

【重要】ファームウェアを「3.60以上」にバージョンアップする手順について

【1】必要なファームウェアについて

以下のファームウェア（以後、「ファーム」と記載）を準備してください

- ①「3.60以上」のファーム
- ②「3.50」のファーム（OSバージョンアップ用の特別なファームです。）
- ③中間ファーム（バージョンアップ専用モード）
（「3.50」にバージョンアップする際に使用する特別なファームです。）

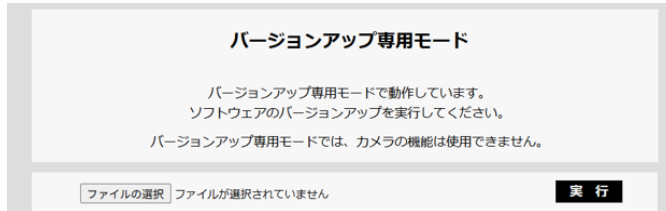


図) ③中間ファーム適用時のブラウザ画面

(重要 1)

バージョンアップ前のファームによって、使用する中間ファームが異なります

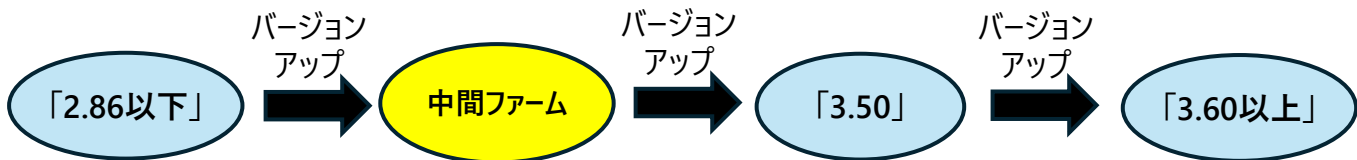
- 「2.49」未満の場合 : 中間ファーム 「82.49」
- 「2.49」以上「2.86」以下の場合 : 中間ファーム 「82.50」

(お知らせ)

「3.50」のファームについて、「3.52」を使用する場合があります。
ファームの掲載サイトをご確認ください。

【2】バージョンアップの流れ

中間ファーム、「3.50」、「3.60以上」の順番で、3回のバージョンアップを行ってください。



※バージョンアップ回数から、通常のバージョンアップの約3倍の時間がかかります。

※「2.86」以下から、「3.60」以上へバージョンアップする場合、「3.50」を経由する必要があります。

(重要 2)

「3.50」、「3.60以上」にバージョンアップすると、「2.86」以下に戻すことはできません。

【3】バージョンアップ手順

ブラウザ、i-PRO設定ツール（V4.5.0以降）(*1)を使用した手順を紹介します。

(*1) 以降のページでは、i-PRO設定ツールと記載します。

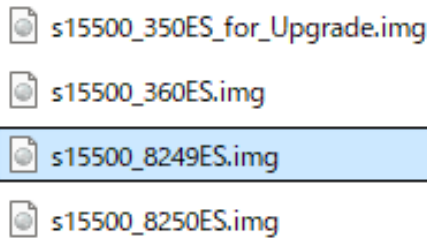
【3-1】ブラウザを使ったバージョンアップ手順

(図は、WV-S25500-V3L 「2.40」から「3.60」へのバージョンアップ時)

①バージョンアップ画面にて、ファイルの選択 をクリック



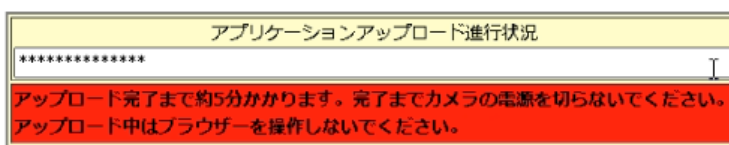
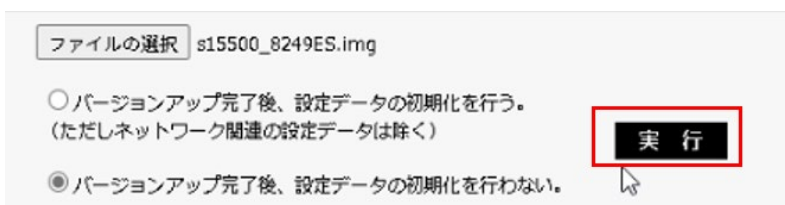
②中間ファーム 「82.49」 (s15500_8249ES.img) を選択



