



インテル社製デスクトップPC向け第13世代および第14世代 Coreプロセッサにおける不具合について

2024年10月

i-PRO株式会社

インテル社 Coreプロセッサ不具合に関する対応について

Intel Coreプロセッサ不具合情報

2024年7月、Intelは、第13世代および第14世代の一部デスクトッププロセッサにおいて、最小動作電圧（Vminシフト）の上昇を確認し、この動作電圧の増加が、アプリケーションが繰り返しクラッシュしたり、フリーズするなどの問題を引き起こす可能性があることを公表しています。

映像監視ソフトウェア WV-ASM300UX / WV-ASM30UX への影響について

予期せぬソフトウェアの異常終了や映像描画異常など、動作不安定になる可能性があります。

回避策

PCメーカー各社より対策済みのBIOSソフトパックが提供される予定ですので、ご使用いただいているPCのメーカーのホームページを参照、もしくは、メーカーに直接お問い合わせをお願いします。

次ページにて、HP社の例で、BIOSソフトパックの導入手順を記載いたします。

インテル社 Coreプロセッサ不具合に関する対応について

HP製PCのBIOSソフトパック入手および更新手順

1. HPカスタマーサポートへアクセスします (<http://support.hp.com/jp-ja>)
2. ページ上部のツールバーより「ドライバー」をクリックします

サポートホーム 製品 ▾ **ドライバー** 診断ツール ▾ お問い合わせ ビジネスサポート ▾ マイHPアカウント ▾

3. 製品タイプ選択画面で「デスクトップパソコン」をクリックします
4. デスクトップを特定する画面で、ご使用PCの品番を入力します

デスクトップを特定しましょう

HPにお使いの製品を特定させる

詳細 >

あるいは、シリアル番号、製品番号、または製品名を入力してください

例: HU265BM18V, LaserJet Pro P1102w

あるいは、シリアル番号、製品番号、または製品名を入力し

例: HU265BM18V, LaserJet Pro P1102w
Elite SFF 800 G9



HP Elite SFF 800 G9デスクトップPC

HP Elite SFF 805 G9 デスクトップ PC (A09V9AV)

HP Elite SFF 805 G9 デスクトップ PC (A09V8AV)

HP Elite SFF 805 G9 デスクトップ PC (A09V5AV)

HP Elite SFF 805 G9 デスクトップ PC (A09V7AV)

インテル社 Coreプロセッサ不具合に関する対応について

5. ①OSを特定し、選択する項目で、ご使用のOSを選択します
6. ②バージョンを選択する項目で、ご使用のOSのバージョンを選択し、「送信」をクリックします

1 OSを特定し、選択する
OSを特定する方法がわかりませんか？ ②

お使いのOSは何ですか？

Windows 11

2 バージョンを選択する
OSバージョンを確認する方法がわかりませんか？ ②

OSのバージョンは何をお持ちですか？

Windows 11バージョン24H2 (64ビット)

7. BIOS-システムファームウェアをクリックします
8. BIOSシステムソフトウェアをダウンロードします。ダウンロードされた拡張子が「exe」のファイルを該当PCにて実行してください。インストールが始まりますので、画面の指示に従ってインストールを実施してください



i-PRO