

i-PRO Remo. マニュアル

II ライセンス 設定・管理

この資料では以下について解説しています。

- i-PRO Remo. Serviceを利用時に必要なライセンスに関する説明、
エンドユーザへライセンスを付与する手順
- その他、二次店への販売の流れ

INDEX

▶ i-PRO Remo. のライセンスとは

ライセンスとは P3

ライセンス適用期間の考え方 P4

▶ ライセンス付与の方法

ユーザー登録 P5

お客さまに届くメール P8

機器登録についての注意事項 P9

▶ ライセンスの更新 P10

▶ ライセンスが切れるとどうなるか P11

[付録]

i-PRO Remo. マニュアルへのリンク P12

i-PRO Remo. のライセンスとは

i-PRO Remo. で必要な構成

i-PRO Remo. ならお客様の環境に合わせて、ご自由にお選びいただけます。



i-PRO Remo. は エッジ記録型のオンラインサービス

録画環境に設置したレコーダー、もしくはカメラに搭載したSDカードに録画データを記録し、インターネット経由でアプリやブラウザを用いて参照することが可能です。(閲覧するためのアプリなどは無料でお使いいただけます。)

この資料ではライセンスについて解説しています。

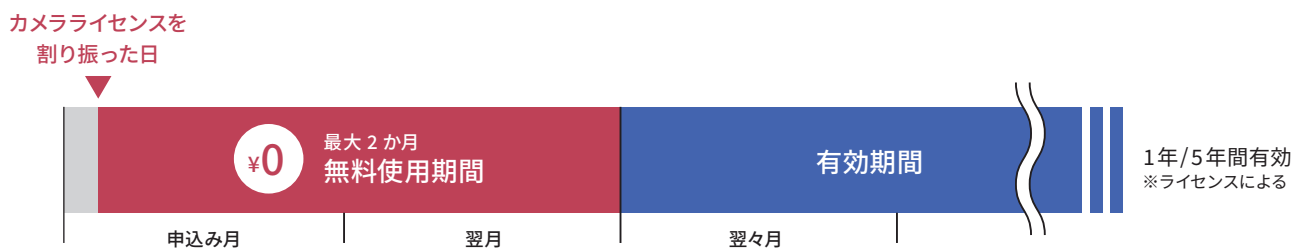
- ▶ エッジストレージ(レコーダー)もしくはSDカード※
- ▶ i-PRO Remo. 対応カメラ
- ▶ **利用ライセンス(カメラ1台あたり1ライセンス)**

※カメラ2台までであれば、エッジストレージ無しで接続が可能な「カメラダイレクト」をお使いいただけます。ライセンスはエッジストレージ経由とカメラダイレクト用で別になります。

ライセンス適用期間の考え方

初回適用時

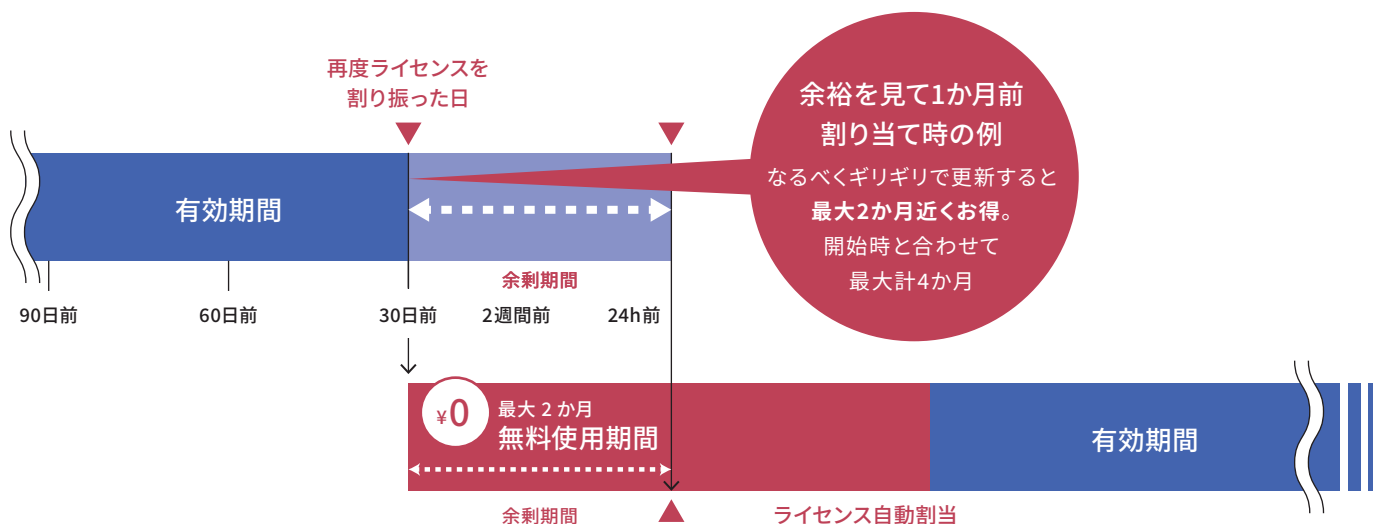
i-PRO Remo. のライセンスは販売パートナーさまがライセンスを保持しても利用期間のカウントは始まりません。「在庫」していただくことが可能です。
契約ユーザーに割り振った日から利用期間のカウントが開始されますが、「翌月の月末」までは無料期間となります。



※翌月末まで最大約2か月(最小約1か月)の間に工事、引き渡しをお願いいたします。
※ライセンスの有効期限が迫るとパートナー様もメールで通知を受け取れます。(有効期限の90日前、60日前、30日前、2週間前、24時間前)
※延長時は新たなライセンスを割り当てた日からカウントダウン開始です。

更新適用時

ライセンス更新の際はなるべくギリギリに適用する方が無料期間が長くなります。
期限切れの際は自動で割り当てされます。



※期限の切れる60日より前にライセンス割り振りを行うと前回購入分の有効期間が切れる前に、次のライセンス有効期間のカウントが開始されるのでご注意ください。

※「意図的に割り当てないカメラ」があると自動割り振りされてしまいます。その場合、代理ログインユーザーで振替え作業が可能です。

※期限が切れると録画とインターネット配信機能が停止します。(HDMI上のライブ画だけ出る)上記割り当て作業で復旧します。

ライセンス付与の方法

ユーザー登録

1

パートナー（代理店）アカウントでログイン

<https://i-pro-remoservice.com/login>



2

右上の【お客様の追加】をクリックし、運用されるエンドユーザーさまを追加



3

お客さまのお名前とメールアドレスを入力します。ここでは【仮パスワードにて作成】にチェックを入れて仮パスワードを入力して進めます

重要

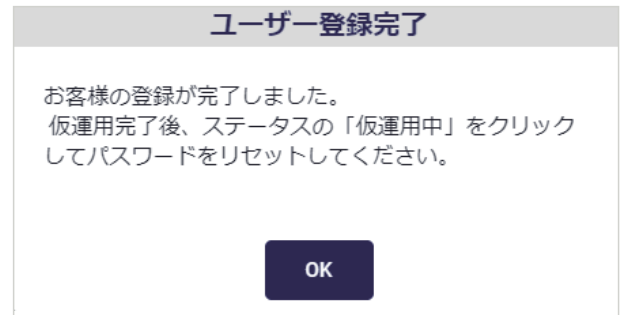
※ 仮パスワード以外では、お客さまにメールが届きます。

- ・ランダムな初期パスワードが通知されます。
- ・24時間以内に本パスワードへ変更が必要です。期限超えでも「パスワードをお忘れの方」から再延長可能です。
- ・この場合、お客さまから本パスワードを教えてください。