(お知らせ)

「2.49」以上「2.86」以下から「3.50以上」へバージョンアップする場合、
中間ファームは、「82.50」(s15500_8250ES.img) を選択します
(→参照 ページ1 重要1)

③実行ボタンをクリック →バージョンアップが始まります

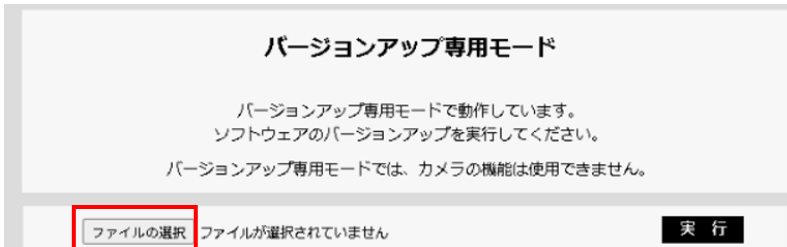


【3-1】ブラウザを使ったバージョンアップ手順

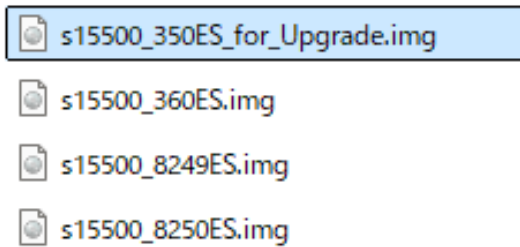
- ④バージョンアップが完了→中間ファームのブラウザ画面表示
- ⑤ファイルの選択 をクリック

(お知らせ)

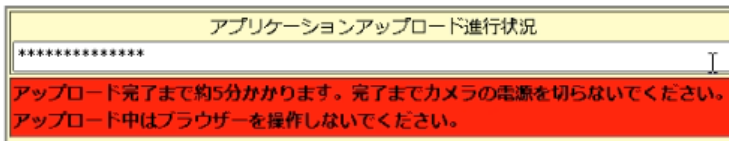
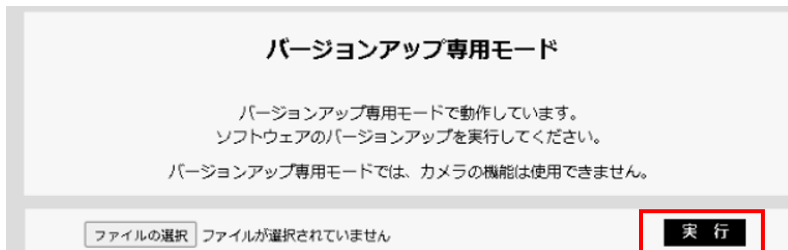
⑤ファイルの選択 の前に、ブラウザの更新実行をお勧めします。
 下記画面表示後、10分以内にバージョンアップを開始しないと、
 カメラからの「Bad Request」応答となって、バージョンアップに失敗します。



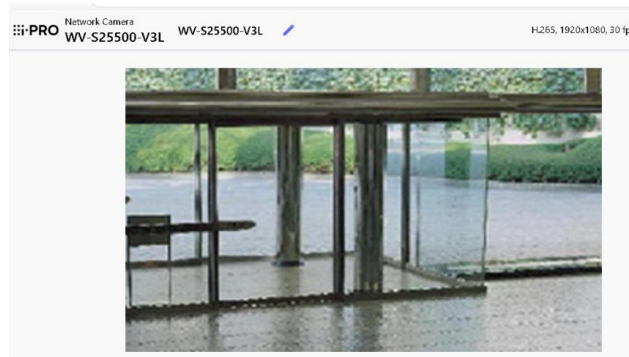
- ⑥「3.50」(s15500_350ES_for_Upgrade.img) を選択



