

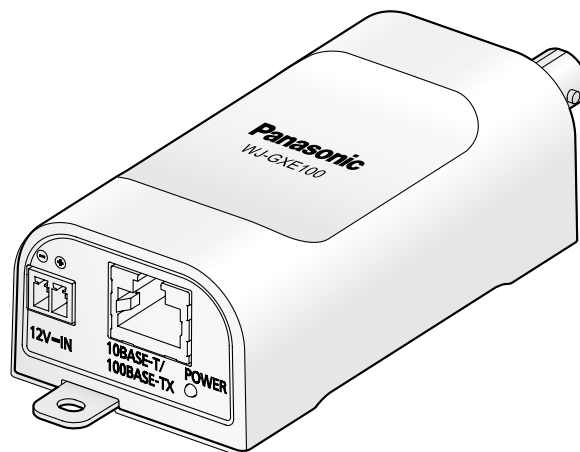
# Panasonic

## Manual de instrucciones

### Codificador de vídeo de red

---

Nº modelo **WJ-GXE100**  
**WJ-GXE100E**



Antes de conectar o de poner en funcionamiento este aparato, lea atentamente estas instrucciones y guarde este manual para poderlo consultar en el futuro.

En este manual se ha abreviado el número de modelo en algunas descripciones.

# Prefacio

## Acerca de los manuales del usuario

Hay 2 ejemplares de manuales de instrucciones para las WJ-GXE100 (modelo P), WJ-GXE100E (modelo E) como se indica a continuación.

- Guía de instalación: Explica la forma de instalar y de conectar los dispositivos.
- Manual de instrucciones: Explica la forma de llevar a cabo los ajustes y de operar esta unidad.

En este manual se ha abreviado el número de modelo en algunas descripciones.

Las pantallas utilizadas en estos manuales de instrucciones muestran el caso de la WJ-GXE100 (modelo P). Según el modelo utilizado, es posible que las pantallas mostradas en las explicaciones sean distintas de las pantallas que realmente aparecen en la unidad.

## Marcas comerciales y marcas comerciales registradas

- Microsoft, Windows, Windows Vista, Internet Explorer, ActiveX y DirectX son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Las fotos de las pantallas de los productos de Microsoft se imprimen con permiso de Microsoft Corporation.
- Pad, iPhone e iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., Inc., registradas en los EE.UU. y en otros países.
- Android es una marca comercial de Google Inc.
- Firefox es una marca comercial registrada de Mozilla Foundation.
- Todas las otras marcas comerciales aquí identificadas son propiedad de sus respectivos propietarios.

## Abreviaturas

En este manual de instrucciones se emplean las abreviaturas siguientes.

Microsoft® Windows® 7 se menciona como Windows 7.

Microsoft® Windows Vista® se menciona como Windows Vista.

Microsoft® Windows® XP SP3 se menciona como Windows XP.

Windows® Internet Explorer® 9.0, Windows® Internet Explorer® 8.0, Windows® Internet Explorer® 7.0 y

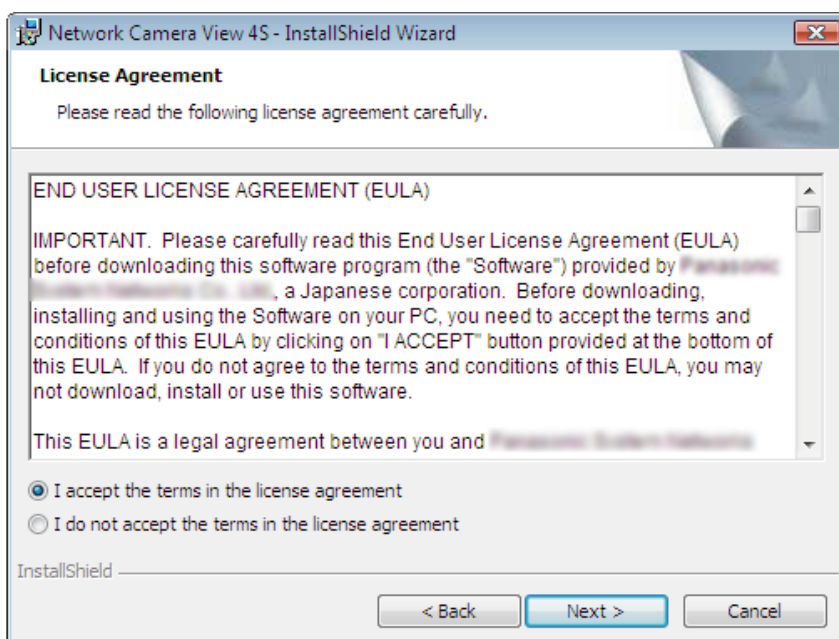
Microsoft® Internet Explorer® 6.0 se mencionan como Internet Explorer.

Universal Plug and Play se menciona con las iniciales UPnP™.

## Software de visualización

Es necesario instalar el software de visualización "Network Camera View 4S" (ActiveX®) para poder visualizar las imágenes en un ordenador. Este software puede instalarse directamente desde la unidad o seleccionando

el botón [Install] que hay al lado de [Viewer Software] en el menú del CD-ROM suministrado, y siguiendo luego las instrucciones que aparecen en la pantalla.



## **IMPORTANTE**

- El ajuste predeterminado de “Instalación automática del software de visualización” es “On”. Siga las instrucciones de la página 140 cuando se visualice el mensaje en la barra de información del explorador.
- Cuando aparezca por primera vez la página “En directo”, se visualizará el asistente para la instalación del control ActiveX necesario para poder visualizar las imágenes procedentes de la cámara. Siga las instrucciones del asistente.
- Cuando se vuelva a visualizar el asistente para la instalación, incluso después de haber completado la instalación de ActiveX, reinicie el ordenador.
- El software de visualización se emplea en cada ordenador y debe otorgarse una licencia individualmente. El número de instalaciones del software de visualización desde la unidad puede verificarse en la ficha [Actualización] de la página “Mantenimiento” (→página 113). Para más detalles sobre la licencia del software, consulte a su distribuidor.

# Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Para mirar las imágenes en un ordenador</b>	<b>7</b>
1.1	Observación de las imágenes de una sola cámara	7
1.2	Acerca de la página “En directo”	10
1.3	Observación de las imágenes de múltiples cámaras	14
<b>2</b>	<b>Observación de las imágenes en un teléfono móvil/terminal móvil</b>	<b>16</b>
2.1	Observación de las imágenes en un teléfono móvil	16
2.2	Observación de las imágenes en un terminal móvil	17
<b>3</b>	<b>Acción al ocurrir una alarma</b>	<b>20</b>
3.1	Tipo de alarma	20
3.2	Acción al ocurrir una alarma	20
<b>4</b>	<b>Transmisión de imágenes a un servidor FTP</b>	<b>22</b>
4.1	Transmita una imagen de alarma al ocurrir una alarma (transmisión de imagen de alarma)	22
4.2	Transmita imágenes a un intervalo o período designado (Transmisión periódica de imágenes de FTP)	22
<b>5</b>	<b>Acerca de la seguridad de la red</b>	<b>23</b>
5.1	Funciones de seguridad incorporadas	23
<b>6</b>	<b>Visualización del menú de configuración desde un ordenador</b>	<b>24</b>
6.1	Cómo visualizar el menú de configuración	24
6.2	Cómo operar el menú de configuración	26
6.3	Acerca de la ventana del menú de configuración	28
<b>7</b>	<b>Configure los ajustes básicos de la unidad [Básica]</b>	<b>30</b>
7.1	Configuración de los ajustes básicos [Básica]	30
7.2	Configuración de los ajustes de Internet [Internet]	33
<b>8</b>	<b>Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes [Imagen]</b>	<b>35</b>
8.1	Configuración de los ajustes relacionados con el Modo de imagen (cámara)/Entrada de vídeo [JPEG/H.264]	35
8.2	Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes JPEG [JPEG/H.264]	37
8.3	Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes H.264 [JPEG/H.264]	39
8.4	Configuración de los ajustes relacionados con la imagen y las posiciones [Imagen/Posición]	45
8.5	Configuración de los ajustes relacionados con RS485 [RS485]	46
<b>9</b>	<b>Configuración de los ajustes de pantalla múltiple [Multipantallas]</b>	<b>49</b>
<b>10</b>	<b>Configuración de los ajustes de alarma [Alarma]</b>	<b>51</b>
10.1	Configuración de los ajustes relacionados con la acción de alarma [Alarma]	51
10.2	Configuración de los ajustes relacionados con la imagen de alarma [Alarma]	52

<b>10.3</b>	<b>Configure los ajustes de VMD [Área VMD]</b> .....	<b>53</b>
10.3.1	Ajuste las áreas de VMD [Área VMD] .....	55
<b>10.4</b>	<b>Configuración de los ajustes relacionados con la notificación por correo [Notificación]</b> .....	<b>57</b>
<b>10.5</b>	<b>Configuración de los ajustes relacionados con el protocolo de alarma Panasonic [Notificación]</b> .....	<b>58</b>
<b>11</b>	<b>Configuración de los ajustes relacionados con la autenticación [Gestión usuarios]</b> .....	<b>61</b>
11.1	Configuración de los ajustes relacionados con la autenticación de usuario [Auten usuario] .....	61
11.2	Configuración de los ajustes relacionados con la autenticación de anfitrión [Auten anfitri.] .....	62
11.3	Configuración de los ajustes relacionados con la continuidad de prioridades [Sistema] .....	63
<b>12</b>	<b>Configuración de los ajustes de los servidores [Servidor]</b> .....	<b>66</b>
12.1	Configuración de los ajustes relacionados con el servidor de correo electrónico [Correo electrónico] .....	66
12.2	Configuración de los ajustes relacionados con el servidor FTP [FTP] .....	67
12.3	Configuración de los ajustes relacionados con el servidor NTP [NTP] .....	69
<b>13</b>	<b>Configuración de los ajustes de la red [Red]</b> .....	<b>71</b>
13.1	Configure los ajustes de la red [Red] .....	71
<b>13.2</b>	<b>Configure los ajustes de HTTPS</b> .....	<b>79</b>
13.2.1	Generación de la clave CRT (clave de encriptación SSL) .....	80
13.2.2	Generación del certificado autofirmado (certificado de seguridad) .....	81
13.2.3	Generación de la CSR (solicitud de firma de certificado) .....	83
13.2.4	Instalación del certificado del servidor .....	85
13.2.5	Configuración del protocolo de conexión .....	86
<b>13.3</b>	<b>Acceso a la unidad empleando el protocolo HTTPS</b> .....	<b>87</b>
13.3.1	Instale el certificado de seguridad .....	87
<b>13.4</b>	<b>Configuración de los ajustes relacionados con DDNS [DDNS]</b> .....	<b>98</b>
13.4.1	Configuración del servicio DDNS (Ejemplo del servicio "Viewnetcam.com") .....	99
13.4.2	Cuando se utiliza el servicio "Viewnetcam.com" .....	100
13.4.3	Procedimiento para registrar la información del servicio "Viewnetcam.com" .....	101
13.4.4	Verificación de la información registrada para el servicio "Viewnetcam.com" .....	104
13.4.5	Cuando utilice "Actualización de DNS dinámico" .....	104
13.4.6	Cuando utilice "Actualización de DNS dinámico (DHCP)" .....	104
<b>13.5</b>	<b>Configuración de los ajustes relacionados con SNMP [SNMP]</b> .....	<b>105</b>
<b>13.6</b>	<b>Configuración de los ajustes relacionados con la transmisión periódica de imágenes de FTP [Trans imá FTP]</b> .....	<b>106</b>
<b>13.7</b>	<b>Configure los ajustes del programa horario de la transmisión periódica de imágenes FTP [Trans imá FTP]</b> .....	<b>107</b>
13.7.1	Cómo ajustar los programas horarios .....	108
13.7.2	Forma de borrar el programa horario .....	109
<b>14</b>	<b>Configuración de los ajustes relacionados con los programas horarios [Programa horario]</b> .....	<b>110</b>
<b>15</b>	<b>Mantenimiento de la unidad [Mantenimiento]</b> .....	<b>113</b>
15.1	Compruebe el registro cronológico del sistema [Registro del sistema] .....	113
15.2	Actualice el firmware [Actualización] .....	113
15.3	Compruebe el estado [Estado] .....	115

15.4	Reposición de los ajustes/reinicio de la unidad [Ajustes predet]	116
<b>16</b>	<b>Restricciones funcionales</b>	<b>118</b>
16.1	Restricciones funcionales cuando se selecciona "D1"	118
<b>17</b>	<b>Número de usuarios que pueden acceder al mismo tiempo a la unidad</b>	<b>119</b>
<b>18</b>	<b>Empleo del CD-ROM</b>	<b>120</b>
18.1	Acerca del inicio del CD	120
18.2	Instalación del "IP Setting Software" de Panasonic	121
18.3	Instalación de los manuales	122
18.4	Instalación del software de visualización	122
18.5	Configure los ajustes de la red de la unidad empleando el "IP Setting Software" de Panasonic	123
<b>19</b>	<b>Acerca del registro cronológico del sistema visualizado</b>	<b>126</b>
<b>20</b>	<b>Solución de problemas</b>	<b>131</b>

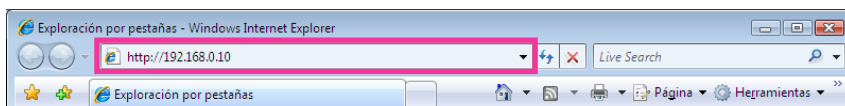
# 1 Para mirar las imágenes en un ordenador

A continuación se describe la forma de observar en un ordenador las imágenes procedentes de la cámara.

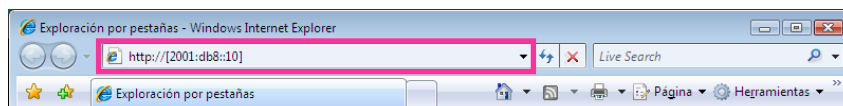
## 1.1 Observación de las imágenes de una sola cámara

1. Inicie el explorador de Web.
2. Introduzca la dirección IP designada con el "IP Setting Software" de Panasonic en el cuadro de la dirección del explorador.
  - **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv4:** http://URL registrada empleando la dirección IPv4  
`http://192.168.0.10/`
  - **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv6:** http://[URL registrada empleando la dirección IPv6]  
`http://[2001:db8::10]/`

### <Ejemplo de acceso IPv4>



### <Ejemplo de acceso IPv6>



## IMPORTANTE

- Cuando el número de puerto HTTP se cambie del "80", introduzca "http://dirección IP de la unidad +: (dos puntos) + número del puerto" en el cuadro de la dirección del explorador. (Ejemplo: http://192.168.0.11:8080)
- Cuando el ordenador esté en una red local, configure el ajuste del servidor proxy del explorador de Web (en [Opciones de Internet...], de [Herramientas] de la barra del menú) para pasar por alto el servidor proxy para la dirección local.

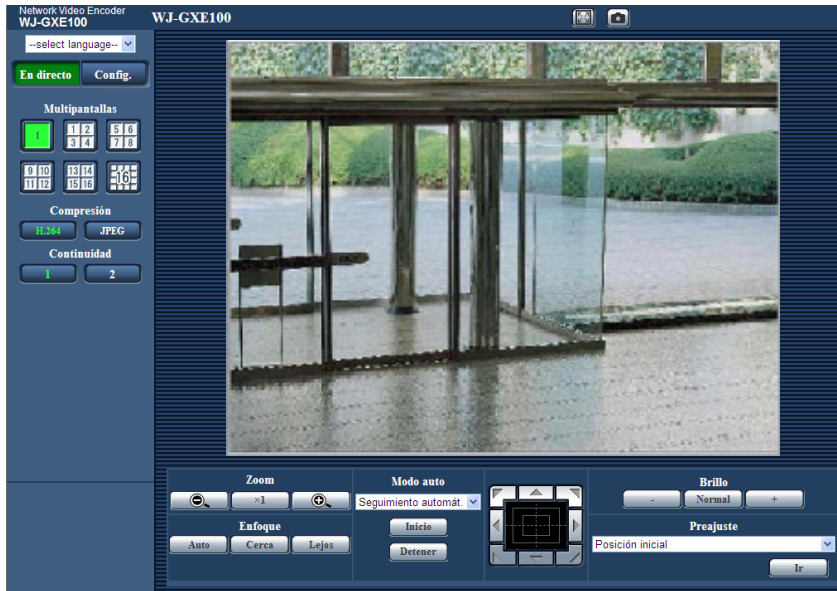
### Nota

- Consulte el apartado página 87 para encontrar más información sobre en caso de seleccionar "HTTPS" para "HTTPS" - "Conexión" en la ficha [Red] de la página "Red" (→página 71).

## 1 Para mirar las imágenes en un ordenador

### 3. Presione la tecla [Intro] del teclado.

→ Se visualizará la página “En directo”. Para más información sobre la página “En directo”, consulte la página 10.



Cuando seleccione “On” para “Auten usuario”, se visualizará la ventana de autenticación antes de visualizarse las imágenes en directo para introducir el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.

Nombre de usuario: admin

Contraseña: 12345

### **IMPORTANTE**

- Para mejorar la seguridad, cambie la contraseña para el nombre de usuario “admin”. Se recomienda cambiar periódicamente esta contraseña.
- Cuando trate de visualizar múltiples imágenes H.264 en un ordenador, es posible que no se visualicen las imágenes dependiendo del rendimiento del ordenador.

### **Nota**

- El número máximo de accesos simultáneos de usuarios es de 14 incluyendo a los usuarios que reciben imágenes H.264 y los usuarios que reciben imágenes JPEG. Dependiendo de los valores ajustados para “Control de ancho de banda (velocidad en bits)” y “Velocidad en bits máx.(por cliente)”, es posible que el número máximo de accesos concurrentes sea de 14 o menos usuarios. Cuando estén accediendo concurrentemente 14 usuarios, se visualizará el mensaje de límite de acceso para los usuarios que traten acceder posteriormente. Cuando se seleccione “Multicast” para “Tipo de transmisión” de “H.264”, sólo se incluirá en el número máximo el primer usuario que accede para ver imágenes H.264. El segundo y demás usuarios que miren imágenes H.264 no se incluirán en el número máximo.
- Cuando se seleccione “On” para “Transmisión de H.264” (→página 41), se visualizarán imágenes H.264. Cuando se seleccione “Off”, se visualizará una imagen JPEG. Es posible visualizar una imagen JPEG incluso cuando se haya seleccionado “On” para “Transmisión de H.264”. En este caso, se limitará el intervalo de actualización de las imágenes JPEG.
- El intervalo de actualización puede llegar a ser más largo dependiendo del entorno de la red, del rendimiento del ordenador, del motivo fotográfico, del tráfico de acceso, etc.

#### **<Intervalo de actualización de imágenes JPEG>**

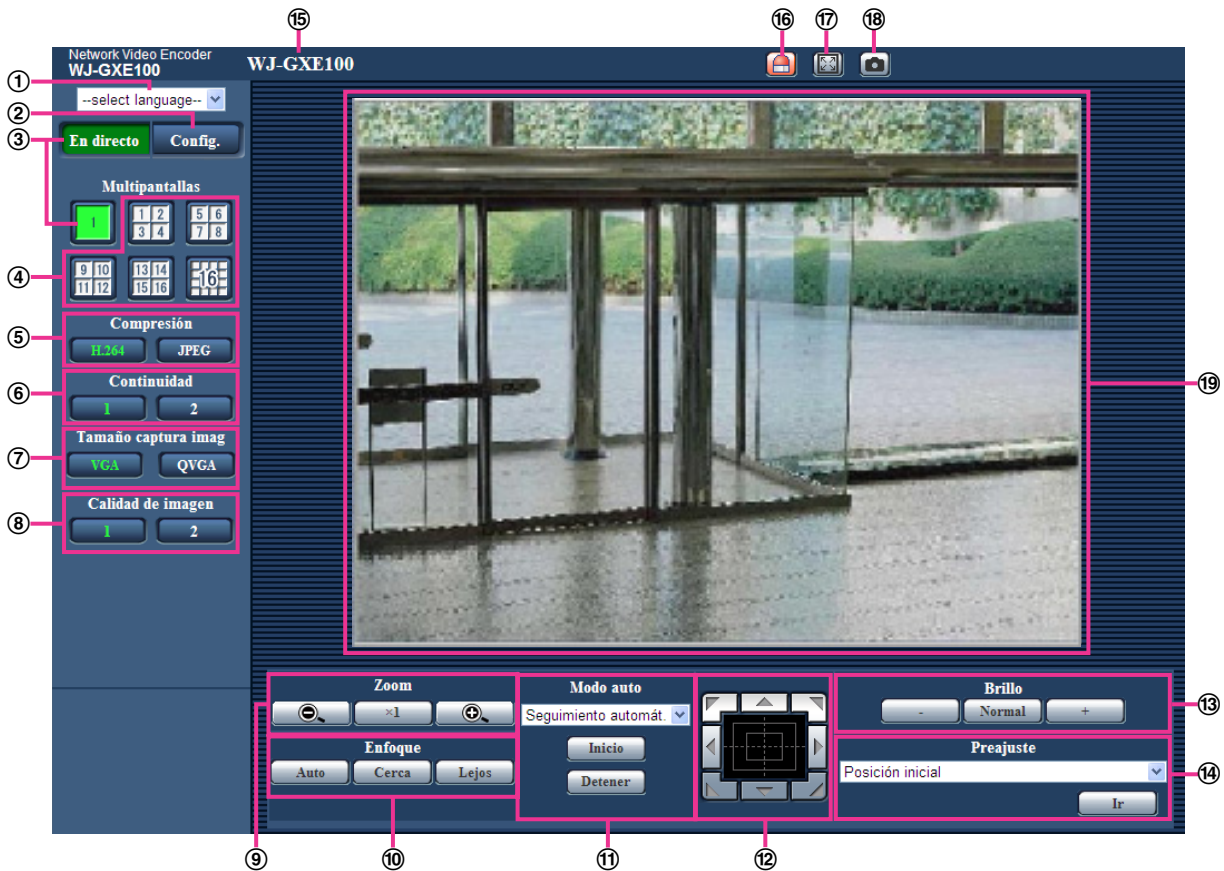
#### **Cuando se selecciona “On” para “Transmisión de H.264”**

NTSC: Máx. 5 fps, PAL: Máx. 4,2 fps

**Cuando se selecciona “Off” para “Transmisión de H.264”**

NTSC: Máx. 30 fps, PAL: Máx. 25 fps

## 1.2 Acerca de la página “En directo”



- ① **Menú desplegable de [select language]**  
Podrá seleccionar el idioma de visualización para la unidad. El idioma predeterminado puede ajustarse en [Idioma] de los ajustes [Básica]. (→página 30)
- ② **Botón [Config.]<sup>1</sup>**  
Visualiza el menú de configuración. El botón se encenderá en verde y se visualizará el menú de configuración.
- ③ **Botón [En directo]**  
Visualiza la página “En directo”. El botón se encenderá en verde y se visualizará la página “En directo”.
- ④ **Botones [Multipantallas]**  
Las imágenes de varias cámaras pueden visualizarse en una pantalla múltiple registrando las unidades/ cámaras de red en el menú de configuración. (→página 14)
- ⑤ **Botones [Compresión]**
  - **Botón [H.264]:** Los caracteres “H.264” del botón cambiarán a color verde y se visualizará una imagen H.264. Cuando se selecciona “On” para “Transmisión de H.264” de “H.264(1)”, “H.264(2)”, se visualizará el botón [H.264]. (→página 41)
  - **Botón [JPEG]:** Los caracteres “JPEG” del botón cambiarán a color verde y se visualizará una imagen JPEG.
- ⑥ **Botones [Continuidad]**  
Estos botones sólo se visualizarán cuando se muestre una imagen H.264.
  - **Botón [1]:** El carácter “1” cambiará a verde y las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “H.264(1)”. (→página 41)
  - **Botón [2]:** El carácter “2” cambiará a verde y las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de “H.264(2)”. (→página 41)

⑦ **Botones [Tamaño captura imag]**

Estos botones sólo se visualizarán cuando se muestre una imagen JPEG.

<b>[VGA]</b>	Los caracteres "VGA" cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño VGA.
<b>[QVGA]</b>	Los caracteres "QVGA" cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en el tamaño QVGA.
<b>[640x360]</b>	Los caracteres "640x360" cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en 640x360 (píxeles).
<b>[320x180]</b>	Los caracteres "320x180" cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en 320x180 (píxeles).
<b>[D1]</b>	Los caracteres "D1" cambiarán a verde y las imágenes del área principal se visualizarán en D1 (NTSC: 720x480 píxeles, PAL: 720x576 píxeles).

**Nota**


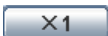

- Los botones [VGA] y [QVGA] sólo se visualizan cuando se selecciona "VGA [4:3]" para "Modo de imagen (cámara)".
- Los botones [640x360] y [320x180] sólo se visualizan cuando se selecciona "VGA [16:9]" para "Modo de imagen (cámara)".
- El botón [D1] sólo se visualiza cuando se selecciona "D1" para "Modo de imagen (cámara)".

⑧ **Botones [Calidad de imagen]**

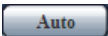
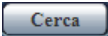
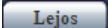
Estos botones sólo se visualizarán cuando se muestre una imagen JPEG.

- **Botón [1]:** Las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de "Calidad 1" del "Ajuste de la calidad de imagen". (→página 37)
- **Botón [2]:** Las imágenes del área principal se visualizarán de acuerdo con el ajuste de "Calidad 2" del "Ajuste de la calidad de imagen". (→página 37)

⑨ **Botones [Zoom]<sup>2</sup>**

- : Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom al lado "Gran Angular".
- : Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom a x1,0.
- : Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom al lado "Tele".

⑩ **Botones [Enfoque]<sup>2</sup>**

- : Haga clic en este botón para ajustar el enfoque automáticamente.
- : Haga clic en este botón para ajustar el enfoque al lado "Cerca".
- : Haga clic en este botón para ajustar el enfoque al lado "Lejos".

⑪ **[Modo auto]<sup>2</sup>**

Seleccione una operación desde el menú desplegable y haga clic en el botón [Inicio]. Se iniciará la operación seleccionada.

Haga clic en el botón [Detener] para detener la operación.

La operación seleccionada se detendrá cuando se opere la cámara (panoramización/inclinación/zoom/enfoque).

- **Seguimiento automático:** Efectúa automáticamente el seguimiento para las cámaras compatibles con el seguimiento automático.
- **Panoramización automática:** Efectúa la panoramización automática entre la posición de inicio y la posición de finalización ajustadas de antemano.  
La cámara sigue efectuando la panoramización aunque se opere la cámara para efectuar el zoom o el enfoque.  
(Sin embargo, la panoramización se detendrá cuando se haga clic en el botón del zoom (x1)).
- **Secuencia preajust.:** Se mueve automáticamente a las posiciones de preajuste en orden (empezando desde el número menor de posición de preajuste).

- **Vigilancia 1-4:** Efectúa las operaciones de vigilancia 1-4 que se habían ajustado de antemano.


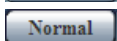

### **Nota**

- Para verificar si la cámara soporta el seguimiento automático, consulte el manual de instrucciones de la cámara.
- Mientras se controla una cámara a través de las comunicaciones RS485 para ejecutar una función de vigilancia, es imposible iniciar otra. Detenga la función de vigilancia actual para poder iniciar otra función.
- Para activar la panoramización automática, la clasificación, la secuencia de posiciones de preajuste o la vigilancia 1-4, es necesario efectuar de antemano los ajustes en el menú de configuración de la cámara. (→página 45)

### **⑫ Teclado de control/botones<sup>2</sup>**

- Haga clic con el botón izquierdo en el teclado o los botones de control para ajustar la posición horizontal/vertical de la cámara (panoramización/inclinación). La velocidad de panoramización/inclinación será más rápida si el punto en el que se hace clic está más alejado del punto central del teclado de control.  
También podrá realizar la panoramización/inclinación con la cámara arrastrando el ratón.  
El zoom y el enfoque pueden ajustarse haciendo clic con el botón derecho. Cuando se hace clic con el botón derecho en un punto superior/inferior del teclado de control, se efectúa el acercamiento/alejamiento con zoom de la imagen visualizada. Cuando se hace clic con el botón derecho en un punto de la izquierda/derecha, el enfoque se ajusta al lado Cerca/Lejos.  
El zoom también puede ajustarse empleando la rueda del ratón.

### **⑬ Botones [Brillo]<sup>2</sup>**

- **Botón** : Se oscurecen la Imagen.
- **Botón** : El brillo ajustado retornará al brillo predeterminado.
- **Botón** : Se hacen más claras la Imagen.

### **⑭ [Preajuste]<sup>2</sup>**

Seleccione una posición de preajuste desde el menú desplegable y haga clic en el botón [Ir]. La cámara se moverá a la posición de preajuste seleccionada. Cuando se seleccione "Posición inicial", la cámara se moverá a la posición inicial.

Las posiciones de preajuste y la posición inicial podrán registrarse en el menú de configuración de la cámara. (→página 45)

### **⑮ Título de unidad**

Se visualizará el título introducido para "Título de unidad" en la ficha [Básica]. (→página 30)

### **⑯ Botón de indicación de ocurrencia de alarma<sup>2</sup>**

Este botón se visualizará y parpadeará cuando haya ocurrido una alarma. Al hacer clic en este botón, desaparece este botón. (→página 20)

### **⑰ Botón de pantalla completa**

Las imágenes se visualizarán en una pantalla completa. Para volver a la página "En directo", presione la tecla [Esc]. La relación de aspecto de las imágenes visualizadas se ajustará de acuerdo con el monitor.

### **⑱ Botón de Instantánea**

Haga clic en este botón tomar una fotografía (una imagen fija). La imagen se visualizará en una ventana abierta nueva. Cuando se haga clic con el botón derecho en la imagen visualizada, aparecerá el menú emergente. La imagen puede guardarse en el ordenador seleccionando "Save" desde el menú emergente visualizado.

Cuando se seleccione "Print", se habilitará la salida de impresora.

### **Nota**

- En caso de emplear Windows 7 o Windows Vista, será necesario realizar los ajustes siguientes. Abra Internet Explorer, haga clic en [Herramientas] → [Opciones de Internet] → [Seguridad] → [Sitios de confianza] → [Sitios]. Registre la dirección de la unidad en [Sitios Web] de las ventanas de confianza visualizadas.

①9 **Área principal**

En esta área se visualizarán las imágenes de la cámara.

La hora y la fecha actuales se visualizan de acuerdo con los ajustes configurados para “Formato de visualización de la hora” y “Formato de visualización de la fecha/hora”. (→página 30)

Cuando haga clic en el punto deseado mientras visualiza imágenes en directo en el área principal, la cámara se moverá para ubicar en el centro del área principal el punto en el que haya hecho clic.

**Nota**

- Cuando la opera un usuario de nivel de acceso inferior, es posible que las imágenes visualizadas en la pantalla cambien temporalmente. Esto no afecta la operación de la unidad.
- Dependiendo del ordenador utilizado, es posible que ocurra desfase de imagen\* en la pantalla cuando la escena filmada cambia drásticamente debido a restricciones de GDI del sistema operativo.

\*Es un fenómeno en el que partes de la pantalla se muestra desalineadas.

---

<sup>\*1</sup> Sólo podrán operarla los usuarios cuyo nivel de acceso sea “1. Administrador”.

<sup>\*2</sup> Sólo podrán operarla los usuarios cuyo nivel de acceso sea “1. Administrador” o “2. Ctrl cámaras” cuando se haya seleccionado “On” para “Auten usuario” (→página 61).

## 1.3 Observación de las imágenes de múltiples cámaras

Las imágenes de varias cámaras podrán visualizarse en una pantalla múltiple. Pueden visualizarse simultáneamente las imágenes de 4 cámaras (hasta 16 cámaras). Para poder utilizar multipantallas, deberán configurarse en la unidad las direcciones IP de las cámaras de red y de las unidades empleadas para conectar las cámaras. Pueden registrarse 4 cámaras como un grupo y pueden registrarse hasta 4 grupos (16 cámaras). (→página 49)

### **IMPORTANTE**

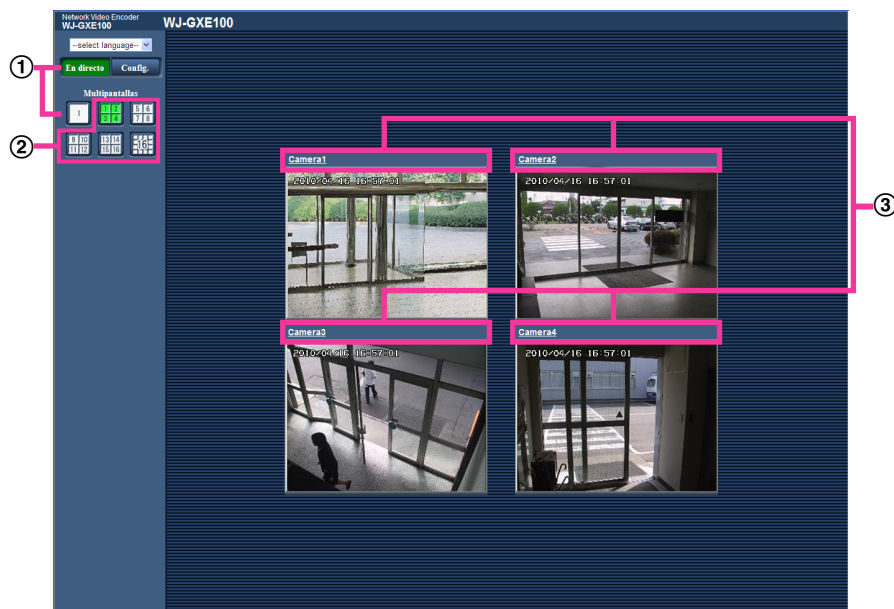
- Cuando se visualizan imágenes en una pantalla dividida en 16, las operaciones de panoramización, inclinación y zoom no estarán disponibles para las imágenes de cámaras con funciones de panoramización/inclinación/zoom.
- Cuando se desconecta la alimentación o se desconecta el cable LAN mientras se visualizan imágenes, no podrá realizarse la visualización de las imágenes en una pantalla múltiple desde la página “En directo”.

### **Nota**

- Cuando se visualizan imágenes en una pantalla dividida en 4, las operaciones de panoramización, inclinación y zoom estarán disponibles sólo para las imágenes de cámaras con funciones de panoramización/inclinación/zoom. Visite nuestro sitio en la Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>) para encontrar más información acerca de las cámaras compatibles y sus versiones.
- Sólo pueden visualizarse imágenes JPEG en una pantalla múltiple.
- Cuando las imágenes procedentes de cámaras que no tienen la relación de aspecto ajustada en “4:3” se visualizan en multipantallas, la imagen se visualizará alterada para la relación de aspecto de “4:3”.
- Está disponible la grabadora “Network Camera Recorder with Viewer Software Lite” que es compatible con la visualización en directo y la grabación de imágenes de múltiples cámaras. Visite nuestro sitio en la Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>) para encontrar más información.

1. Haga clic en el botón [Multipantallas] que desee.

→ Las imágenes procedentes de las cámaras registradas se visualizan en una pantalla múltiple (la pantalla puede dividirse hasta en 16 partes). A continuación se dan las instrucciones para la visualización en una pantalla dividida en 4.



- ① Para que se muestre la pantalla de 1 cámara, haga clic en el botón [En directo]. También podrá hacer clic en “1”, debajo de “Multipantallas” para que se visualice la imagen en directo de la cámara.
- ② Haga clic en el botón [Multipantallas] para que se visualicen las imágenes de las cámaras en pantallas múltiples divididas en 4 o en 16.
- ③ Haga clic en un título de cámara. Las imágenes en directo de la cámara correspondiente al título de cámara que se haya hecho clic se visualizarán en la página “En directo” de la nueva ventana abierta.

## 2 Observación de las imágenes en un teléfono móvil/terminal móvil

### 2.1 Observación de las imágenes en un teléfono móvil

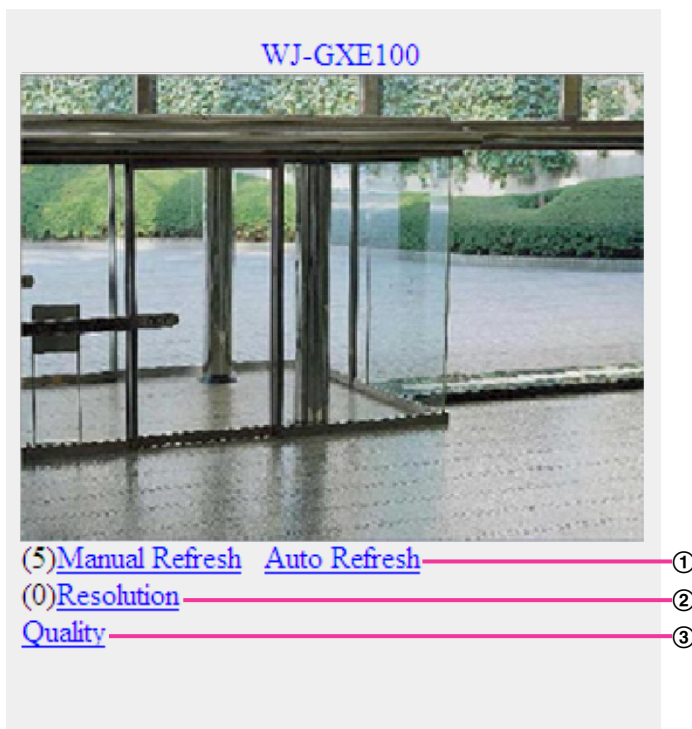
Podrá conectarse a la unidad empleando un teléfono móvil a través de Internet para observar en la pantalla del teléfono móvil las imágenes (sólo JPEG) de la unidad. También se pueden actualizar las imágenes para que se muestre la imagen más reciente.

