

## i-PRO Remo. トレーニングマニュアル

### **IV** i-PRO Remo. の基本的な使い方

この資料では以下について解説しています。

- i-PRO Remo. Serviceの基本的な使い方と、  
機器の名称変更やユーザー追加などの基本的な設定方法。
- エッジストレージのファームアップ

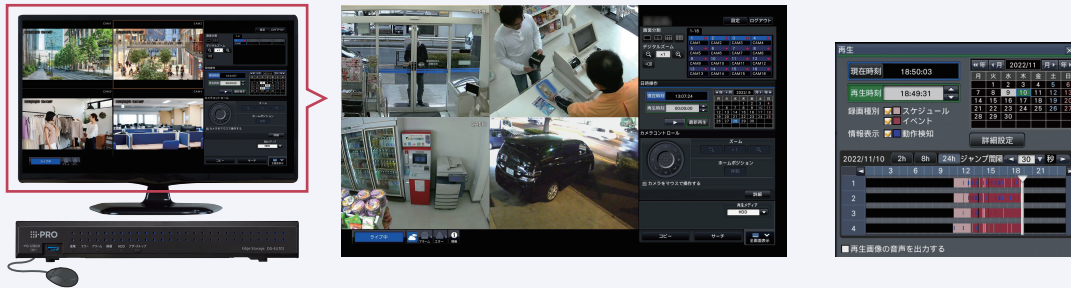
## INDEX

▶ 事前確認が必要な項目 .....	P3
▶ i-PRO Remo. の操作方法(ブラウザ)	
カメラ映像の見方 .....	P4
録画の再生・ダウンロード .....	P7
▶ エッジストレージの不正操作防止 .....	P12
機器の状況確認方法 .....	P13
▶ カメラ、エッジストレージの名称変更 .....	P14
▶ 登録内容の変更	
パスワードやメールアドレスの変更 .....	P15
カメラを閲覧するユーザの追加／削除／変更方法 .....	P16
メール／アプリの通知設定 .....	P19
▶ エッジストレージのファームアップ .....	P20
[付録]	
i-PRO Remo. マニュアルへのリンク .....	P21

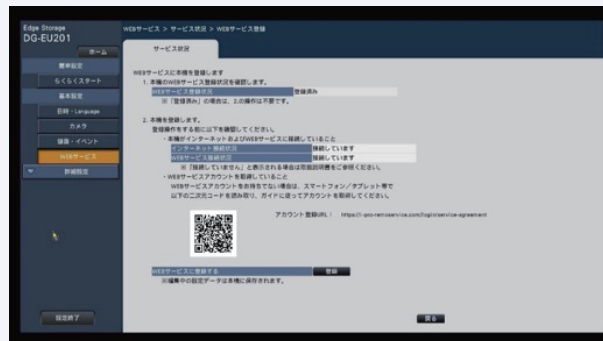
## 事前確認が必要な項目

下記が整っているかご確認ください

- エッジストレージのGUI(HDMI画面)にすべてのカメラの映像は表示されている。



- エッジストレージの「インターネット接続状況 接続しています」「WEBサービス接続状況 接続しています」が表示されている。(エッジストレージのGUI 設定>WEBサービス>サービス状況)



- 管理者に「【i-PRO Remo. Service】サービスへのご招待」のメールが届いている。



## i-PRO Remo. の操作方法 (ブラウザ)

### カメラ映像の見方

ライブ画面を見る

カメラ一覧

ログイン時は全てのカメラのライブ映像が表示されます



- ① 機器ツリー ..... 表示したいフォルダや機器をクリックし[選択]ボタンをクリック
- ② 表示情報 ..... 詳細下部に記載
- ③ 画像サイズ変更 ..... 表示画像サイズを小・中・大に変更
- ④ フルスクリーン ..... 画面をフルスクリーン表示、[終了]または[Esc]ボタンでフルスクリーン終了
- ⑤ プライバシーガード切り替えボタン ..... プライバシーガードONのカメラ、OFFのカメラ表示を切り替え可能
- ⑥ お知らせ通知 ..... 未確認状態のお知らせがある場合に表示
- ⑦ アラーム通知 ..... 未確認状態のアラームがある場合に表示



ライブ画面を見る

お気に入り作成

**お気に入りグループの作成** 最大50個までお気に入りを作成することが可能**STEP 1** サイドメニューから[お気に入り]、[グループを作成する]をクリック**STEP 2** グループタイトル入力後、レイアウト選択し[次へ]**4分割、9分割、12分割、16分割、30分割 選択時**

- ① 左メニューから登録したいカメラを選択すると順に配置され、修正時は[ゴミ箱アイコン]をクリック、ドラッグ&ドロップで入れ替えも可能
- ② [確認]、[保存]をクリック

**カスタム 選択時**

- ① 左メニューから登録したいカメラを選択すると順に配置され、ドラッグ操作により任意の場所への移動やサイズ変更も可能です
- ② [確認]、[保存]をクリック

**お気に入りグループの編集** [編集] ボタン  より、以下の操作が可能

- 追加でお気に入りを作成
- カメラの削除、追加
- グループ名、レイアウト、グループ表示順の変更 など

ライブ画面を見る

機器ツリー／フォルダー作成

### カメラの管理フォルダーを作成する

 多拠点管理に便利なフォルダを作成することができます

**STEP 1** サイドメニューから[設定]、[フォルダー作成]をクリック

**STEP 2** [フォルダーを追加]、フォルダーの名称を入力し[保存]

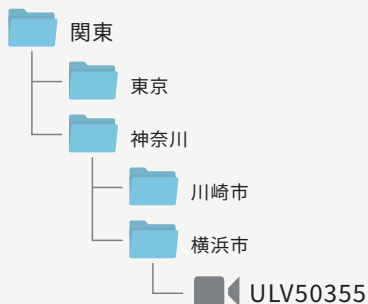


**STEP 3**

マークをクリックし、右側の機器リストから登録する機器を選択、[保存]

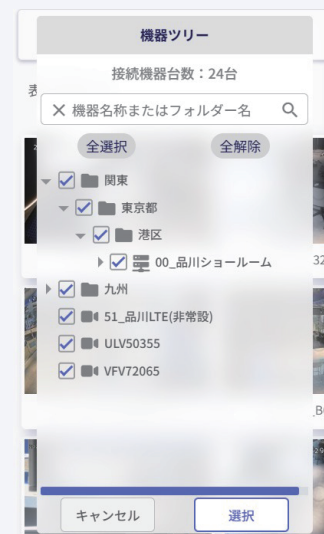
※フォルダーの配下にさらにフォルダーを設けることも可能です。

【例】



### 機器ツリー／フォルダー内 カメラ閲覧方法

- ①メイン画面[カメラ一覧]、[機器ツリー]
- ②見たいフォルダーやカメラにチェックを入れて[選択]
- ③メイン画面に選択したカメラのみ表示されます。



## 録画の再生・ダウンロード

録画画像の再生

単画面

### カメラの録画画像を再生することができます

※カメラダイレクト接続の場合は、Windowsのみ利用可能です

※カメラダイレクト接続していて、カメラにSDカードが挿入されていない場合は、録画画像を再生することはできません



- ①映像日時 ..... 現在表示されている映像の映像日時を表示
- ②タイムライン ..... 録画されている期間。イベント検知の発生状況を確認可能
- ③カレンダー ..... タイムラインを表示する日の指定が可能
- ④スケール変更バー ..... タイムライン表示スケールを変更可能
- ⑤再生制御 ..... 再生、逆再生、一時停止、高速再生、高速逆再生、コマ送り、逆コマ送りの制御が可能
- ⑥音声制御 ..... 再生中の音声ボリューム調整
- ⑦最大化 ..... 画面の最大化表示が可能

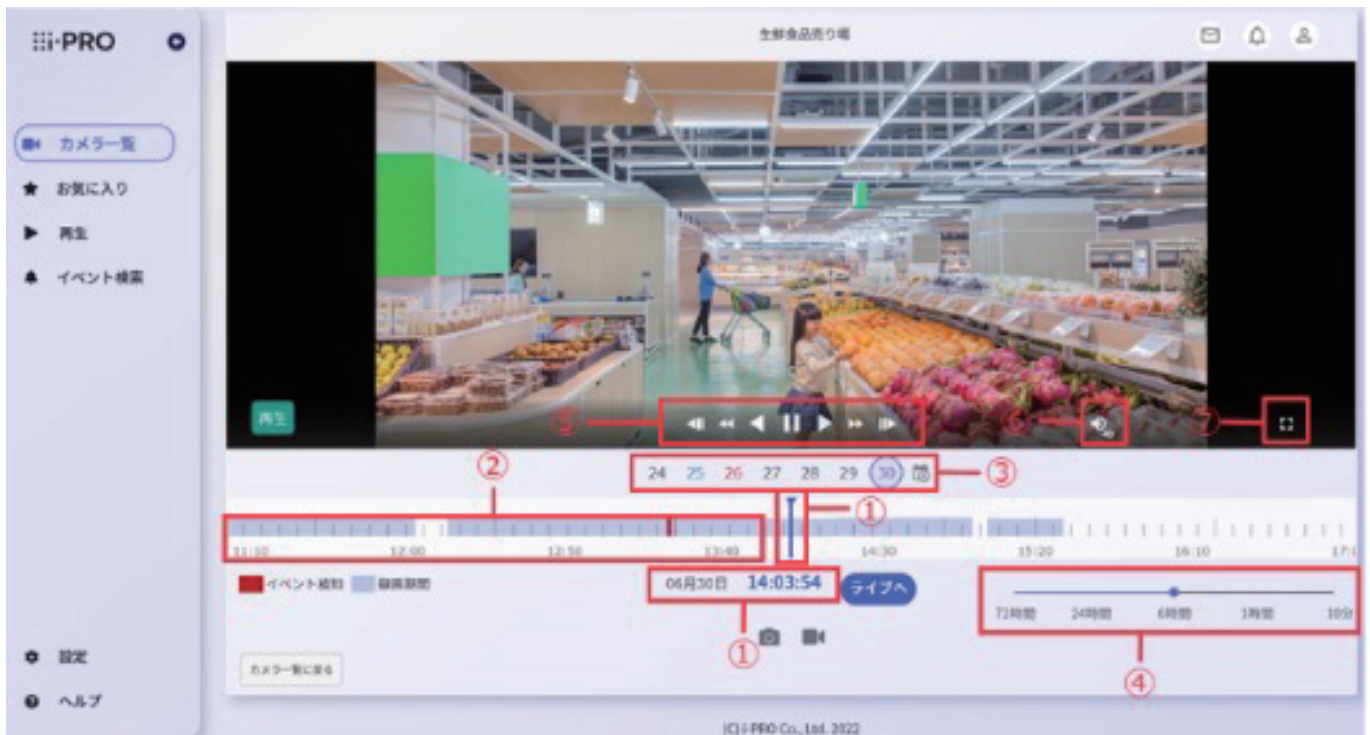
録画画像の再生

単画面

## カメラの録画画像を再生することができます

※カメラダイレクト接続の場合は、Windowsのみ利用可能です

※カメラダイレクト接続していて、カメラにSDカードが挿入されていない場合は、録画画像を再生することはできません



### 備考

- タイムラインを操作して再生する場合、再生開始時刻は現在時刻から90日前までの時刻を指定することができます。
- 1台のエッジストレージに対して同時再生できるカメラは最大4つまでです。また、他端末やブラウザで再生している場合、再生が開始できない場合があります。
- エッジストレージ EU101/EU201/EU301シリーズにてHDMIディスプレイモニタを4K出力している場合、1台のディスプレイで同時再生できるカメラは1つまでです。

録画画像の再生

多画面

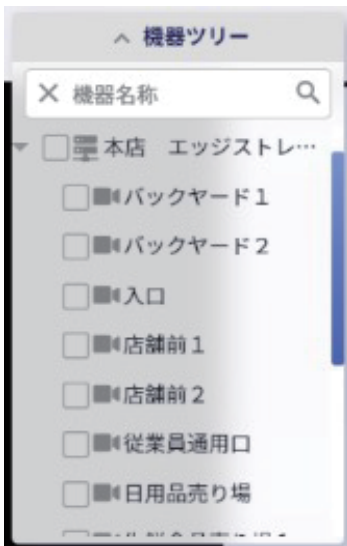
## カメラの録画画像を多画面で確認することもできます

※エッジストレージに接続されているカメラのみ使用可能です

①画面上にある機器ツリーを開き、カメラを選択。選択したカメラ名が映像パネルに表示されます



②タイムラインをドラッグ、もしくは再生したい場所をクリックすることで録画画像の再生開始日時を変更できます



※タイムラインのドラッグ終了時またはクリック時に、中央の映像日時のラインで示される位置が録画画像の再生が開始される日時となります。

③再生制御パネルにある[再生] ボタンをクリック、選択したカメラの録画画像の再生が開始されます



### 備考

- [再生] ボタンをクリックするまで同時再生は開始されません
- 選択したカメラの録画期間の違いにより、再生日時にずれが生じる可能性があります
- 1台のエッジストレージに対して同時再生できるカメラは最大4つまでです。また、他端末やブラウザで再生している場合、再生が開始できない場合があります
- エッジストレージ EU101/EU201/EU301シリーズにてHDMIディスプレイモニタを4K出力している場合、1台のディスプレイで同時再生できるカメラは1つまでです



録画画像の再生

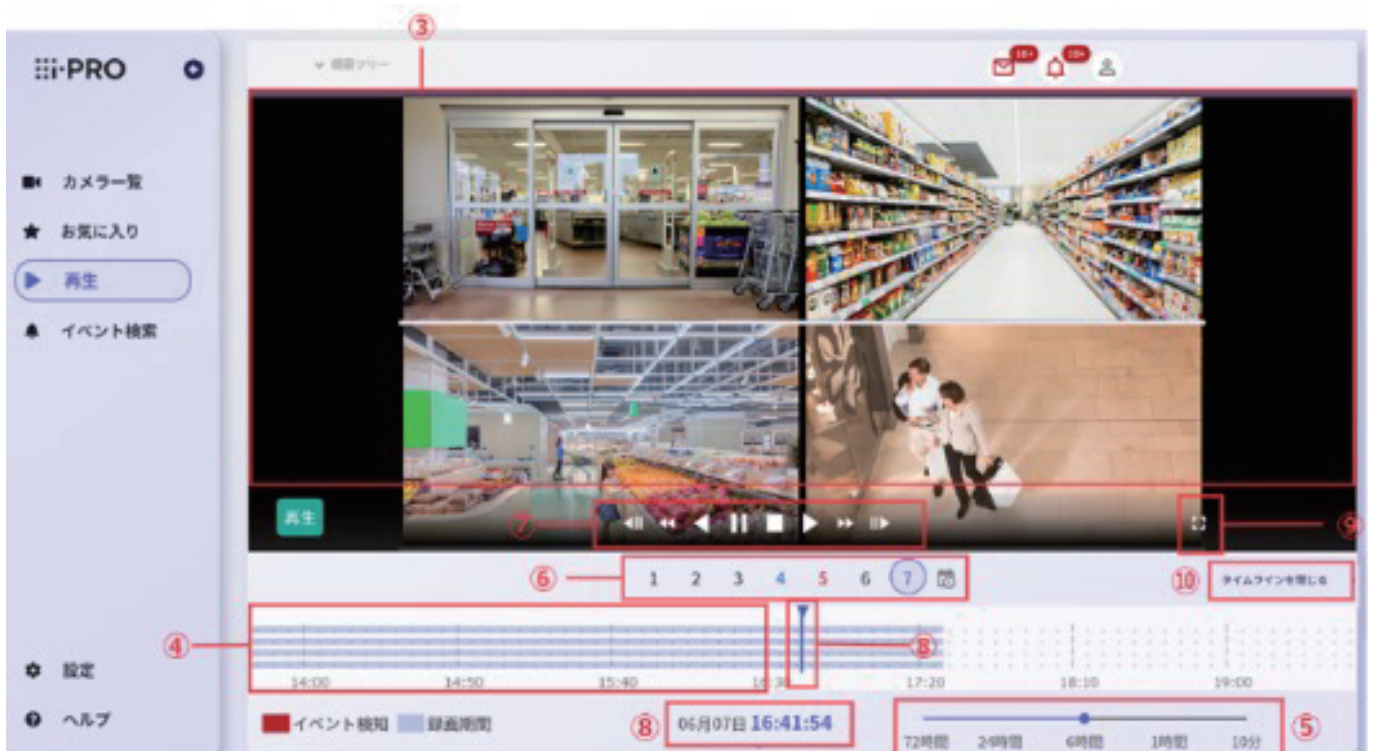
多画面/操作方法

停止中



- ①機器ツリー .....機器ツリーで選択したカメラが表示  
 ②ゴミ箱 .....ボタン選択したカメラを削除

再生中



- ③映像パネル..... 選択したカメラの再生映像を最大4画面まで同時確認可能再生中の映像をクリック→単画面再生  
 ④タイムライン ..... 録画されている期間・イベント検知の発生状況を確認可能  
 ⑤スケール変更バー ..... タイムライン表示スケールを変更可能  
 ⑥カレンダー ..... タイムラインを表示する日を指定することが可能  
 ⑦再生制御 ..... 再生、逆再生、一時停止、高速再生、高速逆再生、コマ送り、逆コマ送りの制御が可能  
 ⑧映像日時 ..... 現在表示されている映像の映像日時を表示  
 ⑨最大化 ..... 画面の最大化表示が可能  
 ⑩タイムラインを閉じる・開くボタン ..... タイムラインの表示・非表示を切り替え可能

## 録画画像をダウンロードする

### エッジストレージ接続の場合

**STEP 1** 再生したいカメラ画像をクリック後、[動画のダウンロード] ボタンで操作パネルが表示

**STEP 2** ダウンロードしたい日時を指定し、[保存] をクリック



- ①動画ダウンロード.....ダウンロード操作パネルの表示・非表示の切り替えが可能
- ②静止画ダウンロード.....映像パネルに表示中の画像を保存可能
- ③ダウンロード操作パネル.....開始日時、終了日時を指定し、保存で指定した期間のデータをダウンロード可能

### カメラダイレクト接続の場合 ※SDカードが挿入されているカメラのみダウンロード可能

**STEP 1** 再生したいカメラ画像をクリック後、[動画のダウンロード] ボタンでSD動画データダウンロード画面が表示

**STEP 2** ダウンロードしたい日時のデータを指定し、[ダウンロード] をクリック

※同時にダウンロードできるのは同ページに表示されているデータのみです



#### ! 注意

ダウンロード中は他の画面に移動して操作することはできません。他の画面に移動する場合はダウンロードをキャンセルしてください。

## エッジストレージの不正操作防止

ユーザー管理 > 基本

基本      ユーザー登録      管理者設定      ホスト登録

本体操作

オートログイン	Off	▼	←
オートログインユーザー	■ ■ ■ ■	▼	
簡易ログイン	On	▼	←
オートログアウト	Off	▼	

ネットワーク操作

ユーザー認証	On	▼
ホスト認証	Off	▼

ユーザーレベル設定

操作項目	管理者 マネージャー	オペレーター	ビューワー	ログアウト時
ライブ操作 (表示カメラ切換)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
カメラ制御	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
サーチ・再生	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
コピー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アラーム復帰	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エラー復帰	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カメラ画像表示	設定 >			

エッジストレージは初期設定が、管理者ユーザーがオートログインする設定となっています。そのため、カメラの映像の再生などの運用操作と各種動作設定がすべてできる状態になっています。

一連の設定が完了した後、不正操作を防止するために設定を変更して運用することをお勧めします。

設定はHDMIモニター画面右上の「設定」ボタンを押した後、  
[詳細設定]の[ユーザー管理]より設定をします。

次の2点の設定をします。

- ① 管理者ユーザーのオートログインを解除します。オートログインを [Off] にします。簡易ログインを [On] にすると、ログイン時ユーザー名を選択にすることができます。
- ② HDMIモニターの閲覧ユーザーを追加する。操作権限を制限したユーザーを追加するときに設定をします。詳しくは、取扱説明書 操作・設定編「ユーザ情報を登録／変更／削除する[ユーザー登録]」をご覧ください。



## 機器の状況確認方法

オンラインで確認する形となります。

**STEP 1** 管理者が下記のサイトにログイン

URL <https://i-pro-remoservice.com/login>

**STEP 2** 設定 → 機器管理 → 機器情報 [状態を確認したい機器を選択]

**STEP 3** 右上の再起動ボタンで機器再起動が可能

The screenshot shows the '機器情報' (Device Information) page in the i-PRO Remo. web interface. The left sidebar displays a tree view of devices, with '02\_品川\_U2132\_2.5倍ズーム' selected. The main content area shows the following details for this device:

項目	値
機器種別 / MACアドレス	Camera / -
ソフトウェアバージョン	2.26E0
品番 / シリアル番号	品番: WV-U2132LA / シリアル番号: ██████████
ライセンス有効期限	2027/10/28 12:56:00
現在の通信状況	正常
ネットワーク設定	接続元IPアドレス: -

A '再起動' (Restart) button is located in the top right corner of the device details panel.

**STEP 4** 上部のタブを選択するとそれぞれ「接続履歴」「ログ情報取得」が可能

## カメラ、エッジストレージの名称変更

初回ログイン時にも、実施されることを推奨します。

### STEP 1 管理者が下記のサイトにログイン

URL <https://i-pro-remoservice.com/login>

- ①左メニュー下の[設定]をクリック
- ②サービスに登録されている全てのデバイスが画面左側に表示されますエッジストレージ経由の場合、エッジストレージを選択することで、カメラ一覧が表示されます



- ③機器名称のテキストボックスに、任意の名称を入力後、[適用]をクリックすると適用されます



- 機器名称は複数まとめて変更可能
- 設定可能なカメラ名称は最大20文字
- 変更中の機器は下記のように表示が切り替わり

- 機器登録直後、機器名称は下記の通り表示される
- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| エッジストレージ .....       | シリアル番号のみ    |
| エッジストレージ経由のカメラ ..... | CAM+カメラ番号3桁 |
| ダイレクト接続のカメラ .....    | シリアル番号のみ    |

## 登録内容の変更

### 管理者(契約ユーザー)の変更／ログインパスワードの換え方

ご契約のi-PRO Remo. の管理者が途中で変更になる場合、引継ぎをする場合には、次の手順でメールアドレスを変更してください。メーリングリストのアドレスを活用して、複数人で管理することも可能です。

#### 1

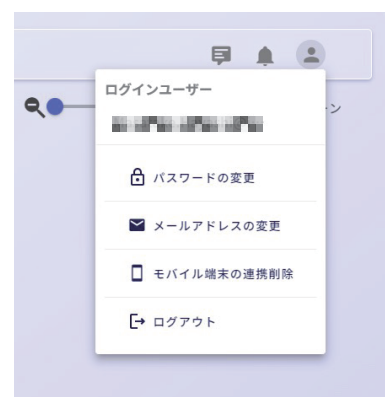
現在の管理者が下記のサイトにログイン

URL <https://i-pro-remoservice.com/login>



#### 2

画面右上、下記に○のあるマークをクリック



こちらのメニューより  
■パスワードの変更  
■メールアドレスの変更  
が可能です。  
画面の指示に従って  
変更してください。

## カメラを閲覧するユーザの追加／削除／変更方法

管理者のほかにもカメラを閲覧するユーザーを追加するとき、また削除／変更するときは、以下の手順で設定してください。

### 1

現在の管理者が下記のサイトにログイン

URL <https://i-pro-remoservice.com/login>

### 2

設定ボタンをクリック



### 3

ユーザー管理のボタンをクリック



## 4

ユーザを追加時、ユーザ追加のボタンを押します。「ユーザー」タブで名前・メールアドレスを設定し、操作・設定に関する権限設定を選択

権限設定は事前に設定します(取説参照)

**[共有設定]**のタブで、閲覧してよいカメラ映像を選択

ユーザー追加

ユーザー
共有設定

名前

メールアドレス

権限設定

AIプライバシーガード ON

\*AIプライバシーガード録画に対応したエッジストレージをご利用の場合に動作します。

## 5

管理者(契約ユーザー)以外に映像を確認する人を削除するときは、共有ユーザーのリストから該当のユーザーを選び、削除ボタンをクリック

ユーザー管理

権限設定

共有ユーザー：17名

🔍

ユーザー名 ↑↓	メールアドレス ↓	権限	削除
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX	共有ユーザー	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX	共有ユーザー	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX	共有ユーザー	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX	共有ユーザー	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX	共有ユーザー	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX	共有ユーザー	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX	共有ユーザー	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX	共有ユーザー	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX	共有ユーザー	

## 6

管理者(契約ユーザー)以外に映像を確認する人の権限を変更時、共有ユーザーリストから該当のユーザーを選択(右側の画面で変更)

ユーザー管理

共有ユーザー：17名

ユーザー追加

ユーザー名	メールアドレス	権限	削除
...	...	共有ユーザー	🗑️
...	...	共有ユーザー	🗑️
...	...	共有ユーザー	🗑️
...	...	共有ユーザー	🗑️
...	...	共有ユーザー	🗑️
...	...	共有ユーザー	🗑️
...	...	共有ユーザー	🗑️
...	...	共有ユーザー	🗑️
...	...	共有ユーザー	🗑️

権限設定

共有設定

ユーザー

名前

メールアドレス

権限設定

権限1

AIプライバシーガード OFF

\*AIプライバシーガード録画に対応したエッジストレージをご利用の場合に動作します。

多拠点で複数台のカメラを運用する際、本部の管理者は「全拠点」のカメラを確認し、各拠点の担当者の方は必要な拠点のカメラだけを確認できるようにするといった設定が可能になります

エンドユーザーからも非常にご要望いただくことが多い設定ですので、ぜひご留意ください。

## メール／アプリの通知設定

検知アラームなどのイベントを通知する設定を変更できます。

**STEP 1** 画面右上  のマークを選択



**STEP 2** 通知するイベントの種類および通知方法、通知する時間帯(スケジュール)が設定可能

イベント通知設定

**通知するイベント**

全選択     全解除

動作検知  
 音検知  
 緊急録画  
 拡張アラーム  
 異常検知  
 その他

**通知の設定**

常に通知する場合  
     メール通知 ON       PUSH通知 ON

スケジュールを指定して通知する場合

スケジュールの設定

00:00 02:00 04:00 06:00 08:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

日	
月	
火	
水	
木	
金	
土	

※「変更する」をクリックするまでは保存されません

    メール通知     PUSH通知

## エッジストレージのファームアップ

定期的にご確認いただくことを推奨します。

### STEP 1 管理者が下記のサイトにログイン

URL <https://i-pro-remoservice.com/login>

### STEP 2 設定→機器管理→一括操作のタブを選ぶ 「ファームウェアアップデート」から対象の機器を選びます



### STEP 3 設定ボタンを押すと、ポップアップ画面がでます 時間を指定して、ファームウェアアップデートを実行

#### ファームウェアアップデート予約

- ファームウェアアップデートを予約すると、アップデート直後にデバイスが再起動します。
- ファームアップデート後はサービスに再ログインしていただく必要があります。
- 選択した機器のファームウェアのアップデートを取り消す場合、[予約のキャンセル]ボタンをクリックしてください。
- すでに予約済みのデバイスに対しては、予約が上書きされます。
- エッジストレージのファームウェアアップデート中の数分間は録画が停止します。

選択した機器

30\_福岡ショールーム

日時指定

2024年05月01日 00:00

キャンセル 予約のキャンセル 予約



## i-PRO Remo. Service ユーザーマニュアル

---

i-PRO Remo. に対応したカメラや通信に適したネットワーク環境など、  
下記URLでご案内しているマニュアルで公開しています。

サービスに関するお知らせなども掲載されております。  
本トレーニング資料と併せてぜひご活用ください。

<https://japanacs.i-pro.com/space/IWSM>