4

ユーザー登録が完了するとポップアップ画面が表示されます



5

追加したお客さまメールアドレスが正しい事*を確認

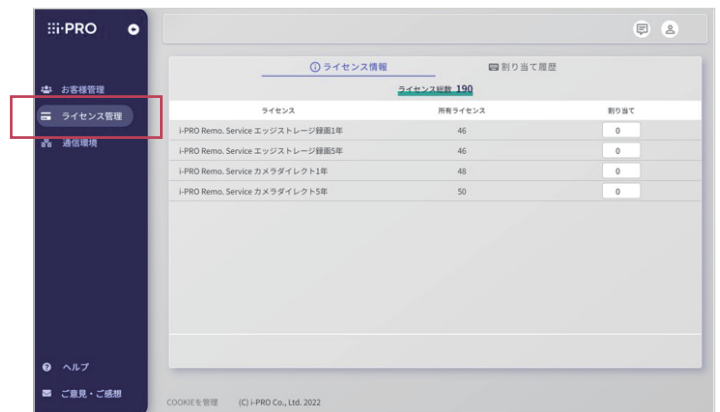
重要

メールアドレスが間違っていると本パスワード変更が出来なくなります。その場合、ライセンス割り当て前に再度[お客さま追加]から実施ください。



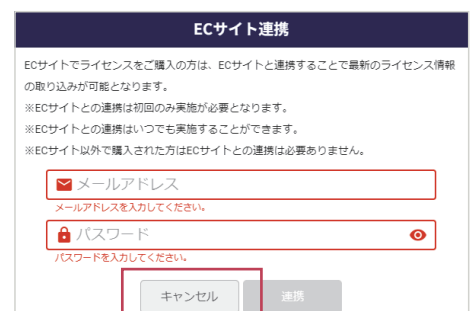
6

画面左のメニューから、[ライセンス管理]を選択する



7

ECサイト連携のポップアップが表示されますが、**[キャンセル]**をクリックし閉じる



8

契約内容に従って、付与するライセンスを選択します。
そのあと、右下の[ユーザー選択へ]をクリックします



9

お客様のメールアドレスを入力します。表示されるメールアドレスの中から選択したのち、画面下の選択をクリックします



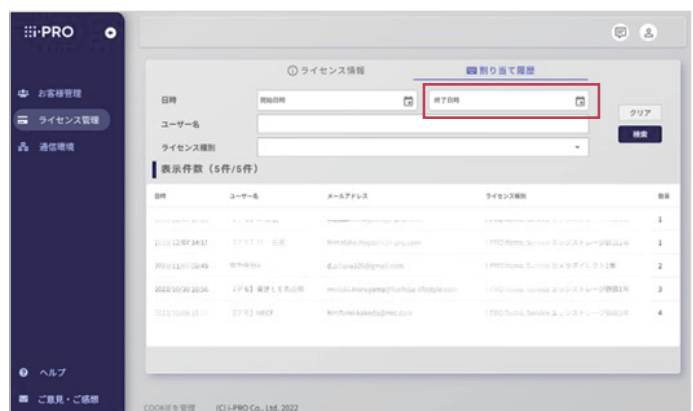
10

ライセンス種類が正しいことを確認して、[割り当てる]をクリックします。割り当てを押した後は変更することができません



11

割り当て履歴にて、ライセンスの付与を確認することができます



12

ほかのお客さまを追加する場合は2に戻り、同工程を繰り返す

お客さまに届くメール

お客さまのメールアドレスには下記のようなメールが届きます。



ログイン画面からログイン後、利用規約に同意いただくと下記画面が表示されます。



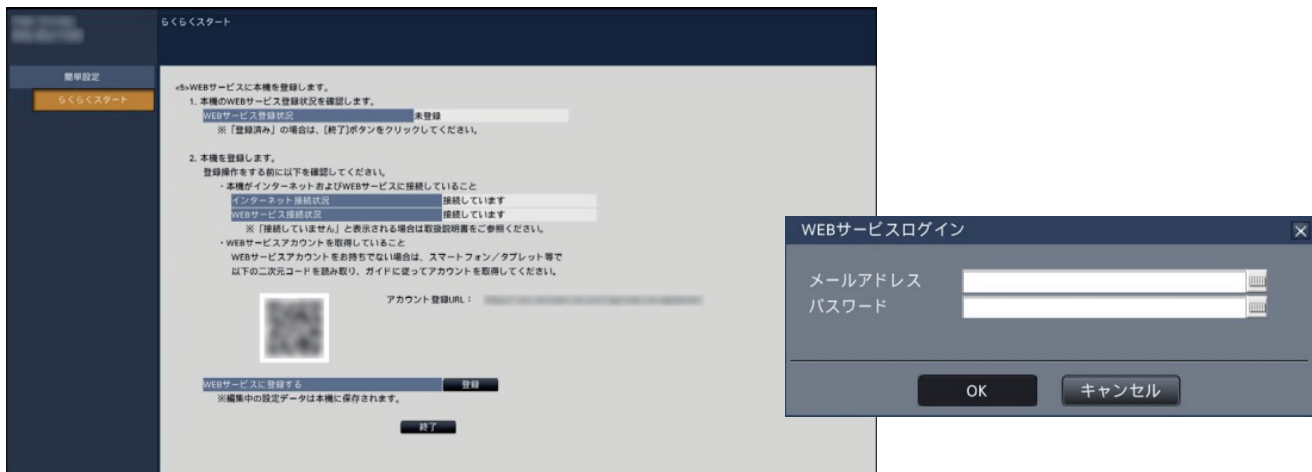
重要

機器登録はライセンスを割り当て完了後に実施してください。

機器登録についての注意事項

前項で登録したアカウント情報で機器登録を実施します。

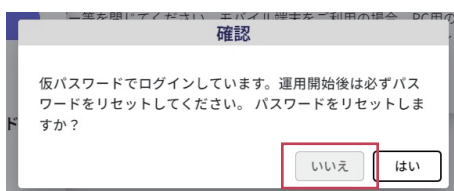
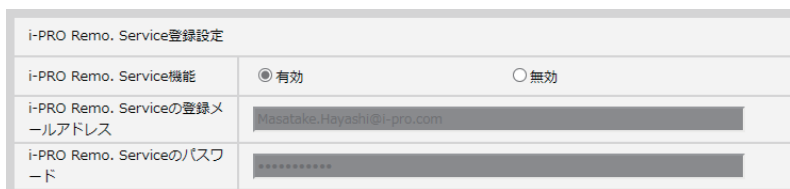
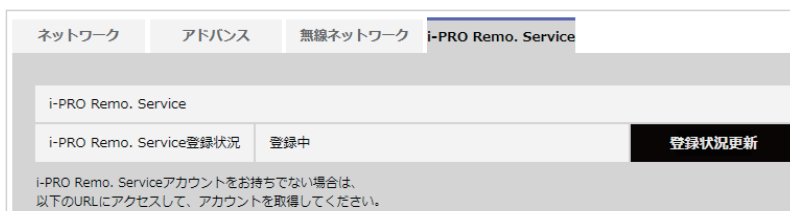
エッジストレージでの機器登録画面例



参考

2024年7月シリアル数の生産品以降のエッジストレージの場合、本体のQRコードを読み込んでスマホアプリから機器登録することも可能になりました。

カメラダイレクトでの機器登録画面例



重要

お客さまアカウントでログインすると「パスワードリセット」の確認画面が表示されます。まだ引渡し前の時は、必ず「いいえ」を選択ください。引き渡し後に「はい」を選択します。