#### **IMPORTANTE**

- Si se visualiza la ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.  
Nombre de usuario: admin  
Contraseña: 12345  
Para mejorar la seguridad, cambie la contraseña “admin” para el usuario. (→página 61)
- Si el teléfono móvil utilizado no es compatible con la codificación UTF-8, no podrá visualizar correctamente la pantalla.

#### **Nota**

- Es necesario configurar de antemano los ajustes de la red del teléfono móvil para poder conectarse a Internet y poder observar las imágenes de la unidad. (→página 71)
1. Acceda a “http://dirección IP/mobile”<sup>1</sup> o “http://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS/mobile” empleando un teléfono móvil.  
→ Se visualizarán las imágenes de la unidad.



- ① Control de actualización  
Pulse la tecla del cuadrante “5” o el botón de [Manual Refresh] para actualizar las imágenes de cámara. Pulse el botón de [Auto Refresh] para actualizar las imágenes de la cámara a intervalos de 5 segundos. Cuando se vuelve a pulsar la tecla del cuadrante “5” o el botón de [Manual Refresh], el modo de actualización de la cámara vuelve a la actualización manual.

**IMPORTANTE**

- La transmisión se efectuará periódicamente cuando se seleccione “Auto Refresh” para la imagen de la cámara. Confirme el plan contratado del teléfono móvil antes de utilizar esta función.
  - Dependiendo del teléfono móvil utilizado, es posible que “Auto Refresh” no esté disponible.
- ② Control de la resolución  
Al pulsar la tecla de control “0” se cambia el tamaño de captura de imagen. La “Resolution” no se visualizará cuando se seleccione “D1” para “Modo de imagen (cámara)”.

Modo de imagen (cámara) VGA [4:3]	320x240 (predeterminado)/640x480
Modo de imagen (cámara) VGA [16:9]	320x180 (predeterminado)/640x360

- ③ Control de la calidad de imagen  
La calidad de imagen puede cambiarse entre “Calidad 1” y “Calidad 2” (→página 37).

**Nota**

- Las funciones de panoramización/inclinación/zoom/enfoque de las cámaras conectadas a la unidad no podrán operarse desde teléfonos móviles.
- En algunos teléfonos móviles no puede cambiarse el tamaño de captura de imagen aunque se cambie la resolución con el control de la resolución.
- Cuando el número de puerto HTTP se cambie del “80”, introduzca “http://dirección: (dos puntos) + número del puerto/mobile”<sup>1</sup> en el cuadro de la dirección del explorador. Cuando utilice la función DDNS, acceda a “http://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS: (dos puntos) + número del puerto/mobile”.
- Cuando se visualice la ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario de un administrador o usuario y la contraseña. Dependiendo del teléfono móvil utilizado, es posible que tenga que introducir la contraseña cada vez que cambia la pantalla.
- Dependiendo del teléfono móvil utilizado, es posible que no se visualicen las imágenes de tamaño más grande. En este caso, la selección de “9 Baja” para el “Ajuste de la calidad de imagen” de “JPEG” (→página 37) puede resolver algunas veces este problema.
- Dependiendo del teléfono móvil utilizado o de su plan contratado, el acceso puede resultar imposible.
- Cuando seleccione “HTTPS” para “HTTPS” - “Conexión” en la ficha [Red] de la página “Red”, introduzca lo siguiente.  
“https://dirección IP: (dos puntos) + número del puerto/mobile” o “https://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS: (dos puntos) + número del puerto/mobile”

<sup>1</sup> La dirección IP es la dirección IP de WAN global del enrutador a la que puede accederse a través de Internet.

## 2.2 Observación de las imágenes en un terminal móvil

Podrá conectarse a la unidad empleando un terminal móvil a través de Internet para observar en la pantalla del terminal móvil las imágenes (sólo MJPEG) de la unidad. Las imágenes se actualizan automáticamente para que se visualice la imagen más reciente.

## 2 Observación de las imágenes en un teléfono móvil/terminal móvil

Los terminales móviles compatibles se indican a continuación. (En diciembre de 2012)

- iPad, iPhone, iPod touch (iOS 4.2.1 o posterior)
- Terminales de móviles Android™

Cuando se emplea un terminal Android, se visualiza una imagen del formato MJPEG con el navegador Firefox®, pero con el navegador estándar se visualiza una imagen del formato JPEG.

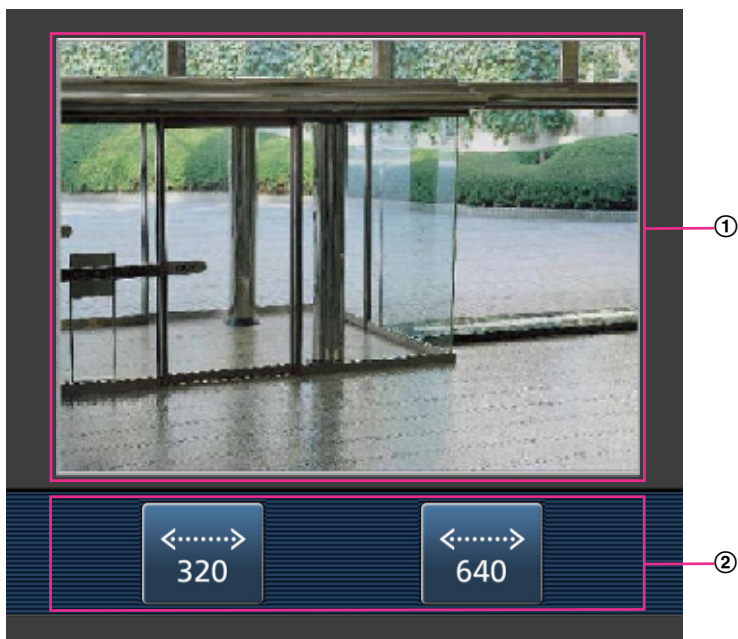
Para ver más información sobre los dispositivos compatibles, visite nuestro sitio Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>).

### IMPORTANTE

- Si se visualiza la ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.  
Nombre de usuario: admin  
Contraseña: 12345  
Para mejorar la seguridad, cambie la contraseña “admin” para el usuario. (→página 61)

### Nota

- Es necesario configurar de antemano los ajustes de la red del terminal móvil para poder conectarse a Internet y poder observar las imágenes de la unidad. (→página 71)
1. Acceda a “<http://dirección IP/cam>”<sup>1</sup> o “<http://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS/cam>”<sup>2</sup> empleando un terminal móvil.  
→ Se visualizarán las imágenes de la unidad.



- ① Área de imágenes en directo  
Visualiza las imágenes de la cámara.
- ② Control de la resolución  
La resolución puede cambiarse seleccionando el ajuste de una resolución con los botones.  
Los botones de control de la resolución no se visualizarán cuando se seleccione “D1” para “Modo de imagen (cámara)”.

Modo de imagen (cámara) VGA [4:3]	320x240/640x480 (predeterminado)
Modo de imagen (cámara) VGA [16:9]	320x180/640x360 (predeterminado)

### **Nota**

- Podrá cambiar el tamaño de la imagen que se visualiza en el terminal móvil accediendo a la dirección siguiente.
  - Visualización grande: `http://IP address/cam/dl`
  - Visualización mediana: `http://IP address/cam/dm`
  - Visualización pequeña: `http://IP address/cam/ds`
- Las funciones de panoramización/inclinación/zoom/enfoque de las cámaras conectadas a la unidad no podrán operarse desde terminales móviles.
- Cuando se cambia la resolución con el control de resolución, cambia la resolución de la imagen visualizada pero su tamaño sigue siendo el mismo.
- Cuando el número de puerto HTTP se cambie del "80", introduzca "`http://dirección: (dos puntos) + número del puerto/cam`"<sup>1</sup> en el cuadro de la dirección del explorador. Cuando utilice la función DDNS, acceda a "`http://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS: (dos puntos) + número del puerto/cam`"<sup>2</sup>.
- Cuando "HTTPS" se ajuste en "HTTPS" - "Conexión" en la ficha [Red] de la página "Red", introduzca lo siguiente:  
"`https://dirección IP: (dos puntos) + número del puerto/cam`" o "`https://Nombre de anfitrión registrado en el servidor DDNS: (dos puntos) + número del puerto/cam`".
- Cuando se visualice la ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario de un administrador o usuario y la contraseña. Dependiendo del terminal móvil utilizado, es posible que tenga que introducir la contraseña cada vez que cambia la pantalla.
- Dependiendo del terminal móvil utilizado, es posible que no se visualicen las imágenes de tamaño más grande. En este caso, la selección de "9 Baja" para el "Ajuste de la calidad de imagen" de "JPEG" (→página 37) puede resolver algunas veces este problema.
- Dependiendo del terminal móvil utilizado o de su plan contratado, el acceso puede resultar imposible.

---

<sup>1</sup> La dirección IP es la dirección IP de WAN global del enrutador a la que puede accederse a través de Internet. Sin embargo, cuando se accede a la misma LAN que la unidad con un terminal móvil inalámbrico compatible, la dirección IP es la dirección IP local.

<sup>2</sup> Sólo cuando se acceda a la unidad a través de Internet.

## 3 Acción al ocurrir una alarma

La acción de alarma (acción al ocurrir una alarma) se lleva a cabo cuando ocurren las alarmas siguientes.

### 3.1 Tipo de alarma

- **Alarma de VMD:** Cuando se detecte movimiento en el área VMD, se llevará a cabo la acción de alarma. \*VMD son las siglas inglesas de “Detección de movimiento de vídeo”.
- **Alarma de comando:** Cuando reciba un protocolo de alarma Panasonic desde el dispositivo conectado a través de una red, se llevará a cabo la acción de alarma.
- **Pérdida de vídeo:** La alarma se activará cuando haya pérdida de señales de entrada de vídeo debido a la desconexión del cable coaxial o a problemas de las cámaras.

### 3.2 Acción al ocurrir una alarma

#### Visualice el botón de indicación de ocurrencia de alarma en la página “En directo”

Se visualizará el botón de indicación de ocurrencia de alarma en la página “En directo” cuando ocurra una alarma. (→página 10)

#### **IMPORTANTE**

- Cuando se seleccione “Llam selec.(30s)” para “Modo de actualización del estado de alarma” (→página 30), el botón de indicación de ocurrencia de alarma se actualizará a intervalos de 30 segundos. Por tal razón, puede tardarse un máximo de 30 segundos hasta que se visualice el botón de indicación de ocurrencia de alarma en la página “En directo” cuando ocurra una alarma.

#### Transmita automáticamente una imagen a un servidor

Cuando ocurra una alarma puede transmitirse una imagen de alarma al servidor designado de antemano. Los ajustes necesarios para transmitir una imagen de alarma a un servidor pueden configurarse en la sección “Imagen de alarma” de la ficha [Alarma] de la página “Alarma” (→página 52) y ficha [FTP] de la página “Servidor” (→página 67). Sin embargo, las imágenes no pueden transmitirse cuando se selecciona “D1” para “Modo de imagen (cámara)”.

#### Notifique las ocurrencias de alarma por correo electrónico

El correo de alarma (notificación de ocurrencia de alarma) puede enviarse al ocurrir una alarma a las direcciones de correo electrónico registradas de antemano. Pueden registrarse hasta 4 direcciones como recipientes del correo de alarma. Los ajustes para el correo de alarma pueden configurarse en la sección “Notificación por correo electrónico” de la ficha [Notificación] de la página [Alarma] (→página 57) y ficha [Correo electrónico] de la página “Servidor” (→página 66).

#### Notifique las ocurrencias de alarma a las direcciones IP designadas (notificación del protocolo de alarma Panasonic)

Esta función sólo está disponible cuando se ha conectado al sistema un dispositivo Panasonic, como pueda ser la grabadora de discos de red. Cuando se selecciona “On” para “Notificación del protocolo de alarma Panasonic”, se notificará al dispositivo Panasonic conectado que la unidad está en el estado de alarma. Los

ajustes para el Protocolo de alarma Panasonic pueden configurarse en la sección “Notificación del protocolo de alarma Panasonic” de la ficha [Notificación] de la página “Alarma”. (→página 58)

## 4 Transmisión de imágenes a un servidor FTP

Las imágenes pueden transmitirse a un servidor FTP. Configurando los ajustes siguientes, podrá realizarse la transmisión a un servidor FTP de las imágenes capturadas al ocurrir una alarma o capturadas a un intervalo designado.

### **IMPORTANTE**

- Cuando emplee esta función, ajuste el nombre de usuario y la contraseña para acceder al servidor FTP para restringir a los usuarios que pueden iniciar sesión en el servidor FTP.
- Las imágenes no pueden transmitirse al servidor FTP cuando se selecciona “D1” para “Modo de imagen (cámara)”.

### 4.1 Transmita una imagen de alarma al ocurrir una alarma (transmisión de imagen de alarma)

Cuando ocurra una alarma puede transmitirse una imagen de alarma al servidor FTP. Para transmitir imágenes de alarma a un servidor FTP, es necesario configurar los ajustes de antemano.

Los ajustes para el servidor FTP pueden configurarse en la ficha [FTP] de la página “Servidor”.

(→página 67)

La función de transmisión de imagen de alarma puede activarse/desactivarse en la sección “Imagen de alarma” de la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 52)

#### **Nota**

- Dependiendo de la velocidad de línea o del tráfico, es posible que el número de imágenes transmitidas no llegue al número de imágenes ajustado para la transmisión.

### 4.2 Transmita imágenes a un intervalo o período designado (Transmisión periódica de imágenes de FTP)

Las imágenes pueden transmitirse a un intervalo o período designado. Para transmitir imágenes a un intervalo o período designado, es necesario configurar los ajustes de antemano.

Los ajustes para el servidor FTP pueden configurarse en la ficha [FTP] de la página “Servidor”.

(→página 67)

Es posible determinar si debe utilizarse la función de transmisión periódica de imágenes de FTP y configurar los ajustes relacionados con las imágenes de alarma y el programa horario en la ficha [Trans imá FTP] de la página “Red”. (→página 106)

#### **Nota**

- Dependiendo de la velocidad de la línea o del tráfico, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo designado.
- Cuando se seleccione “On” para la función de transmisión de imagen de alarma y para la función de transmisión periódica FTP, la función de transmisión de imagen de alarma tendrá prioridad sobre la función de transmisión periódica FTP. Por lo tanto, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo designado en el ajuste de “Transmisión periódica de imágenes de FTP”.

## 5 Acerca de la seguridad de la red

### 5.1 Funciones de seguridad incorporadas

Esta unidad está provista de las siguientes funciones de seguridad.

- ① Restricciones de acceso mediante autenticación de anfitrión y autenticación de usuario  
Podrá restringir a usuarios para que no puedan acceder a la unidad ajustando “On” para la autenticación de anfitrión y/o autenticación de usuario. (→página 61, página 62)
- ② Restricciones de acceso cambiando el puerto HTTP  
Podrá evitar el acceso ilegal como por ejemplo la exploración de puertos, etc., cambiando el número de puerto HTTP. (→página 74)
- ③ Encriptación del acceso mediante la función HTTPS  
Podrá mejorarse la seguridad de la red mediante la encriptación del acceso a las unidades empleando la función HTTPS. (→página 79)

#### **IMPORTANTE**

- Prepare y mejore las contramedidas de seguridad para evitar el descubrimiento de información, como puedan ser datos de imágenes, información de autenticación (nombre de usuario y contraseña), información de correo electrónico de alarmas, información del servidor FTP, información del servidor DDNS, etc. Lleve a cabo contramedidas tales como la restricción de acceso (empleando la autenticación de usuarios) o la encriptación del acceso (empleando la función HTTPS).
- Después de que el administrador haya accedido a la unidad, asegúrese de cerrar todos los navegadores para mayor seguridad.
- Cambie periódicamente la contraseña del administrador para mayor seguridad.

#### **Nota**

- Cuando no pasa la autenticación de usuario (error de autenticación) empleando la misma dirección IP (ordenador) 8 veces en un período de 30 segundos, se denegará el acceso a la unidad durante cierto tiempo.

## 6 Visualización del menú de configuración desde un ordenador

Los ajustes de la unidad pueden configurarse en el menú de configuración.

### **IMPORTANTE**

- El menú de configuración sólo podrá ser operado por los usuarios cuyo nivel de acceso sea "1. Administrador". Consulte la página 61 para ver el modo de configuración del nivel de acceso.

### 6.1 Cómo visualizar el menú de configuración

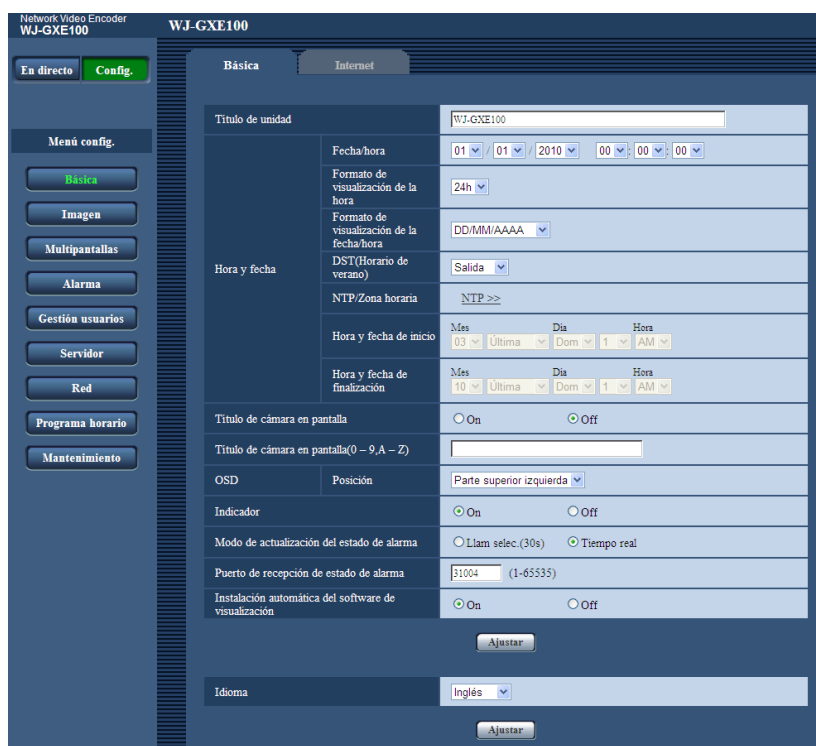
1. Visualice la página "En directo". (→página 7)
2. Haga clic en el botón [Config.] de la página "En directo".  
→ Aparecerá la ventana con los campos de introducción del nombre de usuario y de la contraseña.



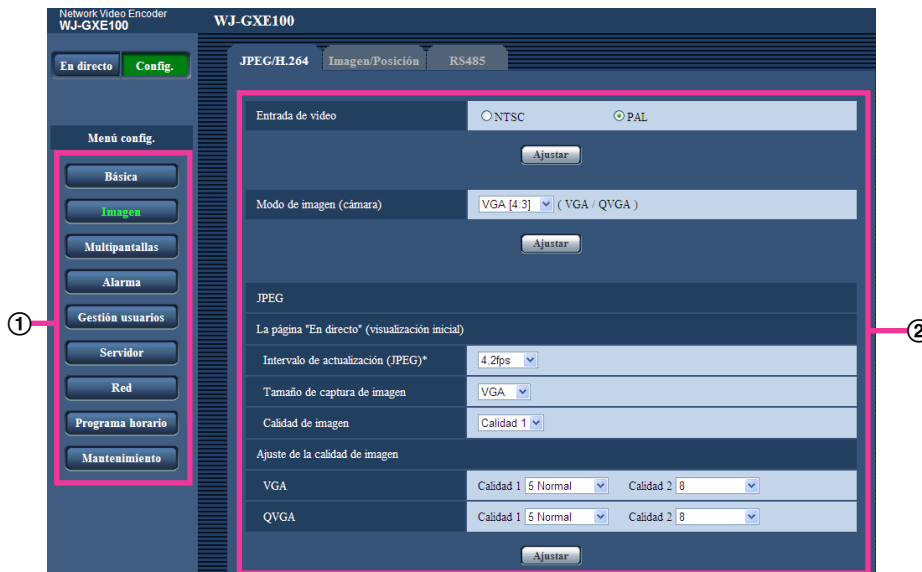
3. Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber introducido el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.  
Nombre de usuario: admin  
Contraseña: 12345



→ Se visualizará el menú de configuración. Para más información sobre este menú, consulte la página 28.



## 6.2 Cómo operar el menú de configuración



- ① Botones del menú
- ② Página de configuración

1. Haga clic en el botón deseado en el cuadro de la izquierda de la ventana para visualizar el menú de configuración respectivo.  
Cuando haya fichas en la parte superior de la página de "Config." visualizada en el cuadro de la derecha de la ventana, haga clic en la ficha que desee para visualizar y configurar los elementos de ajuste relacionados con el nombre de la ficha.
2. Complete cada elemento de ajuste visualizado en el cuadro de la derecha de la ventana.
3. Después de haber completado cada elemento de ajuste, haga clic en el botón [Ajustar] para aplicarlos.

### **IMPORTANTE**

- Cuando haya dos o más botones [Ajustar] y [Ejecutar] en la página, haga clic en el botón correspondiente al elemento de ajuste editado.

## &lt;Ejemplo&gt;

The screenshot shows a configuration menu for JPEG/H.264. The menu is divided into several sections:

- Entrada de video:** Radio buttons for NTSC and PAL. Callout ① points to the PAL button. Below it is an [Ajustar] button with callout ②.
- Modo de imagen (cámara):** A dropdown menu showing 'VGA [4:3]' and '(VGA / QVGA)'. Callout ③ points to the dropdown. Below it is an [Ajustar] button with callout ④.
- JPEG:**
  - La página "En directo" (visualización inicial):
  - Intervalo de actualización (JPEG)\*: Dropdown menu showing '4.2fps'. Callout ⑤ points to this dropdown.
  - Tamaño de captura de imagen: Dropdown menu showing 'VGA'.
  - Calidad de imagen: Dropdown menu showing 'Calidad 1'.
  - Ajuste de la calidad de imagen:
    - VGA: Two dropdown menus for 'Calidad 1' (5 Normal) and 'Calidad 2' (8).
    - QVGA: Two dropdown menus for 'Calidad 1' (5 Normal) and 'Calidad 2' (8).

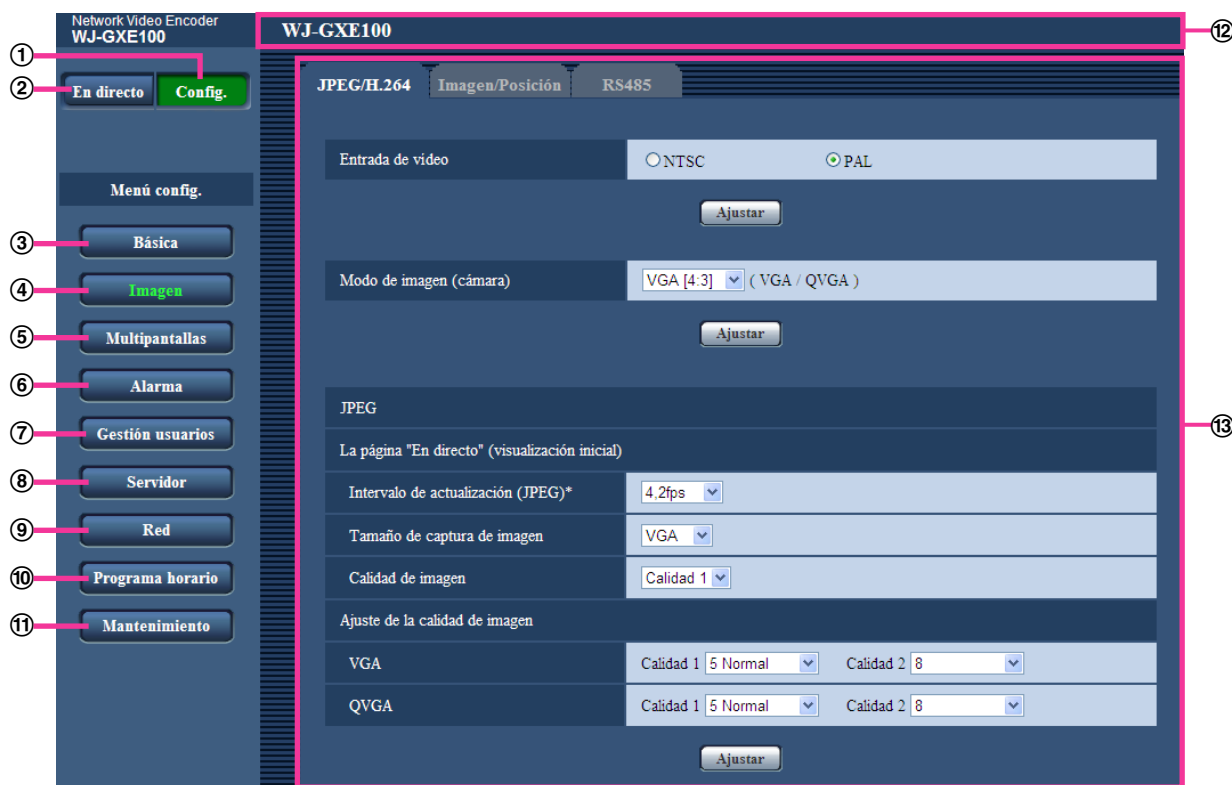
Callout ⑥ points to an [Ajustar] button at the bottom of the JPEG section.

Después de haber completado los elementos de ajuste del campo ①, haga clic en el botón [Ajustar] ② de debajo del campo ①.

Los ajustes editados en el campo ① no se aplicarán a menos que se haga clic en el botón [Ajustar] ② de debajo del campo ①.

Del mismo modo que arriba, haga clic en el botón [Ajustar] ④ y ⑥ de debajo de los campos ③ y ⑤, después de haber completado los elementos de ajuste de los campos ③ y ⑤.

## 6.3 Acerca de la ventana del menú de configuración



- ① **Botón [Config.]**  
Visualiza la página “Config.”.
- ② **Botón [En directo]**  
Visualiza la página “En directo”.
- ③ **Botón [Básica]**  
Visualiza la página “Básica”. Los ajustes básicos tales como los de la hora y la fecha y título de la unidad, y los ajustes necesarios para conectar la unidad a Internet pueden configurarse en la página “Básica”. (→página 30)
- ④ **Botón [Imagen]**  
Visualiza la página “Imagen”. Los ajustes relacionados con la calidad de imagen, el tamaño de captura de imágenes, etc. de las imágenes de cámara JPEG/H.264 pueden configurarse en la página “Imagen”. (→página 35)
- ⑤ **Botón [Multipantallas]**  
Visualiza la página “Multipantallas”. Las cámaras cuyas imágenes deban visualizarse en una pantalla múltiple podrán registrarse en la página “Multipantallas”. (→página 49)
- ⑥ **Botón [Alarma]**  
Visualiza la página “Alarma”. Los ajustes relacionados con las ocurrencias de alarma, tales como los ajustes para la acción de alarma al ocurrir una alarma, la notificación de la ocurrencia de alarma, y los ajustes del área de detección VMD pueden configurarse en la página “Alarma”. (→página 51)
- ⑦ **Botón [Gestión usuarios]**  
Visualiza la página “Gestión usuarios”. Los ajustes relacionados con la autenticación, tales como las restricciones de usuarios y de ordenador para el acceso a la unidad, pueden configurarse en la página “Gestión usuarios”. (→página 61)

- ⑧ **Botón [Servidor]**

Visualiza la página “Servidor”. Los ajustes relacionados con el servidor de correo electrónico, el servidor FTP y el servidor NTP a los que accede la unidad, pueden configurarse en la página “Servidor”.  
(→página 66)
- ⑨ **Botón [Red]**

Visualiza la página “Red”. Los ajustes de la red y los ajustes relacionados con la función de transmisión periódica de imágenes de DDNS (Dynamic DNS - DNS dinámico), SNMP (Simple Network Management Protocol - protocolo de gestión de red sencilla) y FTP (File Transfer Protocol - protocolo de transferencia de archivos) pueden configurarse en la página “Red”. (→página 71)
- ⑩ **Botón [Programa horario]**

Visualiza la página “Programa horario”. En la página de “Programa horario”, será posible designar zonas horarias para permitir la activación de la función de detección de movimiento de vídeo (VMD).  
(→página 110)
- ⑪ **Botón [Mantenimiento]**

Visualiza la página “Mantenimiento”. En la página “Mantenimiento” podrá efectuar la verificación del registro cronológico del sistema, la actualización del firmware, la verificación del estado y la inicialización del menú de configuración. (→página 113)
- ⑫ **Título de unidad**

Se visualizará el título de la unidad cuyos ajustes se estén actualmente configurando.
- ⑬ **Página de configuración**

Se visualizarán páginas de cada menú de configuración. Hay fichas para algunos menús de configuración.

## 7 Configure los ajustes básicos de la unidad [Básica]

Los ajustes relacionados con la configuración del título de la unidad, de la hora y la fecha y de conexión a Internet pueden configurarse en la página “Básica”.

La página “Básica” tiene 2 fichas; que son la ficha [Básica] y la ficha [Internet].

### 7.1 Configuración de los ajustes básicos [Básica]

Haga clic en la ficha [Básica] de la página “Básica”. (→página 24 y página 26)

Los ajustes tales como el del título de la unidad, la hora y la fecha, etc. pueden configurarse en esta página.

Básica		Internet
Título de unidad		WJ-GXE100
Hora y fecha	Fecha/hora	01 / 01 / 2010 00 : 00 : 00
	Formato de visualización de la hora	24h
	Formato de visualización de la fecha/hora	DD/MM/AAAA
	DST(Horario de verano)	Salida
	NTP/Zona horaria	NTP >>
	Hora y fecha de inicio	Mes: 03, Día: Última, Hora: Dom 1 AM
	Hora y fecha de finalización	Mes: 10, Día: Última, Hora: Dom 1 AM
Título de cámara en pantalla	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	
Título de cámara en pantalla(0 - 9,A - Z)		
OSD	Posición	Parte superior izquierda
Indicador		<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Modo de actualización del estado de alarma		<input type="radio"/> Llam selec.(30s) <input checked="" type="radio"/> Tiempo real
Puerto de recepción de estado de alarma		31004 (1-65535)
Instalación automática del software de visualización		<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Ajustar		
Idioma		Inglés
Ajustar		

#### [Título de unidad]

Introduzca el título de la unidad. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber introducido el título de la unidad. El título introducido se visualizará en el campo del título de la unidad.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 20 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** WJ-GXE100

**[Fecha/hora]**

Introduzca la hora y la fecha actuales. Cuando se seleccione “12h” para “Formato de visualización de la hora”, podrá seleccionarse “AM” o “PM”.

- **Margen disponible:** Jan/01/2010 00:00:00 - Dec/31/2035 23:59:59

**IMPORTANTE**

- Cuando se requieran unos ajustes más precisos de la hora y la fecha para la operación del sistema, emplee un servidor NTP. (→página 69)

**[Formato de visualización de la hora]**

Seleccione el formato de visualización de la hora de “24h”, “12h” u “Off”. Introduzca la hora actual que refleje este ajuste cuando introduzca la hora y la fecha actuales para “Fecha/hora”. Para ocultar la hora y la fecha, seleccione “Off”.

- **Ajuste predeterminado:** 24h

**[Formato de visualización de la fecha/hora]**

Seleccione un formato de visualización de la fecha/hora. Cuando se ajuste “2010/04/01 13:10:00” para “Fecha/hora” después de haber seleccionado “24h” para “Formato de visualización de la fecha/hora”, la hora y la fecha se visualizarán, respectivamente, de la forma siguiente.

- **DD/MM/AAAA:** 01/04/2010 13:10:00
- **MM/DD/AAAA:** 04/01/2010 13:10:00
- **DD/Mmm/AAAA:** 01/Apr/2010 13:10:00
- **AAAA/MM/DD:** 2010/04/01 13:10:00
- **Mmm/DD/AAAA:** Apr/01/2010 13:10:00
- **Ajuste predeterminado:**
  - Mmm/DD/AAAA (modelo P)
  - DD/MM/AAAA (modelo E)

**[DST(Horario de verano)]**

Seleccione “Entrada”, “Salida” o “Auto” para determinar si debe o no aplicarse el horario de ahorro con luz diurna. Configure este ajuste si se aplica el horario de verano (horario de ahorro con luz diurna) en la zona en la que se utiliza la unidad.

- **Entrada:** Se aplica el horario de verano. Se mostrará un asterisco (\*) en el lado izquierdo de la hora y fecha visualizadas.
- **Salida:** No se aplica el horario de verano.
- **Auto:** Aplica el horario de verano de acuerdo con los ajustes efectuados para “Hora y fecha de inicio” y “Hora y fecha de finalización” (mes, día de la semana, día y hora).
- **Ajuste predeterminado:** Salida

**[NTP/Zona horaria]**

Cuando se hace clic en “NTP >>”, se visualiza la ficha [NTP] de la página “Servidor”. (→página 69)

**[Hora y fecha de inicio] [Hora y fecha de finalización]**

Cuando haya seleccionado “Auto” para “DST(Horario de verano)”, seleccione la hora y fecha para la hora de inicio y la hora de finalización (mes, día de la semana, día y hora).

**[Título de cámara en pantalla]**

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe visualizarse el título de cámara en la pantalla. Cuando se selecciona “On”, la cadena de caracteres introducida para “Título de cámara en pantalla(0-9, A-Z)” se visualizará en la posición seleccionada para “OSD”.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Título de cámara en pantalla(0-9, A-Z)]

Introduzca la cadena de caracteres que desee visualizar en la imagen.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 20 caracteres
- **Caracteres disponibles:** 0-9, A-Z y las marcas siguientes.  
! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; = ?
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [OSD] - [Posición]

Seleccione la posición en la que desee que se visualicen la hora y la fecha y una cadena de caracteres en la imagen de la página "En directo".

- **Parte superior izquierda:** La información de arriba se visualizará en la esquina superior izquierda del área principal de la página "En directo".
- **Parte inferior izquierda:** La información de arriba se visualizará en la esquina inferior izquierda del área principal de la página "En directo".
- **Parte superior derecha:** La información de arriba se visualizará en la esquina superior derecha del área principal de la página "En directo".
- **Parte inferior derecha:** La información de arriba se visualizará en la esquina inferior derecha del área principal de la página "En directo".
- **Ajuste predeterminado:** Parte superior izquierda

### [Indicador]

Determine si debe emplearse el indicador de imágenes en directo (POWER).

- **On:** El indicador se enciende o parpadea de la forma siguiente cuando se conecta la alimentación.

Cuando se conecta la alimentación	Se enciende en verde
Cuando se conecta a una red (sin haber accedido)	Se enciende en naranja
Cuando se conecta a una red (habiendo accedido)	Parpadea en naranja/Parpadea en verde

- **Off:** El indicador está siempre apagado.
- **Ajuste predeterminado:** On

### [Modo de actualización del estado de alarma]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para notificación del estado de la unidad.

Cuando cambia el estado de la unidad, se visualizan el botón de indicación de ocurrencia de alarma para notificar el estado de la unidad.

- **Llam selec.(30s):** Actualiza el estado cada 30 segundos y proporciona la notificación del estado de la unidad.
- **Tiempo real:** Proporciona la notificación del estado de la unidad cuando cambia el estado.
- **Ajuste predeterminado:** Tiempo real

### Nota

- Dependiendo del entorno de la red, es posible que la notificación no se dé en tiempo real.
- Cuando varias cámaras emplean el mismo "Puerto de recepción de estado de alarma", la notificación del estado no se dará en tiempo real aunque se haya seleccionado "Tiempo real" para el "Modo de actualización del estado de alarma". En este caso, cambie los ajustes del "Puerto de recepción de estado de alarma".

### [Puerto de recepción de estado de alarma]

Cuando se seleccione "Tiempo real" para "Modo de actualización del estado de alarma", designe el número de puerto al que deba enviarse la notificación de cambio de estado.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 31004

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.  
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### [Instalación automática del software de visualización]

Determine si debe instalarse el software de visualización desde esta unidad.

- **On:** Instala automáticamente el software de visualización desde la unidad.
- **Off:** El software de visualización no puede instalarse desde la unidad.
- **Ajuste predeterminado:** On

### IMPORTANTE

- Es imposible visualizar imágenes entre la cámara y el ordenador cuando no se ha instalado en el ordenador el software de visualización "Network Camera View 4S".
- El número de instalaciones del software de visualización puede comprobarse en la ficha [Actualización] de la página "Mantenimiento".

### [Idioma]

Seleccione uno de los idiomas siguiente para visualizarse inicialmente al acceder a la unidad.  
Inglés/Japonés/Italiano/Francés/Alemán/Español/Chino/Ruso

- **Ajuste predeterminado:** Inglés

EL idioma visualizado en la página "En directo" también podrá cambiarse. (→página 10)

## 7.2 Configuración de los ajustes de Internet

### [Internet]

Haga clic en la ficha [Internet] de la página "Básica". (→página 24 y página 26)

Los ajustes relacionados con UPnP (Redireccionamiento automático de puerto), DDNS (Viewnetcam.com) y los ajustes de la red para Internet pueden configurarse en esta página.

