.
- Al nombre de archivo sólo se darán los últimos 2 dígitos del año.
- rr: Cuando se guarden los mismos datos más de una vez, se darán números secuenciales automáticamente a estos archivos.
- nn: Cuando el número de líneas de un archivo exceda de 65536, el archivo se dividirá en dos o más y se darán números secuenciales automáticamente a estos archivos.  
Cuando se descarguen los datos estadísticos del explorador de Web, será imposible dividir automáticamente el archivo en dos o más partes. En tales casos, se pondrá "00" en lugar de "rr".

Destino de almacenamiento: Operación en la NV300K  
Explorador de Web

Tarjeta SD [Unidad]:\PRIVATE\MEIGROUP\PSS\NVR  
Cualquier carpeta del ordenador

## <Ejemplo de visualización: Cuando se abran los datos estadísticos con Office Excel® de Microsoft®>

#horalocal, horagmt, zonahoraria, horariodeverano, sexo, edad,  
#sexo, 0:hombre, 1:mujer, 255:desconocido

2011/04/21 0:24:36 01,	2011/04/20 15:24:36 01,	GMT+9:00,	0,	0,	7
2011/04/21 0:24:36 17,	2011/04/20 15:24:36 17,	GMT+9:00,	0,	0,	42
2011/04/21 0:24:36 17,	2011/04/20 15:24:36 17,	GMT+9:00,	0,	1,	17
2011/04/21 0:24:36 26,	2011/04/20 15:24:36 26,	GMT+9:00,	0,	0,	6
2011/04/21 0:24:36 32,	2011/04/20 15:24:36 32,	GMT+9:00,	0,	0,	60
2011/04/21 0:24:36 34,	2011/04/20 15:24:36 34,	GMT+9:00,	0,	1,	28
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

Los nombres de los elementos de datos se visualizarán en la primera línea, la descripción del "sexo" se visualizará en la segunda línea y los datos de cada persona cuyo rostro ha coincidido se visualizarán en la tercera línea o líneas subsiguientes.

### [horalocal]

Visualiza la hora a la que apareció una persona en forma de "año, mes, día" + "hora, minutos, segundos" + "dos posiciones decimales de los segundos".

### [horagmt]

Este elemento es para gestión de datos. Muestra la Hora del Meridiano de Greenwich.

### [zonahoraria]

Muestra el valor de ajuste de la zona horaria que se haya ajustado para la NV300K.

### [horariodeverano]

Muestra si la fecha y hora actuales están dentro del horario de verano si se ha activado "Horario de ahorro con luz diurna" en la NV300K.

- 0: Fuera del horario de verano
- 1: En el horario de verano

### [sexo]

Muestra el resultado de la discriminación por sexos de una persona.

- 0: Hombre
- 1: Mujer
- 255: La discriminación es imposible.

### [edad]

Muestra el resultado de la discriminación por edades.

- 255: La discriminación es imposible.

---

### Nota:

- Si se descargan los datos estadísticos desde el explorador de Web cuando hay un archivo cuyo número de líneas excede 65536, designe el punto de inicio y el punto de finalización de los datos que deban descargarse para que pueda dividirse el archivo y pueda guardarse en dos o más partes. (☞ Página 22)
-

# Solución de problemas

**Antes de solicitar reparaciones, compruebe los síntomas en la tabla siguiente.**

Si no puede resolver el problema después de comprobar y probar las soluciones de la tabla, o si el problema no está descrito a continuación, póngase en contacto con su proveedor.

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
<b>Se visualiza el mensaje siguiente en el panel de resultados estadísticos. "Adquiera el juego de inteligencia comercial adicional para visualizar la gráfica estadística".</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La licencia (Registration Key) del kit de inteligencia comercial adicional no está registrada. Registre la licencia.</li></ul>	-
<b>"Cuenta" (el número de personas) que se visualizará en el gráfico será de 0.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Se ha seleccionado "Off" para el ajuste del proceso estadístico? Para efectuar el proceso estadístico, seleccione "On".</li></ul>	15
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible que los ajustes para el área en que se cuenta a las personas del área de coincidencia de rostros / evaluación por edades y sexo esté incorrectamente configurada. Configure los ajustes para que se incluya el área en que se cuenta a las personas en el área de coincidencia de rostros / evaluación por edades y sexo.</li></ul>	16, 17



**Panasonic Corporation**

<http://panasonic.net>

Importer's name and address to follow EU rules:

Panasonic Testing Centre  
Panasonic Marketing Europe GmbH  
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany