

Windows 10／IE11検証情報

Windows 10（32bit/64bit）とInternet Explorer 11の検証情報についてご紹介いたします。

・記載の内容は、弊社にて動作確認を行った結果に基づいております。ご使用のPC環境・OSの更新その他により現象が異なる場合があります。
 ・ご使用のPCにインストールされているOS(Windows 10)がつねに最新の状態となるよう、「Windows Update」を実施しておくことをお勧めいたします。過去の事例において、OSの状態が古い場合に、商品添付の取扱説明書が表示されないなどの現象が報告されております。

◇ユーザーインターフェースについて

・デスクトップPC用画面でご使用ください。タブレットPC用画面では動作いたしません。

◇注意事項

【1】表示用プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。

「SmartScreen フィルター機能」を無効に設定してご使用ください。

(1)Internet Explorer 11 の「ツール」⇒「SmartScreen フィルター機能」を選択し、

「SmartScreen フィルター機能無効にする」を選択してください。

(2)Microsoft SmartScreen フィルター機能画面で「SmartScreen フィルター機能を無効にする」を選択し、「OK」を選択してください。 [詳細はこちら](#)

【2】表示用プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。または、画像が表示されないことがあります。「ActiveX フィルター」を無効に設定してご使用ください。

(1)Internet Explorer 11 の「ツール」⇒「ActiveX フィルター」にチェックが付いていないことを確認してください。

(2)チェックが付いている場合は「ActiveX フィルター」をクリックしてチェックを解除してください。

[詳細はこちら](#)

【3】以下のような機能が動作しないことがあります。

・音声機能

・カメラのワンショット（静止画1枚）のSave/Print機能（保存したJPEGファイルがエクスプローラー上で見つからない。）

・カメラのSDメモリーカードに保存された画像のダウンロード機能

「信頼済みサイト登録画面で、「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認（https:）を必要とする」から

チェックを解除してください。

[詳細はこちら](#)

【4】ファームウェアのアップロード画面にて、ディレクトリ欄に直接文字入力できません。

参照ボタン ⇒ ファイル選択のダイアログからファイルを選択する操作をお願い致します。

（本件はInternet Explorer 8 からの仕様変更により発生しました。弊社では対応しかねますのでご了解ください。）

◇記号について

記号	意味
○	動作確認済
△	動作確認済（機能制限あり）
—	対応していません
検証中	動作確認を検証中

◇i-PRO商品の検証情報

機種	品番	確認バージョン	Windows 10 Home		Windows 10 Pro		備考
			32bit	64bit	32bit	64bit	
ネットワーク	WV-S3131LUX	4.75	△ ※1	△ ※1	△ ※1	△ ※1	
カメラ	WV-U1130AUX	1.31	○	○	○	○	
	WV-U1132AUX	1.31	○	○	○	○	
	WV-U1532LAUX	1.31	○	○	○	○	
	WV-U2130LAUX	1.31	○	○	○	○	
	WV-U2132LAUX	1.31	○	○	○	○	
	WV-S4151UX	1.51	△ ※2、※3、※4	△ ※2、※3、※4	△ ※2、※3、※4	△ ※2、※3、※4	
	WV-S1536LUX	—	—	—	—	—	
	WV-S2135UX	—	—	—	—	—	
	WV-S1135VUX	—	—	—	—	—	

◇補足事項

※1 カメラを高フレームレート、高画質で設定してお使いの場合は、画像の更新が遅くなったり、画像が間欠的に表示されることがあります。

下記の例のような設定でお使いの方は、スペックに記載のPCを使用されることを推奨いたします。

<設定例>

解像度1920x1080、フレームレート60fps、ビットレート4096kbps

解像度1280x720、フレームレート60fps、ビットレート3072kbps

解像度1280x720、フレームレート30fps、ビットレート2048kbps（マルチスクリーン4画像）

<PCのスペック>

CPU: intel Core i7 6700 以上

メモリー: 8GB dual channel (4GB x2) 以上

※2 カメラを高フレームレート、高画質で設定してお使いの場合は、画像の更新が遅くなったり、画像が間欠的に表示されることがあります。

下記の例のような設定でお使いの方は、スペックに記載のPCを使用されることを推奨いたします。

<設定例>

・解像度2192x2192、フレームレート30fps、ビットレート6144kbps

<PCのスペック>

CPU: intel Core i7 6700 以上

メモリー: 8GB dual channel (4GB x2) 以上

※上記（2）については、WV-S4151の設定メニューの「基本」タブにある「プラグインソフトウェア（nwc4Ssetup.exe）」の「デコード方式」を「ハードウェア」に設定してご利用ください。（詳細は、「取扱説明書 操作・設定編」を参照してください。）

※3 Internet Explorerにおいて、映像表示に必要なメモリ領域が確保できない場合、カメラのライブ画像やSD録画画像などが表示されません。

一度Internet Explorerを終了した後、カメラへ3分後に再度アクセスし直す、お使いのPCを再起動する、などの対処をしてください。

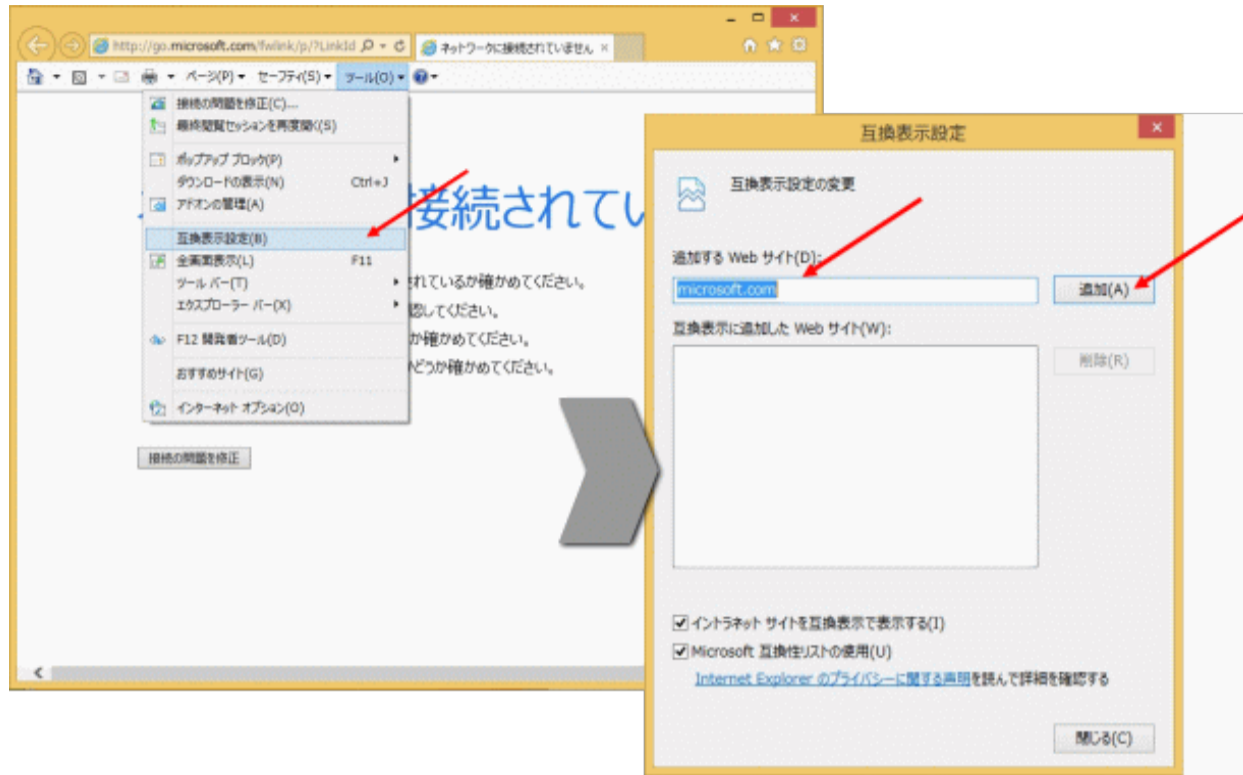
改善後も頻繁に画像を表示しない現象が発生する場合は、ライブ画表示を1つにする、カメラの解像度を小さくする、カメラのビットレートを小さくするなどメモリ領域の使用を少なくする処置をしてから上記対処を実施すると解決する場合があります。

※4 カメラの映像表示や設定を行うブラウザは、定期的に再度起動する事を推奨します。

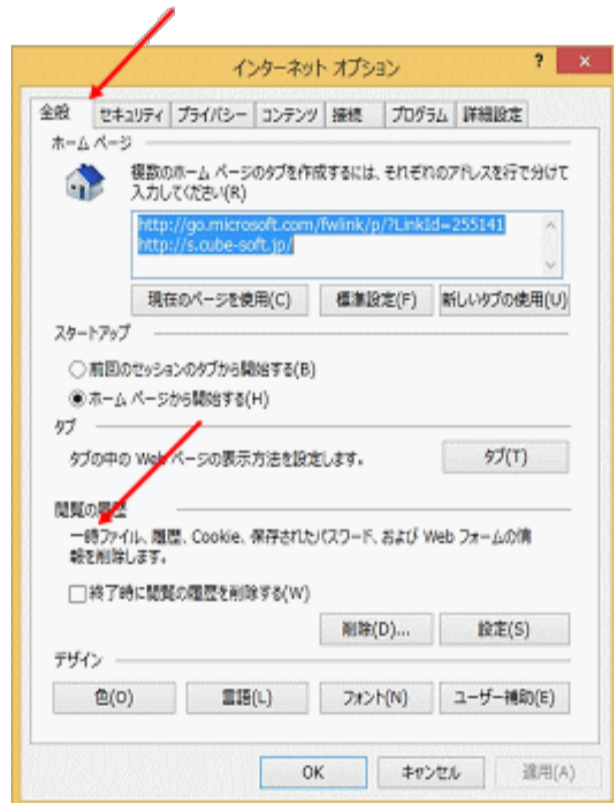
高解像度カメラの映像表示や操作等で継続的に使用し続けると、ブラウザが正しく動作しなくなることがあります。

事前設定手順 (Internet Explorer 11)

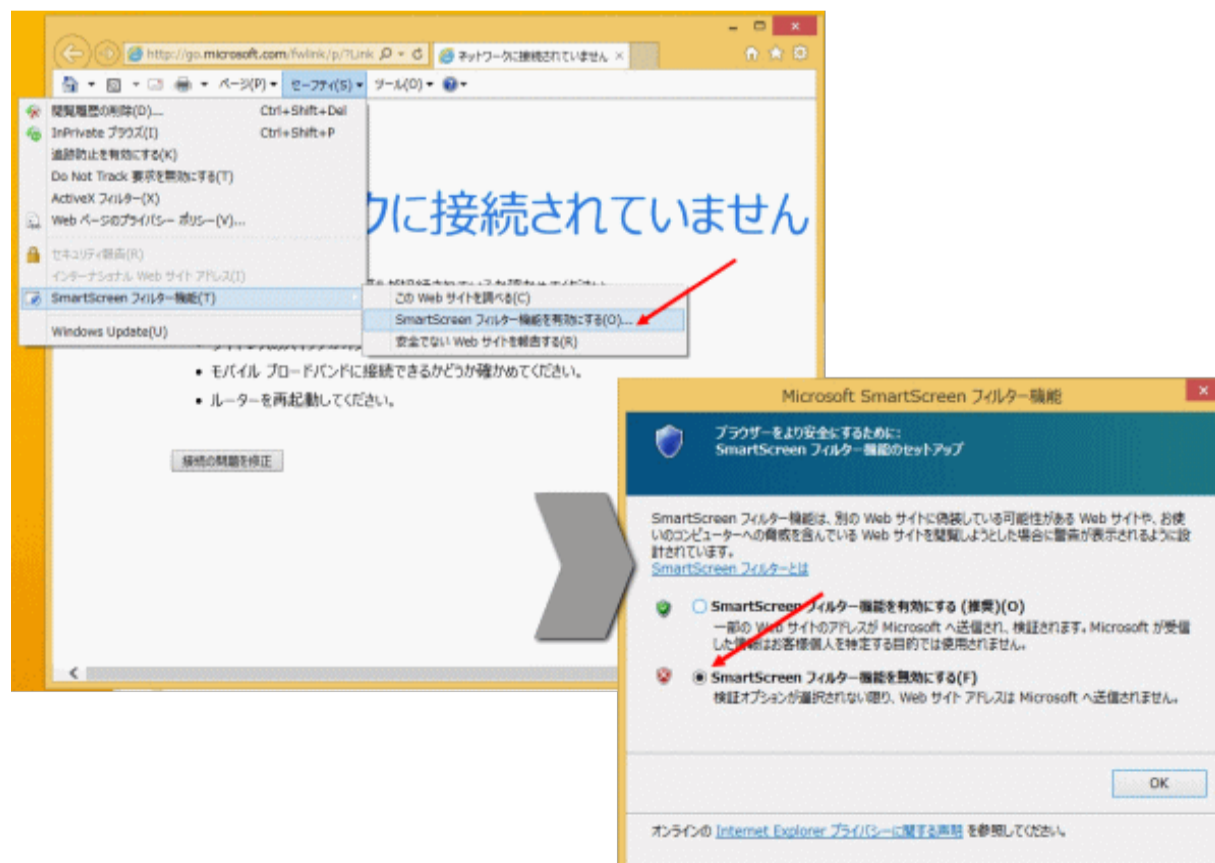
●Internet Explorer 11の「ツール」から「互換表示設定」をクリックし、「追加するWebサイト」欄にカメラのIPアドレスを追記し、追加ボタンを押します。設定後は、ブラウザを一旦閉じて、ブラウザの再起動をお願いします。