### [UPnP (Redireccionamiento automático de puerto)]

Seleccione "On" u "Off" para determinar si debe utilizarse la función de reenvío de puerto del enrutador. Para utilizar la función de reenvío de puerto automático, el enrutador utilizado debe ser compatible con UPnP y UPnP debe estar habilitado.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### **Nota**

- Debido al reenvío de puerto automático, es posible que algunas veces cambie el número de puerto. Cuando cambia el número, es necesario cambiar los números de puerto registrados en el ordenador, en las grabadoras, etc.
- La función UPnP está disponible cuando la unidad se ha conectado a la red IPv4. No se soporta IPv6.
- Para verificar si el reenvío automático de puerto está correctamente configurado, haga clic en la ficha [Estado] de la página "Mantenimiento" y verifique que se muestre "Habilitar" para "Estado" de "UPnP". (→página 115)  
Cuando no se muestre "Habilitar", consulte "No puede accederse a la unidad a través de Internet" en el apartado 20 Solución de problemas.
- Cuando se cambia el ajuste de "UPnP (Redireccionamiento automático de puerto)", el ajuste de "Reenvío automático de puerto" de "UPnP" en la ficha [Red] de la página "Red" también cambia al mismo ajuste.

### **[DDNS]**

Seleccione "Viewnetcam.com" u "Off" para determinar si debe emplearse "Viewnetcam.com".

La ventana de "Viewnetcam.com" se visualizará en una nueva ventana que aparece cuando se selecciona "Viewnetcam.com" y se hace clic en el botón [Ajustar].

Siga las instrucciones de la pantalla para efectuar el registro en "Viewnetcam.com".

Para más información al respecto, consulte la página 101 o el sitio Web de "Viewnetcam.com" (<http://www.viewnetcam.com/>).

- **Ajuste predeterminado:** Off

### **Nota**

- Cuando se cambia el ajuste de "DDNS", el ajuste de "DDNS" de la ficha [DDNS] de la página "Red" también cambia al mismo ajuste.

### **[Ajuste de la red recomendado para Internet]**

Aquí se efectúa la configuración recomendada para la conexión a Internet.

Al hacer clic en el botón [Ajustar] aparece un diálogo que indica los cambios de los ajustes siguientes.

Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber verificado los ajustes para cambiarlos a los valores visualizados.

- Ficha [JPEG/H.264] de la página "Imagen"  
**[H.264(1)]/[H.264(2)]**  
[Modo de Internet (por HTTP)]: On  
[Prioridad de transmisión]: Mejor logro  
[Velocidad en bits máx.(por cliente)\*]: Máx. 1024 kbps, Mín. 128 kbps  
**[H.264(1)]**  
[Tamaño de captura de imagen]: VGA  
**[H.264(2)]**  
[Tamaño de captura de imagen]: QVGA
- Ficha [Red] de la página "Red"  
**[Común]**  
[Tamaño máx. de paquete RTP]: Limitado(1280bytes)  
[Tamaño máx. de segmento de HTTP (MSS)]: Limitado(1280bytes)

### **Nota**

- La resolución sigue siendo D1 cuando se seleccione "D1" para "Modo de imagen (cámara)".

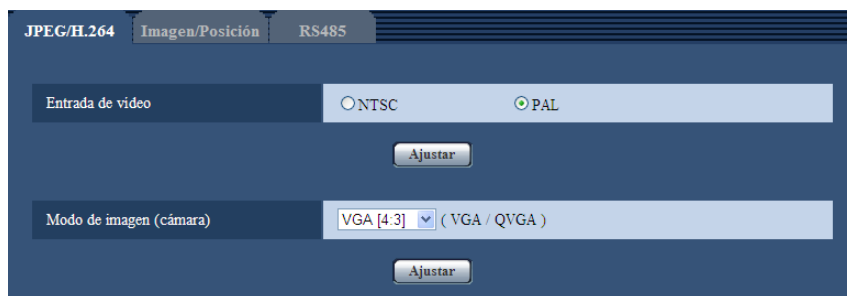
## 8 Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes [Imagen]

Los ajustes de imágenes JPEG y H.264 y los ajustes relacionados con la calidad de imagen y RS485 pueden configurarse en esta página.

La página “Imagen” tiene 3 fichas; que son la ficha [JPEG/H.264], la ficha [Imagen/Posición] y la ficha [RS485].

### 8.1 Configuración de los ajustes relacionados con el Modo de imagen (cámara)/Entrada de vídeo [JPEG/H.264]

Haga clic en la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen”. (→página 24, página 26)



#### [Entrada de vídeo]

Seleccione una de las siguientes entradas de vídeo de cámara.  
NTSC/PAL

- **Ajuste predeterminado:** NTSC (modelo P), PAL (modelo E)

#### Nota

- Cuando se seleccione “NTSC” para “Entrada de vídeo”, la velocidad en fotogramas máxima será de 30 fps. Cuando se seleccione “PAL”, la velocidad en fotogramas máxima será de 25 fps.
- Cuando se presione el botón [Ajustar] después de haber cambiado el ajuste de “Entrada de vídeo”, los ajustes se repondrán a los predeterminados y se reiniciará la unidad. Tenga presente que los ajustes de la red no se repondrán.

#### [Modo de imagen (cámara)]

Seleccione uno de los siguientes modos de imagen (cámara).  
VGA [4:3]/ VGA [16:9]/ D1

- **Ajuste predeterminado:** VGA [4:3]

#### Nota

- Cuando el “Modo de imagen (cámara)” se cambie a “D1” o se cambie el modo desde “D1” a otro modo, la unidad se reiniciará automáticamente.
- Algunas de las funciones no estarán disponibles cuando se seleccione “D1” para “Modo de imagen (cámara)”. (→página 118)

## 8 Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes [Imagen]

---

- Visite nuestro sitio en la Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>) para encontrar más información acerca del soporte de grabadoras de discos de red Panasonic cuando se selecciona "D1" para "Modo de imagen (cámara)".
- La función de ajuste de la imagen/posición se activa para el ángulo de visión en "VGA [4:3]" aunque se haya seleccionado "VGA [16:9]" para "Modo de imagen (cámara)". Puesto que en este caso no se visualizará parte del menú de configuración de la cámara conectada, le recomendamos cambiar el ajuste de "Modo de imagen (cámara)" a "VGA [4:3]".

## 8.2 Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes JPEG [JPEG/H.264]

Haga clic en la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen”. (→página 24, página 26)

### JPEG

Configure los ajustes tales como los de “Intervalo de actualización(JPEG)\*”, “Tamaño de captura de imagen” de “Calidad de imagen” en esta sección. Para más información sobre los ajustes relacionados con las imágenes H.264, consulte la página 39.

#### La página “En directo” (visualización inicial)

Configure los ajustes relacionados con las imágenes JPEG visualizadas en la página “En directo”.

#### [Intervalo de actualización(JPEG)\*]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para actualizar la imagen JPEG visualizada.

**NTSC:** 0,1fps/ 0,2fps/ 0,33fps/ 0,5fps/ 1fps/ 2fps/ 3fps/ 5fps/ 6fps \*/ 10fps \*/ 15fps \*/ 30fps \*

**PAL:** 0,08fps/ 0,17fps/ 0,28fps/ 0,42fps/ 1fps/ 2,1fps/ 3,1fps/ 4,2fps/ 5fps \*/ 8,3fps \*/ 12,5fps \*/ 25fps \*

- **Ajuste predeterminado:**

- 5fps (NTSC)
- 4,2fps (PAL)

#### Nota

- Cuando se selecciona “On” para “Transmisión de H.264”, es posible que el intervalo de actualización sea más largo que el valor ajustado cuando se selecciona cualquier valor con un asterisco (\*) a la derecha.
- Es posible que el intervalo de transmisión pueda ser más largo que el valor ajustado dependiendo de factores tales como los de la resolución, la calidad de imagen o el número de ordenadores que acceden al mismo tiempo a la unidad.
- Si las imágenes no se suministran dentro del intervalo de transmisión especificado, podrá hacer que las imágenes se suministren más cerca del intervalo especificado reduciendo la resolución o la calidad de imagen.

#### [Tamaño de captura de imagen]

Seleccione el tamaño de captura de imagen para visualizar por primera vez la imagen JPEG en la página “En directo”.

Modo de imagen (cámara) VGA [4:3]	QVGA/VGA
-----------------------------------	----------

## 8 Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes [Imagen]

---

Modo de imagen (cámara) VGA [16:9]	320x180/640x360
Modo de imagen (cámara) D1	D1

- **Ajuste predeterminado:** VGA

### [Calidad de imagen]

Seleccione la calidad de imagen de las imágenes JPEG visualizadas inicialmente en la página “En directo”.

- **Ajuste predeterminado:** Calidad 1

### [Ajuste de la calidad de imagen]

Seleccione dos tipos de calidad de imagen de imágenes JPEG para cada tamaño de captura de imagen.

0 Muy buena/ 1 Buena/ 2/ 3/ 4/ 5 Normal/ 6/ 7/ 8/ 9 Baja

- **Ajuste predeterminado:**
  - Calidad 1: 5 Normal
  - Calidad 2: 8

El ajuste para “Calidad 1” se activa para la transmisión periódica de imágenes de FTP.

## 8.3 Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes H.264 [JPEG/H.264]

Haga clic en la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen”. (→página 24, página 26)

## 8 Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes [Imagen]

Configure los ajustes relacionados con las imágenes H.264 tales como los de “Velocidad en bits máx.(por cliente)”, “Tamaño de captura de imagen”, “Calidad de imagen”, etc. en esta sección. Para los ajustes relacionados con las imágenes JPEG, consulte la página 37.

H.264(1)	
Transmisión de H.264	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Modo de Internet (por HTTP)	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off
Tamaño de captura de imagen	VGA
Prioridad de transmisión	Prioridad de velocidad de fotogramas
Velocidad en fotogramas*	25fps*
Velocidad en bits máx. (por cliente)*	Máx. 1536kbps* - Min. 128kbps*
Calidad de imagen	Normal
Intervalo de actualización	1s
Tipo de transmisión	Puerto unicast (AUTO)
Puerto unicast	32004 (1024-50000)
Dirección de multicast	239.192.0.20
Puerto de multicast	37004 (1024-50000)
TTL multicast/Limite HOP	16 (1-254)
<input type="button" value="Ajustar"/>	
H.264(2)	
Transmisión de H.264	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Modo de Internet (por HTTP)	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off
Tamaño de captura de imagen	VGA
Prioridad de transmisión	Prioridad de velocidad de fotogramas
Velocidad en fotogramas*	25fps*
Velocidad en bits máx. (por cliente)*	Máx. 1536kbps* - Min. 128kbps*
Calidad de imagen	Normal
Intervalo de actualización	1s
Tipo de transmisión	Puerto unicast (AUTO)
Puerto unicast	32014 (1024-50000)
Dirección de multicast	239.192.0.21
Puerto de multicast	37004 (1024-50000)
TTL multicast/Limite HOP	16 (1-254)
<input type="button" value="Ajustar"/>	
Uniformar la visualización de video en el explorador (almacenamiento intermedio)	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off
<input type="button" value="Ajustar"/>	

## H.264(1)/H.264(2)

### [Transmisión de H.264]

Seleccione "On" u "Off" para determinar si deben transmitirse las imágenes H.264.

- **On:** Se transmiten las imágenes H.264.
- **Off:** No se transmiten las imágenes H.264.
- **Ajuste predeterminado:** On

### Nota

- Cuando se seleccione "On" para "Transmisión de H.264" en "H.264(1)" o "H.264(2)", podrán visualizarse imágenes H.264 o imágenes JPEG en la página "En directo".
- Cuando se seleccione "On" para "Transmisión de H.264" en "H.264(1)" y "H.264(2)", podrán visualizarse imágenes H.264 empleando otros dispositivos con cada ajuste.
- Cuando se seleccione "On" para "Transmisión de H.264" en "H.264(1)" y "H.264(2)", es posible que algunas veces el intervalo de transmisión de imágenes JPEG sea más largo.

### [Modo de Internet (por HTTP)]

Seleccione "On" para transmitir imágenes H.264 por Internet. Podrá transmitir imágenes H.264 sin cambiar los ajustes del enrutador de banda ancha configurados para transmisión de imágenes JPEG.

- **On:** Se transmitirán las imágenes H.264 empleando el puerto HTTP. Para ver más información sobre los ajustes del número de puerto HTTP, consulte la página 74.
- **Off:** Se transmitirán las imágenes H.264 empleando el puerto UDP.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### Nota

- Cuando se seleccione "On", sólo estará disponible "Puerto unicast (AUTO)" para "Tipo de transmisión".
- Cuando se seleccione "On", es posible que las imágenes H.264 tarden un poco en empezar a visualizarse.
- Cuando se seleccione "On", es posible que las imágenes H.264 no se visualicen dependiendo del número de usuarios que accedan simultáneamente, etc.
- Cuando se seleccione "On", sólo estará disponible el acceso IPv4.

### [Tamaño de captura de imagen]

Seleccione uno de los siguientes tamaños de captura de imágenes.

Modo de imagen (cámara) VGA [4:3]	QVGA/VGA
Modo de imagen (cámara) VGA [16:9]	320x180/640x360
Modo de imagen (cámara) D1	D1

- **Ajuste predeterminado:** VGA

### [Prioridad de transmisión]

Seleccione una de las siguientes prioridades de transmisión para imágenes H.264.

- **Velocidad en bits constante:** Las imágenes H.264 se transmitirán con la velocidad en bits seleccionada para "Velocidad en bits máx.(por cliente) \*\*".
- **Prioridad de velocidad de fotogramas:** Las imágenes H.264 se transmitirán con la velocidad en fotogramas seleccionada para "Velocidad en fotogramas\*\*".
- **Mejor logro:** De acuerdo con el ancho de banda de la red, las imágenes H.264 se transmitirán con una velocidad en bits que variará entre las velocidades en bits máxima y mínima que se hayan ajustado para "Velocidad en bits máx.(por cliente)\*\*".
- **Ajuste predeterminado:** Prioridad de velocidad de fotogramas

### **Nota**

- Cuando se selecciona “Prioridad de velocidad de fotogramas” para “Prioridad de transmisión”, es posible que se limite más el número de usuarios que pueden acceder a la unidad (pueden llegar a ser menos de 10).

### **[Velocidad en fotogramas\*]**

Seleccione una de las siguientes velocidades en fotogramas para H.264.

**NTSC:** 1fps/ 3fps/ 5fps \*/7,5fps \*/ 10fps \*/ 15fps \*/ 20fps \*/ 30fps \*

**PAL:** 1fps/ 3,1fps/ 4,2fps \*/ 6,25fps \*/ 8,3fps \*/ 12,5fps \*/ 20fps \*/ 25fps \*

- **Ajuste predeterminado:**

- 30fps \* (NTSC)
- 25fps \* (PAL)

### **Nota**

- Este ajuste queda disponible cuando se selecciona “Prioridad de velocidad de fotogramas” para “Prioridad de transmisión”.
- La “Velocidad en fotogramas\*” se restringe con la “Velocidad en bits máx.(por cliente)\*”. Por tal razón, la velocidad en fotogramas puede ser más lenta que el valor especificado cuando se seleccione cualquier valor con un asterisco (\*).

### **[Velocidad en bits máx.(por cliente)\*]**

Seleccione una de las siguientes velocidades en bits de H.264 por cliente. Cuando se seleccione “Mejor logro” para “Prioridad de transmisión”, ajuste las velocidades en bits máxima y mínima.

64kbps/ 128kbps\*/ 256kbps\*/ 384kbps\*/ 512kbps\*/ 768kbps\*/ 1024kbps\*/ 1536kbps\*/ 2048kbps\*/ 3072kbps\*/ 4096kbps\*/ Ilimitado\*

- **Ajuste predeterminado:** 1536kbps\*

“Ilimitado\*” sólo está disponible cuando se selecciona “Prioridad de velocidad de fotogramas” para “Prioridad de transmisión”.

### **Nota**

- Cuando se seleccione “Ilimitado\*”, el número de usuarios que podrán acceder a las imágenes H.264 se limitará a “1”. (Sólo un usuario podrá acceder a las imágenes H.264.)
- La velocidad en bits de H.264 se restringe con “Control de ancho de banda (velocidad en bits)” de la ficha [Red] de la página “Red” (→página 71). Por tal razón, la velocidad en bits puede ser más lenta que el valor cuando se seleccione cualquier valor con un asterisco (\*) a la derecha.
- Es imposible seleccionar “Ilimitado\*” para “H.264(1)” y “H.264(2)”.

### **[Calidad de imagen]**

Seleccione una de las siguientes calidades de imagen para las imágenes H.264.

Baj(Prioridad en el movimiento)/ Normal/ Buena(Prioridad en la calidad de imagen)

- **Ajuste predeterminado:** Normal

### **Nota**

- Este ajuste está disponible cuando se ha seleccionado “Velocidad en bits constante” o “Mejor logro” para “Prioridad de transmisión”.

### **[Intervalo de actualización]**

Seleccione un intervalo (intervalo de I-fotogramas; 0,2 - 5 segundos) para actualizar las imágenes H.264 visualizadas.

Si se utiliza en un entorno de red en el que ocurren errores con frecuencia, acorte el intervalo de actualización para H.264 para reducir las distorsiones de imagen. Sin embargo, el intervalo de actualización puede ser más largo que el valor ajustado.

0,2s/ 0,25s/ 0,33s/ 0,5s/ 1s/ 2s/ 3s/ 4s/ 5s

- **Ajuste predeterminado:** 1s

### [Tipo de transmisión]

Seleccione uno de los siguientes tipos de transmisión para las imágenes H.264.

- **Puerto unicast (AUTO):** Pueden acceder a una misma unidad al mismo tiempo hasta 14 usuarios. “Puerto unicast” se seleccionará automáticamente cuando se transmitan imágenes desde la unidad. Cuando no sea necesario fijar el número de puerto para la transmisión de imágenes H.264, como cuando se emplea en un entorno LAN en particular, se recomienda seleccionar “Puerto unicast (AUTO)”.
- **Puerto unicast (MANUAL):** Pueden acceder a una misma unidad al mismo tiempo hasta 14 usuarios. Es necesario seleccionar “Puerto unicast” para transmitir imágenes desde la unidad. Podrá fijarse el número de puerto del enrutador utilizado para la transmisión de imágenes H.264 a través de Internet ajustando “Puerto unicast (MANUAL)” (→página 71). Consulte el manual de instrucciones del enrutador utilizado.
- **Multicast:** Pueden acceder a una misma unidad al mismo tiempo un número ilimitado de usuarios. Complete el campo de entrada de “Dirección de multicast”, “Puerto de multicast” y “TTL multicast/Límite HOP” para transmitir imágenes H.264 con multicast. Consulte la página 7 para encontrar más información sobre el número máximo de accesos concurrentes.
- **Ajuste predeterminado:** Puerto unicast (AUTO)

### [Puerto unicast]<sup>1</sup>

Introduzca el número de puerto unicast (utilizado para transmitir imágenes desde la unidad).

- **Número de puerto disponible:** 1024 - 50000 (Sólo están disponibles los números pares.)
- **Ajuste predeterminado:**
  - H.264(1): 32004
  - H.264(2): 32014

### [Dirección de multicast]<sup>2</sup>

Introduzca la dirección IP multicast. Las imágenes se transmitirán a la dirección IP designada.

- **Dirección IPv4 disponible:** 224.0.0.0 - 239.255.255.255
- **Dirección IPv6 disponible:** Dirección multicast que empieza con “AVA RÁP”
- **Ajuste predeterminado:**
  - H.264(1): 239.192.0.20
  - H.264(2): 239.192.0.21

### Nota

- Introduzca una dirección IP de multicast después de haber comprobado la dirección multicast disponible.

### [Puerto de multicast]<sup>2</sup>

Introduzca el número de puerto multicast (utilizado para transmitir imágenes desde la unidad).

- **Número de puerto disponible:** 1024 - 50000 (Sólo están disponibles los números pares.)
- **Ajuste predeterminado:** 37004

### Nota

- Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando. 10669, 10670

### [TTL multicast/Límite HOP]<sup>2</sup>

Introduzca un valor para “TTL multicast/Límite HOP”.

- **Valor disponible:** 1-254
- **Ajuste predeterminado:** 16

### **IMPORTANTE**

- Cuando transmita una imagen H.264 a través de una red, es posible que algunas veces no se visualice la imagen transmitida dependiendo de los ajustes de un servidor proxy o de un servidor de seguridad. En este caso, consulte al administrador de la red.
- Cuando el ordenador utilizado tiene dos o más tarjetas de interfaz de la red instaladas, la tarjeta(s) de interfaz de la red no utilizada(s) para la recepción de imágenes deberá(n) invalidarse para visualizar las imágenes empleando el puerto multicast.

### **[Uniformar la visualización de vídeo en el explorador (almacenamiento intermedio)]**

Efectúe los ajustes para visualizar las imágenes de unidad en el software de visualización.

- **On:** Las imágenes se guardan temporalmente en el ordenador y se visualizan con más uniformidad.
- **Off:** Las imágenes se visualizan en tiempo real y no se guardan en el ordenador.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### **IMPORTANTE**

- Si parece existir un retardo en la visualización de las imágenes, seleccione "Off".

---

<sup>\*1</sup> Es necesario designar el número de puerto Unicast cuando se seleccione "Puerto unicast (MANUAL)" para "Tipo de transmisión".

<sup>\*2</sup> Es necesario designar la dirección IP Multicast cuando se seleccione "Multicast" para "Tipo de transmisión".

## 8.4 Configuración de los ajustes relacionados con la imagen y las posiciones [Imagen/Posición]

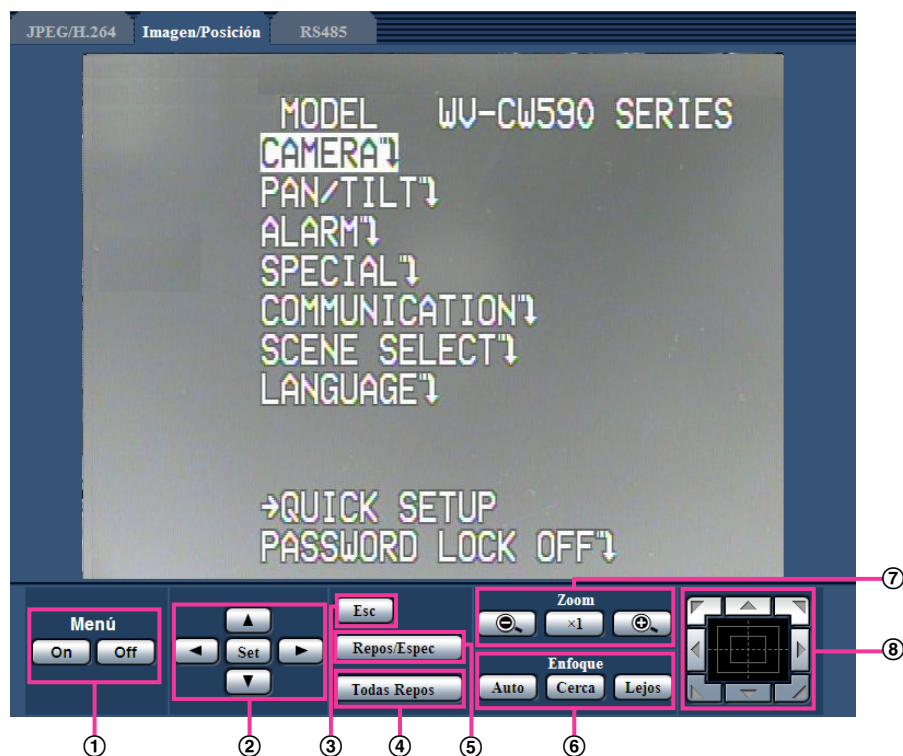
Haga clic en la ficha [Imagen/Posición] de la página "Imagen". (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con calidad de la imagen y la posición pueden configurarse en esta página visualizando el menú de configuración en la imagen empleando para ello la cámara conectada a la unidad y las comunicaciones RS485.

### Nota

- Es necesario conectar el cable RS485 de la cámara a la unidad y ajustar RS485 en la ficha [RS485] de la página "Imagen". (→página 46)
- Para encontrar más información sobre el menú de configuración de la cámara, consulte los manuales suministrados con la cámara.
- La función de ajuste de la imagen/posición se activa para el ángulo de visión en "VGA [4:3]" aunque se haya seleccionado "VGA [16:9]" para "Modo de imagen (cámara)". Puesto que en este caso no se visualizará parte del menú de configuración de la cámara conectada, le recomendamos cambiar el ajuste de "Modo de imagen (cámara)" a "VGA [4:3]". (→página 35)

### Ejemplo: cuando la cámara conectada es una WV-CW590



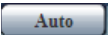
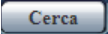




Visualice el menú de configuración de la cámara en la imagen y emplee cada botón para llevar a cabo las operaciones necesarias. El menú de configuración visualizado es distinto según la cámara conectada.

#### ① Botones [Menú]

- **Botón [On]:** Haga clic en este botón para visualizar el menú de configuración de la cámara.
- **Botón [Off]:** Haga clic en este botón para cerrar el menú de configuración de la cámara.

#### ② Botones de las flechas/Botón [Set]

- / : Haga clic en estos botones para mover el cursor.
- / : Haga clic en estos botones para seleccionar los parámetros.

- **Botón [Set]:** Haga clic en este botón para ir al submenú.
- ③ **Botón [Esc]**  
Haga clic en este botón para volver a la página anterior.
- ④ **Botón [Todas Repos]**  
Visualice el menú de configuración de la cámara y luego haga clic en el botón [Todas Repos] después de mover el cursor a “CAMERA RESET” del menú SPECIAL SETUP para reponer el ajuste predeterminado. Consulte el manual de instrucciones de cada cámara para encontrar más información sobre los ajustes que deben reponerse.
- ⑤ **Botón [Repos/Espec]**  
Visualice el menú de configuración de la cámara, mueva el cursor a “SPECIAL” y haga clic en este botón para ir al menú SPECIAL SETUP.  
Mueva el cursor a “REFRESH” del menú SPECIAL SETUP y haga clic en este botón para actualizar la posición de la cámara.  
Los nombres y las operaciones de los elementos pueden cambiar según la cámara. Para más información, consulte el manual de instrucciones de la cámara.
- ⑥ **Botones [Enfoque]**
- : Haga clic en este botón para ajustar el enfoque automáticamente.
  - : Haga clic en este botón para ajustar el enfoque al lado “Cerca”.
  - : Haga clic en este botón para ajustar el enfoque al lado “Lejos”.
- ⑦ **Botones [Zoom]**
- : Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom al lado “Gran Angular”.
  - : Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom a x1,0.
  - : Haga clic en este botón para ajustar la relación de zoom al lado “Tele”.
- ⑧ **Teclado/botones de control**
- Haga clic con el botón izquierdo en el teclado o los botones de control para ajustar la posición horizontal/vertical de la cámara (panoramización/inclinación).  
La velocidad de panoramización/inclinación será más rápida si el punto en el que se hace clic está más alejado del punto central del teclado de control.  
También podrá realizar la panoramización/inclinación con la cámara arrastrando el ratón.  
El zoom y el enfoque pueden ajustarse haciendo clic con el botón derecho. Cuando se hace clic con el botón derecho en un punto superior/inferior del teclado de control, se efectúa el acercamiento/alejamiento con zoom de la imagen visualizada. Cuando se hace clic con el botón derecho en un punto de la izquierda/derecha, el enfoque se ajusta al lado Cerca/Lejos.  
El zoom también puede ajustarse empleando la rueda del ratón.

## 8.5 Configuración de los ajustes relacionados con RS485 [RS485]

Haga clic en la ficha [RS485] de la página “Imagen”. (→página 24, página 26)

En esta página pueden configurarse los ajustes de RS485 para controlar la cámara conectada a la unidad.

### Nota

- Cuando hay cámaras con distintos protocolos RS485 (por ejemplo, cámaras fabricadas por Panasonic y por Pelco, Inc.) en la misma línea de comunicaciones RS485, las cámaras no funcionarán correctamente.
- Seleccione “Dúplex” o “Semidúplex” de acuerdo con las especificaciones del método de comunicaciones RS485 de las cámaras conectadas.
- Visite nuestro sitio en la Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>) para encontrar más información acerca del comando de control (tabla de comandos) de RS485.

- Los datos enviados desde un ordenador a la unidad a través del puerto 52000 de UDP pueden enviarse a la cámara a través de RS485 para controlar la cámara.

RS485	
Transmisión de RS485	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Método de comunicaciones	<input checked="" type="radio"/> Dúplex <input type="radio"/> Semidúplex
Vel. mod.	19200bps
Bit de datos	8bit
Paridad	Ninguno
Protocolo	Panasonic
Dirección de la unidad	01

Ajustar

### [Transmisión de RS485]

Seleccione "On" u "Off" para determinar si debe controlarse la cámara empleando RS485.

- **Ajuste predeterminado:** On

### [Método de comunicaciones]

Seleccione el método de comunicaciones del cable RS485 entre el Dúplex y el Semidúplex.

- **Ajuste predeterminado:** Dúplex

### [Vel. mod.]

Seleccione una de las siguientes velocidades de línea para transmisión RS485.

2400bps/4800bps/9600bps/19200bps/38400bps

- **Ajuste predeterminado:** 19200bps

### [Bit de datos]

Seleccione 7bit u 8bit como bits de datos.

- **Ajuste predeterminado:** 8bit

### [Paridad]

Seleccione una de las siguientes opciones para determinar si debe efectuarse la comprobación de paridad.  
Ninguno/Impar/Par

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno

### [Protocolo]

Seleccione uno de los siguientes comandos de control RS485 para la cámara.

Panasonic/Pelco-D/Pelco-P/Custom

- **Ajuste predeterminado:** Panasonic

### Nota

- Cuando utilice comandos de control RS485 que no sean los de Panasonic, Pelco-D, y Pelco-P, seleccione "Custom" para "Protocolo" y cargue la tabla de comandos a la unidad a través de un servidor FTP. La unidad debe reiniciarse después de haber finalizado la carga.
- Si no pueden operarse las funciones de panoramización/inclinación/zoom para las cámaras Panasonic, deberá seleccionar "Custom" para "Protocolo" y cargar la tabla de comandos a la unidad. Visite nuestro sitio en la Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>) para encontrar más información.

## 8 Configuración de los ajustes relacionados con las imágenes [Imagen]

---

- Visite nuestro sitio en la Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>) para encontrar más información acerca de la carga de tablas de comandos y para casos en que no se puede efectuar el control de cámaras mediante RS485.
- Los ajustes de la tabla de comandos se inicializan cuando se inicializa la unidad. En este caso, cargue otra vez las tablas de comandos cuando sea necesario.

### [Dirección de la unidad]

Especifique la dirección de la unidad de la cámara conectada a la unidad.

- **Ajuste predeterminado:** 01

## 9 Configuración de los ajustes de pantalla múltiple [Multipantallas]

Las cámaras de red y las unidades empleadas para visualizar imágenes en multipantallas podrán registrarse en la página "Multipantallas". (→página 24, página 26)

**Multipantallas**

Grupo A	Dirección IP	Título de cámara
Cámara 1	<input type="text" value="selfcamera"/>	<input type="text" value="WJ-GXE100"/>
Cámara 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ejemplo de introducción: <http://192.168.0.10:8080>

Grupo B	Dirección IP	Título de cámara
Cámara 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 7	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 8	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ejemplo de introducción: <http://192.168.0.10:8080>

Grupo C	Dirección IP	Título de cámara
Cámara 9	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 10	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 11	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 12	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ejemplo de introducción: <http://192.168.0.10:8080>

Grupo D	Dirección IP	Título de cámara
Cámara 13	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 14	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 15	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cámara 16	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ejemplo de introducción: <http://192.168.0.10:8080>

### [Dirección IP]

Introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión de la unidad o cámara de red a utilizarse para multipantallas. Pueden registrarse 4 cámaras como un grupo y pueden registrarse hasta 4 grupos (16 cámaras). Cuando se haya cambiado el número de puerto HTTP para la unidad o cámara de red cuyas imágenes deban visualizarse, introduzca lo siguiente:

#### Ejemplo de introducción:

- **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv4:** <http://192.168.0.10:8080>
- **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv6:** [http://\[2001:db8:0:0:0:0:1\]:8080](http://[2001:db8:0:0:0:0:1]:8080)

## 9 Configuración de los ajustes de pantalla múltiple [Multipantallas]

---

Para acceder a las unidades empleando el protocolo HTTPS, introduzca lo siguiente:

**Ejemplo de introducción:** https: https://192.168.0.10/

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** (Cámara 1) selfcamera, (Cámara 2 - 16) sin registrar

### **IMPORTANTE**

- Esta unidad se especifica cuando se visualiza la "selfcamera" para la dirección IP o nombre de anfitrión.
- Está disponible la grabadora "Network Camera Recorder with Viewer Software Lite" que es compatible con la visualización en directo y la grabación de imágenes de múltiples cámaras. Visite nuestro sitio en la Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>) para encontrar más información.
- Para acceder a la unidad empleando el protocolo HTTPS, instale el certificado de seguridad de la cámara para visualizar las imágenes en el monitor. (→página 87)

### **Nota**

- Cuando emplee el nombre del anfitrión, será necesario configurar los ajustes de DNS del ordenador que se proponga utilizar para la visualización de pantallas múltiples. Para encontrar más información sobre los ajustes de DNS en el ordenador, consulte al administrador de la red.

### **[Título de cámara]**

Introduzca el título de la cámara. Se visualizará el título de la cámara introducido en una pantalla múltiple.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 20 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** (Cámara 1) WJ-GXE100, (Cámara 2 - 16) Ninguna (en blanco)

### **Nota**

- Cuando seleccione una pantalla dividida en 16, es posible que no se visualicen algunos caracteres del título de cámara que debe visualizarse.
- Cuando las imágenes procedentes de la unidad o cámaras de red que no tienen la relación de aspecto ajustada en "4:3" se visualizan en multipantallas, la imagen se visualizará alterada para la relación de aspecto de "4:3".

# 10 Configuración de los ajustes de alarma [Alarma]

Los ajustes relacionados con las ocurrencias de alarma, tales como los ajustes para la acción de alarma al ocurrir una alarma, los ajustes del área de detección VMD y la notificación de la ocurrencia de alarma pueden configurarse en esta página.

La página “Alarma” tiene 3 fichas; que son la ficha [Alarma], la ficha [Área VMD] y la ficha [Notificación].

## 10.1 Configuración de los ajustes relacionados con la acción de alarma [Alarma]

Haga clic en la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con la alarma pueden configurarse en esta sección. Para encontrar más información sobre los ajustes relacionados con las imágenes de alarma, consulte la página 52.

The screenshot shows the 'Alarma' configuration page with three tabs: 'Alarma', 'Área VMD', and 'Notificación'. The 'Alarma' tab is active. The settings are as follows:

Alarma	
Alarma de VMD	VMD >>
Alarma de comando	Alarma de comando <input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off
	Número de puerto de origen <input type="text" value="8181"/> (1-65535)
Pérdida de vídeo	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off

At the bottom of the form is an 'Ajustar' button.

### Alarma

#### [Alarma de VMD]

Cuando se hace clic en “VMD >>”, se visualizará la ficha [Área VMD] de la página “Alarma”.

#### [Alarma de comando]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no recibirse la alarma de comando.

La alarma de comando es una función que ofrece notificación de una alarma de protocolo Panasonic desde las otras cámaras. Cuando se selecciona “On”, las acciones de alarma se llevarán a cabo entre varias cámaras.

- **Ajuste predeterminado:** Off

#### [Número de puerto de origen]

Seleccione un número de puerto a utilizarse para la recepción de la alarma de comando.

- **Margen disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 8181

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000-61000

#### [Pérdida de vídeo]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe activarse la alarma cuando ocurre pérdida de vídeo.

- **Ajuste predeterminado:** Off

## 10.2 Configuración de los ajustes relacionados con la imagen de alarma [Alarma]

Haga clic en la ficha [Alarma] de la página “Alarma”. (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con la imagen de alarma a transmitirse a un servidor FTP pueden configurarse en esta sección. La imagen de alarma se transmitirá a un servidor FTP. Para transmitir imágenes de alarma a un servidor FTP, es necesario configurar los ajustes de antemano. (→página 67)

### IMPORTANTE

- Las imágenes de alarma no pueden transmitirse cuando se selecciona “D1” para “Modo de imagen (cámara)”.
- Dependiendo de la velocidad de la línea de la red o del tráfico de la red, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo o período exacto designado.

### Imagen de alarma

#### [FTP >>]

Cuando se hace clic en “FTP >>”, se visualiza la ficha [FTP] de la página “Servidor”. (→página 67)

#### [Transmisión FTP de imágenes de alarma]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no transmitirse la imagen de alarma al servidor FTP.

- **Ajuste predeterminado:** Off

#### [Nombre de directorio]

Introduzca el nombre del directorio en el que deban guardarse las imágenes de alarma.

Por ejemplo, introduzca “/ALARM” para designar el directorio “ALARM” bajo el directorio raíz del servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 256 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & ;
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### [Nombre de archivo]

Introduzca el nombre de archivo utilizado para la imagen de alarma a transmitirse a un servidor FTP. El nombre del archivo será como sigue.

Nombre de archivo: [“Nombre de archivo introducido” + “Hora y fecha (año/mes/día/hora/minutos/segundos)”] + “Número de serie”

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & \* / : ; < > ? \ |
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**[Post alarma]**

- **Intervalo de transmisión**  
 Seleccione uno de los intervalos de transmisión siguientes para la transmisión de la imagen de alarma al servidor FTP.  
**NTSC:** 0,1fps/ 0,2fps/ 0,33fps/ 0,5fps/ 1fps  
**PAL:** 0,08fps/ 0,17fps/ 0,28fps/ 0,42fps/ 1fps
  - **Ajuste predeterminado:** 1fps
- **Número de imágenes**  
 Seleccione uno de los siguientes números de imágenes a transmitirse.  
 1foto/ 2fotos/ 3fotos/ 4fotos/ 5fotos/ 6fotos/ 7fotos/ 8fotos/ 9fotos/ 10fotos/ 20fotos/ 30fotos/ 50fotos/ 100fotos/ 200fotos/ 300fotos/ 500fotos/ 1000fotos/ 2000fotos/ 3000fotos
  - **Ajuste predeterminado:** 100fotos
- **Duración de grabación**  
 Se visualizará el tiempo aproximado que se tardará en guardar el “Número de imágenes” ajustado con el “Intervalo de transmisión” ajustado.

**[Tamaño de captura de imagen]**

Seleccione el tamaño de captura de imagen para las imágenes a transmitirse al servidor FTP o para la imagen a adjuntar con el correo de alarma.

Modo de imagen (cámara) VGA [4:3]	QVGA/VGA
Modo de imagen (cámara) VGA [16:9]	320x180/640x360

- **Ajuste predeterminado:** VGA

**[Relación de compresión de imagen en detección de alarma]**

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no cambiarse la calidad de imagen de “Calidad 1” (→página 37) cuando se detecta una alarma.

- **On:** Las imágenes se transmitirán con la calidad de imagen seleccionada para “Calidad de imagen para detección de alarma”.
- **Off:** La calidad de imagen no cambia cuando se detecta una alarma.
- **Ajuste predeterminado:** Off

**[Calidad de imagen para detección de alarma]**

La calidad de imagen puede cambiarse cuando ocurre una alarma. Seleccione una de las siguientes calidades de imagen.

0 Muy buena/ 1 Buena/ 2/ 3/ 4/ 5 Normal/ 6/ 7/ 8/ 9 Baja

- **Ajuste predeterminado:** 5 Normal

## 10.3 Configure los ajustes de VMD [Área VMD]

Haga clic en la ficha [Área VMD] de la página “Alarma”. (→página 24, página 26)

Las áreas de VMD pueden ajustarse en esta página.

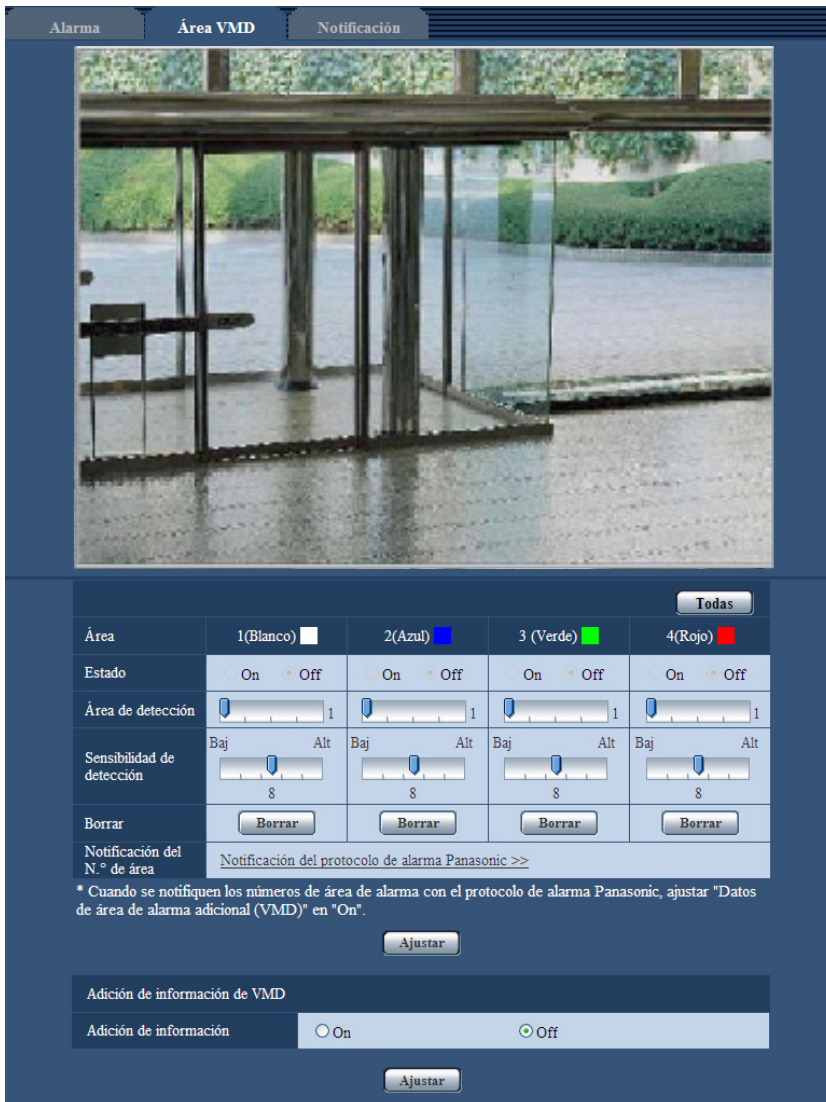
Pueden ajustarse hasta 4 áreas. Cuando se detecte movimiento en el área ajustada, se considerará como una alarma.

**IMPORTANTE**

- El botón de indicación de ocurrencia de alarma (→página 10) se visualizará cuando se detecte movimiento mediante la función de VMD.
- El botón de indicación de ocurrencia de alarma se visualizará cuando se reciba una alarma de comando o una alarma de pérdida de vídeo.

## 10 Configuración de los ajustes de alarma [Alarma]

- Dependiendo del entorno de la red, es posible que se retrase la notificación incluso cuando se haya seleccionado “Tiempo real” para “Modo de actualización del estado de alarma” en la ficha [Básica] de la página “Básica” (→página 30).
- La función VMD no es una función exclusiva para evitar robos, incendios, etc. No nos hacemos responsables por ningún accidente ni daños que puedan producirse al respecto.



The screenshot shows the VMD configuration interface. At the top, there are three tabs: "Alarma", "Área VMD", and "Notificación". Below the tabs is a camera view showing a glass entrance. Underneath the camera view is a table with four columns representing different VMD areas (1 to 4). Each column has a color-coded header (Blanco, Azul, Verde, Rojo) and a "Todas" button. The table includes rows for "Estado" (On/Off), "Área de detección" (slider), "Sensibilidad de detección" (Baj/Alt slider), and "Borrar" (button). Below the table is a "Notificación del N.º de área" section with a link to "Notificación del protocolo de alarma Panasonic >>". A note explains that when using the Panasonic alarm protocol, the "Datos de área de alarma adicional (VMD)" should be set to "On". There are "Ajustar" buttons for both the table and the "Adición de información de VMD" section. The "Adición de información" section has radio buttons for "On" and "Off", with "Off" selected.

Área	1(Blanco)	2(Azul)	3 (Verde)	4(Rojo)
Estado	<input type="radio"/> On <input type="radio"/> Off	<input type="radio"/> On <input type="radio"/> Off	<input type="radio"/> On <input type="radio"/> Off	<input type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Área de detección	<input type="range" value="1"/>	<input type="range" value="1"/>	<input type="range" value="1"/>	<input type="range" value="1"/>
Sensibilidad de detección	Baj <input type="range" value="8"/> Alt	Baj <input type="range" value="8"/> Alt	Baj <input type="range" value="8"/> Alt	Baj <input type="range" value="8"/> Alt
Borrar	<input type="button" value="Borrar"/>	<input type="button" value="Borrar"/>	<input type="button" value="Borrar"/>	<input type="button" value="Borrar"/>
Notificación del N.º de área	<a href="#">Notificación del protocolo de alarma Panasonic &gt;&gt;</a>			

\* Cuando se notifiquen los números de área de alarma con el protocolo de alarma Panasonic, ajustar "Datos de área de alarma adicional (VMD)" en "On".

Adición de información de VMD

Adición de información  On  Off

### [Área]

Cuando se seleccione un área de VMD en la pantalla, se numerará como el área 1. (Las áreas subsiguientes se numerarán en el orden de selección.)

### Botón [Todas]

Cuando se haga clic en el botón [Todas], toda el área pasará a ser el área de VMD, y se aplicará automáticamente “1(Blanco)” a “Área”.

### [Estado]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe efectuarse la detección de movimiento de vídeo.

- **On:** Efectúa la detección de movimiento de vídeo.
- **Off:** No efectúa la detección de movimiento de vídeo.

- **Ajuste predeterminado:** Off

#### [Área de detección]

Ajuste el tamaño del área de VMD empleando el mando deslizante. Cuanto menor es el valor seleccionado, mayor es la sensibilidad del área de VMD. El valor actual (1-10) se visualizará a la derecha del mando deslizante.

- **Ajuste predeterminado:** 1

#### [Sensibilidad de detección]

Ajuste la sensibilidad de detección de movimiento del área de VMD empleando el mando deslizante. Los ajustes pueden configurarse individualmente para cada área. Cuanto mayor sea el valor ajustado, más alto será el nivel de sensibilidad.

El valor actual (1 (Baj) - 15 (Alt)) se visualizará debajo del mando deslizante.

- **Ajuste predeterminado:** 8

#### Botón [Borrar]

Haga clic en el botón [Borrar] correspondiente al área a borrarse. Se borrará el contorno del área seleccionada.

#### [Notificación del N.º de área]

Cuando se hace clic en "Notificación del protocolo de alarma Panasonic >>", se visualiza la ficha [Notificación] de la página "Alarma". (→página 58)

## Adición de información de VMD

#### [Adición de información]

Seleccione "On" u "Off" para determinar si debe añadirse la información de VMD a los datos de las imágenes sobrepuestos.

La información de VMD puede buscarse con algunas de las grabadoras de discos de red Panasonic. Consulte el manual de instrucciones de los dispositivos conectados para encontrar más información sobre las funciones y los ajustes.

- **Ajuste predeterminado:** Off

#### Nota

- Cuando la cámara está efectuando las operaciones de panoramización, inclinación, zoom, o enfoque, el ajuste del brillo o funciona en modo automático, se añadirá la información de VMD.

### 10.3.1 Ajuste las áreas de VMD [Área VMD]

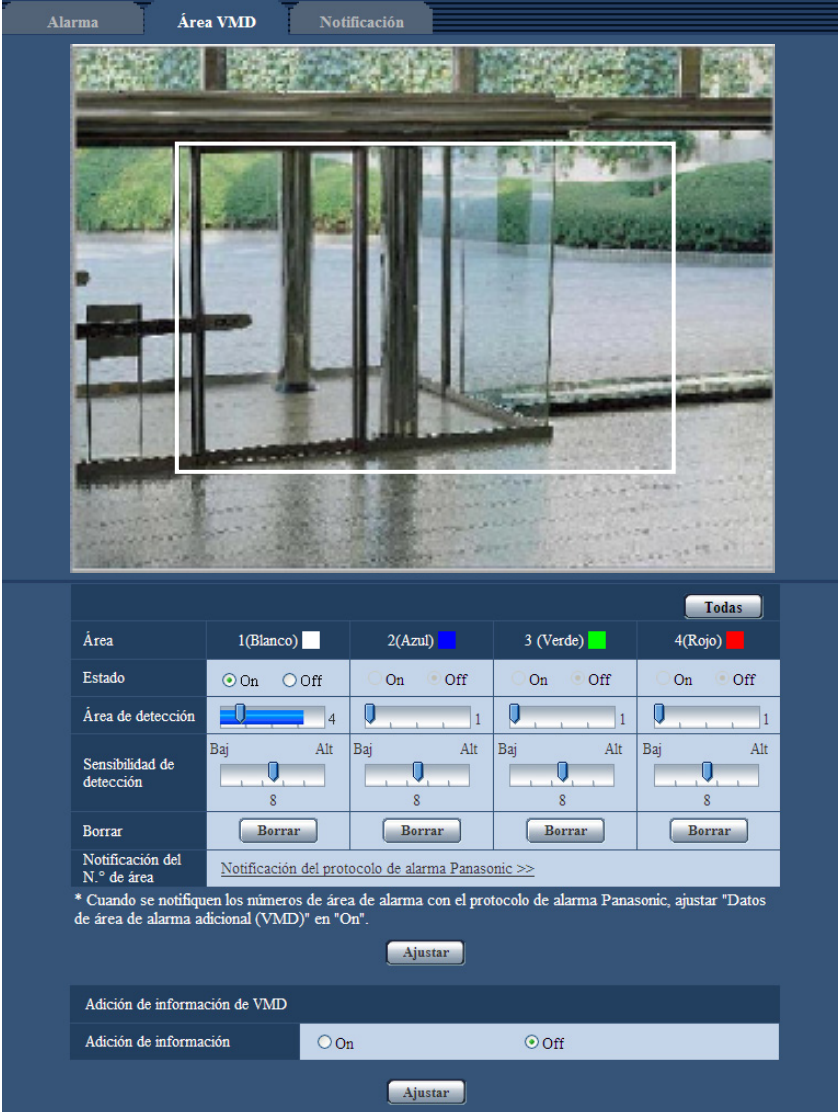
Ajuste las áreas para activar la función VMD.

#### **IMPORTANTE**

- Cuando se estén configurando los ajustes en el menú de configuración, es posible que algunas veces la función VMD no opere correctamente.
1. Ajuste el área de detección de movimiento de vídeo arrastrando el ratón por la pantalla.
    - El área designada pasará a ser el área de VMD "1(Blanco)" y se visualizará el contorno. Cuando se ajusten 2 - 4 áreas de VMD, se dará un número a cada área en orden. Las áreas se identificarán

## 10 Configuración de los ajustes de alarma [Alarma]

mediante los colores del contorno respectivo. Se ajustará en "On" el "Estado" del contorno a ajustarse para el área.



The screenshot shows a software interface for alarm configuration. At the top, there are three tabs: "Alarma", "Área VMD", and "Notificación". Below the tabs is a video feed showing a glass door. Underneath the video is a control panel with four columns representing different alarm areas. Each column has a color-coded header (1: Blanco, 2: Azul, 3: Verde, 4: Rojo), an "Estado" (On/Off) section with radio buttons, an "Área de detección" (detection area) slider, and a "Sensibilidad de detección" (detection sensitivity) slider. Below the sliders are "Borrar" (Delete) buttons. At the bottom of the control panel, there is a "Notificación del N.º de área" section with a link to "Notificación del protocolo de alarma Panasonic >>". A note below this section states: "\* Cuando se notifiquen los números de área de alarma con el protocolo de alarma Panasonic, ajustar 'Datos de área de alarma adicional (VMD)' en 'On'." Below the note is an "Ajustar" (Adjust) button. At the very bottom, there is a section for "Adición de información de VMD" with "On" and "Off" radio buttons and another "Ajustar" button.

Área	1(Blanco)	2(Azul)	3 (Verde)	4(Rojo)
Estado	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off
Área de detección	0 4	0 1	0 1	0 1
Sensibilidad de detección	Baj 8 Alt	Baj 8 Alt	Baj 8 Alt	Baj 8 Alt
Borrar	Borrar	Borrar	Borrar	Borrar
Notificación del N.º de área	Notificación del protocolo de alarma Panasonic >>			

\* Cuando se notifiquen los números de área de alarma con el protocolo de alarma Panasonic, ajustar "Datos de área de alarma adicional (VMD)" en "On".

Ajustar

Adición de información de VMD

Adición de información  On  Off

Ajustar

- Ajuste el "Área de detección" y la "Sensibilidad de detección" empleando el mando deslizable. El "Área de detección" puede ajustarse moviendo el mando deslizable entre la posición del extremo izquierdo y la posición central. La "Sensibilidad de detección" puede ajustarse moviendo el mando deslizable entre la posición del extremo izquierdo y la posición del extremo derecho. Para más información sobre la "Sensibilidad de detección" y el "Área de detección", consulte la página 53.

El área actualmente visualizada y su sensibilidad de detección se visualizarán en la sección del "Área de detección". Cuando la barra de estado exceda la posición de ajuste del mando deslizando, se llevará a cabo la acción de alarma. Cambie las áreas y los ajustes del "Área de detección" y de la "Sensibilidad de detección" como sea necesario.

### Nota

- Cuando el "Área de detección" no pueda ajustarse correctamente moviendo el mando deslizable, ajuste la "Sensibilidad de detección" mientras verifica el estado de detección de movimiento.

- Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber completado los ajustes.

### **IMPORTANTE**

- El ajuste no se aplicará a menos que se haga clic en el botón [Ajustar].
- Para invalidar el área de VMD, haga clic en el botón [Ajustar] después de haber seleccionado “Off” para “Estado” del área de VMD que desee invalidar.
    - El contorno del área de VMD invalidada cambiará a una línea de puntos. Cuando se invalida el área de VMD, no ocurre ninguna alarma aunque pueda reconocerse un movimiento en el área.
  - Para borrar el área de VMD, haga clic en el botón [Borrar] correspondiente al área a borrarse.
    - Desaparecerá el contorno del área de VMD respectiva.
  - Haga clic en el botón [Ajustar].
    - Se aplicarán los ajustes editados.

## 10.4 Configuración de los ajustes relacionados con la notificación por correo [Notificación]

Haga clic en la ficha [Notificación] de la página “Alarma”. (→página 24, página 26)

Podrá configurar los ajustes relacionados con el correo de alarma. Es necesario configurar los ajustes del servidor de correo electrónico para llevar a cabo notificaciones por correo. (→página 66)

### Notificación por correo electrónico

#### [Servidor de correo electrónico >>]

Cuando se hace clic en “Servidor de correo electrónico >>”, se visualiza la ficha [Correo electrónico] de la página “Servidor”. (→página 66)

### [Notificación por correo electrónico]

Seleccione "On" u "Off" para determinar si debe o no proporcionarse una notificación por correo electrónico de acuerdo con los ajustes de las casillas de verificación "Alarma" y "Diag.." de "Destino de notificación" de abajo.

- Cuando se ha detectado una alarma ("Alarma").
- **Ajuste predeterminado:** Off

## Destino de notificación

### [Dirección 1] - [Dirección 4]

Introduzca la dirección de correo de destino. Pueden registrarse hasta 4 direcciones de destino de correo electrónico.

- **Casilla de verificación de [Alarma]:** Cuando se marca la casilla de verificación, se enviará la notificación por correo electrónico cuando ocurra una alarma o cuando se recupere de una pérdida de vídeo.
- **[Dirección de correo electrónico de destino]:** Introduzca la dirección de correo de destino.
  - **Número de caracteres disponibles:** 3 - 128 caracteres
  - **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, la arroba (@), el punto (.), el subrayado (\_) y el guión (-).
  - **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

Para borrar la dirección registrada, haga clic en el botón [Borrar] correspondiente a la dirección deseada.

### [Asunto del correo electrónico]

Introduzca el asunto del correo electrónico.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 50 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [Cuerpo de correo electrónico]

Introduzca el cuerpo de correo electrónico.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 200 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

## 10.5 Configuración de los ajustes relacionados con el protocolo de alarma Panasonic [Notificación]

Haga clic en la ficha [Notificación] de la página "Alarma". (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con el protocolo de alarma Panasonic pueden configurarse en esta sección.

## Notificación del protocolo de alarma Panasonic

### [Protocolo de alarma Panasonic]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe o no proporcionarse una notificación mediante el protocolo de alarma Panasonic de acuerdo con los ajustes de las casillas de verificación “Alarma” y “Diag.” de “Destino de notificación” de abajo.

- Cuando se ha detectado una alarma (“Alarma”).
- Cuando se ha recuperado de una pérdida de vídeo (“Alarma”).
- **Ajuste predeterminado:** Off

### Nota

- Cuando se seleccione “On”, la notificación de la ocurrencia de alarma se proporcionará a las direcciones del servidor de destino registradas en orden (primero a la dirección IP 1, y por último lugar a la dirección IP 8).

### [Datos de área de alarma adicional (VMD)]

Con la selección de la opción On/Off, determine si deben enviarse notificaciones para el número de área de alarma de alarma VMD con el protocolo de alarma Panasonic.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Puerto de destino]

Seleccione uno de los siguientes puertos de destino para el protocolo de alarma Panasonic.

- **Margen disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 1818

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.  
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### [Reintentos]

Seleccione las veces de reintento para el protocolo de alarma Panasonic.

- **Margen disponible:** 0 - 30
- **Ajuste predeterminado:** 2

## Destino de notificación

### [Dirección 1] - [Dirección 8]

Introduzca una de las siguientes direcciones IP de destino o nombres de anfitrión del protocolo de alarma Panasonic. El nombre de anfitrión no está disponible para la dirección IP. Pueden registrarse hasta 8 direcciones de servidor de destino.

- **Casilla de verificación de [Alarma]:** Cuando se marca la casilla de verificación, se enviará la notificación de alarma Panasonic cuando ocurra una alarma o cuando se recupere de una pérdida de vídeo.
- **[Dirección del servidor de destino]:** Introduzca la dirección del servidor de destino o el nombre de anfitrión.
  - **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (\_) y el guión (-).
  - **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

Para borrar la dirección del servidor de destino registrada, haga clic en el botón [Borrar] correspondiente a la dirección del servidor de destino deseada.

### **IMPORTANTE**

- Cuando introduzca el nombre de anfitrión de la "Dirección del servidor de destino", deberá configurar los ajustes de DNS de la ficha [Red] de la página "Red". (→página 71)
- Confirme que las direcciones IP de destino estén correctamente registradas. Cuando un destino registrado no exista, la notificación se retardará.

# 11 Configuración de los ajustes relacionados con la autenticación [Gestión usuarios]

Los ajustes relacionados con la autenticación, tales como las restricciones de usuarios y de ordenador para el acceso a la unidad con un ordenador o teléfono móvil/terminal móvil, pueden configurarse en la página “Gestión usuarios”.

La página “Gestión usuarios” tiene 3 fichas; que son la ficha [Auten usuario], la ficha [Auten anfitri.] y la ficha [Sistema].

## 11.1 Configuración de los ajustes relacionados con la autenticación de usuario [Auten usuario]

Haga clic en la ficha [Auten usuario] de la página “Gestión usuarios”. (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con la autenticación de los usuarios que pueden acceder a esta unidad desde el ordenador o un teléfono móvil/terminal móvil pueden configurarse en esta página. Pueden registrarse hasta 18 usuarios.

### Nota

- Cuando no pasa la autenticación de usuario (error de autenticación) empleando la misma dirección IP (ordenador) 8 veces en un período de 30 segundos, se denegará el acceso a la unidad durante cierto tiempo.

### [Auten usuario]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si deben autenticarse los usuarios.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Autenticación]

Ajuste el método de autenticación de usuarios.

**Digest o Basic:** Emplea la autenticación de Digest o Basic.

**Digest:** Emplea la autenticación de Digest.

**Basic:** Emplea la autenticación de Basic.

- **Ajuste predeterminado:** Digest o Basic

### **Nota**

- Cuando se ha cambiado el ajuste de [Autenticación], cierre el explorador de Web y luego vuelva a acceder a la unidad.
- La autenticación de Digest no se soporta para otros dispositivos tales como las grabadoras de discos de red, a menos que se indique lo contrario. (En diciembre de 2012)

### **[Nombre de usuario]**

Introduzca un nombre de usuario.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & ; \

### **[Contraseña] [Vuelva a introducir la contraseña]**

Introduzca una contraseña.

- **Número de caracteres disponibles:** 4 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &

### **Nota**

- Cuando se introduce el nombre de un usuario que ya se está utilizando y se hace clic en el botón [Ajustar], se sobrescribirá la información del usuario correspondiente.

### **[Nivel de acceso]**

Seleccione uno de los siguientes niveles de acceso del usuario.

- **1. Administrador:** Se permiten todas las operaciones disponibles de la unidad.
- **2. Ctrl cámaras:** Se permite visualizar imágenes de la cámara y controlar la unidad. La configuración de los ajustes de la unidad no está disponible.
- **3. En directo:** Sólo está disponible la visualización de las imágenes en directo. La configuración de los ajustes de la unidad y el control de la unidad no están disponibles.
- **Ajuste predeterminado:** 3. En directo

### **[Verificación de usuario]**

Desde el menú desplegable de "Verificación de usuario", podrá seleccionarse el usuario registrado y podrá comprobarse la información del usuario seleccionado.

El usuario registrado se visualizará con el nivel de acceso.

(Ejemplo: admin [1])

Para borrar el usuario registrado, haga clic en el botón [Borrar] después de haber seleccionado el usuario a borrarse.

## 11.2 Configuración de los ajustes relacionados con la autenticación de anfitrión [Auten anfitri.]

Haga clic en la ficha [Auten anfitri.] de la página "Gestión usuarios". (→página 24, página 26)

Los ajustes para restringir a los ordenador (dirección IP) el acceso a la unidad pueden configurarse en esta página.

#### [Auten anfitri.]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe autenticarse al anfitrión.

- **Ajuste predeterminado:** Off

#### [Dirección IP]

Introduzca la dirección IP del ordenador cuyo acceso a la cámara deba permitirse. El nombre de anfitrión no puede introducirse para la dirección IP.

#### Nota

- Cuando se introduzca “Dirección IP/Máscara de subred”, será posible restringir los ordenador de cada subred. Por ejemplo, cuando se introduzca “192.168.0.1/24” y se seleccione “2. Ctrl cámaras” para el nivel de acceso, los ordenador cuya dirección IP esté entre “192.168.0.1” - “192.168.0.254” podrán acceder a la cámara con el nivel de acceso “2. Ctrl cámaras”.
- Cuando se introduce una dirección IP que ya se está utilizando y se hace clic en el botón [Ajustar], se sobrescribirá la información del anfitrión correspondiente.

#### [Nivel de acceso]

Seleccione uno de los siguientes niveles de acceso del anfitrión.

1. Administrador/ 2. Ctrl cámaras/ 3. En directo

Para más información sobre el nivel de acceso, consulte la página 61.

- **Ajuste predeterminado:** 3. En directo

#### [Verificación del anfitrión]

Desde el menú desplegable de “Verificación del anfitrión”, podrá seleccionarse el anfitrión registrado y podrá comprobarse la dirección IP del anfitrión seleccionado.

La dirección IP registrada se visualizará con el nivel de acceso.

(Ejemplo: 192.168.0.21 [1])

Para borrar el anfitrión registrado, haga clic en el botón [Borrar] después de haber seleccionado la dirección IP a borrarse.

## 11.3 Configuración de los ajustes relacionados con la continuidad de prioridades [Sistema]

Haga clic en la ficha [Sistema] de la página “Gestión usuarios”. (→página 24, página 26)

La descripción siguiente es de la configuración de la continuidad de prioridades con la que pueden transmitirse las imágenes sin deterioro de la calidad de imagen ni del intervalo de actualización cuando varios usuarios están accediendo simultáneamente.

The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Auten usuario', 'Auten anfitri.', and 'Sistema'. The 'Sistema' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Clasificación de prioridad' with the following settings:

Activación	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off
Dirección IP de destino(1)	<input type="text"/>
Dirección IP de destino(2)	<input type="text"/>
Tipo de clasificación	JPEG
Intervalo de actualización*	1fps
Tamaño de captura de imagen	VGA

At the bottom of the configuration area is an 'Ajustar' button.

### Clasificación de prioridad

#### [Activación]

Seleccione "On" u "Off" para determinar si debe emplearse la continuidad de prioridades.

- **Ajuste predeterminado:** Off

#### **Nota**

- Cuando se selecciona "On" para "Activación" de "Clasificación de prioridad", puede limitarse el número de usuarios que pueden acceder a la cámara.

#### [Dirección IP de destino(1)]

Introduzca la dirección IP del primer destino.

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### [Dirección IP de destino(2)]

Introduzca la dirección IP del segundo destino.

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### [Tipo de clasificación]

Seleccione "JPEG", "H.264(1)" o "H.264(2)".

- **JPEG:** Se transmitirán imágenes JPEG.
- **H.264(1):** Se transmitirán imágenes H.264(1).
- **H.264(2):** Se transmitirán imágenes H.264(2).
- **Ajuste predeterminado:** JPEG

#### **Nota**

- Cuando se seleccione "Mejor logro" para "Prioridad de transmisión" de "H.264", la velocidad en bits variará entre la velocidad máxima y la mínima mientras se transmiten las imágenes.

#### [Intervalo de actualización\*]

Seleccione uno de los siguientes intervalos de actualización.

Este ajuste sólo se valida cuando se selecciona "JPEG" para "Tipo de clasificación".

**NTSC:** 0,1fps/ 0,2fps/ 0,33fps/ 0,5fps/ 1fps/ 2fps/ 3fps/ 5fps/ 6fps \*/ 10fps \*/ 15fps \*/ 30fps \*

**PAL:** 0,08fps/ 0,17fps/ 0,28fps/ 0,42fps/ 1fps/ 2,1fps/ 3,1fps/ 4,2fps/ 5fps \*/ 8,3fps \*/ 12,5fps \*/ 25fps \*

- **Ajuste predeterminado:** 1fps

### **Nota**

- Cuando se selecciona “On” para “Transmisión de H.264”, es posible que el intervalo de transmisión sea más largo que el valor ajustado cuando se selecciona cualquier valor con un asterisco (\*) a la derecha.

### **[Tamaño de captura de imagen]**

Seleccione uno de los siguientes tamaños de captura de imágenes.

Este ajuste sólo se valida cuando se selecciona “JPEG” para “Tipo de clasificación”.

Modo de imagen (cámara) VGA [4:3]	QVGA/VGA
Modo de imagen (cámara) VGA [16:9]	320x180/640x360
Modo de imagen (cámara) D1	D1

- **Ajuste predeterminado:** VGA

## 12 Configuración de los ajustes de los servidores [Servidor]

Los ajustes relacionados con el servidor de correo, el servidor FTP y el servidor NTP pueden configurarse en esta página.

La página “Servidor” tiene 3 fichas; que son la ficha [Correo electrónico], la ficha [FTP] y la ficha [NTP].

### 12.1 Configuración de los ajustes relacionados con el servidor de correo electrónico [Correo electrónico]

Haga clic en la ficha [Correo electrónico] de la página “Servidor”. (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con el servidor de correo utilizado para enviar el correo de alarma pueden configurarse en esta página.

#### **IMPORTANTE**

- Cuando un terminal que recibe correo electrónico no es compatible con la codificación UTF-8, no podrá recibir correctamente el correo de alarma.

Dirección del servidor SMTP		<input type="text"/>
Puerto SMTP		25 (1-65535)
Dirección del servidor POP		<input type="text"/>
Autenticación	Tipo	<input checked="" type="radio"/> Ninguno <input type="radio"/> POP antes de SMTP <input type="radio"/> SMTP
	Nombre de usuario	<input type="text"/>
	Contraseña	<input type="text"/>
Dirección de correo electrónico del remitente		<input type="text"/>
<input type="button" value="Ajustar"/>		

#### **[Dirección del servidor SMTP]**

Introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión del servidor SMTP utilizado para enviar el correo electrónico.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (\_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### **[Puerto SMTP]**

Introduzca el número de puerto al que se envía el correo electrónico.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 25

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.

20, 21, 23, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

**[Dirección del servidor POP]**

Cuando se seleccione “POP antes de SMTP” para “Tipo”, introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión del servidor POP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (\_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**IMPORTANTE**

- Cuando introduzca el nombre del anfitrión para “Dirección del servidor SMTP” o “Dirección del servidor POP”, será necesario configurar el ajuste de DNS en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 71)

**[Autenticación]**

- **Tipo**  
 Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación para enviar correo electrónico.
  - **Ninguno:** No es necesario borrar ninguna autenticación para enviar correo electrónico.
  - **POP antes de SMTP:** Es necesario borrar primero la autenticación del servidor POP para emplear el servidor SMTP para enviar correo electrónico.
  - **SMTP:** Es necesario borrar la autenticación del servidor SMTP para enviar correo electrónico.
  - **Ajuste predeterminado:** Ninguno

**Nota**

- Cuando no sepa el método de autenticación para enviar correo electrónico, consulte al administrador de la red.
- **Nombre de usuario**  
 Introduzca el nombre de usuario para acceder al servidor.
  - **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
  - **Caracteres no disponibles:** " & ; ; \
  - **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)
- **Contraseña**  
 Introduzca la contraseña para acceder al servidor.
  - **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
  - **Caracteres no disponibles:** " &
  - **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

**[Dirección de correo electrónico del remitente]**

Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente.

La dirección de correo introducida se visualizará en la línea “De” (remitente) de los correos enviados.

- **Número de caracteres disponibles:** 3 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, la arroba (@), el punto (.), el subrayado (\_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

## 12.2 Configuración de los ajustes relacionados con el servidor FTP [FTP]

Haga clic en la ficha [FTP] de la página “Servidor”. (→página 24, página 26)

## 12 Configuración de los ajustes de los servidores [Servidor]

Los ajustes relacionados con el servidor FTP de correo utilizado para transmitir las imágenes de alarma pueden configurarse en esta página.

Correo electrónico		FTP		NTP	
Dirección del servidor FTP	<input type="text"/>				
Nombre de usuario	<input type="text"/>				
Contraseña	<input type="password"/>				
Puerto de control	<input type="text" value="21"/>	(1-65535)			
Modo FTP	<input checked="" type="radio"/> Pasivo <input type="radio"/> Activo				

### [Dirección del servidor FTP]

Introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión del servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (\_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### **IMPORTANTE**

- Cuando introduzca el nombre del anfitrión para "Dirección del servidor FTP", será necesario configurar el ajuste de DNS en la ficha [Red] de la página "Red". (→página 71)

### [Nombre de usuario]

Introduzca el nombre de usuario (nombre de inicio de sesión) para acceder al servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & ; \
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [Contraseña]

Introduzca la contraseña para acceder al servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [Puerto de control]

Introduzca un número de puerto de control a utilizarse para el servidor FTP.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 21

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.  
20, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### [Modo FTP]

Seleccione "Pasivo" o "Activo" para el modo FTP.

Normalmente, seleccione "Pasivo". Cuando sea imposible conectarse después de haber seleccionado "Pasivo", intente conectarse después de haber seleccionado "Activo".

- **Ajuste predeterminado:** Pasivo

## 12.3 Configuración de los ajustes relacionados con el servidor NTP [NTP]

Haga clic en la ficha [NTP] de la página “Servidor”. (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con el servidor NTP, tales como la dirección del servidor NTP, número de puerto, etc., pueden configurarse en esta página.

### IMPORTANTE

- Cuando se requieran unos ajustes más precisos de la hora y la fecha para la operación del sistema, emplee un servidor NTP.

### [Ajuste de la hora]

Seleccione uno de los siguientes métodos de ajuste de la hora. La hora ajustada mediante el método seleccionado se empleará como hora estándar de la unidad.

- **Manual:** La hora ajustada en la ficha [Básica] de la página “Básica” se utilizará como la hora estándar de la unidad.
- **Sincronización con el servidor NTP:** La hora ajustada mediante la sincronización con el servidor NTP se empleará como hora estándar de la unidad.
- **Ajuste predeterminado:** Manual

### [Ajuste de la dirección del servidor NTP]

Cuando se haya seleccionado “Sincronización con el servidor NTP” para “Ajuste de la hora”, seleccione uno de los siguientes métodos de obtención de la dirección del servidor NTP.

- **Auto:** La dirección del servidor NTP se obtiene desde el servidor DHCP.
- **Manual:** La dirección del servidor NTP se introducirá manualmente en “Dirección del servidor NTP”.
- **Ajuste predeterminado:** Manual

### IMPORTANTE

- Cuando la dirección del servidor NTP se obtiene desde el servidor DHCP, es necesario seleccionar “DHCP”, “Auto(AutoIP)” o “Auto (Avanzado)” para “Configuración de la red” en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 71)

### [Dirección del servidor NTP]

Cuando se seleccione “Manual” para “Ajuste de la dirección del servidor NTP”, introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión del servidor NTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (\_) y el guión (-).

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### **IMPORTANTE**

- Cuando introduzca el nombre del anfitrión para “Dirección del servidor NTP”, será necesario configurar el ajuste de DNS en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 71)

### **[Puerto de NTP]**

Introduzca el número de puerto del servidor NTP.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 123

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.  
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

### **[Intervalo de ajuste de la hora]**

Seleccione un intervalo (1 - 24 horas: en intervalos de 1 hora) de sincronización con el servidor NTP.

- **Ajuste predeterminado:** 1h

### **[Zona horaria]**

Seleccione la zona horaria que corresponda al lugar en el que se utilice la unidad.

- **Ajuste predeterminado:** (GMT) Hora del meridiano de Greenwich: Dublín, Edimburgo, Lisboa, Londres

## 13 Configuración de los ajustes de la red [Red]

Los ajustes de la red y los ajustes relacionados con DDNS (DNS dinámico), SNMP (protocolo de gestión de red sencilla) y transferencia de imágenes por FTP pueden configurarse en la página “Red”.

La página “Red” tiene 4 fichas; que son la ficha [Red], la ficha [DDNS], la ficha [SNMP] y la ficha [Trans imá FTP].

### 13.1 Configure los ajustes de la red [Red]

Haga clic en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 24, página 26)

La información siguiente es necesaria para configurar los ajustes de la red. Póngase en contacto con el administrador de la red o con su proveedor de servicios de Internet.

- Dirección IP
- Máscara de subred
- Acceso de enlace predeterminado (cuando se emplea un enrutador/servidor de acceso de enlace)
- Puerto HTTP
- Dirección de DNS primario, dirección de DNS secundario (cuando utilice DNS)

## 13 Configuración de los ajustes de la red [Red]

The screenshot displays a network configuration interface with the following sections:

- Red IPv4:** Configuración de la red (Auto (Avanzado)), Dirección IPv4 (192.168.1.10), Máscara de subred (255.255.255.0), Acceso de enlace predeterminado (192.168.1.1), DNS (Auto), Dirección de DNS primario, Dirección de DNS secundario.
- Red IPv6:** Manual (Off), Dirección IPv6, Acceso de enlace predeterminado, DHCPv6 (Off), Dirección de DNS primario, Dirección de DNS secundario.
- Común:** Puerto HTTP (80), Velocidad de línea (Auto), Tamaño máx. de paquete RTP (Limitado(1500bytes)), Tamaño máx. de segmento de HTTP (MSS) (limitado(1460bytes)).
- UPnP:** Reenvío automático de puerto (Off), Acceso directo a la unidad (Off).
- HTTPS:** Generar clave CRT (Ejecutar), Certificado autofirmado (Generar, Información, No generado), Certificado CA (Instalar certificado CA, Información, Inválido), Conexión (HTTP), Puerto HTTPS (443).
- Acceso FTP a la unidad:** Permitir / Prohibir.
- Control de ancho de banda (velocidad en bits):** Ilimitado.
- Fácil configuración de IP:** Sólo 20 min. / Siempre aceptable.

## Red IPv4

### [Configuración de la red]

Seleccione uno de los métodos siguientes para configurar la dirección IP.

- **Estáticos:** La dirección IP se configura introduciendo manualmente en “Dirección IPv4”.
- **DHCP:** La dirección IP se configura empleando la función DHCP.
- **Auto(AutoIP):** La dirección IP se configura empleando la función DHCP. Cuando no se encuentra el servidor DHCP, la dirección IP se configura automáticamente.
- **Auto (Avanzado):** Mediante el empleo de la función DHCP se hace referencia a la información de la dirección de la red y se configura para la unidad una dirección IP que no esté siendo utilizada para establecerla como una dirección IP estática. La unidad determina automáticamente la dirección IP

configurada dentro del margen de la máscara de subred. Cuando no se encuentra el servidor DHCP, la dirección IP se establece en 192.168.0.10.

- **Ajuste predeterminado:** Auto (Avanzado)

#### **Nota**

- Cuando se ha seleccionado “Auto(AutoIP)” y la dirección IP no puede obtenerse desde el servidor DHCP, se buscará una dirección IP que no se esté utilizando en la misma red dentro de 169.254.1.0 - 169.254.254.255.

#### **[Dirección IPv4]**

Cuando no se utilice la función DHCP, introduzca la dirección IP de la unidad. No introduzca una dirección IP que ya se esté utilizando (para los ordenador y las otras cámaras de red).

- **Ajuste predeterminado:** 192.168.0.10

#### **Nota**

- No están disponibles múltiples direcciones IP ni cuando se emplea la función DHCP. Para encontrar más información sobre los ajustes del servidor DHCP, consulte al administrador de la red.

#### **[Máscara de subred]**

Cuando no se utilice la función DHCP, introduzca la máscara de subred de la unidad.

- **Ajuste predeterminado:** 255.255.255.0

#### **[Acceso de enlace predeterminado]**

Cuando no se utilice la función DHCP, introduzca el acceso de enlace predeterminado de la unidad.

- **Ajuste predeterminado:** 192.168.0.1

#### **Nota**

- Para el acceso de enlace predeterminado no están disponibles múltiples direcciones IP ni cuando se emplea la función DHCP. Para encontrar más información sobre los ajustes del servidor DHCP, consulte al administrador de la red.

#### **[DNS]**

Determine la forma de ajustar la dirección del servidor DNS seleccionando “Auto” (obtención automática de la dirección) o “Manual” (introducción de la dirección del servidor DNS). Cuando se seleccione “Manual”, será necesario configurar los ajustes para el DNS.

Cuando emplee la función DHCP, podrá obtener automáticamente la dirección de DNS seleccionando “Auto”.

Para más información sobre los ajustes, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Auto

#### **[Dirección de DNS primario], [Dirección de DNS secundario]**

Cuando seleccione “Manual” para el “DNS”, introduzca la dirección IP del servidor DNS.

En cuanto a la dirección IP del servidor DNS, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

## **Red IPv6**

#### **[Manual]**

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe configurarse manualmente la dirección IP para la red IPv6 (dirección IPv6).

- **On:** Introduzca manualmente una dirección IPv6.
- **Off:** No podrá realizarse la introducción manual de una dirección IPv6.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Dirección IPv6]

Cuando se selecciona “On” para “Manual”, es necesario introducir manualmente la dirección IPv6. No introduzca una dirección que ya se esté utilizando.

#### **Nota**

- Para conectarse a la dirección IPv6 configurada manualmente más allá del enrutador, emplee un enrutador que sea compatible con IPv6 y active la función de asignación automática de direcciones IPv6. En este caso, será necesario configurar la dirección IPv6 incluyendo la información del prefijo proporcionada por el enrutador compatible con IPv6. Para encontrar más información, consulte los manuales suministrados con el enrutador.

### [Acceso de enlace predeterminado]

Cuando se seleccione “On” para “Manual” de la red IPv6, introduzca el acceso de enlace predeterminado de la red IPv6 de la unidad.

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

### [DHCPv6]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe emplearse la función DHCP IPv6.

Configure el servidor DHCP para que no asigne las mismas direcciones IP utilizadas para las otras cámaras de red y para los ordenador cuyas direcciones IP son únicas. Para encontrar más información sobre los ajustes del servidor, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Off

### [Dirección de DNS primario], [Dirección de DNS secundario]

Introduzca la dirección IPv6 del servidor DNS. En cuanto a la dirección IPv6 del servidor DNS, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

## Común

### [Puerto HTTP]

Asigne los números de puerto independientemente.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 80

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000 - 61000

### [Velocidad de línea]

Seleccione una de las siguientes velocidades de línea para transmisión de datos. Se recomienda emplear el ajuste predeterminado de “Auto”.

- **Auto:** La velocidad de línea se aplicará automáticamente.
- **100M-Completo:** 100 Mbps dúplex
- **100M-Medio:** 100 Mbps semidúplex
- **10M-Completo:** 10 Mbps dúplex
- **10M-Medio:** 10 Mbps semidúplex
- **Ajuste predeterminado:** Auto

### [Tamaño máx. de paquete RTP]

Seleccione “Ilimitado(1500bytes)” o “Limitado(1280bytes)” para determinar si hay que restringir el tamaño de paquete RTP cuando se miran las imágenes de la cámara empleando el protocolo RTP. Se recomienda emplear el ajuste predeterminado de “Ilimitado(1500bytes)”.

Cuando se restringe el tamaño de paquete RTP en la línea de la red utilizada, seleccione “Limitado(1280bytes)”. Para encontrar más información sobre el tamaño de paquete máximo en la línea de la red, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Ilimitado(1500bytes)

#### [Tamaño máx. de segmento de HTTP (MSS)]

Seleccione “Ilimitado(1460bytes)”, “Limitado(1280bytes)” o “Limitado(1024bytes)” para determinar si hay que restringir el tamaño máximo de segmento (MSS) cuando se miran las imágenes de la cámara empleando el protocolo HTTP. Se recomienda emplear esta función con el ajuste predeterminado.

Cuando se restringe el MSS en la línea de la red utilizada, seleccione “Limitado(1024bytes)” o “Limitado(1280bytes)”. Para encontrar más información sobre el MSS en la línea de la red, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Ilimitado(1460bytes)

## UPnP

Esta unidad es compatible con UPnP (Universal Plug and Play). Empleando la función UPnP, será posible configurar automáticamente lo siguiente.

- Configuración de la función de reenvío de puerto del enrutador (aunque es necesario un enrutador que soporte UPnP.) Esta configuración es útil para acceder a la unidad a través de Internet o desde un teléfono móvil/terminal móvil.
- La actualización automática del acceso directo a la unidad que se crea en la carpeta [Mis sitios de red] (carpeta [Red] cuando se emplea Windows Vista o Windows 7) del ordenador aunque cambie la dirección IP de la unidad.

#### [Reenvío automático de puerto]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe utilizarse la función de reenvío de puerto del enrutador. Para utilizar la función de reenvío de puerto, el enrutador utilizado debe ser compatible con UPnP y UPnP debe estar habilitado.

- **Ajuste predeterminado:** Off

#### Nota

- Debido al reenvío de puerto, es posible que algunas veces cambie el número de puerto. Cuando cambia el número, es necesario cambiar los números de puerto registrados en el ordenador, en las grabadoras, etc.
- La función UPnP está disponible cuando la unidad se ha conectado a la red IPv4. No se soporta IPv6.
- Para verificar si el reenvío automático de puerto está correctamente configurado, haga clic en la ficha [Estado] de la página “Mantenimiento” y verifique que se muestre “Habilitar” para “Estado” de “UPnP”. (→página 115)  
Cuando no se muestre “Habilitar”, consulte “No puede accederse a la unidad a través de Internet.” en la sección de “20 Solución de problemas”. (→página 131)

#### [Acceso directo a la unidad]

Seleccione si debe crearse el acceso directo a la unidad en la carpeta [Mis sitios de red] (carpeta [Red] cuando se emplea Windows Vista o Windows 7) del ordenador. Para crear el acceso directo, seleccione “On”.

Para emplear la función de acceso directo a la unidad, habilite de antemano la función UPnP en el ordenador.

- **Ajuste predeterminado:** Off

#### Nota

- Para visualizar el acceso directo a la unidad en la carpeta [Mis sitios de red] (carpeta [Red] cuando se emplea Windows Vista o Windows 7) del ordenador, es necesario añadir el componente de Windows. Consulte lo siguiente para habilitar la función UPnP.

##### **Para Windows XP**

[Inicio] → [Configuración] → [Panel de control] → [Agregar o quitar programas] → [Agregar o quitar componentes de Windows] → seleccione [Servicios de red] → [Detalles] → marque [Descub. de dispositivo puerta enlace a Internet y cliente ctrl.] e [Interfaz de usuario UPnP] → [Aceptar] → [Siguiente] → Completo

### **Para Windows Vista**

[Inicio] → [Panel de control] → [Redes e Internet] → [Centro de redes y recursos compartidos] → expanda la sección [Detección de redes] de [Compartir y detectar] → seleccione [Activar la detección de redes] → haga clic en [Aplicar] → Completo

### **Para Windows 7**

[Inicio] → [Panel de control] → [Redes e Internet] → [Centro de redes y recursos compartidos] → seleccione [Activar la detección de redes] de [Detección de redes] de [Configuración de uso compartido avanzado] → haga clic en [Guardar cambios] → Completo

## HTTPS

Podrá mejorarse la seguridad de la red mediante la encriptación del acceso a las unidades empleando la función HTTPS. Consulte la página 79 para ver el modo de configuración de los ajustes de HTTPS.

### **[Generar clave CRT]**

Se generará la clave CRT (clave de encriptación SSL) usada para el protocolo HTTPS. Para generar la clave CRT, haga clic en el botón [Ejecutar] para que se visualice el cuadro de diálogo "Generar clave CRT".

### **[Certificado autofirmado - Generar]**

La misma unidad generará el certificado de seguridad utilizado para el protocolo HTTPS. (Certificado autofirmado)

Para generar el certificado autofirmado, haga clic en el botón [Ejecutar] para que se visualice el cuadro de diálogo "Certificado autofirmado - Generar".

### **[Certificado autofirmado - Información]**

Visualiza la información del certificado autofirmado.

Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado autofirmado en el cuadro de diálogo "Certificado autofirmado - Confirmar".

Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado autofirmado generado.

### **[Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado]**

Cuando se utilice el certificado de seguridad emitido por CA (Autoridad de certificación) como el certificado de seguridad utilizado para el protocolo HTTPS, se generará la CSR (solicitud de firma de certificado).

Para generar el CSR, haga clic en el botón [Ejecutar] para que se visualice el cuadro de diálogo "Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado".

### **[Certificado CA - Instalar certificado CA]**

Instala el certificado del servidor (certificado de seguridad) emitido por CA (Autoridad de certificación) y visualiza la información del certificado del servidor instalado.

Para instalar el certificado del servidor, haga clic en el botón [Examinar...] para que se visualice el cuadro de diálogo de [Abrir] y seleccione el archivo del certificado del servidor emitido por CA, y luego haga clic en el botón [Ejecutar].

Si ya está instalado el certificado del servidor, se visualizará el nombre de archivo del certificado del servidor instalado.

### **[Certificado CA - Información]**

Visualiza la información del certificado del servidor.

Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado del servidor en el cuadro de diálogo "Certificado CA - Confirmar". Si todavía no está instalado el certificado del servidor, se visualizará el contenido del archivo CSR generado.

Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado del servidor instalado.

### **IMPORTANTE**

- Antes de borrar el certificado del servidor válido (certificado de seguridad), confirme que tenga una copia de seguridad del archivo en el ordenador o en otro medio de grabación. La copia de seguridad del archivo será necesaria cuando deba volver a instalarse el certificado del servidor.

### **[Conexión]**

Seleccione el protocolo utilizado para conectar la unidad.

- **HTTP:** Sólo está disponible la conexión HTTP.
- **HTTPS:** Sólo está disponible la conexión HTTPS.
- **Ajuste predeterminado:** HTTP

### **[Puerto HTTPS]**

Designe el número de puerto HTTPS que desee utilizar.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 443

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000-61000

### **Nota**

- La unidad se reiniciará después de haber cambiado el ajuste de la conexión.
- **Cuando se utilice el certificado autofirmado:**  
Si se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS por primera vez, se visualizará la ventana de aviso. En este caso, siga las instrucciones del asistente para instalar el certificado autofirmado (de seguridad). (→página 87)
- **Cuando se utilice el certificado del servidor:**  
Instale de antemano el certificado de raíz y el certificado intermedio en el explorador utilizado. Siga las instrucciones de la CA para obtener e instalar estos certificados.
- Cuando se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad en fotogramas de las imágenes sean más lentos.
- Cuando se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS, es posible que se tarde cierto tiempo en visualizarse las imágenes.
- Cuando se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS, es posible que las imágenes se vean distorsionadas.
- El número máximo de accesos simultáneos de usuarios varía dependiendo del tamaño máximo de la imagen y del formato de transmisión.

### **[Acceso FTP a la unidad]**

Seleccione "Permitir" o "Prohibir" para determinar si debe permitirse o prohibirse el acceso FTP a la unidad.

- **Ajuste predeterminado:** Prohibir

### **[Control de ancho de banda (velocidad en bits)]**

Seleccione una de las siguientes velocidades en bits totales para la transmisión de datos.

Ilimitado/ 64kbps/ 128kbps/ 256kbps/ 384kbps/ 512kbps/ 768kbps/ 1024kbps/ 2048kbps/ 4096kbps/ 8192kbps

- **Ajuste predeterminado:** Ilimitado

### **Nota**

- Seleccione "128kbps" o una velocidad más rápida para realizar la transmisión en directo de imágenes JPEG simultáneamente con la transmisión periódica de imágenes FTP.

## 13 Configuración de los ajustes de la red [Red]

- Cuando se ajuste un valor bajo para “Control de ancho de banda (velocidad en bits)”, es posible que no funcione la toma de una imagen con el botón de instantáneas dependiendo del entorno de utilización. En este caso, seleccione “QVGA” para “Tamaño de captura de imagen” de “JPEG” en la ficha [JPEG/H.264] o ajuste el “Ajuste de la calidad de imagen” de “JPEG” a un valor más bajo.

### [Fácil configuración de IP]

Seleccione “Sólo 20 min.” o “Siempre aceptable” para determinar el tiempo durante el que puede permitirse la operación de la red empleando el “IP Setting Software”.

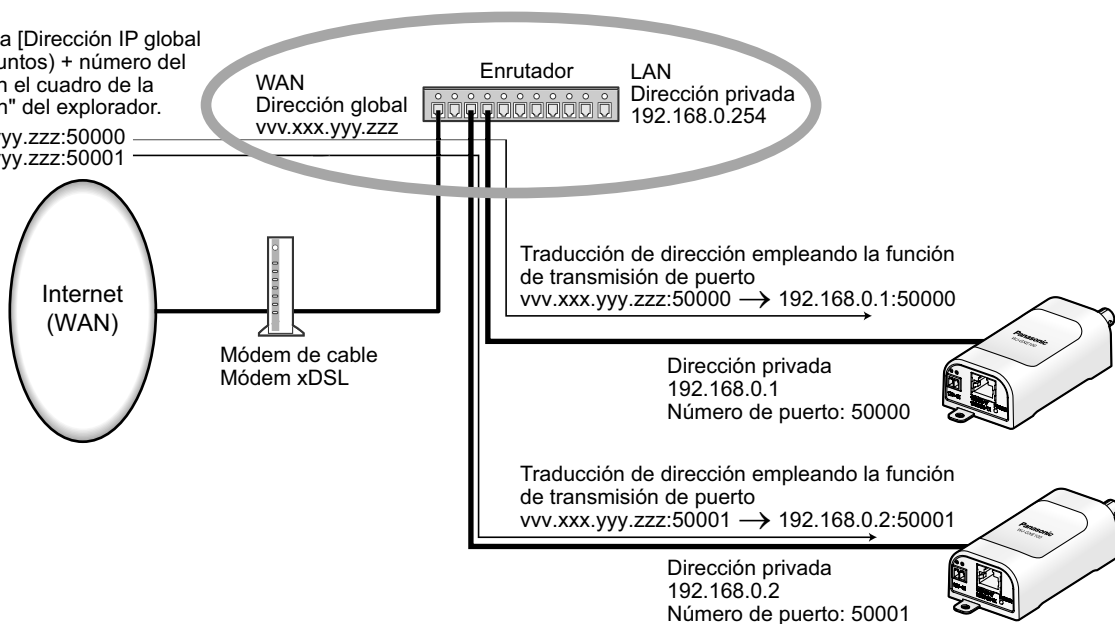
- **Sólo 20 min.:** Se permite durante 20 minutos la operación de configuración de la red empleando el “IP Setting Software” Panasonic desde que se inicia la unidad.
- **Siempre aceptable:** Se permite sin límites de tiempo la operación de configuración de la red empleando el software de “IP Setting Software” Panasonic.
- **Ajuste predeterminado:** Sólo 20 min.

### Nota

- Se permite sin límites de tiempo la visualización de la información de la cámara empleando el software de “IP Setting Software” Panasonic, y pueden abrirse las imágenes de la unidad.
- Para ver las direcciones de cada servidor, consulte al administrador de la red.
- La función de transmisión de puerto cambia una dirección IP global a una dirección IP privada, y la “máscara de IP estática” y la “traducción de dirección de la red (NAT)” tienen esta función. Esta función debe ajustarse en un enrutador.
- Para acceder a la unidad a través de Internet mediante la conexión de la unidad a un enrutador, es necesario asignar un número de puerto http respectivo para cada unidad y la traducción de la dirección empleando la función de transmisión de puerto del enrutador. Para más información, consulte el manual de instrucciones del enrutador utilizado.

Introduzca [Dirección IP global +: (dos puntos) + número del puerto] en el cuadro de la "Dirección" del explorador.

vvv.xxx.yyy.zzz:50000  
vvv.xxx.yyy.zzz:50001

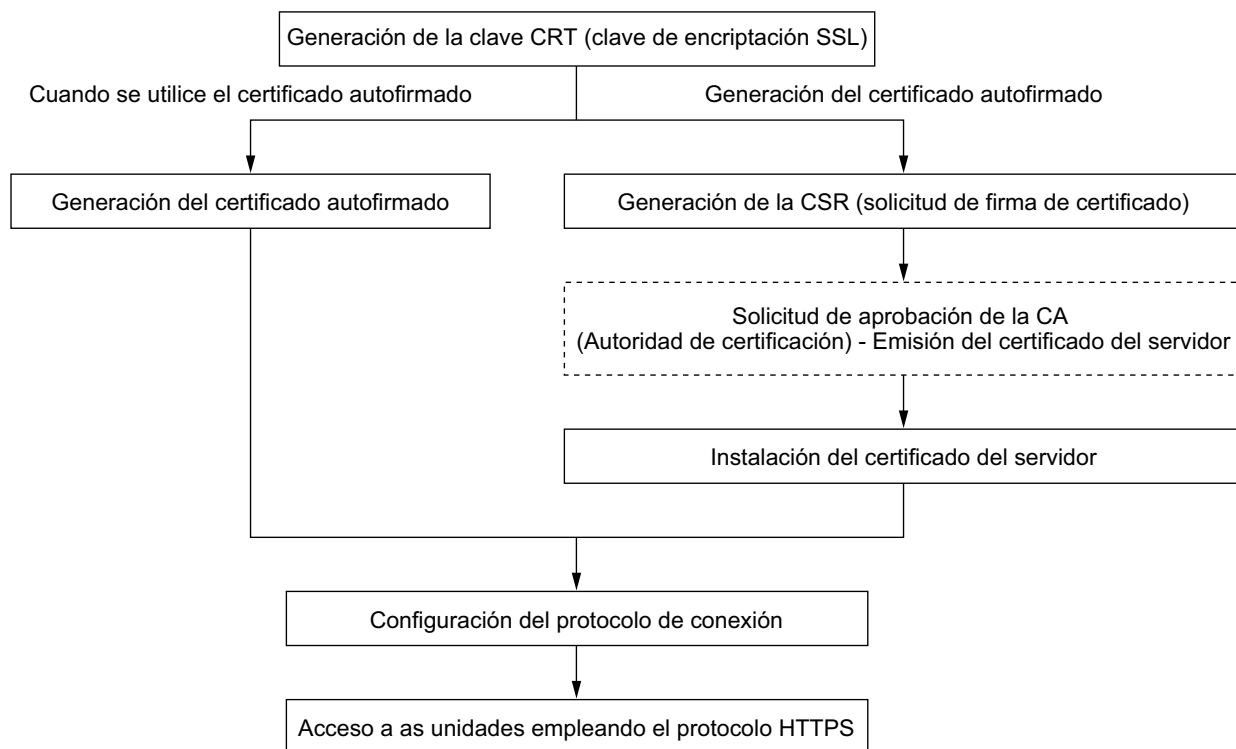


## 13.2 Configure los ajustes de HTTPS

Haga clic en la ficha [Red] de la página "Red". (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con el protocolo HTTPS que pueden mejorar la seguridad de la red mediante la encriptación del acceso a las unidades se encuentran en esta página.

Los ajustes de HTTPS se configurarán mediante los procedimientos siguientes.



HTTPS	
Generar clave CRT	<input type="button" value="Ejecutar"/> ①
Certificado autofirmado	Generar <input type="button" value="Ejecutar"/> ②
	Información No generado <input type="button" value="Confirmar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
Certificado CA	Generar solicitud de firma de certificado <input type="button" value="Ejecutar"/> ③
	Instalar certificado CA <input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/> <input type="button" value="Ejecutar"/> ④
	Información Inválido <input type="button" value="Confirmar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
Conexión	HTTP <input type="button" value="Ajustar"/> ⑤
Puerto HTTPS	443 (1-65535)
<input type="button" value="Ajustar"/>	

- ① Generación de la clave CRT (clave de encriptación SSL) (→página 80)
- ② Generación del certificado autofirmado (→página 81)
- ③ Generación de la CSR (solicitud de firma de certificado) (→página 83)
- ④ Instalación del certificado del servidor (→página 85)
- ⑤ Configuración del protocolo de conexión (→página 86)

**Nota**

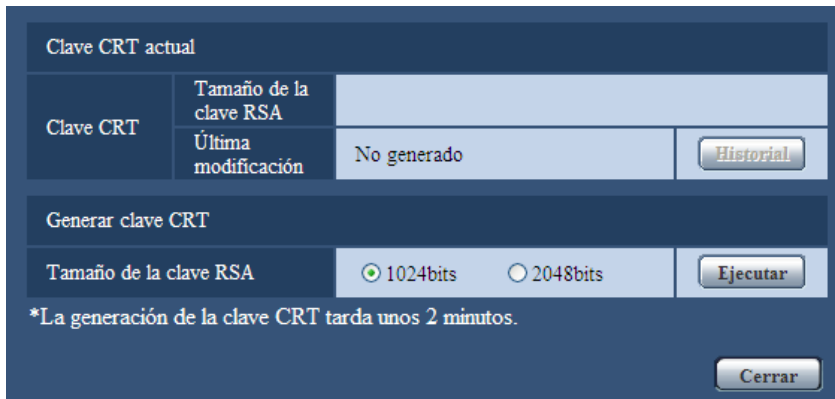
- Para emplear el certificado del servidor, es necesario que se solicite la aprobación y la emisión del certificado a la CA.
- Están disponibles el certificado autofirmado y el certificado del servidor. Si se han instalado los dos, se utilizará el certificado del servidor antes que el certificado autofirmado.

### 13.2.1 Generación de la clave CRT (clave de encriptación SSL)

**IMPORTANTE**

- Cuando el certificado autofirmado o el certificado del servidor son válidos, es imposible generar la clave CRT.
- Cuando se utiliza el certificado del servidor, el tamaño de la clave disponible variará dependiendo de antemano de las memorias cache del tamaño de la clave disponible.
- Para generar la clave CRT puede tardarse cerca de 1 minuto cuando el tamaño de la clave es de 1024 bits y unos 2 minutos cuando el tamaño de la clave es de 2048 bits. No opere el explorador de Web hasta que se haya completado la generación de la clave CRT. Mientras se esté generando la clave CRT, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad de línea sean más lentos.

1. Haga clic en el botón [Ejecutar] de “Generar clave CRT”.  
→ Se visualizará el cuadro de diálogo de “Generar clave CRT”.



2. Seleccione “1024bits” o “2048bits” para la longitud de la CRT a generarse para “Generar clave CRT” - “Tamaño de la clave RSA”.

**Nota**

- Para utilizar el certificado del servidor, siga las solicitudes de la CA acerca del tamaño de la clave RSA.

3. Haga clic en el botón [Ejecutar].

→ Se iniciará la generación de la clave CRT. Cuando finalice la generación, el tamaño de la clave y la hora y fecha de generación de la clave generada se visualizarán en “Clave CRT actual”.

**Nota**

- Para cambiar (o actualizar) la clave CRT generada, efectúe los pasos 1 al 3. La clave CRT, el certificado autofirmado y el certificado del servidor se validan de una vez. Cuando se cambia la clave CRT, es necesario volver a generar el certificado autofirmado o volver a solicitar el certificado del servidor.
- Cuando se actualiza la clave CRT, se guarda el registro cronológico de la clave CRT anterior. Cuando se hace clic en el botón [Historial] de la “Clave CRT actual” en el cuadro de diálogo de “Generar clave CRT”, se visualiza el cuadro de diálogo de “Clave CRT anterior” y puede verificarse el tamaño de la

clave y la hora y fecha de generación de la Cuando se hace clic en el botón [Aplicar] del cuadro de diálogo de “Clave CRT anterior”, podrá cambiarse la clave CRT actual por la anterior.

Clave CRT anterior		
Historial	Tamaño de la clave RSA	2048bits
	Última modificación	...

Aplicar

Cerrar

## 13.2.2 Generación del certificado autofirmado (certificado de seguridad)

### IMPORTANTE

- Si no se genera la clave CRT, será imposible generar el certificado autofirmado.
1. Haga clic en el botón [Ejecutar] de “Certificado autofirmado - Generar”.  
→ Se visualizará el cuadro de diálogo de “Certificado autofirmado - Generar”.

Certificado autofirmado - Generar

Nombre popular

País

Estado

Localidad

Administrativo

Unidad administrativa

Clave CRT	Tamaño de la clave RSA	2048bits
	Última modificación	...

Aceptar

Cancelar

2. Introduzca la información del certificado a generarse.

Elemento	Descripción	Número de caracteres disponibles
[Nombre popular]	Introduzca la dirección de la unidad o el nombre de anfitrión.	64 caracteres
[País]	Introduzca el nombre del país. (Puede omitirse.)	2 caracteres (Código de país)
[Estado]	Introduzca el nombre del estado. (Puede omitirse.)	128 caracteres
[Localidad]	Introduzca el nombre de la localidad. (Puede omitirse.)	128 caracteres

Elemento	Descripción	Número de caracteres disponibles
[Administrativo]	Introduzca el nombre de la organización. (Puede omitirse.)	64 caracteres
[Unidad administrativa]	Introduzca el nombre de la unidad de la organización. (Puede omitirse.)	64 caracteres
[Clave CRT]	Muestra el tamaño de la clave y la hora y fecha de generación de la clave actual.	

**Nota**

- Los caracteres disponibles para [Nombre popular], [Estado], [Localidad], [Administrativo], y [Unidad administrativa] son 0-9, A-Z, a-z y las marcas siguientes.  
- . \_ , + / ( )
- Cuando la unidad esté conectada a Internet, introduzca el nombre de la dirección o el nombre del anfitrión para acceder a través de Internet para “Nombre popular”. En este caso, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda localmente a la unidad aunque el certificado de seguridad esté instalado.
- Cuando introduzca la dirección IPv6 para “Nombre popular”, ponga la dirección entre corchetes [ ].

**Ejemplo:** [2001:db8::10]

3. Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber introducido los elementos.  
→ Se generará el certificado autofirmado.

**Nota**

- La información del certificado autofirmado generado se visualizará en “Certificado autofirmado” - “Información”.

Dependiendo del estado del certificado autofirmado, se visualizará lo siguiente.

Indicación	Descripción
No generado	No se ha generado el certificado autofirmado.
Inválido (Motivo: Certificado CA instalado)	El certificado autofirmado ya ha sido generado y se ha instalado el certificado del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li>• En este caso, se validará el certificado del servidor.</li> </ul>
Nombre popular del certificado autofirmado	Ya se ha generado y validado el certificado autofirmado.

- Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado autofirmado (certificado de seguridad) en el cuadro de diálogo “Certificado autofirmado - Confirmar”.

Certificado autofirmado - Confirmar		
Nombre popular	NWCAM	
País		
Estado		
Localidad		
Administrativo		
Unidad administrativa		
Clave CRT	Tamaño de la clave RSA	2048bits
	Última modificación	20/03/2010 10:00:00

Cerrar

- Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado autofirmado (certificado de seguridad) generado.
- Cuando se haya seleccionado “HTTPS” para “Conexión”, será imposible borrar el certificado autofirmado.

### 13.2.3 Generación de la CSR (solicitud de firma de certificado)

#### **IMPORTANTE**

- Si no se genera la clave CRT, será imposible generar el CSR.
- Antes de generar el archivo CSR, configure de antemano los ajustes siguientes en [Opciones de Internet] del explorador de Web. Haga clic en [Opciones de Internet...] de [Herramientas] de la barra del menú de Internet Explorer, y luego haga clic en la ficha [Seguridad].
  - Registre la unidad para [Sitios de confianza].
  - Haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de [Configuración de seguridad] y marque el botón de la opción [Habilitar] de [Descarga de archivos] de debajo de [Descargas].
  - Haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de [Configuración de seguridad] y marque el botón de la opción [Habilitar] de [Pedir la intervención del usuario para descargas de archivo] de debajo de [Descargas].

## 13 Configuración de los ajustes de la red [Red]

1. Haga clic en el botón [Ejecutar] de “Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado”.  
→ Se visualizará el cuadro de diálogo de “Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado”.

Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado

Nombre popular	<input type="text"/>
País	<input type="text"/>
Estado	<input type="text"/>
Localidad	<input type="text"/>
Administrativo	<input type="text"/>
Unidad administrativa	<input type="text"/>
Clave CRT	Tamaño de la clave RSA: 2048bits
	Última modificación: [Fecha]

Aceptar Cancelar

2. Introduzca la información del certificado a generarse.

Elemento	Descripción	Número de caracteres disponibles
[Nombre popular]	Introduzca la dirección de la unidad o el nombre de anfitrión.	64 caracteres
[País]	Introduzca el nombre del país.	2 caracteres (Código de país)
[Estado]	Introduzca el nombre del estado.	128 caracteres
[Localidad]	Introduzca el nombre de la localidad.	128 caracteres
[Administrativo]	Introduzca el nombre de la organización.	64 caracteres
[Unidad administrativa]	Introduzca el nombre de la unidad de la organización.	64 caracteres
[Clave CRT]	Muestra el tamaño de la clave y la hora y fecha de generación de la clave actual.	

### Nota

- Para utilizar el certificado del servidor, siga las solicitudes de la CA acerca de la información que deba introducirse.
  - Los caracteres disponibles para [Nombre popular], [Estado], [Localidad], [Administrativo], y [Unidad administrativa] son 0-9, A-Z, a-z y las marcas siguientes.  
- . \_ , + / ( )
3. Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber introducido los elementos.  
→ Se visualizará el cuadro de diálogo de [Guardar como].
  4. Introduzca un nombre de archivo para la CSR en el cuadro de diálogo de [Guardar como] para guardarlo en el ordenador.  
→ El archivo CSR guardado se aplicará a la CA.

**IMPORTANTE**

- Se emitirá el certificado del servidor para el juego de claves CSR y CRT generadas. Si se vuelve a generar o se actualiza la clave CRT después de haber aplicado la CA, se invalidará el certificado del servidor emitido.

**Nota**

- Esta unidad genera el archivo CSR en el formato PEM.

## 13.2.4 Instalación del certificado del servidor

**IMPORTANTE**

- Si no se genera el archivo CSR, será imposible instalar el certificado del servidor (certificado de seguridad). Para su instalación es necesario el certificado del servidor emitido por la CA.
- Haga clic en el botón [Examinar...] de "Certificado CA - Instalar certificado CA".  
→ Se visualizará el cuadro de diálogo de [Abrir].
  - Seleccione el archivo del certificado del servidor y haga clic en el botón [Abrir]. Luego, haga clic en el botón [Ejecutar].  
→ Se instalará el certificado del servidor.

**Nota**

- El nombre de anfitrión registrado en el certificado del servidor instalado se visualizará en "Certificado CA - Información". Dependiendo del estado del certificado del servidor, se visualizará lo siguiente.

Indicación	Descripción
Inválido	El certificado del servidor no está instalado.
Nombre popular del certificado del servidor	Ya se ha instalado y validado el certificado del servidor.
Expirado	El certificado del servidor ya ha expirado.

- Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado del servidor en el cuadro de diálogo "Certificado CA - Confirmar". (Sólo se visualizará "Unidad administrativa" con un asterisco (\*).)

Certificado CA - Confirmar	
Nombre popular	NWCAM
País	
Estado	
Localidad	
Administrativo	
Unidad administrativa	*
Clave RSA	2048bits
Última modificación	

Cerrar

- Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado del servidor instalado.

- Cuando se haya seleccionado “HTTPS” para “Conexión”, será imposible borrar el certificado del servidor.
- Para cambiar (o actualizar) el certificado del servidor, efectúe los pasos 1 y 2.

### **IMPORTANTE**

- Antes de borrar el certificado del servidor válido (certificado de seguridad), confirme que tenga una copia de seguridad del archivo en el ordenador o en otro medio de grabación. La copia de seguridad del archivo será necesaria cuando deba volver a instalarse el certificado del servidor.
- Cuando expire el certificado del servidor, la función HTTPS ya no estará disponible. Cuando se reinicie la unidad, el protocolo de conexión cambiará al de HTTP. Actualice el certificado del servidor antes de que expire.
- La fecha de expiración del certificado del servidor puede verificarse haciendo doble clic en el archivo del certificado del servidor emitido por la CA.

### 13.2.5 Configuración del protocolo de conexión

1. Seleccione “HTTP” o “HTTPS” para “Conexión” para determinar el protocolo utilizado para acceder a la unidad.
  - **HTTP:** Sólo está disponible la conexión HTTP.
  - **HTTPS:** Sólo está disponible la conexión HTTPS.
2. Designe el número de puerto HTTPS que desee utilizar para “Puerto HTTPS”.
  - **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
  - **Ajuste predeterminado:** 443

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.  
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000 - 61000
3. Haga clic en el botón [Ajustar].
  - La unidad se reiniciará y será posible acceder a las unidades utilizando el protocolo HTTPS.  
(→página 7, página 16, página 17)

#### **Nota**

- La unidad se reiniciará después de haber cambiado el ajuste de la conexión.
- **Cuando se utilice el certificado autofirmado:**  
Si se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS por primera vez, se visualizará la ventana de aviso. En este caso, siga las instrucciones del asistente para instalar el certificado autofirmado (de seguridad). (→página 87)
- **Cuando se utilice el certificado del servidor:**  
Instale de antemano el certificado de raíz y el certificado intermedio en el explorador utilizado. Siga las instrucciones de la CA para obtener e instalar estos certificados.
- Cuando se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad en fotogramas de las imágenes sean más lentos.
- Cuando se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS, es posible que se tarde cierto tiempo en visualizarse las imágenes.
- Cuando se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS, es posible que las imágenes se vean distorsionadas.
- Cuando se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS, es posible que se reduzca el número de usuarios que pueden acceder a la unidad. El número máximo de accesos simultáneos de usuarios varía dependiendo del tamaño máximo de la imagen y del formato de transmisión.

