

i-PRO Remo. トレーニングマニュアル

II ライセンス 設定・管理

この資料では以下について解説しています。

- i-PRO Remo. Serviceを利用時に必要なライセンスに関する説明、
エンドユーザへライセンスを付与する手順
- その他、二次店への販売の流れ

INDEX

▶i-PRO Remo. ライセンスの種類.....	P3
i-PRO Remo. 1年・5年ライセンス	
▶i-PRO Remo. のライセンスとは	
ライセンスとは	P4
ライセンスが切れるとどうなるか	P5
ライセンス適用期間の考え方	P6
▶ライセンスの更新	P7
▶ライセンス付与の方法 [1年・5年ライセンス]	
ユーザー登録	P8
お客さまに届くメール	P11
機器登録についての注意事項.....	P12
i-PRO Remo. 永年ライセンス	
▶i-PRO Remo. の永年ライセンス	
i-PRO Remo. の永年ライセンスとは	P13
カメラ台数に対する永年ライセンス購入の考え方	P14
永年ライセンス導入の流れ	P15
起動情報案内カードのメール発行内容	P16
▶永年ライセンスの契約ユーザーアカウントの作成	
ユーザー登録	P17
▶永年ライセンスの登録手順	P19
[付録]	
i-PRO Remo. マニュアルへのリンク	P22



i-PRO Remo. ライセンスの種類

1年ライセンス、5年ライセンス、永年ライセンスの3種類から選ぶことが可能です。

ライセンス種類	品番	発売開始
エッジストレージ経由	1年ライセンス DG-JLE101W	現行
	5年ライセンス DG-JLE105W	
カメラダイレクト接続	1年ライセンス DG-JLE201W	
	5年ライセンス DG-JLE205W	
エッジストレージ経由 永年ライセンス	1台分 DG-JLE100W-A	2024年11月
	4台分 DG-JLE100W-4A	
	8台分 DG-JLE100W-8A	
	16台分 DG-JLE100W-16A	
	32台分 DG-JLE100W-32A	
	64台分 DG-JLE100W-64A	
カメラダイレクト接続 永年ライセンス	1台分 DG-JLE200W-A	2025年1月

i-PRO Remo. のライセンスとは

i-PRO Remo. で必要な構成

i-PRO Remo. ならお客様の環境に合わせて、ご自由にお選びいただけます。



i-PRO Remo. は エッジ記録型のオンラインサービス

録画環境に設置したレコーダー、もしくはカメラに搭載したSDカードに録画データを記録し、インターネット経由でアプリやブラウザを用いて参照することが可能です。(閲覧するためのアプリなどは無料でお使いいただけます。)

この資料ではライセンスについて解説しています。

- ▶ エッジストレージ(レコーダー)もしくはSDカード※
- ▶ i-PRO Remo. 対応カメラ
- ▶ **利用ライセンス(カメラ1台あたり1ライセンス)**

※カメラ2台までであれば、エッジストレージ無しで接続が可能な「カメラダイレクト」をお使いいただけます。ライセンスはエッジストレージ経由とカメラダイレクト用で別になります。

ライセンスが切れるとどうなるか

ライセンスが切れると下記の動作となります。

ライセンスは途切れないように継続購入いただくことを強く推奨いたします。

i-PRO Remo. ライセンスについて

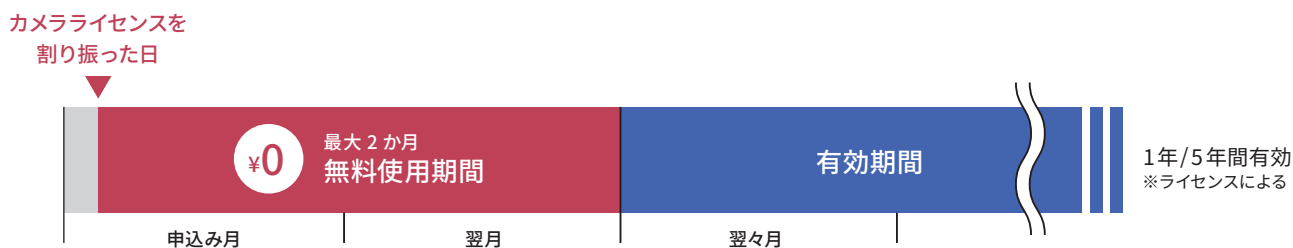
主機能	機能説明	ライセンスが失効した場合
基本機能	リアルタイム映像表示 エッジストレージにつないだHDMIモニターで表示	○ (継続)
	リアルタイム映像表示 リアルタイム映像表示、制御、ダウンロード等	× (機能停止)
録画再生	エッジストレージ録画	× (機能停止)
	過去の録画映像の再生 エッジストレージにつないだHDMIモニターで再生・検索	○ (継続)
	過去の録画映像の再生 Remo. 経由遠隔再生・検索	× (機能停止)
	過去の録画映像の再生 SDカード内録画データのPCへの取り出し、再生 <small>※Remo. 単体カメラ発売後</small>	○ (継続)
イベント通知	リアルタイムイベント通知 エッジストレージにつないだHDMIモニターに通知	○ (継続)
	リアルタイムイベント通知 Remo. 経由遠隔表示	× (機能停止)
リモートメンテナンス	Remo. 経由 機器情報表示、操作	× (機能停止)

P4で案内した「無料期間」をご活用いただき
ぜひ継続購入の推進をお願いします

ライセンス適用期間の考え方

初回適用時

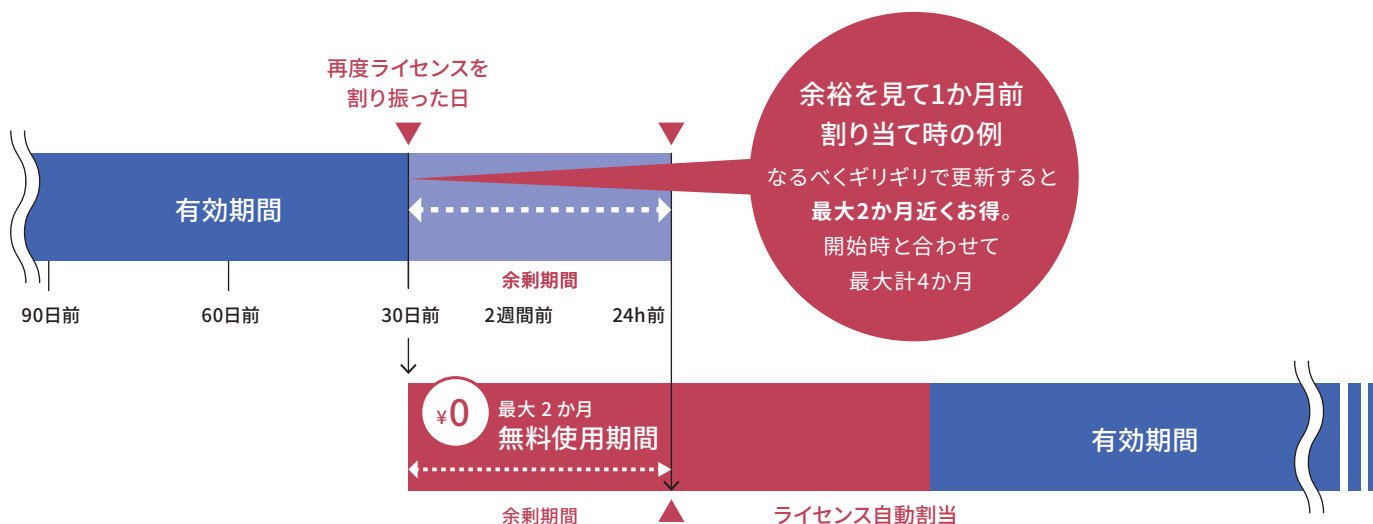
i-PRO Remo. のライセンスは販売パートナーさまがライセンスを保持しても利用期間のカウントは始まりません。「在庫」していただくことが可能です。
契約ユーザーに割り振った日から利用期間のカウントが開始されますが、「翌月の月末」までは無料期間となります。



※翌月末まで最大約2か月(最小約1か月)の間に工事、引き渡しをお願いいたします。
※ライセンスの有効期限が迫るとパートナー様もメールで通知を受け取れます。(有効期限の90日前、60日前、30日前、2週間前、24時間前)
※延長時は新たなライセンスを割り当てた日からカウントダウン開始です。

更新適用時

ライセンス更新の際はなるべくギリギリに適用する方が無料期間が長くなります。
期限切れの際は自動で割り当てされます。



※期限の切れる60日より前にライセンス割り振りを行うと前回購入分の有効期間が切れる前に、次のライセンス有効期間のカウントが開始されるのでご注意ください。

※「意図的に割り当てないカメラ」があると自動割り振りされてしまいます。その場合、代理ログインユーザーで振替え作業が可能です。

※期限が切れると録画とインターネット配信機能が停止します。(HDMI上のライブ画だけ出る)上記割り当て作業で復旧します。

ライセンスの更新

パートナーユーザー様へは、下記の時期に契約ユーザーさまのライセンス期限についてメールが届きます。



90日前

契約ユーザー様へ次ページの表で示した内容をご説明し、更新をするかどうかをご確認ください。



60日前

更新する場合は注文書を準備ください。受注後ECサイトからライセンスを購入します。



30日前

更新する場合はライセンスを割り振りましょう。2週間前忘れていたことがあれば対応しましょう。

上記は更新の有無と関係なく4回メールが送信されます。

また、契約ユーザーさまへは14日前と1日前にメールが届きます。

ライセンスの割り振り方はP8もしくは
下記マニュアルの内容をご参照ください。

<https://japancs.i-pro.com/space/IWSM/1090094642/ライセンス管理>



ライセンス付与の方法[1年・5年ライセンス]

ユーザー登録

1

パートナー（代理店）アカウントでログイン

<https://i-pro-remoservice.com/login>



2

右上の【お客さまの追加】をクリックし、運用されるエンドユーザーさまを追加



3

お客さまのお名前とメールアドレスを入力します。ここでは【仮パスワードにて作成】にチェックを入れて仮パスワードを入力して進めます

重要

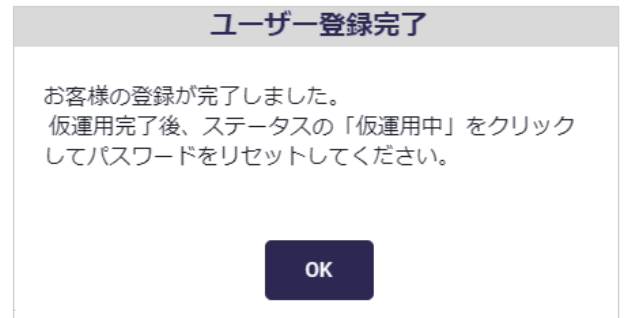
※仮パスワード以外では、お客さまにメールが届きます。

- ・ランダムな初期パスワードが通知されます。
- ・24時間以内に本パスワードへ変更が必要です。期限超えでも「パスワードをお忘れの方」から再延長可能です。
- ・この場合、お客さまから本パスワードを教えてください必要があります。



4

ユーザー登録が完了するとポップアップ画面が表示されます



5

追加したお客さまメールアドレスが正しい事※を確認

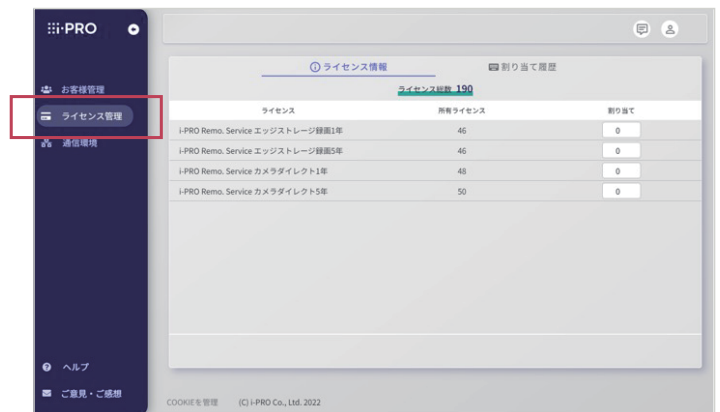
重要

メールアドレスが間違っていると本パスワード変更が出来なくなります。その場合、ライセンス割り当て前に再度[お客さま追加]から実施ください。



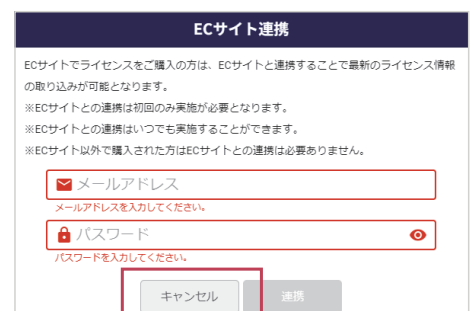
6

画面左のメニューから、**[ライセンス管理]**を選択



7

ECサイト連携のポップアップが表示されますが、**[キャンセル]**をクリックし閉じる



8

契約内容に従って、付与するライセンスを選択します。
そのあと、右下の[ユーザー選択へ]をクリックします



9

お客様のメールアドレスを入力します。表示されるメールアドレスの中から選択したのち、画面下の選択をクリックします



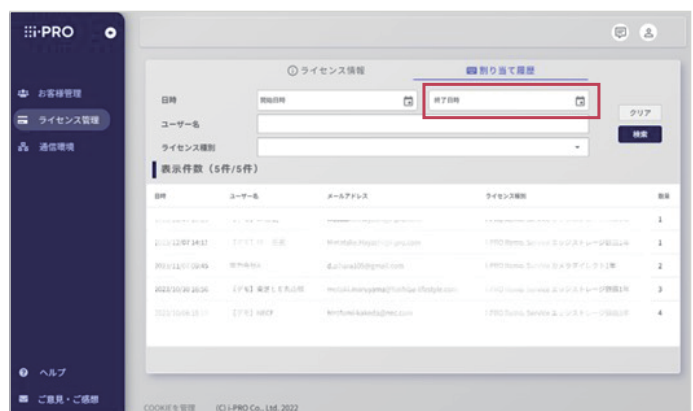
10

ライセンス種類が正しいことを確認して、[割り当てる]をクリックします。割り当てを押した後は変更することができません



11

割り当て履歴にて、ライセンスの付与を確認することができます



12

ほかのお客さまを追加する場合は2に戻り、同工程を繰り返す

お客さまに届くメール

お客さまのメールアドレスには下記のようなメールが届きます。



ログイン画面からログイン後、利用規約に同意いただくと下記画面が表示されます。



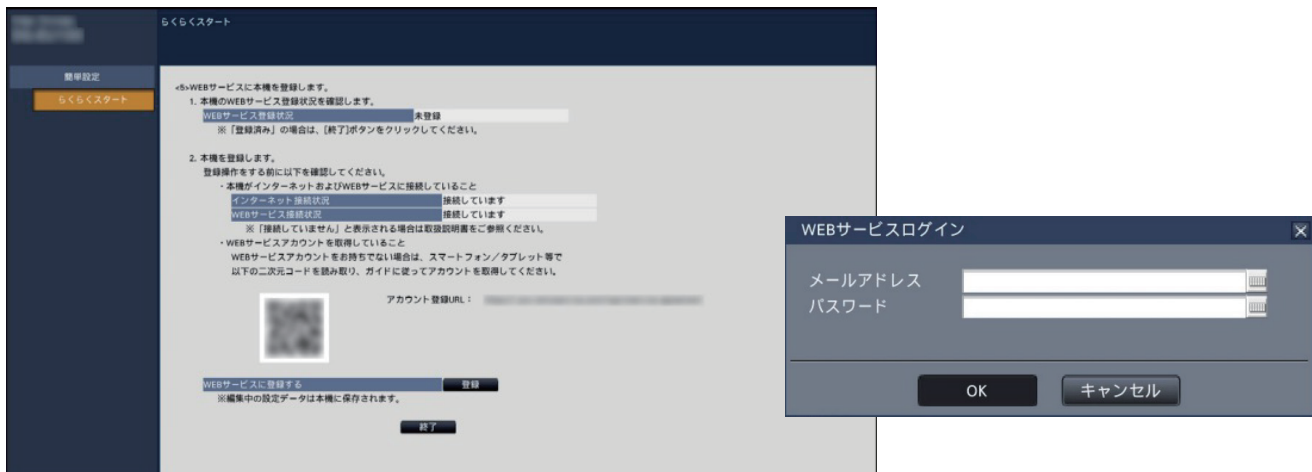
重要

機器登録はライセンスを割り当て完了後に実施してください。

機器登録についての注意事項

前項で登録したアカウント情報で機器登録を実施します。

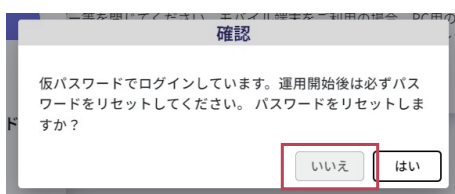
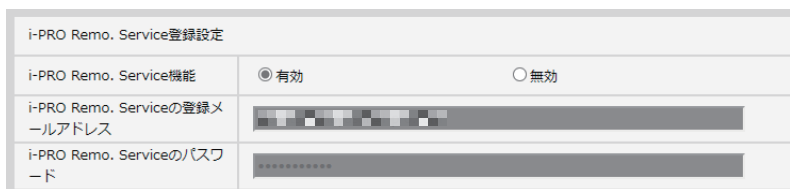
エッジストレージでの機器登録画面例



参考

2024年7月シリアル号の生産品以降のエッジストレージの場合、本体のQRコードを読み込んでスマホアプリから機器登録することも可能になりました。

カメラダイレクトでの機器登録画面例



重要

お客さまアカウントでログインすると「パスワードリセット」の確認画面が表示されます。まだ引渡し前の時は、必ず「いいえ」を選択ください。引き渡し後に「はい」を選択します。

1年・5年ライセンスの付与方法は以上

i-PRO Remo. の永年ライセンスとは

カメラデバイスごとにユニークに紐づけられるライセンス。
ライセンスを割り振ったカメラでのみ、**カメラが故障するまで使用可能**です。

使用中のカメラが故障した場合は？

保証期間を超えていても、または有償／無償修理した場合でも**永年ライセンスを適用してから5年以内であれば、ライセンスの再適用が可能**です。

5年を超えている場合、再度ライセンスの購入が必要となります。

違うカメラに永年ライセンスを付け替え可能？

違うカメラへの永年ライセンスの付け替えはできません。

導入時に間違っって割り振った場合のみ、割り当て後、30日以内であれば、付け替えが可能です。

1年ライセンス／5年ライセンスとの違いは？

永年ライセンスは一度製品を購入すると、永続的に利用が可能なのでライセンスを更新する必要がございません(カメラが故障するまで使用可能)。管理工数を軽減でき、事前にコストが明確に把握できるというメリットがあります。

カメラ台数に対する永年ライセンス購入の考え方

必要なカメラ台数分になるように、
永年ライセンスを組み合わせて購入していただく必要があります

エッジストレージ経由で**15台のカメラを運用**する場合、
以下のように、3種類のライセンスを購入

エッジストレージ経由 永年ライセンス／8台分 (DG-JLE100W-8A)1セット

エッジストレージ経由 永年ライセンス／4台分 (DG-JLE100W-4A)1セット

エッジストレージ経由 永年ライセンス／1台分 (DG-JLE100W-A)3セット

$$8台 + 4台 + 1台 \times 3セット = 15台$$

！ アドバイス

エッジストレージ経由 永年ライセンス／1台分を15セット購入することも可能ですが、後述するライセンス登録回数（登録作業）が15回必要となります。できるだけ少なくなる組み合わせが便利です。

永年ライセンス導入の流れ

「永年ライセンス」の新規導入作業は「1年／5年ライセンス」とは2つの違いがあります

差分点① 販売店アカウントから契約ユーザー様アカウントを仮パスワードで作成後、永年ライセンスを登録

差分点② 登録した永年ライセンスをカメラに割り当て



- ① 販売店／パートナーからi-PRO へ注文
- ② 「起動情報案内カード (PDFファイル)」が i-PRO より メール発行
- ③ 販売店／パートナーは契約ユーザー様アカウント作成 (仮パスワード)
- ④ 起動情報案内カード (②のi-PRO より メール発行) 記載のIDを使い、「永年ライセンス」の登録作業を行う
- ⑥ 「カメラへの永年ライセンス割当て」の作業を行う
- ⑦ 販売店から契約ユーザーへ永年ライセンス割当てされたエッジストレージ・カメラを引渡し
- ⑧ 契約ユーザーは管理画面から本パスワードを設定し 運用開始

起動情報案内カードのメール発行内容

カメラ台数分の永年ライセンスを i-PRO へ注文すると起動情報案内カードがメール送信されます

i-PRO へ永年ライセンス品番をカメラ台数分注文

例) エッジストレージ経由、カメラ15台分申請の場合

エッジストレージ経由 永年ライセンス／8台分 (DG-JLE100W-8A) 1セット
 エッジストレージ経由 永年ライセンス／4台分 (DG-JLE100W-4A) 1セット
 エッジストレージ経由 永年ライセンス／1台分 (DG-JLE100W-A) 3セット

$$8台 + 4台 + 1台 \times 3セット = 15台$$

i-PRO より「起動情報案内カード」(PDF) がメール送信

上記15台分申請の場合、3種類(申請分)の起動情報案内カードPDFがメール送信されます

■ 起動情報案内カード

各ライセンスごとに、「起動ID番号」と「暗号ID番号」が記載

■i-PRO

起動情報案内カード

このカードには製品を動作させるために必要な情報を記載しています。大切に保管してください。

- この起動情報案内カードは大切に保管してください。カスタマーサポートを要する際や機器に解除キー番号を可入力する際にも必要となります。(複製されたものはサポートの対象になりません。)
- 機器ID番号と発行された解除キー番号は以下の欄に記載してください。機器ID番号は、製品外箱裏面や製品のライセンス登録画面などに表示されています。
- 機器ID番号と発行された解除キー番号は以下の欄に記載してください。機器ID番号は、製品外箱裏面や製品のライセンス登録画面などに表示されています。
- 機器ID番号と発行された解除キー番号は以下の欄に記載してください。機器ID番号は、製品外箱裏面や製品のライセンス登録画面などに表示されています。

起動ID番号 : XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
暗号ID番号 : XXXX-XXXX


機器ID番号 ※機器ID番号で使われている文字は、0～9、A～Fです。

解除キー番号 ※解除キー番号で使われている文字は、0～9、A～Fです。

解除キー番号を取得するには

- PC/コン・スマホのウェブブラウザからインターネット経由で解除キー番号を取得します。下記URLからアクセスしてください。
- パソコン・スマホ用 <https://kms.business.panasonic.net/pkms/m.jp/>
- パソコン専用 <https://kms.business.panasonic.net/pkms/pc.jp.htm>

スマホからのアクセス



i-PRO製品の「お問い合わせ」については、以下の弊社サポートウェブサイトを参照してください。
https://i-pro.com/jp/ja/support_portal

i-PRO株式会社
<https://www.i-pro.com/>
 ©i-PRO Co., Ltd. 2022

! 重要

永年ライセンスの登録には、起動情報案内カードに記載の「起動ID番号」と「暗号ID番号」が必要となります。紛失しないように保管しておく必要があります。

永年ライセンスの契約ユーザーアカウントの作成

ユーザー登録

1

パートナー（代理店）アカウントでログイン

<https://i-pro-remoservice.com/login>



2

右上の【お客さまの追加】をクリックし、運用されるエンドユーザーさま（契約ユーザーアカウント）を追加



3

お客さまのお名前とメールアドレスを入力します。ここでは【仮パスワードにて作成】にチェックを入れて仮パスワードを入力して進めます

重要

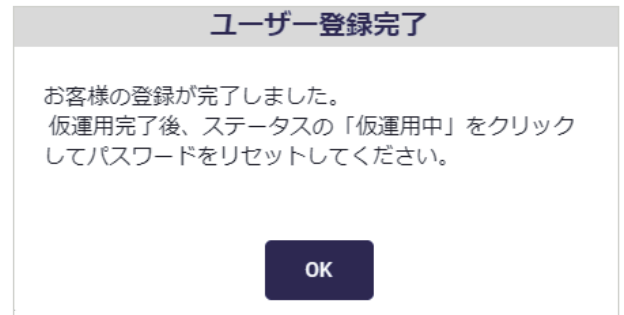
※ 仮パスワード以外では、お客さまにメールが届きます。

- ・ランダムな初期パスワードが通知されます。
- ・24時間以内に本パスワードへ変更が必要です。期限超えても「パスワードをお忘れの方」から再延長可能です。
- ・この場合、お客さまから本パスワードを教えてください。



4

ユーザー登録が完了するとポップアップ画面が表示されます



5

追加したお客さまメールアドレスが正しい事※を確認

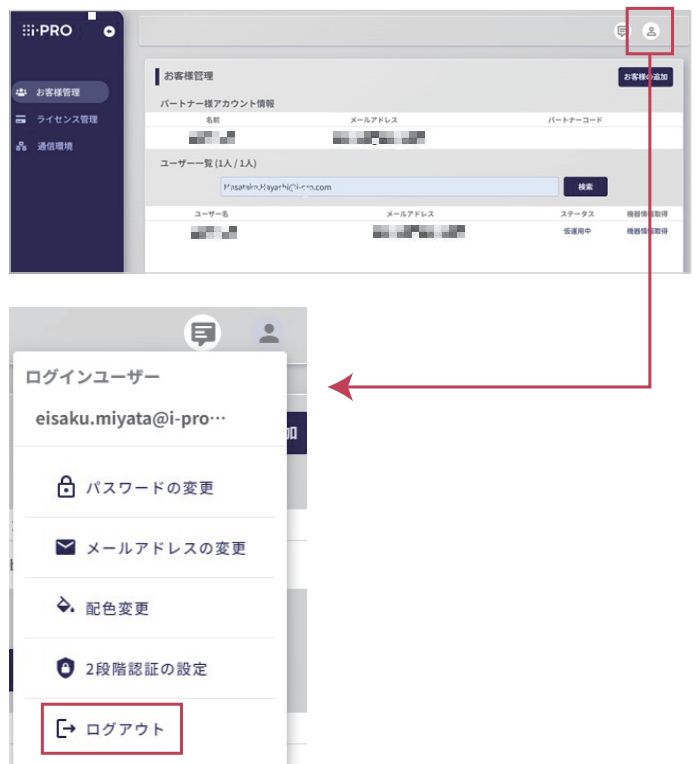
! 重要

メールアドレスが間違っていると本パスワード変更が出来なくなります。その場合、ライセンス割り当て前に再度[お客さま追加]から実施ください。



6

パートナーアカウントをログアウト



永年ライセンスの登録手順

契約ユーザーさまアカウントで i-PRO Remo. サービスにログイン、以下の手順で登録します

1

[設定] をクリック



2

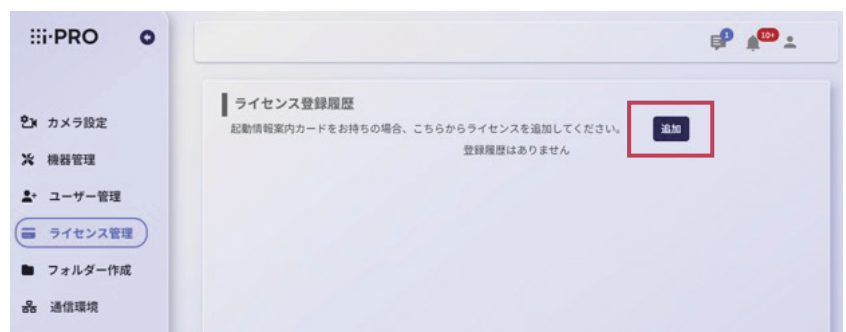
① [ライセンス管理] をクリック

② 右上の [起動情報案内カードをお持ちの方 ➡] をクリック



3

ライセンス登録履歴画面の [追加] をクリック



4

起動情報案内カードに記載の「起動ID番号」と「暗号ID番号」をライセンス登録画面で申請分入力し[登録]をクリック

このカードには製品を動作させるために必要な情報を記載しています。
大切に保管してください。

起動情報案内カード

- この起動情報案内カードは大切に保管してください。カスタマーサポートに送る際や機器に解除キー番号を再入力する際にも必ず（書き込んだものはサポートの対象になりません）。
- 機器ID番号と発行された解除キー番号は以下の欄に記載してください。機器ID番号は、製品外装箱や製品のライセンス登録画面などに記載されています。
- 機能拡張ソフトウェアを使用する場合は、対象製品（本体製品）のファームウェア（バージョン）の確認が必要となります。対象製品の取扱説明書を参照してください。