- ⑦実行ボタンをクリック →バージョンアップが始まります

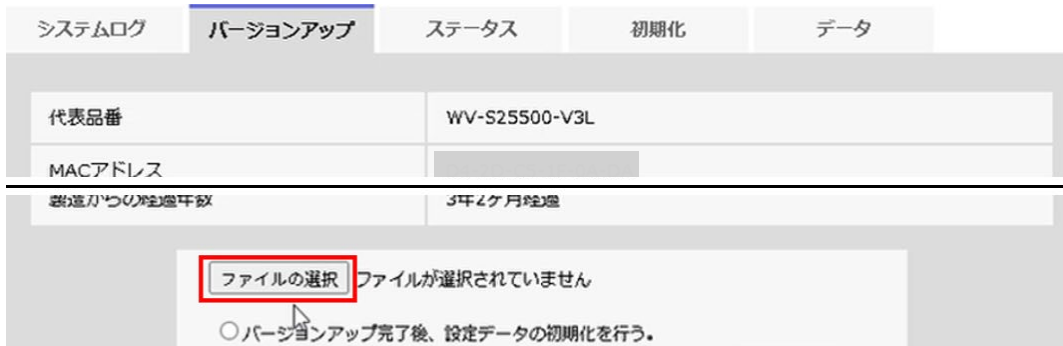


- ⑧バージョンアップが完了→「3.50」のブラウザ画面表示

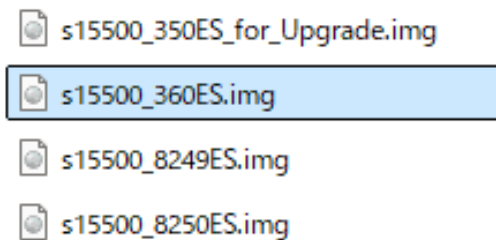


【3-1】ブラウザを使ったバージョンアップ手順

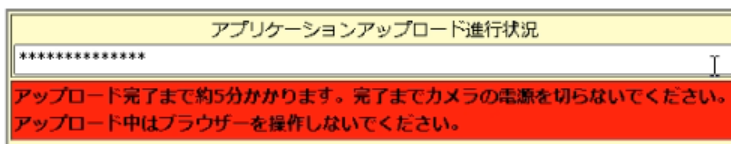
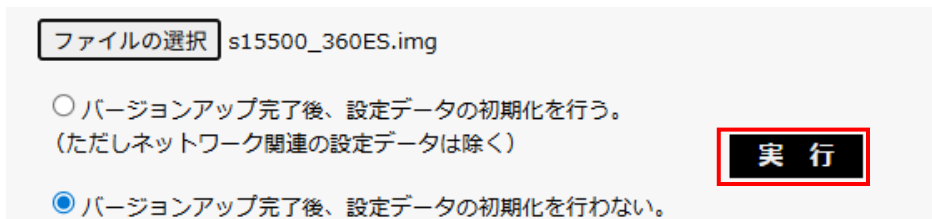
⑨バージョンアップ画面にて、ファイルの選択 をクリック