## 13.3 Acceso a la unidad empleando el protocolo HTTPS

1. Inicie el explorador de Web.
2. Introduzca la dirección IP de la unidad en el cuadro de la dirección del explorador.
  - **Ejemplo de introducción:** **https:** https://192.168.0.10/

### **IMPORTANTE**

- Cuando el número de puerto HTTPS se cambie del “443”, introduzca “https://dirección IP de la unidad +: (dos puntos) + número del puerto” en el cuadro de la dirección del explorador. (**Ejemplo de introducción:** https://192.168.0.11:61443)
  - Cuando la unidad esté en una red local, configure el ajuste del servidor proxy del explorador de Web (en [Opciones de Internet...], de [Herramientas] de la barra del menú) para pasar por alto el servidor proxy para la dirección local.
3. Presione la tecla [Intro] del teclado.
    - Se visualizará la página “En directo”.
    - Cuando se visualice la ventana de aviso de seguridad, instale el certificado de seguridad. (→página 88 - página 94)
    - Cuando seleccione “On” para “Auten usuario”, se visualizará la ventana de autenticación antes de visualizarse las imágenes en directo para introducir el nombre de usuario y la contraseña.

### **IMPORTANTE**

- Cuando se accede a la unidad utilizando el protocolo HTTPS, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad en fotogramas de las imágenes sean más lentos.

### 13.3.1 Instale el certificado de seguridad

Cuando el certificado de seguridad de la unidad para permitir el acceso no esté instalado en el ordenador, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda a la unidad empleando el protocolo HTTPS. Para que no se visualice la ventana de aviso de seguridad, es necesario instalar el certificado de seguridad con el procedimiento siguiente. Si el certificado no está instalado, se visualizará la ventana de aviso cada vez que se acceda a la unidad.

#### **Nota**

- El certificado de seguridad está instalado en el ordenador con la información registrada para “Nombre popular”. Por lo tanto, la información registrada para “Nombre popular” debe ser la misma que la dirección o el nombre de anfitrión para el acceso a la unidad. Si el certificado no es el mismo, se visualizará la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda a la unidad.
- Cuando se cambia la dirección o el nombre de anfitrión de la unidad, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda a la unidad aunque el certificado de seguridad esté instalado. Instale de nuevo el certificado de seguridad.
- Cuando el acceso a la unidad esté abierto a Internet, introduzca el nombre de la dirección o el nombre del anfitrión para acceder a través de Internet para “Nombre popular”. En este caso, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda localmente a la unidad aunque el certificado de seguridad esté instalado.
- Cuando el certificado de seguridad esté correctamente instalado, aparecerá un icono de una llave en el cuadro de la dirección del explorador de Web que acceda a la unidad. (Cuando utilice Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 o Internet Explorer 9)

## Cuando utilice Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 o Internet Explorer 9

Cuando utilice Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8 con Windows XP, tenga presente que algunas de las ventanas visualizadas pueden ser distintas de las mostradas en las descripciones siguientes.

1. Acceso a la unidad empleando el protocolo HTTPS.
2. Cuando se visualice la ventana de aviso de seguridad, haga clic en “Vaya a este sitio web (no recomendado)”.



→ Se visualizará la página “En directo”. Si se visualiza una ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

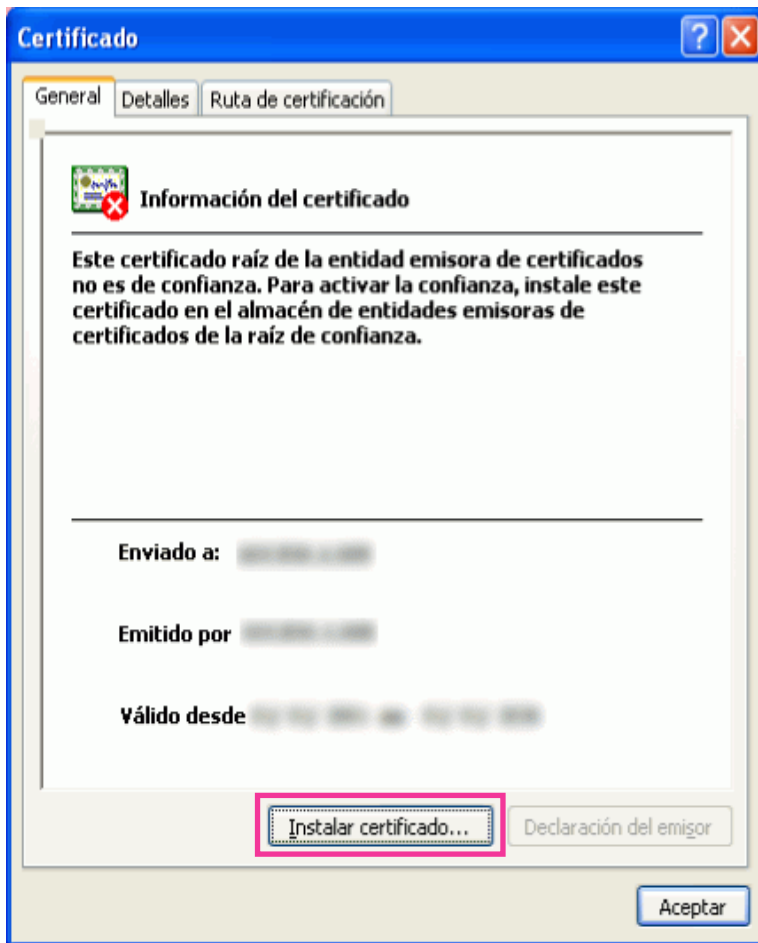
### **Nota**

- Si se visualiza esta ventana cuando se accede a un dispositivo que no sea la unidad o un sitio Web, es posible que haya ocurrido un problema de seguridad. En este caso, verifique el estado del sistema.

3. Haga clic en "Error de certificado" encima de la URL, y haga clic en "Ver certificados".



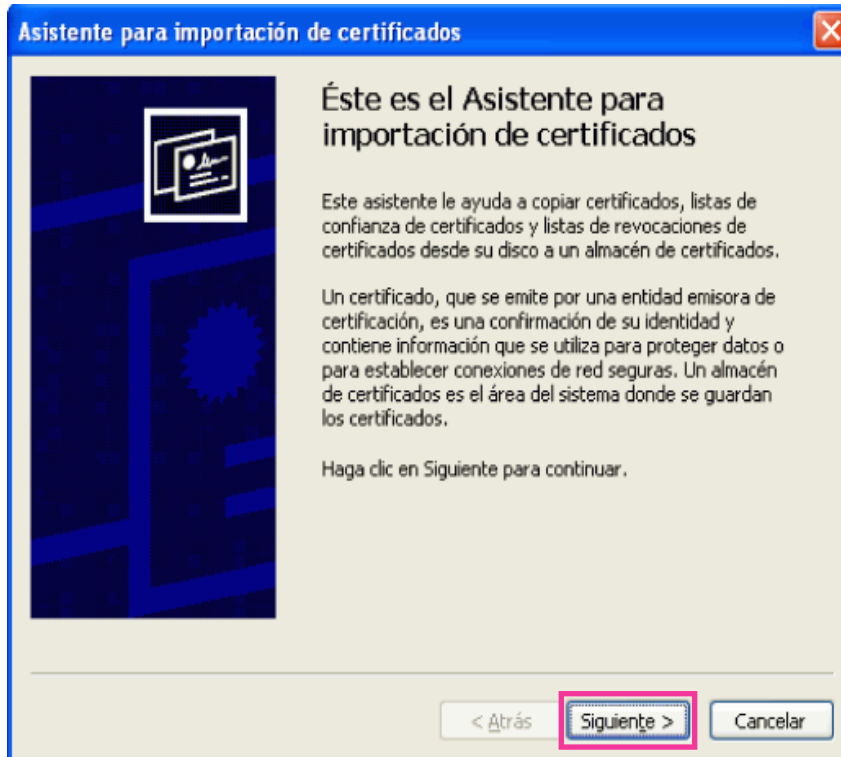
4. Haga clic en “Instalar certificado...”.



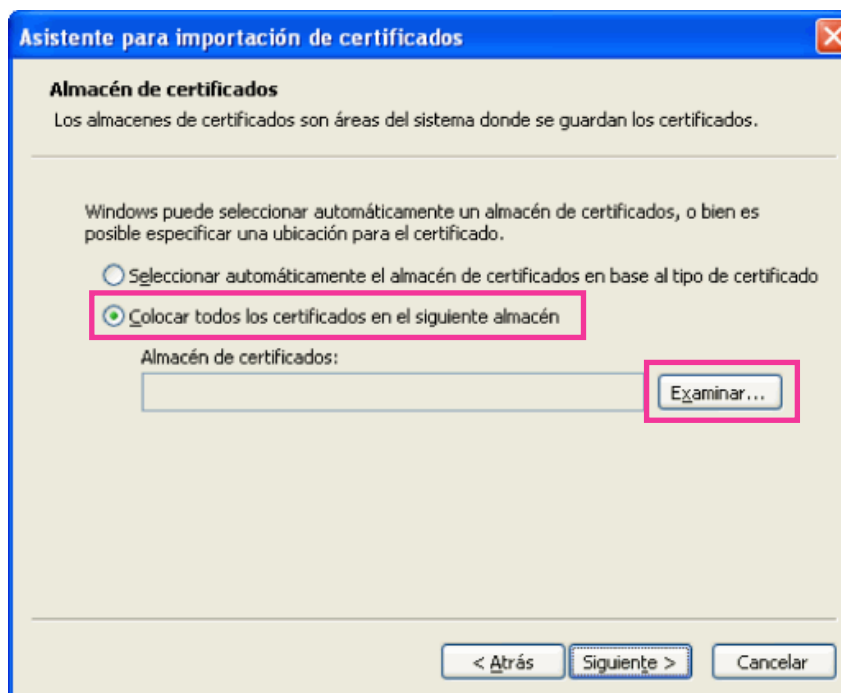
**Nota**

- Si no se visualiza [Instalar certificado...], cierre una vez Internet Explorer y seleccione [Ejecutar como administrador] para abrir de nuevo Internet Explorer. Haga clic en [Inicio] → [Todos los programas] → haga clic con el botón derecho en [Internet Explorer] → haga clic en [Ejecutar como administrador].

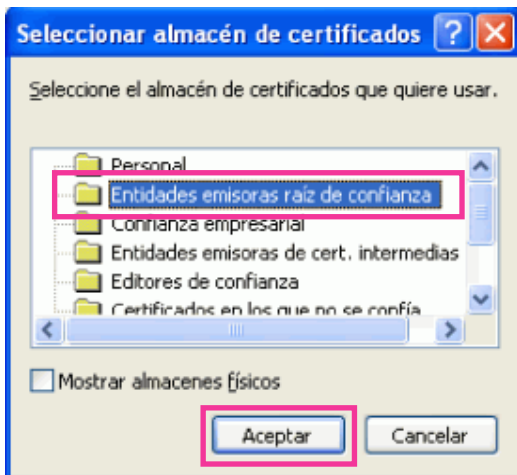
- Haga clic en “Siguiente” que se visualiza en el “Asistente para importación de certificados”.



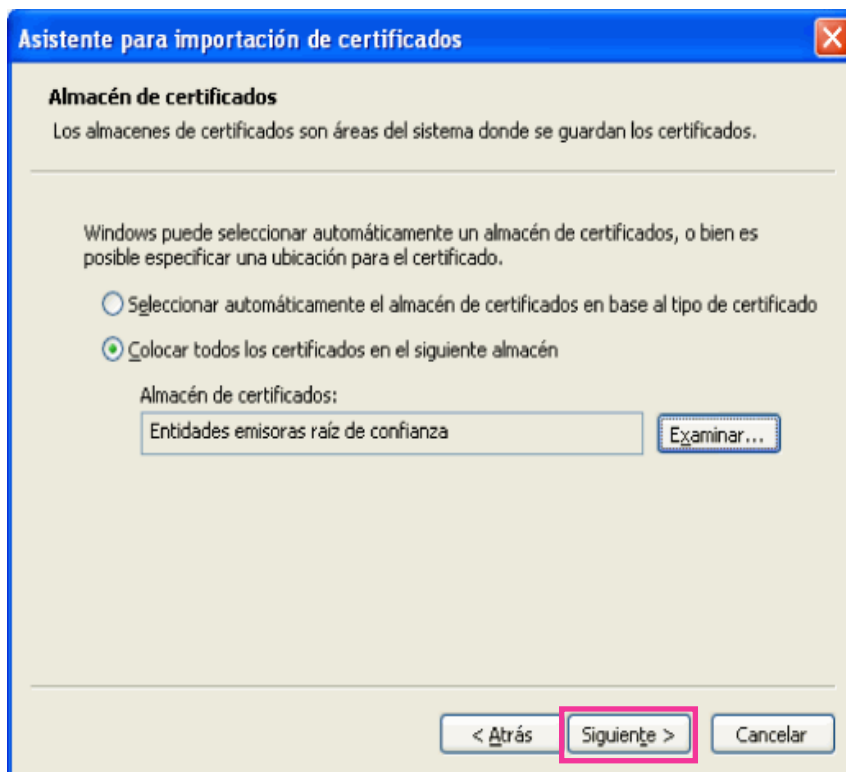
- Seleccione “Colocar todos los certificados en el siguiente almacén” y haga clic en “Examinar...”.



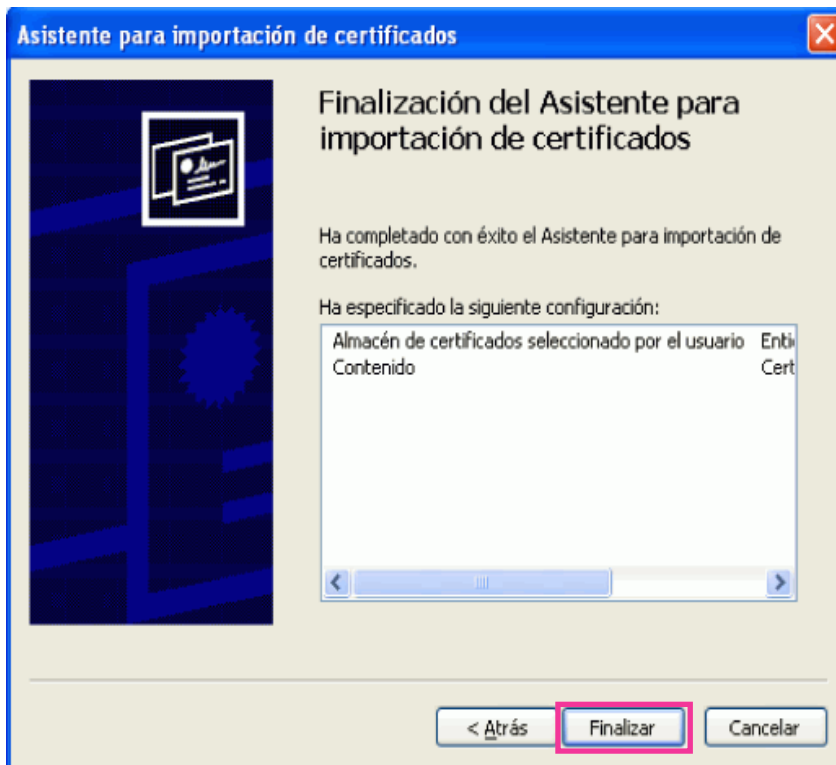
7. Seleccione “Entidades emisoras raíz de confianza” y haga clic en “Aceptar”.



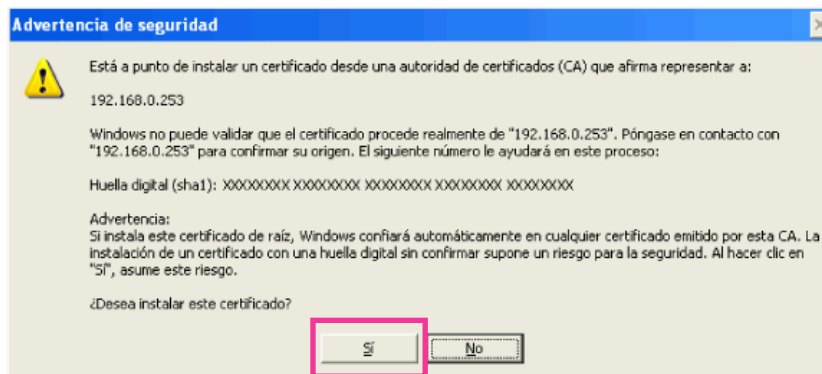
8. Haga clic en “Siguiente”.



9. Haga clic en “Finalizar”.

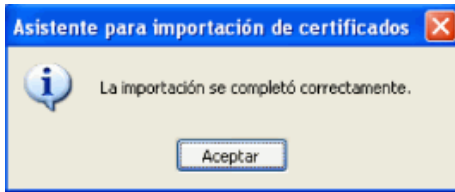


10. Haga clic en “Sí”.



→ Cuando se haya completado con éxito la importación, aparecerá la ventana de “La importación se completó correctamente”.

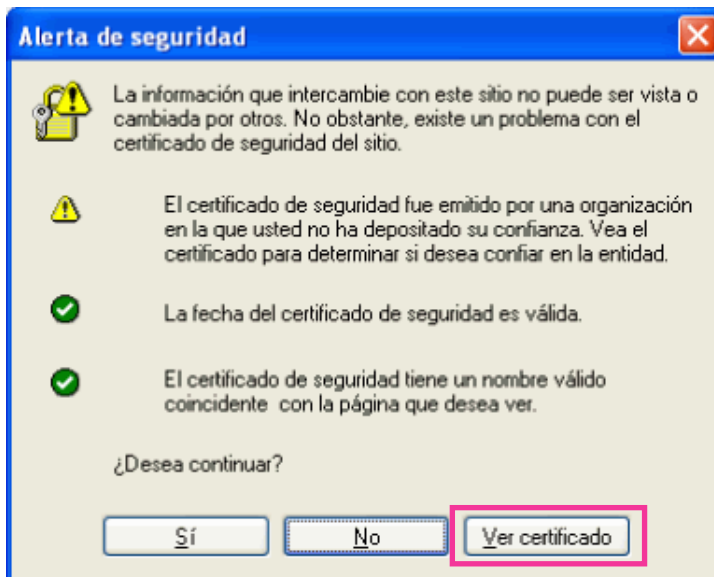
11. Haga clic en “Aceptar”.



→ Cuando se reinicie el explorador después de haber importado el certificado, no aparecerá el “Error de certificado”.

## Sistema operativo: Windows XP, Explorador de Web: Cuando utilice Internet Explorer 6

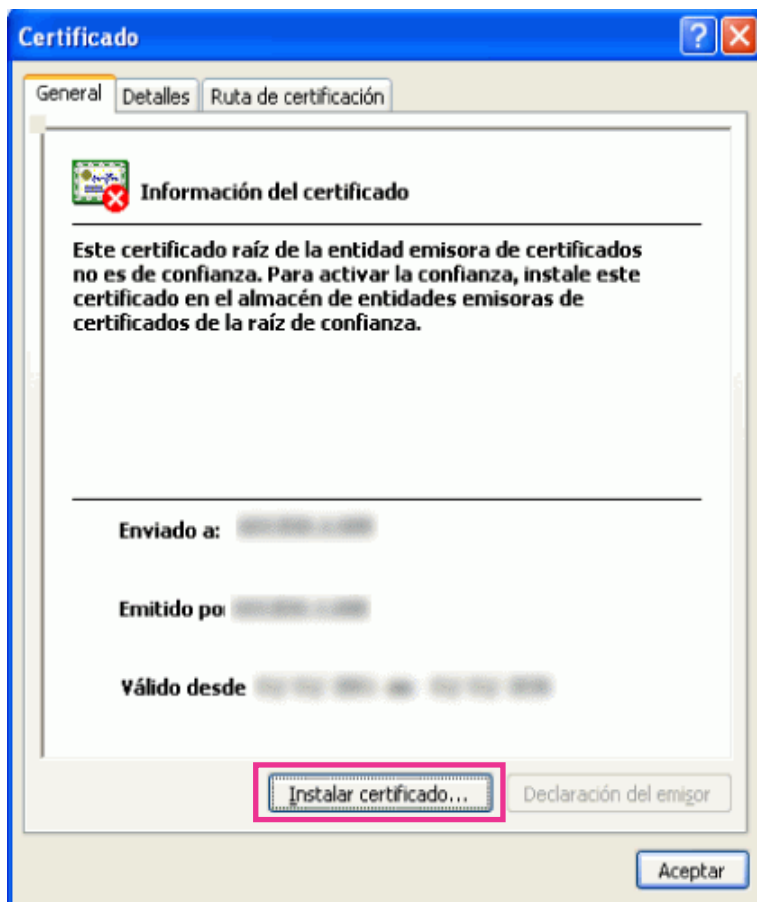
1. Acceso a la unidad empleando el protocolo HTTPS.
2. Haga clic en “Ver certificado”.



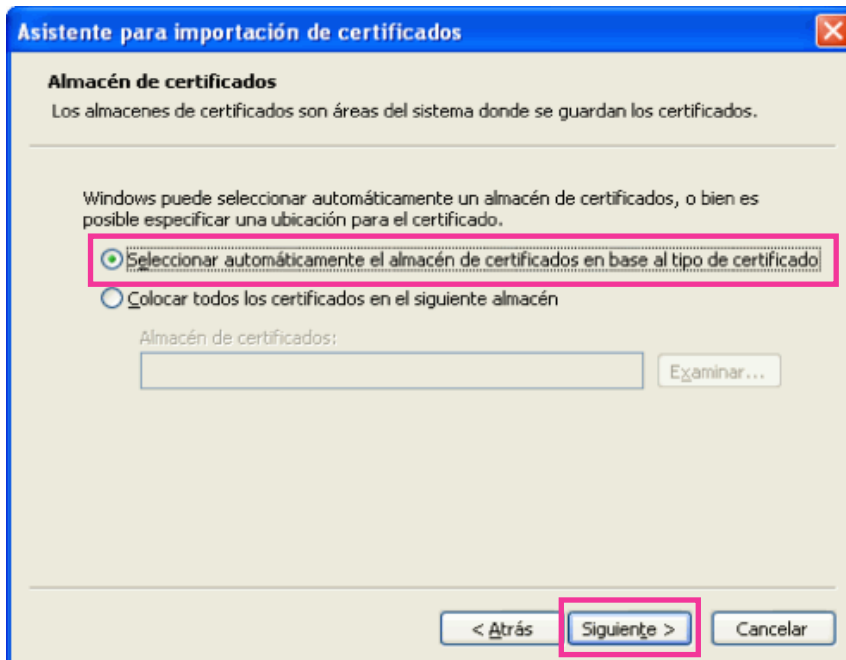
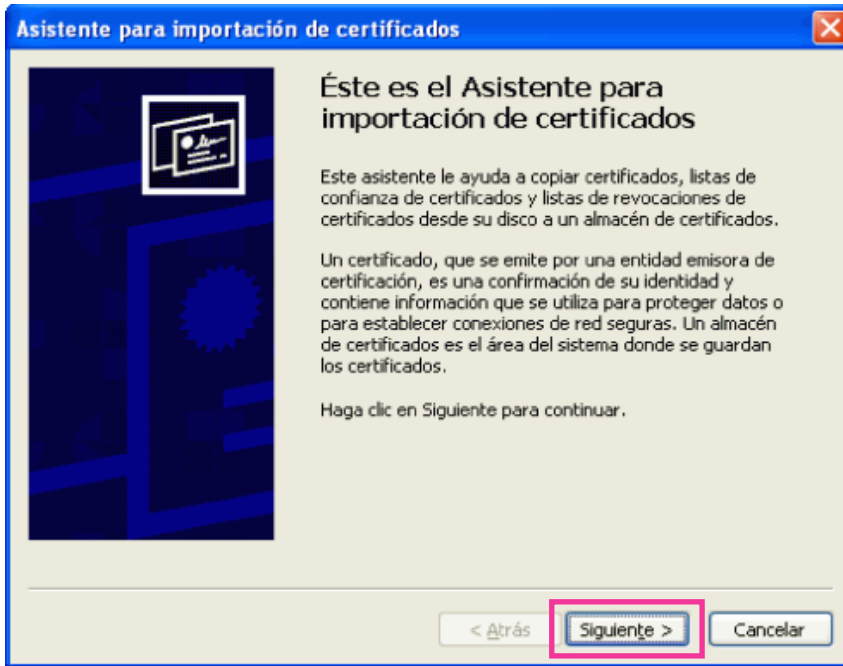
### **Nota**

- Si se visualiza esta ventana cuando se accede a un dispositivo que no sea la unidad o un sitio Web, es posible que haya ocurrido un problema de seguridad. En este caso, verifique el estado del sistema.

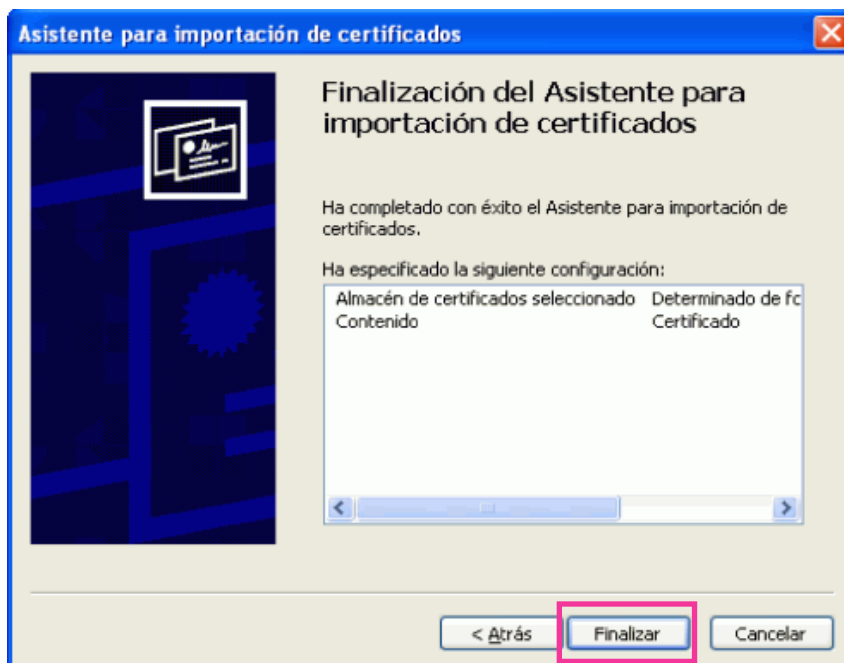
3. Haga clic en “Instalar certificado...”.



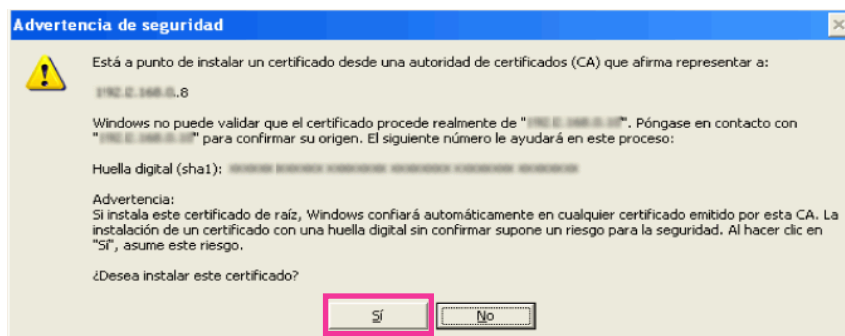
- Haga clic en “Siguiente” de acuerdo con los procedimientos que se visualizan en el “Asistente para importación de certificados” visualizado.



5. Haga clic en “Finalizar”.

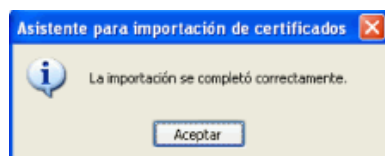


6. Cuando se visualice la ventana de aviso de seguridad, haga clic en “Sí”.



→ Cuando se haya completado con éxito la importación, aparecerá la ventana de “La importación se completó correctamente.”.

7. Haga clic en “Aceptar”.



→ Cuando se reinicie el explorador después de haber importado el certificado, no aparecerá el “Error de certificado”.

## 13.4 Configuración de los ajustes relacionados con DDNS [DDNS]

Haga clic en la ficha [DDNS] de la página “Red”. (→página 24, página 26)

Para acceder a esta unidad a través de Internet, es necesario configurar los ajustes de la función DDNS. Cuando se active la función DDNS utilizando la cámara, estará disponible uno de los siguientes servicios DDNS.

- Servicio “Viewnetcam.com”
- Actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136)

### **IMPORTANTE**

- Antes de utilizar el servicio DDNS, es necesario efectuar el ajuste de reenvío de puerto para el enrutador.
- **Acerca de la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136)**  
No se garantiza la operación cuando se usan servicios DDNS que no sean el servicio “Viewnetcam.com”. No nos hacemos responsables por ningún tipo de problema o accidente en circunstancias en las que se utiliza la unidad con tales servicios.  
Para ver la sección y configuración de los servicios DDNS que no sean el servicio “Viewnetcam.com”, consulte los proveedores de servicios DDNS.

### **Nota**

- “Viewnetcam.com” es un servicio DNS dinámico diseñado para ser empleado con cámaras de red Panasonic. Para más información sobre el servicio, consulte el sitio Web de “Viewnetcam.com” (<http://www.viewnetcam.com/>).

### **Acerca de los servicios DDNS (IPv4/IPv6)**

Utilizando un servicio DDNS es posible mirar las imágenes de la cámara a través de Internet.

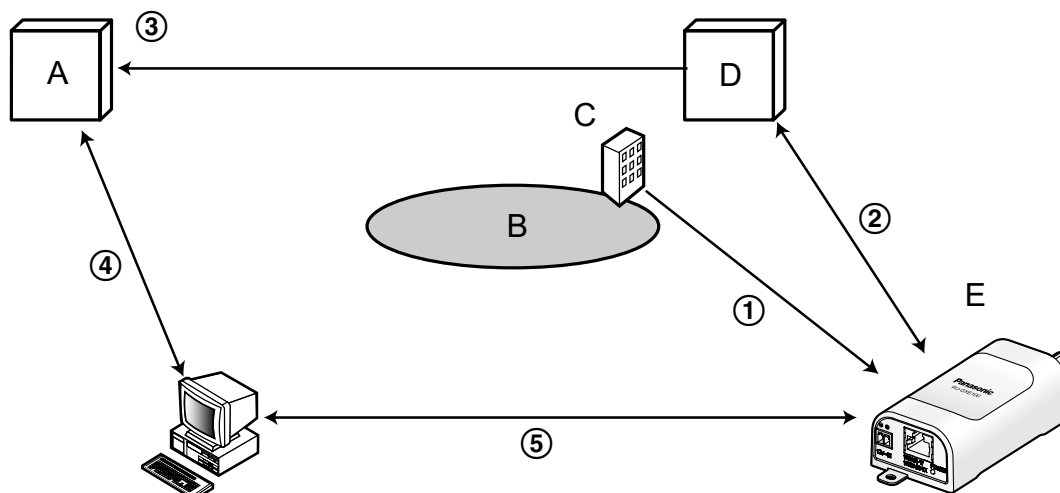
El servicio DDNS asocia las direcciones globales dinámicas y los nombres de dominio.

Es posible configurar los ajustes para “Viewnetcam.com” o para Actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136).

En la mayor parte de servicios DNS ofrecidos por los proveedores, las direcciones globales no son estáticas sino dinámicas. Por lo tanto, el acceso a la unidad mediante una dirección global antigua puede invalidarse después de cierto tiempo. Se requiere uno de los servicios siguientes para acceder a través de Internet a una unidad cuya dirección global no sea estática.

- **Servicio DDNS (como el de “Viewnetcam.com”)**  
Es posible acceder a través de un nombre de dominio registrado y estático (por ejemplo: \*\*\*\*\*.viewnetcam.com) incluso después de haber cambiado la dirección global. Es necesario inscribirse en un servicio de nombre de dominio aunque se utilice la conexión IPv6.  
Para más información sobre el servicio, consulte el sitio Web de “Viewnetcam.com” (<http://www.viewnetcam.com/>).
- **Servicio de dirección IP estática (como pueda ser un servicio ofrecido por un proveedor contratado).**  
En este servicio, las direcciones globales son estáticas (no cambian).

### 13.4.1 Configuración del servicio DDNS (Ejemplo del servicio “Viewnetcam.com”)



- A. Servidor DNS
- B. Internet
- C. Proveedor
- D. Servidor del servicio “Viewnetcam.com”
- E. Sitio remoto

① **Se cambia la dirección global.**

El proveedor contratado asigna una dirección global al enrutador (o a la unidad). La dirección global no es estática sino que es dinámica.

② **“\*\*\*\*\*.viewnetcam.com” y la dirección global actual se registran automáticamente.**

Si está inscrito en “Viewnetcam.com”, se asignará el “nombre de dominio” exclusivo (por ejemplo: \*\*\*\*\*.viewnetcam.com). El servidor del servicio “Viewnetcam.com” gestiona automáticamente el nombre de dominio de la unidad y la dirección global del enrutador (o unidad) cuando una unidad notifica automáticamente la dirección global al servidor del servicio.

③ **La dirección global actual se registra automáticamente a través de “\*\*\*\*\*.viewnetcam.com”.**

El servidor del servicio “Viewnetcam.com” registra la dirección global y el nombre de dominio del enrutador (o unidad) en el servidor DNS.

④ **La dirección global se obtiene a través de la URL (nombre de dominio).**

Introduciendo la URL (incluyendo el nombre de dominio) en el explorador Web cuando se acceda a la unidad a través de Internet, el servidor DNS identificará la dirección global registrada del enrutador (o unidad).

⑤ **Acceso utilizando la dirección global actual**

La dirección global identificada se utiliza para acceder al enrutador (o unidad) para ver las imágenes.

**Nota**

- Para saber si la dirección IP actual es estática, consulte al proveedor contratado.

## 13 Configuración de los ajustes de la red [Red]

- Dependiendo del proveedor, es posible que se asignen direcciones locales. En este caso, el servicio DDNS no estará disponible. Para más información, consulte al proveedor contratado.



### [DDNS]

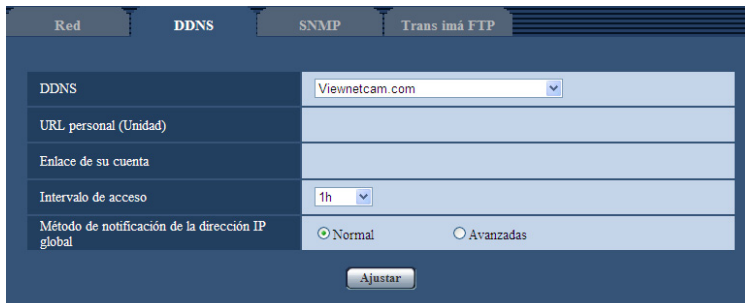
Seleccione el servicio DDNS para determinar si debe o no emplearse el DDNS.

- **Off:** No se emplea la función DDNS.
- **Viewnetcam.com:** Se utiliza el servicio "Viewnetcam.com".
- **Actualización de DNS dinámico:** Utiliza la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136) sin cooperación de DHCP.
- **Actualización de DNS dinámico (DHCP):** Utiliza la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136) con cooperación de DHCP.
- **Ajuste predeterminado:** Off

### Nota

- Cuando utilice la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136), consulte al administrador de la red para saber si coopera con DHCP.

## 13.4.2 Cuando se utiliza el servicio "Viewnetcam.com"



### [URL personal (Unidad)]

La URL de la unidad registrada para "Viewnetcam.com".

### [Enlace de su cuenta]

Cuando se hace clic en la URL visualiza, aparece la ventana de registro para el servicio "Viewnetcam.com" en una nueva ventana que se abre.

Registre la información en la ventana de registro para inscribirse en el servicio "Viewnetcam.com".

### [Intervalo de acceso]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para acceder al servidor del servicio "Viewnetcam.com" para comprobar la dirección IP y el nombre de anfitrión.

10min/ 20min/ 30min/ 40min/ 50min/ 1h

- **Ajuste predeterminado:** 1h

**[Método de notificación de la dirección IP global]**

Por lo general, el [Método de notificación de la dirección IP global] deberá ajustarse en “Normal”. Si no puede acceder a la unidad empleando el URL registrado 30 minutos después del registro con “Viewnetcam.com”, seleccione “Avanzadas”.

En este caso, deberá habilitarse UPnP (→página 75) para la unidad y para el enrutador.

- **Ajuste predeterminado:** Normal

### 13.4.3 Procedimiento para registrar la información del servicio “Viewnetcam.com”

Hay 2 métodos de configuración del servicio “Viewnetcam.com”.

- **Efectúe la configuración desde la ficha [Internet] de la página “Básica”:**  
En la ficha [Internet] podrá configurar “UPnP (Redireccionamiento automático de puerto)” y “Viewnetcam.com”.
- **Efectúe la configuración desde la ficha [DDNS] de la página “Red”:**  
En la ficha [DDNS] sólo podrá configurar “Viewnetcam.com”.

#### Configuración desde la ficha [Internet] de la página “Básica”

1. Haga clic en la ficha [Internet] de la página “Básica”.
2. Seleccione “On” para “UPnP (Redireccionamiento automático de puerto)” y seleccione “Viewnetcam.com” para “DDNS”, y luego haga clic en [Ajustar].

The screenshot shows the 'Internet' configuration page. At the top, there are two tabs: 'Básica' and 'Internet', with 'Internet' being the active tab. Below the tabs, there are two main configuration sections. The first section is for 'UPnP (Redireccionamiento automático de puerto)', which has a radio button set to 'On'. The second section is for 'DDNS', with a dropdown menu set to 'Viewnetcam.com'. Below these sections, there is a paragraph of text: 'Para permitir el acceso a la cámara desde Internet, active el ajuste de redireccionamiento automático de puerto (IPv4) y regístrese en el servicio de DDNS "Viewnetcam.com" (gratuito). Nota: Una tercera persona podrá acceder a la cámara si el acceso por Internet está permitido.' At the bottom of this section is an 'Ajustar' button. Below this is another section titled 'Ajuste de la red recomendado para Internet' with the text 'Se lleva a cabo una configuración adecuada para el entorno de Internet.' and another 'Ajustar' button.

## 13 Configuración de los ajustes de la red [Red]

3. Cuando se visualice “La configuración de UPnP (redireccionamiento de puerto automático) está terminada.”, haga clic en “A la página Registro en Viewnetcam.com”.  
→ La ventana de registro para “Viewnetcam.com” se visualizará en una nueva ventana abierta.



Para ver los ajustes necesarios, consulte el paso 3 del apartado “Configuración desde la ficha [DDNS] de la página “Red””.

## Configuración desde la ficha [DDNS] de la página “Red”

Seleccione “On” para “Reenvío automático de puerto” de la función UPnP en la ficha [Red] de la página “Red”, y luego termine los ajustes de reenvío de puerto para el enrutador. (→página 75) Acto seguido, registre la información para el servicio “Viewnetcam.com” en los pasos siguientes.

1. Seleccione [Viewnetcam.com] para [DDNS] y haga clic en el botón [Ajustar].  
→ Se visualizará una URL en [Enlace de su cuenta].  
Si no se visualiza una URL en [Enlace de su cuenta], confirme los ajustes de la red de la unidad y la conexión de Internet y luego haga clic de nuevo en [Ajustar].
2. Haga clic en la URL visualizada en [Enlace de su cuenta].



→ La ventana de registro para “Viewnetcam.com” se visualizará en una nueva ventana abierta.  
Cuando no se visualice la ventana de registro, verifique que el ordenador esté conectado a Internet y haga clic en el botón de actualización del explorador.

3. Registre la información para “Viewnetcam.com” siguiendo las instrucciones del asistente.  
→ Cuando se visualice el mensaje “La nueva cámara se ha registrado correctamente en Viewnetcam.com”, cierre la ventana de registro.

La URL ajustada en el momento del registro podrá utilizarse para acceder a la unidad. Sin embargo, esta URL no estará disponible para acceder a la unidad desde el ordenador conectado a la misma red (LAN).

### Nota

- Cuando haya completado el registro del servicio “Viewnetcam.com”, se visualizará la dirección URL registrada para “URL personal (Unidad)”. La validación de la URL de la unidad registrada puede tardar en realizarse hasta unos 30 minutos.
- Para cancelar la inscripción al servicio “Viewnetcam.com”, acceda después al sitio Web de “Viewnetcam.com” (<http://www.viewnetcam.com/>).
- Cuando se visualiza “Expirado” en la URL de “Viewnetcam.com” en la página de los ajustes de Viewnetcam o en la página de estado, reinicie la unidad después de haber registrado el servicio “Viewnetcam.com”. Después de haber reiniciado la unidad, verifique que la URL registrada se visualice en la URL de “Viewnetcam.com” de [Estado] - [Viewnetcam.com] de la página de “Mantenimiento”.
- Podrá verificar la información registrada para el servicio “Viewnetcam.com” accediendo a la URL que se muestra al lado del “Enlace de su cuenta”. Cuando no se visualice la URL, verifique que el ordenador esté conectado a Internet y haga clic en el botón [Ajustar].
- Si el acceso falla frecuentemente debido al cambio de la dirección global del enrutador, ajuste un valor menos para “Intervalo de acceso”.
- Si las imágenes no se visualizan correctamente, haga clic en [Ajustar] para “Ajuste de la red recomendado para Internet” en la ficha [Internet] de la página “Básica”.

## Configuración de reenvío de puerto cuando no se utiliza UPnP

Cuando se emplea un enrutador que no es compatible con UPnP, el reenvío de puerto deberá configurarse manualmente para el enrutador.

1. Haga clic en la ficha [Red] de la página “Red”.
2. Seleccione “Estáticos” para “Configuración de la red”.
3. Confirme la dirección IP, el número de puerto y demás información aquí visualizada, y cambie los ajustes como sea necesario. (Esta información es necesaria para configurar el reenvío de puerto en el enrutador.)
4. Haga clic en el botón [Ajustar].
5. Para configurar el reenvío de puerto en el enrutador, consulte los manuales suministrados con el enrutador.
  - Cuando configure el reenvío de puerto en el enrutador, emplee la información de la dirección IP y el número de puerto confirmada en el paso 3.
  - La función de reenvío de puerto también puede denominarse “Traducción de dirección”, “Máscara de IP estática”, “Servidor virtual”, o “Correlación de puertos” dependiendo del enrutador utilizado.

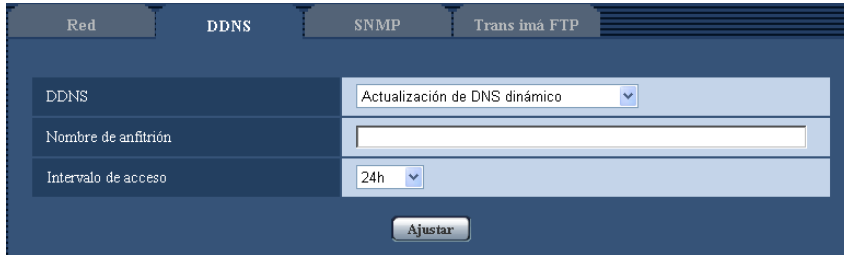
### Nota

- Cuando configure manualmente el reenvío de puerto en el enrutador, no se olvide de seleccionar “Off” para “Reenvío automático de puerto”.

### 13.4.4 Verificación de la información registrada para el servicio “Viewnetcam.com”

Podrá verificar si la unidad se ha registrado para el servicio “Viewnetcam.com”. (→página 115)

### 13.4.5 Cuando utilice “Actualización de DNS dinámico”



#### [Nombre de anfitrión]

Introduzca el nombre de anfitrión a utilizarse para el servicio de Actualización de DNS dinámico.

- **Número de caracteres disponibles:** 3 - 250 caracteres  
Introdúzcalos en forma de “(nombre de anfitrión). (nombre de dominio)”.
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (\_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### **Nota**

- Para más información sobre los nombres de anfitrión disponibles, consulte al administrador de la red.

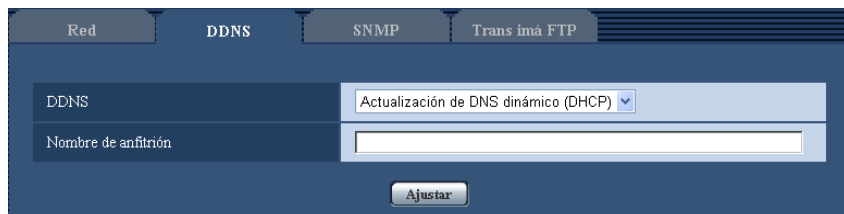
#### [Intervalo de acceso]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para acceder al servidor del servicio de Actualización de DNS dinámico para comprobar la dirección IP y el nombre de anfitrión.

10min/ 20min/ 30min/ 40min/ 50min/ 1h/ 6h/ 24h

- **Ajuste predeterminado:** 24h

### 13.4.6 Cuando utilice “Actualización de DNS dinámico (DHCP)”



#### [Nombre de anfitrión]

Introduzca el nombre de anfitrión a utilizarse para el servicio de Actualización de DNS dinámico.

- **Número de caracteres disponibles:** 3 - 250 caracteres  
Introdúzcalos en forma de “(nombre de anfitrión). (nombre de dominio)”.
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (\_) y el guión (-).

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### Nota

- Para más información sobre los nombres de anfitrión disponibles, consulte al administrador de la red.

## 13.5 Configuración de los ajustes relacionados con SNMP [SNMP]

Haga clic en la ficha [SNMP] de la página “Red”. (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con SNMP pueden configurarse en esta página. Podrá comprobarse el estado de la unidad conectándose con el administrador de SNMP. Cuando utilice la función SNMP, póngase en contacto con el administrador de la red.

#### **[Nombre de comunidad]**

Introduzca el nombre de comunidad a monitorizarse.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### **IMPORTANTE**

- Cuando utilice la función SNMP, será necesario introducir el nombre de comunidad. Cuando no se introduzca el nombre de comunidad, la función SNMP no operará.

#### **[Título de cámara]**

Introduzca el nombre del sistema que vaya a utilizarse para administrar la unidad con la función SNMP.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### **[Ubicación de cámara]**

Introduzca el nombre de la ubicación en la que esté instalada la unidad.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### **[Contacto (Dirección de destino o N.o telf. del administrador)]**

Introduzca la dirección de correo o el número de teléfono del administrador del SNMP.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 255 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

## 13.6 Configuración de los ajustes relacionados con la transmisión periódica de imágenes de FTP [Trans imá FTP]

Haga clic en la ficha [Trans imá FTP] de la página “Red”. (→página 24, página 26)

Los ajustes relacionados con la transmisión periódica de imágenes a un servidor FTP pueden configurarse en esta página. Para transmitir imágenes periódicamente a un servidor FTP, es necesario configurar los ajustes del servidor FTP de antemano (→página 67). Consulte la página 107 para encontrar las descripciones para configurar los programas horarios de transmisión de imágenes.

### IMPORTANTE

- La transmisión periódica de imágenes de FTP no puede efectuarse cuando se selecciona “D1” para “Modo de imagen (cámara)”.
- Dependiendo de la velocidad de la línea de la red o del tráfico de la red, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo o período exacto designado.
- Cuando se seleccione “On” para la función de transmisión de imagen de alarma y para la función de transmisión periódica FTP, la función de transmisión de imagen de alarma tendrá prioridad sobre la función de transmisión periódica FTP. Por esta razón, es posible que las imágenes no se transmitan al intervalo o período exacto designado si ocurren alarmas con frecuencia.

### Transmisión periódica de imágenes de FTP

#### [FTP >>]

Cuando se hace clic en “FTP >>”, se visualiza la ficha [FTP] de la página “Servidor”. (→página 67)

#### [Transmisión periódica de imágenes de FTP]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si deben o no transmitirse imágenes empleando la función de transmisión periódica de imágenes de FTP.

Cuando se seleccione “On”, será necesario configurar los ajustes del servidor FTP. (→página 67)

- **Ajuste predeterminado:** Off

#### [Nombre de directorio]

Introduzca el nombre del directorio en el que deban guardarse las imágenes.

Por ejemplo, introduzca “/img” para designar el directorio “img” bajo el directorio raíz del servidor FTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 256 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & ;

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### [Nombre de archivo]

Introduzca el nombre de archivo (nombre del archivo de imágenes a transmitirse) y seleccione la opción de poner nombre entre las siguientes.

- **Nombre con hora y fecha:** El nombre de archivo será ["Nombre de archivo introducido" + "Hora y fecha (año/mes/día/hora/minutos/segundos)" + "Número de serie (empezando desde 00)"].
- **Nombre sin hora y fecha:** El nombre de archivo será el de los caracteres introducidos para "Nombre de archivo" solamente. Cuando se seleccione "Nombre sin hora y fecha", el archivo se sobrescribirá cada vez que se transmita de nuevo un archivo.
- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & ; : / \* < > ? \ |
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

#### Nota

- Cuando se seleccione "Nombre con hora y fecha", el nombre de archivo será ["Nombre de archivo introducido" + "Hora y fecha (año/mes/día/hora/minutos/segundos)" + "Número de serie (empezando desde 00)"] + "s" durante el horario de verano.

#### [Intervalo de transmisión]

Seleccione uno de los intervalos siguientes para la transmisión periódica de imágenes de FTP.

1s/ 2s/ 3s/ 4s/ 5s/ 6s/ 10s/ 15s/ 20s/ 30s/ 1min/ 2min/ 3min/ 4min/ 5min/ 6min/ 10min/ 15min/ 20min/ 30min/ 1h/ 1,5h/ 2h/ 3h/ 4h/ 6h/ 12h/ 24h

- **Ajuste predeterminado:** 1s

#### [Tamaño de captura de imagen]

Seleccione uno de los siguientes tamaños de captura de imágenes a transmitirse.

Modo de imagen (cámara) VGA [4:3]	QVGA/VGA
Modo de imagen (cámara) VGA [16:9]	320x180/640x360

- **Ajuste predeterminado:** VGA

## 13.7 Configure los ajustes del programa horario de la transmisión periódica de imágenes FTP [Trans imá FTP]

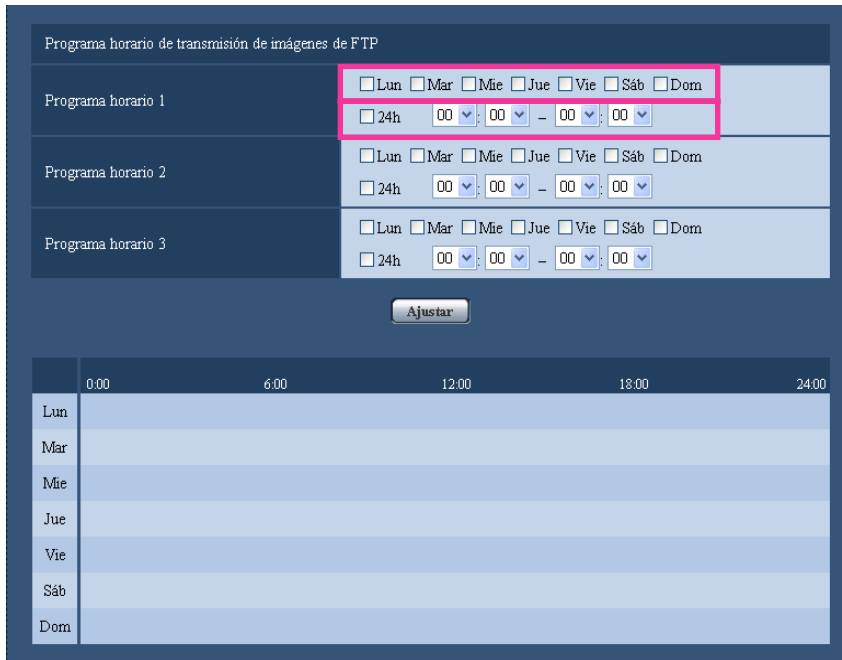
Haga clic en la ficha [Trans imá FTP] de la página "Red". (→página 24, página 26)

Los ajustes del programa horario para la transmisión periódica de imágenes FTP pueden configurarse en esta sección. Para encontrar más información sobre los ajustes relacionados con la transmisión periódica de imágenes FTP, consulte la página 106.

### **IMPORTANTE**

- Cuando se seleccione "D1" para "Modo de imagen (cámara)", no estarán disponible los ajustes de programa horario de la transmisión periódica de imágenes de FTP.

### 13.7.1 Cómo ajustar los programas horarios



1. Marque la casilla de verificación del día de la semana deseado de “Programa horario de transmisión de imágenes de FTP”.  
→ El día de la semana seleccionado se validará para el programa horario.
2. Para designar la hora, seleccione los elementos de “hora” y “minutos” desde el menú desplegable. Cuando no designe la hora, marque la casilla de verificación de “24h”.
3. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber completado los ajustes.  
→ El resultado se visualizará en la parte inferior de la ventana.



## 13.7.2 Forma de borrar el programa horario

Programa horario de transmisión de imágenes de FTP

Programa horario 1	<input checked="" type="checkbox"/> Lun <input checked="" type="checkbox"/> Mar <input checked="" type="checkbox"/> Mie <input checked="" type="checkbox"/> Jue <input checked="" type="checkbox"/> Vie <input type="checkbox"/> Sáb <input type="checkbox"/> Dom <input type="checkbox"/> 24h 09 : 00 - 17 : 30
Programa horario 2	<input checked="" type="checkbox"/> Lun <input checked="" type="checkbox"/> Mar <input checked="" type="checkbox"/> Mie <input checked="" type="checkbox"/> Jue <input checked="" type="checkbox"/> Vie <input checked="" type="checkbox"/> Sáb <input checked="" type="checkbox"/> Dom <input type="checkbox"/> 24h 23 : 00 - 07 : 00
Programa horario 3	<input type="checkbox"/> Lun <input type="checkbox"/> Mar <input type="checkbox"/> Mie <input type="checkbox"/> Jue <input type="checkbox"/> Vie <input checked="" type="checkbox"/> Sáb <input checked="" type="checkbox"/> Dom <input checked="" type="checkbox"/> 24h 00 : 00 - 00 : 00

	0:00	6:00	12:00	18:00	24:00
Lun	█		█		█
Mar	█		█		█
Mie	█		█		█
Jue	█		█		█
Vie	█		█		█
Sáb	█				
Dom	█				

1. Desmarque la casilla de verificación del día de la semana ajustado.
2. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber completado los ajustes.  
→ Se borrará el programa horario del día de la semana seleccionado.

Programa horario de transmisión de imágenes de FTP

Programa horario 1	<input type="checkbox"/> Lun <input type="checkbox"/> Mar <input type="checkbox"/> Mie <input type="checkbox"/> Jue <input type="checkbox"/> Vie <input type="checkbox"/> Sáb <input type="checkbox"/> Dom <input type="checkbox"/> 24h 00 : 00 - 00 : 00
Programa horario 2	<input type="checkbox"/> Lun <input type="checkbox"/> Mar <input type="checkbox"/> Mie <input type="checkbox"/> Jue <input type="checkbox"/> Vie <input type="checkbox"/> Sáb <input type="checkbox"/> Dom <input type="checkbox"/> 24h 00 : 00 - 00 : 00
Programa horario 3	<input type="checkbox"/> Lun <input type="checkbox"/> Mar <input type="checkbox"/> Mie <input type="checkbox"/> Jue <input type="checkbox"/> Vie <input type="checkbox"/> Sáb <input type="checkbox"/> Dom <input type="checkbox"/> 24h 00 : 00 - 00 : 00

	0:00	6:00	12:00	18:00	24:00
Lun					
Mar					
Mie					
Jue					
Vie					
Sáb					
Dom					

## 14 Configuración de los ajustes relacionados con los programas horarios [Programa horario]

En la página “Programa horario” podrá configurar los ajustes relacionados con los programas horarios de la forma siguiente.

- Permiso de VMD (La detección de movimiento de vídeo sólo se activará en el programa horario especificado.)
  - Permiso de acceso (El acceso a la unidad se permitirá sólo en el programa horario especificado.)
- La página “Programa horario” sólo tiene la pestaña [Programa horario].

Pueden ajustarse hasta 5 programas horarios.

The screenshot displays the configuration for five time programs. Each program has a 'Modo de programa horario' dropdown set to 'Off' and a 'Margen de tiempo' field set to 24h 00:00 - 00:00. The first program, 'Programa horario 1 (Blanco)', has its 'Modo de programa horario' dropdown and the day selection checkboxes (Lun, Mar, Mie, Jue, Vie, Sáb, Dom) highlighted with a pink box. Below the settings is an 'Ajustar' button and a weekly schedule grid with time slots from 0:00 to 24:00.

1. Seleccione una acción para asignarla al programa horario desde “Modo de programa horario”. Se selecciona “Off” como ajuste predeterminado.
  - **Off:** No se realizará ninguna acción para el programa horario respectivo.
  - **Permiso de VMD:** La función de detección de movimiento de vídeo (VMD) se activará durante el período del programa horario.

## 14 Configuración de los ajustes relacionados con los programas horarios [Programa horario]

---

- **Permiso de acceso:** Los usuarios cuyo nivel de acceso se haya ajustado a 2 y 3 en la ficha “Auten usuario” (→página 61) podrán acceder a la unidad sólo durante el período del programa horario.

### **Nota**

- Seleccione “On” para “Auten usuario” en la ficha [Auten usuario] de la página “Gestión usuarios” (→página 61) y “Off” para “Auten anfitri.” en la página “Auten anfitri.” (→página 62) para validar “Permiso de acceso”.
2. Seleccione los días de la semana marcando las casillas de verificación respectivas.
  3. Desde el menú desplegable, seleccione la hora de inicio y la hora de finalización del programa horario. Cuando no designe la hora, marque la casilla de verificación de “24h”.
  4. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber completado los ajustes.  
→ El resultado se visualizará en la parte inferior de la ventana.

### **Nota**

- Los programas horarios visualizados en la parte inferior de la ventana pueden identificarse por los colores asignados a cada programa horario.

# 15 Mantenimiento de la unidad [Mantenimiento]

En esta página podrá efectuar la comprobación del registro cronológico del sistema, la actualización del firmware, la comprobación del estado y la inicialización del menú de configuración.

La página “Mantenimiento” tiene 4 fichas; que son la ficha [Registro del sistema], la ficha [Actualización], la ficha [Estado] y la ficha [Ajustes predet].

## 15.1 Compruebe el registro cronológico del sistema [Registro del sistema]

Haga clic en la ficha [Registro del sistema] de la página “Mantenimiento”. (→página 24 y página 26)

Pueden guardarse hasta 100 registros cronológicos del sistema en la memoria incorporada de la unidad.

Cuando ha alcanzado el número máximo de registros cronológicos del sistema guardados, los registros cronológicos más antiguos del sistema quedarán sobrescritos por los registros cronológicos más nuevos. En este caso, el registro cronológico más antiguo es el primero que será sobrescrito.



N.º	Hora y fecha	Descripción
-----	--------------	-------------

### [N.º]

Se visualizará el número de serie del registro cronológico del sistema.

### [Hora y fecha]

Se visualizará la hora y la fecha del acontecimiento del error.

### Nota

- Cuando se seleccione “Off” para “Formato de visualización de la hora” en la ficha [Básica] (→página 30), los registros cronológicos de la hora y fecha se visualizarán en el formato de 24 horas.

### [Descripción]

Se visualizan las descripciones del registro cronológico del sistema. Para más información sobre los registros cronológicos del sistema, consulte la página 126.

## 15.2 Actualice el firmware [Actualización]

Haga clic en la ficha [Actualización] de la página “Mantenimiento”. (→página 24 y página 26)

## 15 Mantenimiento de la unidad [Mantenimiento]

El firmware actual puede comprobarse y actualizarse a la última versión en esta página. Para obtener más información sobre la actualización del firmware, póngase en contacto con el distribuidor.

Registro del sistema		Actualización	Estado	Ajustes predet
N.º de modelo	XXXXXXXXXX			
Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX			
Número de serie	XXXXXXXXXX			
Versión del firmware	1.00			
Versión de IPL	1.00			
Versión de HTML	HTML 1.00			
Dirección IPv6	Enlace local	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX		
	Estáticos			
	RA			
	DHCPv6			
Contador de instalación del programa de visualización	1.0000			

Examinar...

Reponer los ajustes predeterminados después de la actualización.  
(Excepto los ajustes de red) Ejecutar

No reponer los ajustes predeterminados después de la actualización.

El archivo HTML siempre se reinicializa después de la actualización.

La actualización tardará unos 8 minutos en completarse.  
Espere y no opere el explorador durante este proceso.

[N.º de modelo], [Dirección MAC], [Número de serie], [Versión del firmware], [Versión de IPL], [Versión de HTML], [Dirección IPv6], [Contador de instalación del programa de visualización]

Se visualizará la información de cada elemento.

1. Descargue el software más reciente al disco duro del ordenador desde nuestro sitio en la Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>).

### IMPORTANTE

- Para el nombre del directorio donde se guarde el firmware descargado no podrán utilizarse espacios (en blanco).
2. Haga clic en el botón [Examinar...] y designe el firmware descargado.
  3. Haga clic en el botón de la opción correspondiente a la opción deseada para determinar si deben o no inicializarse los ajustes después de haber completado la actualización del firmware.

### Nota

- Tenga presente que los ajustes no pueden restaurarse después de haber llevado a cabo una inicialización.

4. Haga clic en el botón [Ejecutar].  
→ Aparecerá la ventana de confirmación.

### IMPORTANTE

- Después de terminar la actualización, borre los archivos temporales de Internet. (→página 131)
- Actualice el firmware empleando un ordenador en la misma subred que la unidad.
- Siga las instrucciones del distribuidor para actualizar el firmware.
- Cuando actualice el software de la aplicación, emplee el archivo designado (extensión: img) para la actualización del firmware.  
El nombre del firmware a utilizarse para la actualización deberá ser “nombre de modelo (emplee letras minúsculas. “WJ-” no es necesario.)\_xxxxx.img”.  
\* (“xxxxx” indica la versión del firmware.)
- No desconecte la alimentación de la unidad durante el proceso de actualización.
- No efectúe ninguna operación durante la actualización y espere hasta que se complete.
- Los siguientes ajustes de la red no se repondrán a los predeterminados cuando se actualice el firmware después de haber seleccionado “Reponer los ajustes predeterminados después de la actualización. (Excepto los ajustes de red)”.  
On/Off para DHCP, dirección IP, máscara de subred, acceso de enlace predeterminado, DNS, dirección del servidor primario, dirección del servidor secundario, puerto HTTP, puerto HTTPS, protocolo de conexión (HTTP/HTTPS), clave CRT, certificado de servidor, ajuste de UPnP, velocidad de línea, control de ancho de banda (velocidad en bits), y hora y fecha
- El software de visualización se emplea en cada ordenador y debe otorgarse una licencia individualmente. Para más detalles sobre la licencia del software, consulte a su distribuidor.

## 15.3 Compruebe el estado [Estado]

Haga clic en la ficha [Estado] de la página “Mantenimiento”. (→página 24 y página 26)  
En esta página puede comprobarse el estado de esta unidad.

Registro del sistema	Actualización	Estado	Ajustes predet
Viewnetcam.com			
Servidor			
Estado		Activado	
URL personal (Unidad)			
UPnP			
Número de puerto(HTTP)			
Estado		Activado	
Número de puerto(HTTPS)			
Estado		Activado	
Dirección global de enrutador			
Autocomprobación			
Hardware1			

### [Viewnetcam.com]

- **Servidor:** Se visualizará la URL del servidor del servicio “Viewnetcam.com”.

- **Estado:** Se visualizará el estado de registro para “Viewnetcam.com”.
- **URL personal (Unidad):** Se visualizará la URL de la unidad registrada para “Viewnetcam.com”.

### [UPnP]

- **Número de puerto(HTTP), Número de puerto(HTTPS):** Se visualizará el número de puerto ajustado para reenvío de puerto de UPnP.
- **Estado:** Se visualizará el estado de reenvío de puerto.
- **Dirección global de enrutador:** Se visualizará la dirección global de enrutador.

### [Autocomprobación]

Se visualiza el resultado de la autocomprobación del hardware.

### Nota

- Visite nuestro sitio en la Web (<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>) para encontrar más información acerca del contenido de los estados visualizados (relacionados con el servicio “Viewnetcam.com”, la función UPnP o la autocomprobación).

## 15.4 Reposición de los ajustes/reinicio de la unidad [Ajustes predet]

Haga clic en la ficha [Ajustes predet] de la página “Mantenimiento”. (→página 24 y página 26)  
Pueden inicializarse los ajustes y los datos HTML de la unidad y puede realizarse el reinicio de la cámara en esta página.



### [Reponer los ajustes predeterminados(Excepto los ajustes de red)]

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reponer los ajustes a los ajustes predeterminados. Tenga presente que los ajustes de la red no se repondrán.

Es imposible operar la unidad durante unos 3 minutos después de la inicialización.

### [Cargar los archivos HTML predeterminados(menú de configuración).]

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reponer los archivos HTML a los ajustes predeterminados.

Es imposible operar la unidad durante unos 3 minutos después de la inicialización.

### [Reponer los ajustes predeterminados y cargar los archivos HTML predeterminados.]

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reponer los ajustes de la unidad y los archivos HTML a los ajustes predeterminados. Tenga presente que los ajustes de la red no se repondrán.

Es imposible operar la unidad durante unos 3 minutos después de la inicialización.

### **[Reinicio a Cámara]**

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reiniciar la cámara conectada a la unidad. No podrá operar la cámara durante 1 minuto aproximadamente después del reinicio.

Puesto que el reinicio se efectúa mediante "Transmisión de RS485", el cable RS485 debe estar conectado y debe haberse seleccionado "On" para "Transmisión de RS485". (→página 46)

### **[Reinicio de la unidad]**

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reiniciar la unidad. Es imposible operar la unidad durante unos 2 minutos después de reiniciar la unidad.

### **Nota**

- Para inicializar los ajustes de la red (→página 71), desconecte la alimentación de la unidad, luego vuelva a conectar la alimentación mientras mantiene presionado el botón INITIAL SET de la unidad y mantenga presionado el botón INITIAL SET durante unos 5 segundos. Espere unos 3 minutos después de haber soltado el botón. Se iniciará la unidad y se inicializarán los ajustes incluyendo los de configuración de la red. No desconecte la alimentación de la unidad durante unos 3 minutos después de haber conectado la alimentación.

## 16 Restricciones funcionales

### 16.1 Restricciones funcionales cuando se selecciona “D1”

Cuando se selecciona “D1” para “Modo de imagen (cámara)” en la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen”, no estarán disponibles las siguientes funciones.

- Transmisión periódica de imágenes de FTP
- Transmisión FTP de imágenes de alarma

# 17 Número de usuarios que pueden acceder al mismo tiempo a la unidad

El número máximo de usuarios que pueden acceder simultáneamente a la unidad es de 14 incluyendo a los usuarios que reciben imágenes H.264 y los usuarios que reciben imágenes JPEG. (Cuando se selecciona “On” para “Activación” de “Clasificación de prioridad” de la ficha [Sistema] de la página “Gestión usuarios”.) El número de usuarios que pueden acceder simultáneamente a la unidad puede cambiar de acuerdo con el entorno de la red y los ajustes de la cámara. Tenga en cuenta lo siguiente.

- Si se selecciona “Prioridad de velocidad de fotogramas” para “Prioridad de transmisión” en “H.264(1)” o “H.264(2)” de la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen”, es posible que se reduzca el número de usuarios que pueden acceder simultáneamente a la unidad.
- Si se incrementa el ajuste de “Velocidad en bits máx.(por cliente)\*” en “H.264(1)” o “H.264(2)” de la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen”, es posible que se reduzca el número de usuarios que pueden acceder simultáneamente a la unidad.
- Si se selecciona “Ilimitado\*” para “Velocidad en bits máx.(por cliente)\*” en “H.264(1)” o “H.264(2)” de la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen”, el número de usuarios que pueden acceder simultáneamente a la unidad se limitará a 1 usuario.
- Si se restringe el “Control de ancho de banda (velocidad en bits)” en la ficha [Red] de la página “Red”, es posible que se reduzca el número de usuarios que pueden acceder simultáneamente a la unidad.

Número de usuarios que pueden acceder al mismo tiempo a la unidad	Incrementar	←→	Reducir	Conexiones H.264: unas 7 personas
“Prioridad de transmisión” en “H.264(1)” o “H.264(2)” de la ficha [JPEG/H.264]	Velocidad en bits constante/Mejor logro	←→	Prioridad de velocidad de fotogramas	Prioridad de velocidad de fotogramas
“Velocidad en bits máx.(por cliente)*” en “H.264(1)” o “H.264(2)” de la ficha [JPEG/H.264]	64kbps	←→	Ilimitado*	1536kbps*
“Control de ancho de banda (velocidad en bits)” de la ficha [Red]	Ilimitado	←→	64kbps	Ilimitado

## Nota

- Cuando se selecciona “Multicast” para “Tipo de transmisión” en “H.264(1)” o “H.264(2)” de la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen”, en el número máximo sólo se incluirá el primer usuario que acceda para mirar las imágenes H.264. El segundo usuario y los subsiguientes que miren imágenes H.264 no se incluirán en el número máximo.
- Cuando se selecciona “On” para “Activación” de “Clasificación de prioridad” de la ficha [Sistema] de la página “Gestión usuarios”, es posible que se reduzca el número de usuarios que pueden acceder simultáneamente a la unidad porque el ancho de banda se reserva constantemente para “Clasificación de prioridad”. Cuando se selecciona “Off” para “Activación” de “Clasificación de prioridad”, podrán acceder a la unidad al mismo tiempo un máximo de 12 usuarios.
- Cuando se selecciona “HTTPS” para “HTTPS” - “Conexión” en la ficha [Red] de la página “Red”, es posible que se reduzca el número de usuarios que pueden acceder simultáneamente a la unidad.

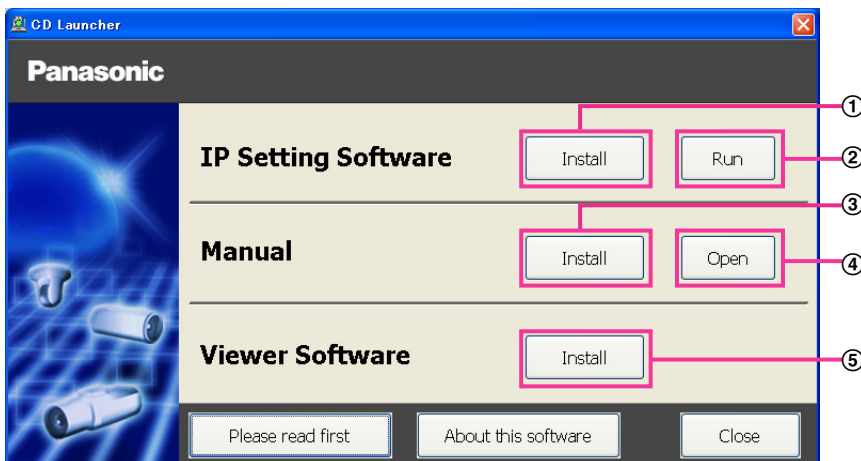
# 18 Empleo del CD-ROM

## 18.1 Acerca del inicio del CD

Insertando el CD-ROM suministrado en la unidad de CD-ROM de su ordenador, se ejecuta automáticamente el inicio del CD y se visualiza el contrato de licencia. Lea el contrato de licencia y seleccione "I accept the terms in the license agreement" y luego haga clic en "OK".

Aparecerá la ventana de inicio del CD.

- Si no aparece la ventana de inicio del CD, haga doble clic en el archivo "CDLauncher.exe" del CD-ROM.



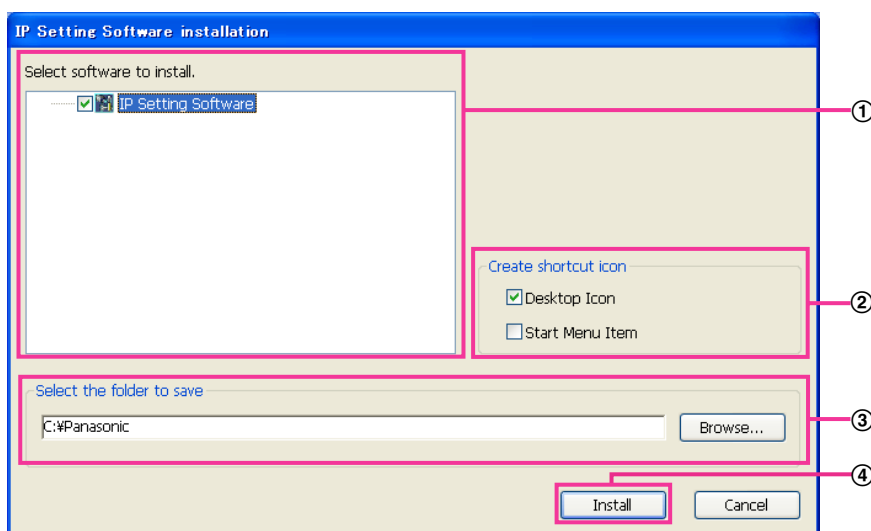
Con el CD-ROM suministrado podrá efectuar las acciones siguientes.

- ① El "IP Setting Software" de Panasonic puede instalarse en el ordenador. (→página 121)
- ② Los ajustes relacionados con la red de la unidad pueden configurarse desde el "IP Setting Software" de Panasonic. (→página 123)
- ③ Los manuales pueden instalarse en el ordenador. (→página 122)
- ④ También podrá ver los manuales sin tener que instalarlos en el ordenador haciendo clic en el botón [Open].
- ⑤ El software de visualización puede instalarse en el ordenador. (→página 122)

Antes de emplear el software, lea sin falta el archivo [Readme] (léame) del CD-ROM suministrado.

## 18.2 Instalación del “IP Setting Software” de Panasonic

En la ventana de inicio del CD, haga clic en el botón [Install] que hay al lado de [IP Setting Software] para que aparezca la ventana de instalación del “IP Setting Software” de Panasonic. Antes de comenzar la instalación, confirme los ajustes siguientes.