ライセンスの更新

パートナーユーザー様へは、下記の時期に契約ユーザーさまのライセンス期限についてメールが届きます。



90日前

契約ユーザー様へ次ページの表で示した内容をご説明し、更新をするかどうかをご確認ください。



60日前

更新する場合は注文書を準備ください。受注後ECサイトからライセンスを購入します。



30日前

更新する場合はライセンスを割り振りましょう。2週間前忘れていたことがあれば対応しましょう。

上記は更新の有無と関係なく4回メールが送信されます。

また、契約ユーザーさまへは14日前と1日前にメールが届きます。

ライセンスの割り振り方はP5もしくは
下記マニュアルの内容をご参照ください。

<https://japanacs.i-pro.com/space/IWSM/1090094642/> ライセンス管理



ライセンスが切れるとどうなるか

ライセンスが切れると下記の動作となります。

ライセンスは途切れないように継続購入いただくことを強く推奨いたします。

i-PRO Remo. ライセンスについて

主機能	機能説明	ライセンスが失効した場合
基本機能	リアルタイム映像表示 エッジストレージにつないだHDMIモニターで表示	○ (継続)
	リアルタイム映像表示 リアルタイム映像表示、制御、ダウンロード等	× (機能停止)
録画再生	エッジストレージ録画	× (機能停止)
	過去の録画映像の再生 エッジストレージにつないだHDMIモニターで再生・検索	○ (継続)
	過去の録画映像の再生 Remo.経由遠隔再生・検索	× (機能停止)
	過去の録画映像の再生 SDカード内録画データのPCへの取り出し、再生 <small>※Remo.単体カメラ発売後</small>	○ (継続)
イベント通知	リアルタイムイベント通知 エッジストレージにつないだHDMIモニターに通知	○ (継続)
	リアルタイムイベント通知 Remo. 経由遠隔表示	× (機能停止)
リモートメンテナンス	Remo. 経由 機器情報表示、操作	× (機能停止)

P4で案内した「無料期間」をご活用いただき、
ぜひ継続購入の推進をお願いします。

i-PRO Remo. Service ユーザーマニュアル

i-PRO Remo. に対応したカメラや通信に適したネットワーク環境など、
下記URLでご案内しているマニュアルで公開しています。

サービスに関するお知らせなども掲載されております。
本トレーニング資料と併せてぜひご活用ください。

<https://japanacs.i-pro.com/space/IWSM>