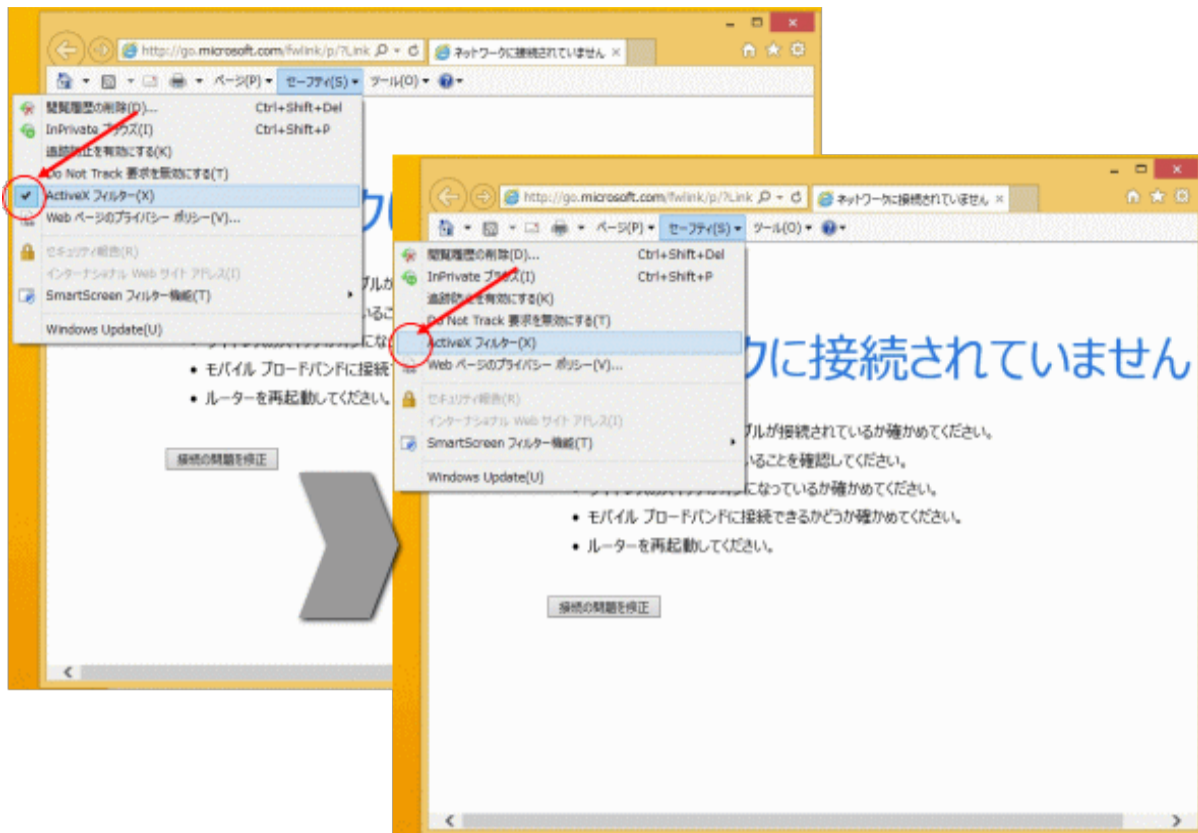
●「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「全般」タブにある「終了時に閲覧の履歴を削除する」からチェックを解除してください。チェックを解除しない場合、ブラウザ終了時に互換表示設定画面で登録したIPアドレス情報も削除されてしまいます。