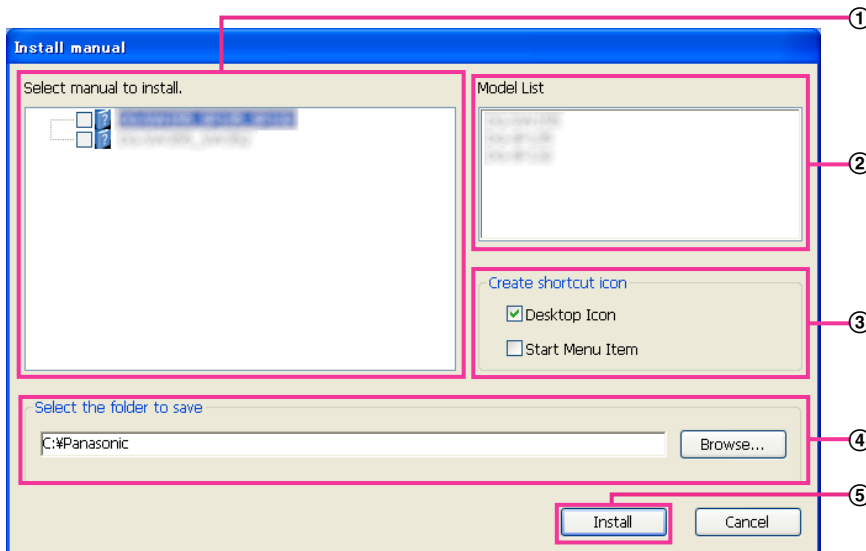
- ① Seleccione el “IP Setting Software” que desee instalar.
- ② Seleccione el lugar de creación del icono de acceso directo de configuración de IP de Panasonic cuando instale el “IP Setting Software” de Panasonic.
- ③ Especifique la carpeta del ordenador donde deba instalarse el “IP Setting Software” de Panasonic.
- ④ Haga clic en el botón [Install] para iniciar la instalación.

### Nota

- Para desinstalar el “IP Setting Software” de Panasonic, borre el icono de acceso directo de donde usted había especificado que se instalase (la ubicación predeterminada es el escritorio) durante la instalación y la carpeta [EasyIPConfig] de la carpeta (la predeterminada es C:\Panasonic) que usted había especificado durante la instalación.

## 18.3 Instalación de los manuales

En la ventana de inicio del CD, haga clic en el botón [Install] que hay al lado de [Manual] para que aparezca la ventana de instalación de los manuales. Antes de comenzar la instalación, confirme los ajustes siguientes.



- ① Seleccione los manuales que desee instalar. Los modelos soportados en los manuales se visualizan en ② "Model List".
- ② Aquí se visualizarán los modelos soportados en los manuales que se hayan seleccionado en ①.
- ③ Seleccione el lugar de creación del icono de acceso directo a los manuales cuando instale los manuales.
- ④ Especifique la carpeta del ordenador donde deban instalarse los manuales.
- ⑤ Haga clic en el botón [Install] para iniciar la instalación.

### Nota

- Para desinstalar los manuales, borre el icono de acceso directo de donde usted había especificado que se instalase (la ubicación predeterminada es el escritorio) durante la instalación y la carpeta [Manual] de la carpeta (la predeterminada es C:\Panasonic) que usted había especificado durante la instalación.

## 18.4 Instalación del software de visualización

Para poder visualizar las imágenes de la unidad, es necesario tener instalado en el ordenador el software de visualización (Network Camera View 4S). En la ventana de inicio del CD, haga clic en el botón [Install] que hay al lado de [Viewer Software] y siga las instrucciones que aparezcan en la ventana para instalar el software. Aparecerá un mensaje si un ordenador que no tiene instalado el software de visualización trata de acceder a la unidad. Instale el software siguiendo las instrucciones visualizadas en la ventana. Para más información, consulte la página 2.

### Nota

- Para desinstalar el software de visualización, siga los pasos siguientes que correspondan al sistema operativo utilizado en su ordenador.

#### Para Windows XP

Borre [Network Camera View 4S] desde [Panel de control]-[Agregar o quitar programas].

#### Para Windows Vista/Windows 7

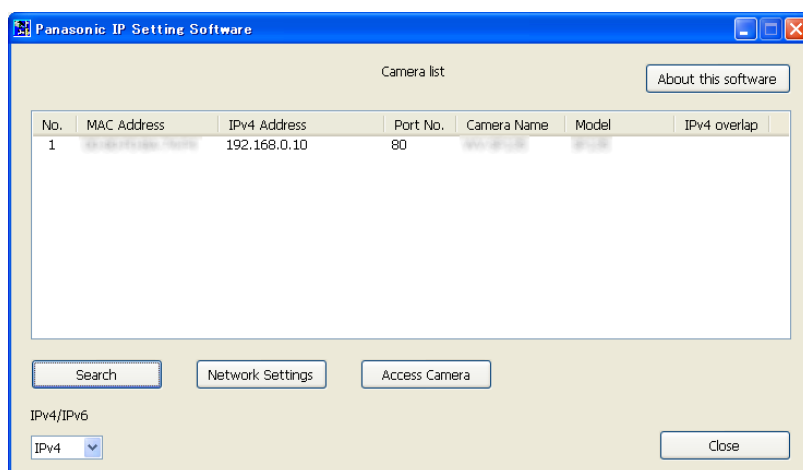
Borre [Network Camera View 4S] desde [Panel de control]-[Programas]-[Desinstalar un programa].

## 18.5 Configure los ajustes de la red de la unidad empleando el “IP Setting Software” de Panasonic

Podrá efectuar los ajustes de la red para la unidad empleando el “IP Setting Software” del CD-ROM suministrado. Cuando emplee varias unidades, será necesario configurar los ajustes de la red de cada unidad de forma independiente. Si el software “IP Setting Software” Panasonic no funciona, acceda a la página “Red” desde el menú de configuración de la unidad del navegador y efectúe los ajustes por separado. (→página 71)

### IMPORTANTE

- Cuando utilice Windows 7 o Windows Vista, es posible que aparezca la ventana de “Alerta de seguridad de Windows” cuando se inicie el “IP Setting Software”. En este caso, desactive “Control de cuentas de usuario” desde el panel de control.
  - El “IP Setting Software” de Panasonic no puede operarse en otras subredes a través del mismo enrutador.
  - Esta unidad no puede visualizarse ni ajustarse con una versión antigua del “IP Setting Software” (versión 2.xx).
  - Debido a las mejoras de seguridad de “IP Setting Software”, no podrá cambiarse la “Configuración de la red” de la unidad cuando hayan transcurrido unos 20 minutos desde la conexión de la alimentación de la unidad. (Cuando se ha ajustado el período efectivo a “Sólo 20 min.” en “Fácil configuración de IP”.) Sin embargo, después de 20 minutos podrán cambiarse los ajustes para las unidades en el modo de ajuste inicial.
1. Para iniciar el “IP Setting Software” de Panasonic, haga clic en el botón [Run], situado al lado de [IP Setting Software] de la ventana del menú de inicio del CD, o haga doble clic en el icono de acceso directo creado después de la instalación del software en el ordenador.
    - Aparecerá El Contrato de licencia. Lea el contrato de licencia y seleccione “I accept the terms in the license agreement” y luego haga clic en [OK].
    - Se visualiza la pantalla “IP Setting Software”. Si se encuentra una unidad, se visualizará la información sobre la misma, como su dirección MAC y dirección IP.
  2. Haga clic en el botón [Access Camera] después de haber seleccionado la dirección MAC/dirección IP de la unidad a configurarse.



### Nota

- Cuando emplee un servidor DHCP, la dirección IP asignada a la unidad podrá visualizarse haciendo clic en el botón [Search] del “IP Setting Software”.
- Cuando se empleen direcciones IP duplicadas, el número de la unidad con la dirección duplicada se visualizará sobrepuesto.

- Podrá cambiar la visualización de “Camera list” entre las direcciones IPv4 y las direcciones IPv6 de acuerdo con el protocolo utilizado.
  - La información visualizada podrá clasificarse haciendo clic en el título de cada elemento visualizado.
  - Cuando se haga clic en el botón [Network Settings], aparecerá la pantalla de “Network Settings” y podrán cambiarse los ajustes de configuración de la red. Para más información al respecto, consulte la página 124.
3. Para poder visualizar las imágenes, es necesario tener instalado en el el software de visualización “Network Camera View 4S”. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar el software.
- Se visualizará la página “En directo” de la unidad.

### Cambio de la Configuración de la red

Cuando cambie ajustes relacionados con la configuración de la red, como puedan ser el modo de conexión, dirección IP, y máscara de subred, haga clic en el botón [Network Settings] en la pantalla de [IP Setting Software].

Se visualiza la pantalla “Network Settings”. Introduzca cada opción y luego haga clic en el botón [Save].

Network Settings

Network Settings  StaticIP  DHCP  
 Auto(AutoIP)  Auto(Advanced)

Port No.

IPv4 Address

Subnet Mask

Default Gateway

DNS  Auto  Manual

Primary DNS

Secondary DNS

Wait for camera restarting.

Save Back

### Nota

- Desmarcando la casilla de verificación “Wait for camera restarting.”, podrán configurarse continuamente varias cámaras.
- Para encontrar más información sobre cada ajuste de “Configuración de la red”, consulte la página 71.

**IMPORTANTE**

- Después de hacer clic en el botón [Save], la carga de los ajustes a la unidad puede tardar unos 2 minutos en completarse. Si se desconecta el cable LAN antes de completarse la carga, es posible que se invaliden los ajustes. En este caso, efectúe de nuevo los ajustes.
- Cuando emplee un servidor de seguridad (incluyendo software), permita el acceso a todos los puertos UDP.

# 19 Acerca del registro cronológico del sistema visualizado

## Indicaciones de error relacionados con SMTP

Categoría	Indicación	Descripción
Error de servidor POP3	Error de autenticación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de usuario o la contraseña que ha introducido pueden ser incorrectos. Compruebe que los ajustes de correo electrónico estén correctamente configurados.</li> </ul>
	Error en encontrar el servidor POP3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que la dirección IP del servidor sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del servidor esté correctamente configurada.</li> <li>Es posible que el servidor POP3 esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>
Error de servidor SMTP	Error de autenticación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de usuario o la contraseña que ha introducido pueden ser incorrectos. Compruebe que los ajustes de correo electrónico estén correctamente configurados.</li> </ul>
	Error de resolución de la dirección del servidor de correo desde DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que la dirección IP designada de DNS sea incorrecta. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados.</li> <li>Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>
	Error en encontrar el servidor SMTP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que la dirección IP del servidor sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del servidor esté correctamente configurada.</li> <li>Es posible que el servidor SMTP esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>
Error interno	Error no definido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha ocurrido un error en la función de correo electrónico. Compruebe que los ajustes de correo electrónico estén correctamente configurados.</li> </ul>

## Indicaciones de error relacionados con FTP

Categoría	Indicación	Descripción
Error de servidor FTP	Error al determinar la dirección del servidor FTP desde el DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que el servidor FTP esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> <li>Es posible que la dirección IP del servidor sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del servidor esté correctamente configurada.</li> </ul>
	Error en encontrar el servidor FTP.	
Error de conexión	Error de transferencia de archivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que los ajustes del servidor FTP sean incorrectos. Compruebe que los ajustes de FTP estén correctamente configurados.</li> <li>Es posible que los ajustes relacionados con el elemento indicado sean incorrectos. Compruebe que los ajustes de FTP estén correctamente configurados.</li> </ul>
	Error del modo pasivo.	
	Error de cierre de sesión.	
	Error de cambio de directorio.	
	Nombre de usuario o contraseña incorrectos.	
Error interno	Error no definido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha ocurrido un error en la función FTP. Compruebe que los ajustes de FTP estén correctamente configurados.</li> </ul>

## Indicaciones de error relacionadas con “Viewnetcam.com”

Categoría	Indicación	Descripción
Error del servidor de Viewnetcam.com	Error de resolución del servidor de Viewnetcam.com desde el DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que la dirección IP designada de DNS sea incorrecta. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados.</li> <li>Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>
Error de conexión	No hay respuesta del servidor de Viewnetcam.com.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que el servidor de “Viewnetcam.com” esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>
	Error de transferencia de archivo.	
Error interno	Error no definido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha ocurrido un error relacionado con la función “Viewnetcam.com”. Compruebe que los ajustes de “Viewnetcam.com” estén correctamente configurados.</li> </ul>

## Indicaciones de error relacionadas con Actualización de DNS dinámico

Categoría	Indicación	Descripción
Error del servidor DDNS	Error al determinar la dirección del servidor DDNS desde el DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que la dirección IP designada de DNS sea incorrecta. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados.</li> <li>Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>
Error de conexión	No hay respuesta del servidor DDNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que el servidor DDNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>
	El mismo nombre de anfitrión ya está registrado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El mismo nombre de anfitrión ya está registrado en el servidor DDNS. Compruebe que los ajustes de actualización de DDNS estén correctamente configurados.</li> </ul>
Error interno	Error no definido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha ocurrido un error en la función DDNS. Compruebe que los ajustes de actualización de DDNS estén correctamente configurados.</li> </ul>

## Indicaciones de error relacionados con NTP

Categoría	Indicación	Descripción
Error de conexión	No hay respuesta del servidor NTP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que la dirección IP del servidor sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del servidor esté correctamente configurada.</li> <li>Es posible que el servidor NTP esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>
Error interno	Error no definido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha ocurrido un error en la función de NTP. Compruebe que los ajustes de NTP estén correctamente configurados.</li> </ul>
Éxito de sincronización con NTP.	NTP actualizado con éxito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corrección de la hora realizada con éxito.</li> </ul>

## Indicaciones de registro cronológico relacionadas con HTTPS

Categoría	Indicación	Descripción
HTTPS	Certificado autofirmado - Generar	<ul style="list-style-type: none"> <li>La generación del certificado autofirmado se ha completado.</li> </ul>
	Certificado autofirmado - Borrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>El borrado del certificado autofirmado se ha completado.</li> </ul>
	Solicitud de firma de certificado - Generada	<ul style="list-style-type: none"> <li>La generación del CSR (solicitud de firma de certificado) se ha completado.</li> </ul>
	Certificado CA - Instalado	<ul style="list-style-type: none"> <li>La instalación del certificado del servidor se ha completado.</li> </ul>
	Certificado CA - Borrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>El borrado del certificado del servidor se ha completado.</li> </ul>
	Clave CRT anterior - Aplicada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplica la clave CRT anterior.</li> </ul>
	Clave CRT - Generada	<ul style="list-style-type: none"> <li>La generación de la clave CRT se ha completado.</li> </ul>

## Indicaciones de registro cronológico relacionadas con el inicio de sesión

Categoría	Indicación	Descripción
Inicio de sesión	Nombre de usuario o dirección IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de usuario de inicio de sesión se visualiza cuando se seleccione "On" para "Auten usuario".</li> <li>La dirección IP del ordenador que actualmente está accediendo a la unidad se visualizará cuando se seleccione "On" para "Auten anfitri.".</li> </ul>

## Indicaciones de error relacionadas con la notificación del protocolo de alarma Panasonic

Categoría	Indicación	Descripción
Error de Notificación del protocolo de alarma Panasonic	Error en encontrar el destino de la notificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que la dirección IP del destino de la notificación sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del destino de la notificación esté correctamente configurada.</li> <li>• Es posible que el destino de la notificación esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>
	No se ha podido determinar la dirección de notificación desde DNS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que los ajustes del servidor DNS sean incorrectos. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados.</li> <li>• Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red.</li> </ul>

## 20 Solución de problemas

**Antes de solicitar reparaciones, compruebe los síntomas en la tabla siguiente.**

Si no puede resolver el problema después de comprobar y probar las soluciones de la tabla, o si el problema no está descrito a continuación, póngase en contacto con su proveedor.

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
No puede accederse desde el explorador de Web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha conectado la alimentación de la unidad? Compruebe si está conectada la alimentación de la unidad.</li> </ul>	Guía de instalación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está firmemente conectado el cable LAN (categoría 5 o superior, STP*) al conector de la red de la unidad? *Sólo el modelo E</li> </ul>	Guía de instalación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está encendido el indicador de imágenes en directo? Cuando no esté encendido, la conexión con la LAN no estará establecida o la red no estará funcionando correctamente. Compruebe si hay fallo de contacto de los cables o si el cableado es correcto.</li> </ul>	Guía de instalación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Son válidas las direcciones IP ajustadas?</li> </ul>	71
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Trata de acceder a una dirección IP errónea? Compruebe la conexión de la forma siguiente. En la línea de comandos de Windows, &gt; ping "Dirección IP de la unidad". Si hay respuesta desde la unidad, significa que la conexión es normal. Si no se produce respuesta, verifique la conexión mediante los métodos siguientes empleando un ordenador conectado a la misma red que la unidad. Si los ajustes del firewall del ordenador están habilitados, inhabíltelos temporalmente antes de efectuar la configuración de la unidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inicie "IP Setting Software" de Panasonic, confirme la dirección IP de la unidad y luego acceda a esta dirección IP.</li> <li>– Si la configuración de la red (dirección IP, máscara de subred y acceso de enlace predeterminado) es incorrecta, reinicie la unidad y cambie la configuración de la red empleando el "IP Setting Software" de Panasonic antes de que transcurran 20 minutos desde el reinicio.</li> <li>– En las redes que no tienen servidor DHCP, la dirección IP de la unidad se configurará a "192.168.0.10" cuando se reinicie la unidad reteniendo el botón INITIAL SET de la unidad. Después de haberse inicializado la unidad, acceda a la unidad y ajuste de nuevo la dirección IP. (Cuando se inicialice la unidad, se inicializarán todos los ajustes de la unidad previamente configurados en los menús de configuración.)</li> </ul> </li> </ul>	123 Guía de instalación

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha seleccionado “554” para el número de puerto HTTP? Para el número de puerto HTTP, seleccione un número de puerto que no sea uno de los siguientes números de puerto que utiliza la unidad. El número empleado por la unidad: 20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000 - 61000</li> </ul>	74
No puede accederse desde el explorador de Web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha asignado la misma dirección IP a otros dispositivos? ¿Hay contradicciones entre la dirección y la subred de la red a accederse? <b>Cuando la unidad y el ordenador están conectados en la misma subred:</b> ¿Están las direcciones IP de la unidad y el ordenador ajustadas en una subred común? ¿Se ha marcado “Utilizar un servidor proxy” para los ajustes del explorador de Web? Para acceder a una unidad de la misma subred, se recomienda introducir la dirección de la unidad en “No usar servidor proxy para estas direcciones”. <b>Cuando la unidad y el ordenador están conectados en subredes distintas:</b> ¿Se ha ajustado correctamente la dirección IP del acceso de enlace predeterminado para la unidad?</li> </ul>	-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿El nombre actualmente utilizado para acceder a la unidad es distinto al nombre registrado para el servicio “Viewnetcam.com”? Acceda de nuevo a la unidad con el nombre registrado.</li> </ul>	100
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Ha accedido a “http://” mientras usaba la función HTTPS? Para utilizar la función HTTPS, acceda a “https://”. También es necesario introducir el número de puerto.</li> </ul>	87
No puede accederse a la unidad a través de Internet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Son correctos los ajustes de la red de la unidad? Ajuste correctamente el acceso de enlace predeterminado o la dirección del servidor DNS. Para utilizar el servicio DDNS, verifique que los ajustes sean correctos.</li> <li>¿Se ha configurado el ajuste para “Acceso de enlace predeterminado” en la página “Red”? ¿O es correcto el ajuste? <b>Cuando se realizan las comunicaciones utilizando IPv4:</b> Configure el ajuste de “Acceso de enlace predeterminado” de “Red IPv4” en la ficha [Red] del menú de configuración.</li> </ul>	71

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha configurado el ajuste de reenvío de puerto para el enrutador? Para habilitar el acceso a la unidad a través de Internet, es necesario efectuar el ajuste de reenvío de puerto cuando el enrutador utilizado no es compatible con la función UPnP. Para encontrar más información, consulte los manuales suministrados con el enrutador.</li> <li>¿La función UPnP del enrutador está inhabilitada? Consulte los manuales suministrados con el enrutador utilizado para habilitar la función UPnP.</li> <li>¿Se ha ajustado el filtrado de paquetes para el enrutador para prohibir el acceso a través de Internet? Configure los ajustes del enrutador utilizado para que permita el acceso a través de Internet. Para encontrar más información sobre los ajustes, consulte los manuales suministrados con el enrutador.</li> </ul>	75
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está accediendo a la unidad utilizando la dirección local (la dirección IP utilizada en una red local)? Cuando acceda a la unidad, utilice la dirección global (o la URL registrada en el servicio DDNS) y el número de puerto de la unidad como la dirección IP a utilizarse en Internet.</li> </ul>	72 73 98
No puede accederse a la unidad a través de la URL del servicio "Viewnetcam.com".	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se notifica la dirección global de la unidad (o enrutador) al servidor del servicio "Viewnetcam.com"? Inicie sesión en la página "Mi cuenta" del sitio Web de "Viewnetcam.com" (<a href="http://www.viewnetcam.com/">http://www.viewnetcam.com/</a>) para comprobar la información de la unidad registrada. Si no se visualiza la dirección global para la dirección IP, acceda a la unidad y registre la información de usuario para el servicio "Viewnetcam.com" en la ficha [DDNS] de la página "Red" del menú de configuración. Adicionalmente, compruebe el "Estado" de "Viewnetcam.com" (en la ficha [Estado]) y el registro cronológico del sistema (en la ficha [Registro del sistema]) de la página "Mantenimiento" del menú de configuración.</li> </ul>	101 115
La ventana de autenticación se visualizará repetidamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han cambiado el nombre de usuario y la contraseña? Mientras accede a la unidad, cuando se cambia el nombre de usuario y la contraseña de otro usuario que inicia sesión en la unidad con otro explorador Web, se visualizará la ventana de autenticación cada vez que cambie o se actualice la pantalla.</li> <li>¿Ha cambiado el ajuste de [Autenticación]? Cuando se ha cambiado el ajuste de [Autenticación], cierre el explorador de Web y luego vuelva a acceder a la unidad.</li> </ul>	-
Tarda cierto tiempo en visualizarse la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Accede a la unidad empleando el modo HTTPS? En este modo, el intervalo de actualización es más largo debido al proceso de decodificación.</li> </ul>	-

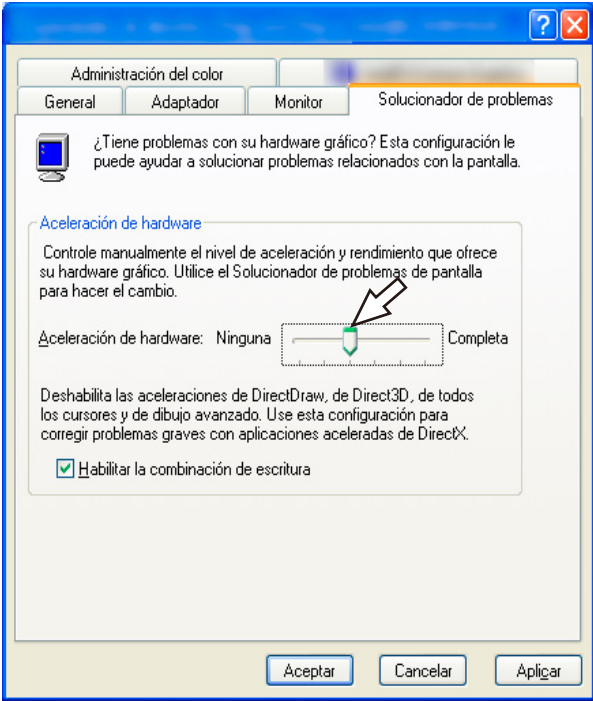
Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Accede a otra unidad de la misma red local a través de un servidor proxy? Configure el explorador de Web para no emplear ningún servidor proxy.</li> </ul>	-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Hay dos o más usuarios examinando simultáneamente las imágenes de la cámara? Puede tardar cierto tiempo en visualizarse la pantalla o puede alargarse el intervalo de actualización cuando dos o más usuarios examinan simultáneamente las imágenes de la cámara.</li> </ul>	-
No puede accederse a la unidad desde un teléfono móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Es correcta la URL? ¿O falta “/mobile” al final de la URL? Compruebe si la URL se ha introducido correctamente. Cuando acceda a la unidad desde un teléfono móvil, es necesario introducir “/mobile” al final de la URL utilizada para acceder a la unidad desde un ordenador.</li> </ul>	16
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿El método de encriptación SSL es distinto al de la unidad? Seleccione “HTTP” (No seleccione “HTTPS”) para “HTTPS” - “Conexión” en la página “Red” - ficha [Red] y acceda de nuevo a la unidad.</li> </ul>	76
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Ha accedido a “http://” mientras usaba la función HTTPS? Para utiliza la función HTTPS, acceda a “https://”. También es necesario introducir el número de puerto.</li> </ul>	87
No puede accederse a la unidad desde un terminal móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Es correcta la URL? ¿O falta “/cam” al final de la URL? Compruebe si la URL se ha introducido correctamente. Cuando acceda a la unidad desde un terminal móvil, es necesario introducir “/cam” al final de la URL utilizada para acceder a la unidad desde un ordenador.</li> </ul>	17
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿El método de encriptación SSL es distinto al de la unidad? Seleccione “HTTP” (No seleccione “HTTPS”) para “HTTPS” - “Conexión” en la página “Red” - ficha [Red] y acceda de nuevo a la unidad.</li> </ul>	76
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Ha accedido a “http://” mientras usaba la función HTTPS? Para utiliza la función HTTPS, acceda a “https://”. También es necesario introducir el número de puerto.</li> </ul>	87
Apareció un error de cookie cuando se efectuaba el registro de usuario para “Viewnetcam.com”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Es correcta la dirección de correo electrónico registrada? Configure el explorador de Web para permitir cookies. En Internet Explorer, desde [Herramientas] seleccione [Opciones de Internet] y configure la opción de cookies en la ficha [Privacidad].</li> </ul>	-

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
Falla el registro de usuario para el servicio "Viewnetcam.com".	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Es correcta la dirección de correo electrónico registrada? Cuando no se recibe un correo electrónico con el enlace del sitio Web de "Viewnetcam.com", es posible que la dirección de correo electrónico registrada sea incorrecta. Para registrar la dirección de correo electrónico correcta, consulte el sitio Web de "Viewnetcam.com" (<a href="http://www.viewnetcam.com/">http://www.viewnetcam.com/</a>).</li> </ul>	-
No se visualiza ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha instalado el software de visualización en el ordenador? Instale el software de visualización en un ordenador.</li> </ul>	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha conectado la alimentación de la cámara conectada? Conecte la alimentación de la cámara conectada.</li> <li>¿Está correctamente conectado el cable coaxial a la entrada de vídeo? Compruebe la conexión de entrada de vídeo.</li> </ul>	Guía de instalación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Tiene la versión de DirectX® 9.0c o posterior? Compruebe la versión de DirectX de la forma siguiente. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione "Ejecutar..." desde el menú de inicio de Windows.</li> <li>2. Introduzca "dxdiag" del el cuadro de diálogo visualizado y haga clic en el botón [Aceptar]. Si la versión de DirectX es anterior a la 9.0c, actualícela.</li> </ol> </li> </ul>	-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿El teléfono móvil utilizado es compatible con la resolución de 320×240 ó 640×480, D1 (720×480) (NTSC), o D1 (720×576) (PAL)? ¿O el tamaño de los datos de imagen es demasiado grande para visualizar imágenes en el teléfono móvil? Consulte los manuales suministrados con el teléfono móvil utilizado para ver las restricciones sobre los tamaños de datos de imagen.</li> </ul>	-

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
<p>No se visualiza ninguna imagen. / Se visualizan las imágenes o registros cronológicos de mayor antigüedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando no se ha seleccionado [Cada vez que visite la página Web] en [Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:] en la sección de [Archivos temporales de Internet], algunas veces no se visualizarán las imágenes de la página “En directo”. En este caso, haga lo siguiente.               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione [Opciones de Internet...] del menú [Herramientas] de Internet Explorer. Aparecerá la ventana de [Opciones de Internet].</li> <li>2. <b>Cuando utilice Internet Explorer 7.0, Internet Explorer 8.0 o Internet Explorer 9.0:</b> Haga clic en el botón [Configuración] en la sección [Historial de exploración] de la ficha [General], y seleccione entonces [Cada vez que visite la página Web] para [Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:] en la sección [Archivos temporales de Internet] de la ventana [Config. de Archivos temporales de Internet e Historial]. <b>Cuando utilice Internet Explorer 6.0:</b> Haga clic en el botón [Configuración...] en la sección [Archivos temporales de Internet] de la ficha [General], y seleccione entonces [Cada vez que se visita la página] para [Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:] en la ventana de [Configuración].</li> </ol> </li> </ul>	<p>-</p>
<p>Las imágenes no se visualizan correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Coinciden los ajustes de la entrada de vídeo (NTSC o PAL) de la cámara conectada con los ajustes de la “Entrada de vídeo” de la ficha [JPEG/H.264] de la página “Imagen”? Cambie los ajustes de la “Entrada de vídeo” (NTSC o PAL) para que coincidan con los ajustes de la cámara.</li> </ul>	<p>35</p>
<p>Las imágenes visualizadas se ven borrosas, no se visualizan (o son demasiado oscuras) o pierden color.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure los ajustes de la cámara conectada a la unidad.</li> </ul>	<p>10 45</p>
<p>No se actualiza la imagen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependiendo de la versión de su explorador, es posible que experimente dificultades al actualizar la imagen, etc.</li> </ul>	<p>Guía de instalación</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependiendo del tráfico de la red o de la concentración del acceso a la unidad, pueden experimentarse dificultades para la visualización de la imagen de la cámara. Solicite la imagen de cámara empleando el explorador de Web, como por ejemplo presionando la tecla [F5], etc.</li> </ul>	<p>-</p>

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
El botón de indicación de ocurrencia de alarma de la página "En directo" no muestra el estado actual en tiempo real.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha instalado el software de visualización en el ordenador? Confirme que se haya instalado el software de visualización "Network Camera View 4S".</li> </ul>	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha seleccionado "Tiempo real" para el "Modo de actualización del estado de alarma"?</li> </ul>	30
No se visualiza ninguna imagen en la página "En directo".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presione la tecla [F5] del teclado del ordenador o haga clic en el botón [En directo].</li> </ul>	10
No se visualiza el icono de acceso directo de la unidad en "Mis sitios de red" del ordenador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha añadido el componente de Windows de UPnP? Añada el componente al ordenador utilizado.</li> </ul>	75
Las imágenes no se visualizan o no se actualizan con uniformidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borre los archivos temporales de Internet de la forma siguiente.               <ol style="list-style-type: none"> <li>Seleccione "Opciones de Internet..." en el menú "Herramientas" de Internet Explorer. Aparecerá la ventana de "Opciones de Internet".</li> <li>Haga clic en el botón [Borrar archivos...] de la sección "Archivos temporales de Internet" en la ficha [General].</li> </ol> </li> </ul>	-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que la función del firewall del programa antivirus esté filtrando el puerto de la unidad. Excluya el número de puerto de la unidad en la lista de números de puerto que debe filtrar el programa antivirus.</li> </ul>	-
El indicador de imágenes en directo no está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha seleccionado "Off" para "Indicador" en la página "Básica"? Seleccione "On" para "Indicador".</li> </ul>	30
No se visualizan las imágenes H.264.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se borra la aplicación "Network Camera View 4S" de un ordenador en el que se han instalado las aplicaciones de software "Network Camera View 3" y "Network Camera View 4", es posible que no se visualicen las imágenes H.264. En este caso borre la aplicación "Network Camera View 3" del ordenador y luego instale la de "Network Camera View 4S".</li> </ul>	2
Las imágenes se visualizan distorsionadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las imágenes pueden distorsionarse cuando se transmiten señales que no son entrelazadas, señales de videocámara (videograbadora) o señales que no conforman las normas de su localidad.</li> </ul>	-
Se visualizan barras negras en ambas esquinas de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el modo de imagen (cámara) es D1, debido a la norma de la señal de vídeo, aparecen barras negras en ligar de imágenes a ambas esquinas de la pantalla. La(s) barra(s) negra(s) aparecen incluso en el modo VGA cuando se transmiten señales que no conforman las normas de su localidad.</li> </ul>	-

<b>Síntoma</b>	<b>Causa/solución</b>	<b>Páginas de referencia</b>
No puede controlarse la cámara conectada.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme que se haya seleccionado “On” para “Transmisión de RS485” en la ficha [RS485].</li><li>• Confirme que cada uno de los ajustes de la ficha [RS485] coincida con los ajustes de la cámara conectada.</li><li>• Si no pueden operarse las funciones de panoramización/inclinación/zoom para las cámaras Panasonic, deberá seleccionar “Custom” para “Protocolo” en la ficha [RS485] de la página “Imagen” y cargar la tabla de comandos a la unidad. Visite nuestro sitio en la Web (<a href="http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html">http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html</a>) para encontrar más información.</li></ul>	46

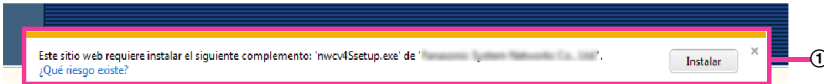
Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
<p>Cuando visualice imágenes H.264 en dos o más ventanas del explorador de Web, las imágenes de dos o más cámaras se visualizarán en secuencia en una misma ventana del explorador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esto puede ocurrir debido a la combinación de la tarjeta del adaptador de pantalla y del controlador. Cuando así haya ocurrido, actualice primero el controlador de la tarjeta del adaptador de pantalla a la última versión. Si la actualización del controlador no resuelve el problema, ajuste la aceleración del hardware de la forma siguiente. Las descripciones siguientes son para cuando se tenga instalado Windows XP en el ordenador utilizado. <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione "Propiedades" en el menú emergente visualizado.</li> <li>Seleccione "Configuración" desde "Propiedades de Pantalla", y luego haga clic en el botón [Opciones avanzadas].</li> <li>Haga clic en la ficha [Solucionador de problemas] e inhabilite la aceleración de DirectDraw ajustando el nivel de Aceleración del hardware.</li> </ol> </li> </ul> 	-

## Barra de información

Dependiendo del sistema operativo instalado en el ordenador, puede ocurrir lo siguiente. Siga las instrucciones de abajo cuando ocurra lo siguiente. Realizando las soluciones siguientes, las otras aplicaciones no se verán afectadas.

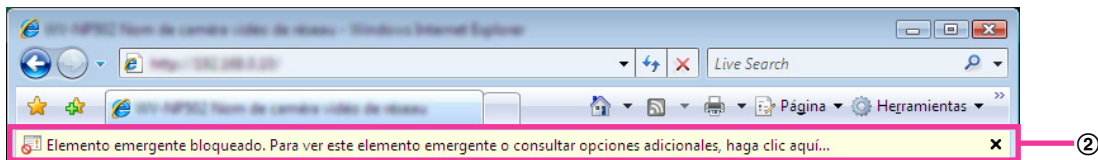
### Cuando utilice Internet Explorer 9.0:

La “Barra de información” (1) expresada en los síntomas y soluciones siguientes se visualizará justo debajo de la barra de dirección sólo cuando haya información que deba comunicarse.



### Cuando utilice Internet Explorer 6.0, Internet Explorer 7.0 o Internet Explorer 8.0:

La “Barra de información” (2) expresada en los síntomas y soluciones siguientes se visualizará justo debajo de la barra de dirección sólo cuando haya información que deba comunicarse.



Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información. “Elemento emergente bloqueado. To see this pop-up or additional options, click here...” (Internet Explorer 6, Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en la barra de información y seleccione “Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...”. Se visualizará la ventana de diálogo que dice “¿Desea permitir elementos emergentes de este sitio?”. Haga clic en el botón [Sí].</li> </ul>	-
Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información. “Este sitio Web desea ejecutar el siguiente complemento: ‘WebVideo Module’ de ‘Panasonic Corporation’.” (Internet Explorer 9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione [Permitir].</li> </ul>	-
Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información. “Este sitio puede requerir el siguiente control ActiveX: ‘nvcv4Ssetup.exe’ de ‘Panasonic Corporation’. Haga clic aquí para instalarlo...” (Internet Explorer 6, Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en la barra de información y seleccione “Instalar ActiveX Control...”.</li> <li>Aparecerá la ventana de “Aviso de seguridad”. Haga clic en el botón [Instalar] de la ventana de “Aviso de seguridad” visualizada.</li> </ul>	-

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
<p>Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información.            “Este sitio Web desea instalar el siguiente complemento: ‘nwc4Ssetup.exe’ de ‘Panasonic Corporation’.”            (Internet Explorer 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione [Instalar]. Aparecerá la ventana de “Aviso de seguridad”. Haga clic en el botón [Instalar] de la ventana de “Aviso de seguridad” visualizada.</li> </ul>	-
<p>Una barra de estado o barra de desplazamiento innecesaria aparecerá en la ventana emergente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga clic en “Opciones de Internet...” de “Herramientas” de la barra del menú de Internet Explorer, y luego haga clic en la ficha [Seguridad]. Haga clic en “Internet” de la sección “Seleccione una zona de contenido Web para especificar la configuración de seguridad:”. Entonces, haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de “Configuración de seguridad”. En “Misceláneo”, seleccione “Habilitar” para “Permitir ventanas iniciadas por secuencias de comandos sin restricciones de tamaño o posición”. Haga clic en el botón [Aceptar]. Cuando se visualice la ventana de aviso, haga clic en el botón [Sí].</li> </ul>	-
<p>Las imágenes no caben en los fotogramas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se ha seleccionado “120 DPI” para “Ajuste de DPI”, es posible que no se visualicen correctamente.            Haga clic en el botón [Configuración] de la ventana “Propiedades” de “Pantalla” (en el panel de control), y luego haga clic en el botón [Opciones avanzadas]. Cambie el “Ajuste de DPI” como resulte necesario.</li> </ul>	-

## Panasonic Corporation

<http://www.panasonic.com>

Panasonic i-PRO Sensing Solutions Co., Ltd.  
Fukuoka, Japan

Authorised Representative in EU:

Panasonic Testing Centre  
Panasonic Marketing Europe GmbH  
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

© Panasonic i-PRO Sensing Solutions Co., Ltd. 2019

**PGQP1407WA** N0213-3109