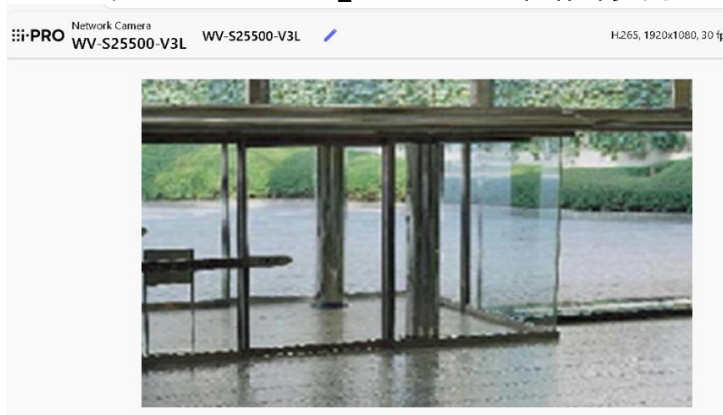
⑩「3.60」（s15500_360ES.img）を選択



⑪実行ボタンをクリック →バージョンアップが始まります



⑫バージョンアップが完了→「3.60」のブラウザ画面表示

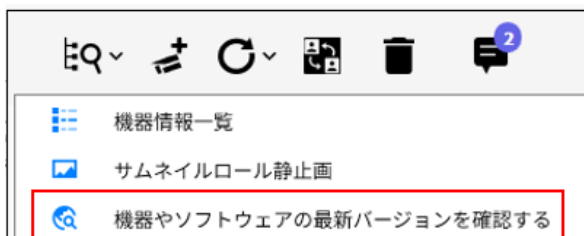


【3-2】i-PRO設定ツールを使ったバージョンアップ手順（インターネット環境） ファイルの準備無しで、簡単にバージョンアップすることができます。

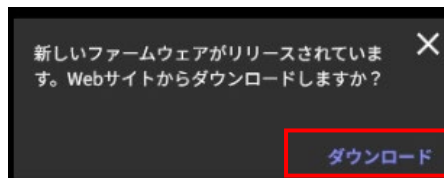
①右上の赤枠で囲んだアイコンをクリック



②「機器やソフトウェアの最新バージョンを確認する」をクリック



③新しいファームのお知らせダイアログがポップアップするので
ダウンロード をクリック



④バージョンアップに必要なファーム一覧表示
→ 開始 をクリック



【3-2】i-PRO設定ツールを使ったバージョンアップ手順（インターネット環境）

⑤ダウンロードフォームに必要事項を入力し、ダウンロードする をクリック

⑥ファイルのダウンロード完了後、開始 をクリック

⑦「現在のバージョン」と「最新版」のバージョンを確認後に開始 をクリック

【3-2】i-PRO設定ツールを使ったバージョンアップ手順（インターネット環境）

⑧バージョンアップ中

ソフトウェアをバージョンアップ中

そのまましばらくお待ちください。 ※()で記載の終了時刻は目安です。機器によって前後する場合があります。バージョンアップ完了まで、機器の電源を切ったり、本ソフトウェアの操作をしないでください。

開始時刻 2025/07/23 17:21:38

終了時刻

完了件数 0 / 1

IPアドレス	品番	MAC アドレス	シリアル番号	現在のバージョン	最新版	開始時刻	終了時刻	状態	メッセージ
172.16.0.43	WV-S25500-V3L			2.40	3.60	17:21:40	(17:35:40)		ファームウェアを更新中です…

⑨バージョンアップ完了 →完了 をクリック

ソフトウェアをバージョンアップ中

完了しました。

開始時刻 2025/09/09 13:36:59

終了時刻 2025/09/09 14:04:24

完了件数 1 / 1

IPアドレス	品番	MAC アドレス	シリアル番号	現在のバージョン	最新版	開始時刻	終了時刻	状態	メッセージ
192.168.0.10	WV-S25500-V3L			2.80	3.60	13:37:01	14:04:21		完了しました。

完了しました。

中断


完了

【3-3】i-PRO設定ツールを使ったバージョンアップの例（ローカル環境）


予め準備したファイルを1つのフォルダに保管すると、1回の手順で、バージョンアップすることができます。


（図は、WV-S25500-V3L 「2.80」から「3.60」へのバージョンアップ時）


- ① 中間ファームと「3.50」、「3.60」を同一フォルダに保管
ファームを保管、ファームを含むフォルダを保管する方法があります。


 s15500_8250ES.img


 s15500_8250ES

 s15500_8249ES.img

 s15500_8249ES

 s15500_360ES.img

 s15500_360ES

 s15500_350ES_for_Upgrade.img


 s15500_350ES_for_Upgrade

図 ファームを保管

図 ファームを含むフォルダを保管

（お知らせ）

2つの中間ファーム「82.49」、「82.50」を一緒に保管しておけば、i-PRO設定ツールが必要な中間ファームを選択して、バージョンアップを進めます
本ケースでは、中間ファーム「82.49」の準備は、必須ではありません。

- ② ファームウェアの更新 をクリック



- ③ ファームの保存先として、①で準備したフォルダを指定
→ 確認画面へ をクリック

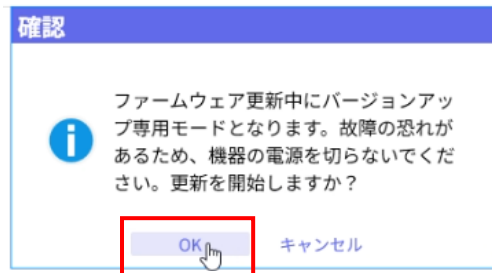


【3-3】 i-PRO設定ツールを使ったバージョンアップの例（ローカル環境）

- ④ 「現在のバージョン」と「最新版」のバージョンを確認後に
開始 をクリック



- ⑤ 下記ダイアログにて、OK をクリック



- ⑥ バージョンアップ中



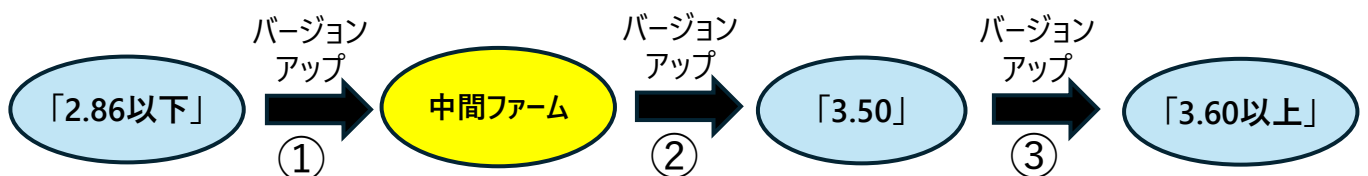
- ⑦ バージョンアップ完了 →完了 をクリック



【4】バージョンアップに失敗した場合の対処方法

ブラウザ画面を表示することで、対応方法がわかります。

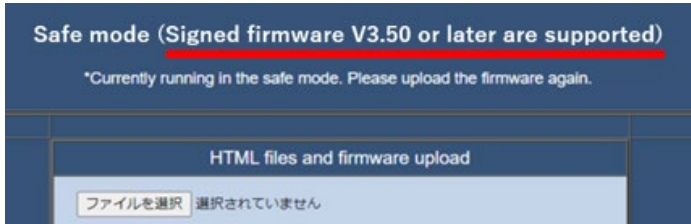
ブラウザ表示画面	対応
<div data-bbox="97 406 616 654" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>アップロードファイルが不正です。</p> <p>アップロードファイルを指定しなおして、再度実行してください。</p> <p>10秒後に自動で再起動を行います。</p> </div>	<p>選択したファームが正しくありません。10秒後にカメラは再起動しますので、現在のファームのバージョンを確認して、正しいファームを指定してバージョンアップしてください。</p> <p>例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2種類ある中間ファームを間違えて選択 ・中間ファームと間違えて「3.50」を選択 <p>※i-PRO設定ツールを使ってバージョンアップが可能です。</p>
<div data-bbox="45 907 731 1143" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Safe mode(Decryption support)</p> <p style="text-align: center;">*Currently running in the safe mode. Please upload the firmware again.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">HTML files and firmware ●load</p> <p style="text-align: center;">ファイルを選択 選択されていません</p> </div> <p>Safe mode</p>	<p>後述のフロー図の①で失敗。ブラウザを使って、中間ファーム（「82.49」もしくは「82.50」）へバージョンアップしてください。</p> <p>重要</p> <p>Safe modeとなった場合、i-PRO設定ツールを使ってのバージョンアップはできません。<u>ブラウザを使って、バージョンアップしてください。</u></p>
<div data-bbox="45 1425 731 1641" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">バージョンアップ専用モード</p> <p style="text-align: center;">バージョンアップ専用モードで動作しています。 ソフトウェアのバージョンアップを実行してください。 バージョンアップ専用モードでは、カメラの機能は使用できません。</p> <p style="text-align: center;">ファイルの選択 ファイルが選択されていません 実行</p> </div> <p>中間ファーム</p>	<p>後述のフロー図の②で失敗。「3.50」へバージョンアップしてください。</p> <p>※i-PRO設定ツールを使ってバージョンアップが可能です。</p>