●プラグインソフトウェアがインストールできない場合、「スマートスクリーンフィルター」をオフに変更します。Internet Explorer 11の「セーフティ」から「SmartScreen フィルター機能」をクリックし、「SmartScreen フィルター機能を無効にする」を選択します。

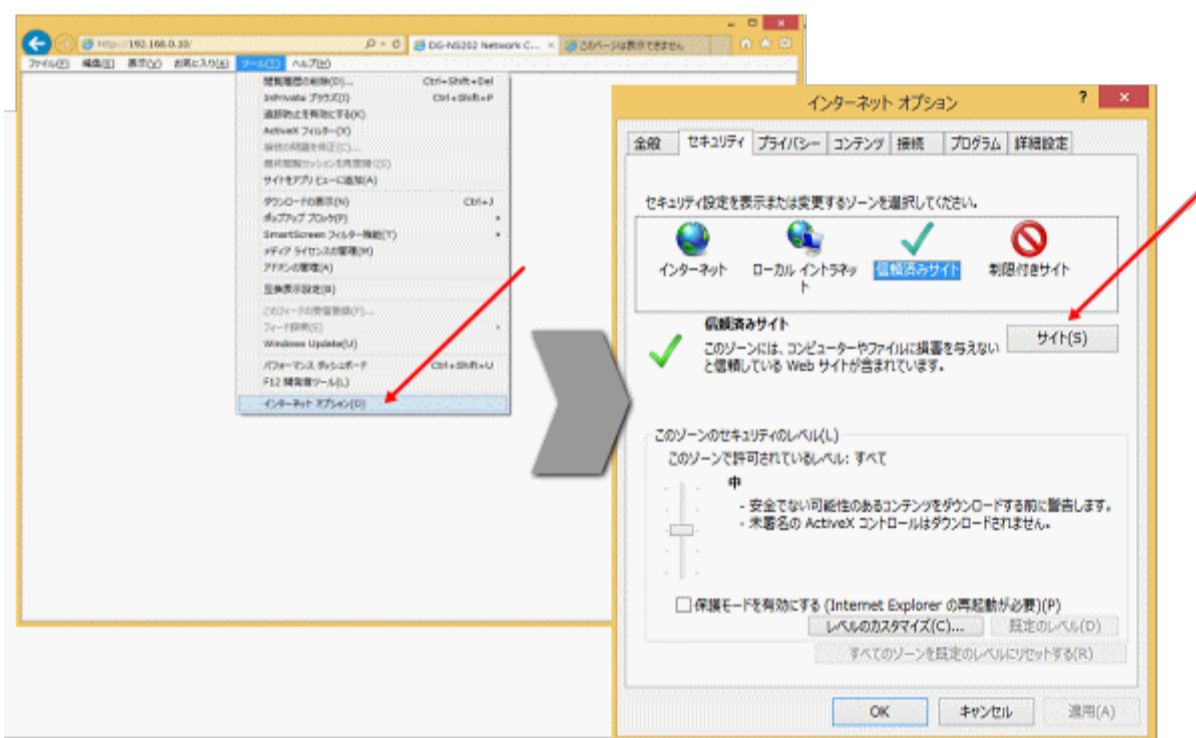


- さらに画像が表示されない場合は以下の「ActiveX フィルター」機能を無効にしてお試しください。
Internet Explorer 11の「セーフティ」から「ActiveX フィルター」をクリックし、チェック「レ」をはずします。



- 「信頼済みサイト」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力してご使用ください。

(1)Internet Explorer 11の「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「セキュリティ」タブにある「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリックします。



(2)信頼済みサイト登録画面で、「このWebサイトをゾーンに追加する」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力し、「追加」ボタンを押下してください。

(3)信頼済みサイト登録画面で、「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする」からチェックを解除してください。