起動ID番号：XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
暗号ID番号：XXXX-XXXX

機器ID番号
解除キー番号

解除キー番号を取得するには
i-PRO製品の「お問い合わせ」については、以下の弊社サポートウェブサイトを参照してください。
https://i-pro.com/jp/ja/support_portal

i-PRO株式会社
<https://www.i-pro.com/>
©i-PRO Co., Ltd. 2022

ライセンス登録

起動情報案内カードに記載されている起動ID番号と暗号ID番号を入力し、登録ボタンをクリックしてください。

起動情報案内カード1
起動ID番号 XXXXX - XXXXX - XXXXX - XXXXX
暗号ID番号 XXXXX - XXXXX

起動情報案内カード2
起動ID番号 [] - [] - [] - []
暗号ID番号 [] - []

登録

5

ライセンス管理画面に戻り、申請分のライセンスが増えていることを確認

ライセンス管理

起動情報案内カードを

カメラダイレクト	接続台数 3 台	ライセンス総数 6
エッジストレージ経由カメラ	接続台数 25 台	ライセンス総数 36

未割り当てカメラのみ表示

× 機器名称またはフォルダー名

- 関東
- 九州
- カメラダイレクト

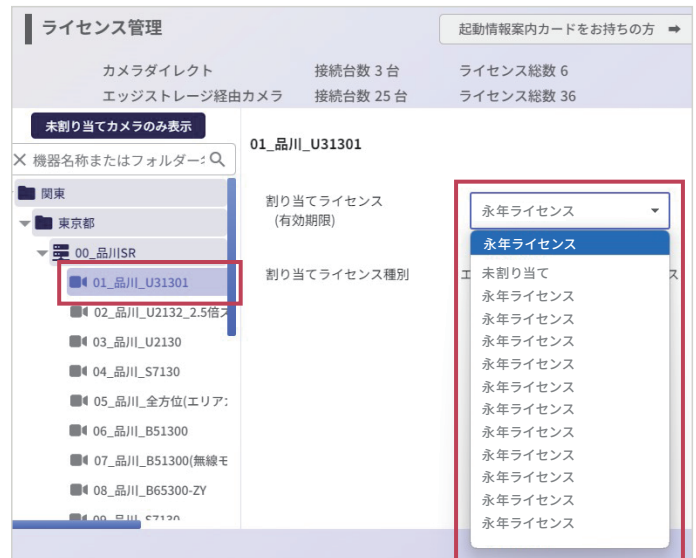
割り当てライセンス (有効期限)

割り当てライセンス種別

以下の手順で、登録済みの永年ライセンスを所望するカメラ1台ずつに割当てを行います

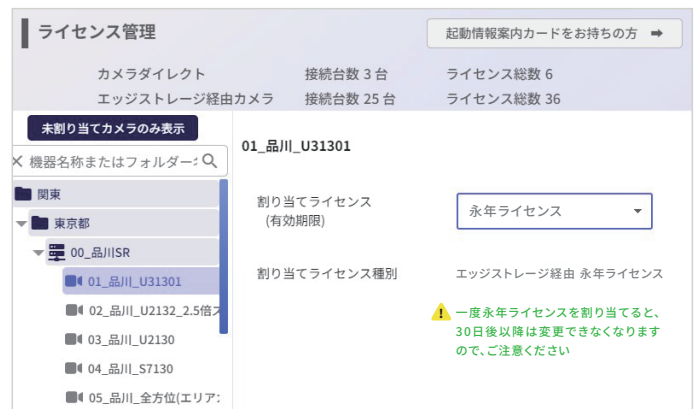
1

カメラを選択、[割り当てライセンス]をクリックし、登録済みライセンスを選択(台数分実施)



2

ライセンスが割当てられると、
[割り当てライセンス種別]に永年ライセンスとして表示



※ 永年ライセンス割り当て後30日までは、
割り当てライセンスの種別を変更可能

永年ライセンスの付与方法は以上

i-PRO Remo. Service ユーザーマニュアル

i-PRO Remo. に対応したカメラや通信に適したネットワーク環境など、
下記URLでご案内しているマニュアルで公開しています。

サービスに関するお知らせなども掲載されております。
本トレーニング資料と併せてぜひご活用ください。

<https://japanacs.i-pro.com/space/IWSM>