【4】バージョンアップに失敗した場合の対処方法

ブラウザ画面を表示することで、対応方法がわかります。

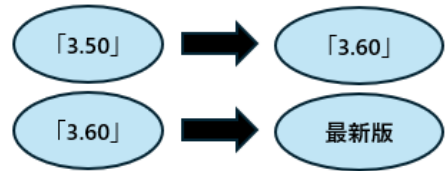
ブラウザ表示画面



Safe mode (Signed firmware V3.50 or later are supported) の記載がある

対応

下記例のように、「3.50」以上でのバージョンアップに失敗。再度、バージョンアップを実行してください。



重要

Safe modeとなった場合、i-PRO設定ツールを使ってのバージョンアップはできません。ブラウザを使って、バージョンアップしてください。

PTZ

WV-X67701-Z3L3	WV-S66300-Z4LN	WV-S65340-Z2N1	WV-S65301-Z1-1
WV-X67700-Z3L3	WV-S66300-Z3LN	WV-S65340-Z2K	WV-S65301-Z1
WV-X67700-Z3-3	WV-X66300-Z4LK	WV-S65302-Z2	WV-S65301-Z1S
WV-X67301-Z4L4	WV-X66300-Z3LK	WV-S65302-Z2-1	WV-S65300-ZY
WV-X67301-Z4L3	WV-X66700-Z3LS	WV-B65302-Z2	WV-S61501-Z1
WV-X67300-Z4L4	WV-X66300-Z4LS	WV-B65301-Z1	WV-S61302-Z4
WV-X67300-Z4L3	WV-S66700-Z3L	WV-B65300-ZY	WV-S61301-Z2
WV-X67300-Z4-4	WV-S65501-Z1	WV-B61301-Z2	WV-S61301-Z1
WV-X67300-Z4-3	WV-S65340-Z4N	WV-B61301-Z1	WV-S61300-ZY
WV-S66700-Z3LN	WV-S65340-Z4K	WV-B61300-ZY	
WV-X66700-Z3LK	WV-S65340-Z4N1	WV-B61300-ZYR	
WV-S66300-Z4L	WV-S65340-Z2N	WV-B65300-ZYR	

ハウジング一体/ボックス

ドーム

コンパクトドーム

マルチセンサー

WV-S15500-V3LN
 WV-S15700-V2LN
 WV-S15700-V2LK
 WV-S15301-Z1LN
 WV-S15501-Z1LN
 WV-S15701-Z3LN
 WV-S1536LDN
 WV-S1536LTNUX
 WV-S1536LNS
 WV-S1536LUX
 WV-S1536LBUX
 WV-S1136D
 WV-S1136UX
 WV-S1135VUX

WV-S25700-V2LN
 WV-S25500-V3LN
 WV-S2536LTNUX
 WV-S2536LNUX
 WV-S22500-V3L
 WV-S2136LUX
 WV-S2136LD
 WV-S2136LBUX
 WV-S2135UX

WV-X35402-F2LM
 WV-X35302-F2LM
 WV-S35402-F2L
 WV-S35302-F2L
 WV-S35302-F2L1
 WV-S32402-F2L
 WV-S32302-F2L
 WV-S32302-F2L1

WV-X86531-Z2
 WV-S8574LUX
 WV-S8573LUX
 WV-S8544LUX
 WV-S8543LUX
 WV-S85702-F3L
 WV-S85402-V2L
 WV-U85402-V2L

パンチルト

WV-B54300-F3
 WV-B54300-F3W
 WV-B51300-F3
 WV-B51300-F3W

全方位

WV-S4156UX
 WV-S4556LUX
 WV-S4176UX
 WV-S4576LUX
 WV-X4576LS
 WV-X4556LS

i-PRO mini

WV-S7130UX
 WV-S7130WUX
 WV-B71300-F3
 WV-B71300-F3-1
 WV-B71300-F3W
 WV-B71300-F3W1

Panasonicブランド

ハウジング一体/ボックス

WV-S1536LNJ	WV-S1135V
WV-S1536LTNJ	WV-S1136J
WV-S1516LDN	WV-S1116
WV-S1516LN	WV-S1116D
WV-S1515L	WV-S1115V

ドーム

WV-S2536LNJ	WV-S2116L
WV-S2536LTNJ	WV-S2116LD
WV-S2136LJ	WV-S2115
WV-S2135	

全方位

WV-S4576LJ
 WV-S4556LJ
 WV-S4176J
 WV-S4156J