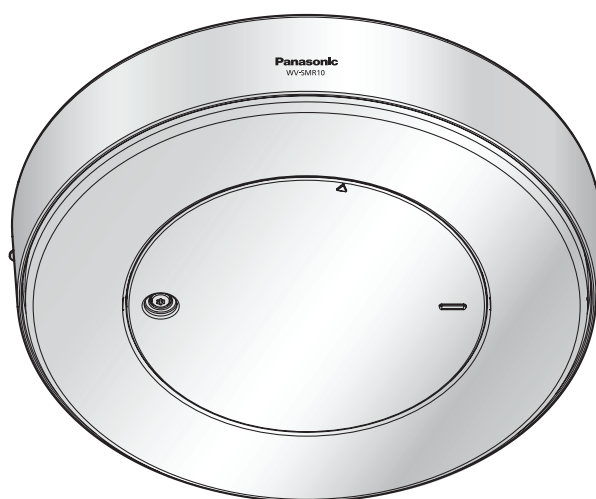


Panasonic®

使用说明书 操作设置篇

网络麦克风

型号 **WV-SMR10H**



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

前言

关于使用说明书

有3套使用说明书：

- 使用说明书（本文件）：告知如何设置和操作本产品。
- 重要信息：说明安全使用和安装本产品时的注意事项。
- 使用说明书 安装篇：告知如何安装和连接本产品。

商标和注册商标

- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer和ActiveX是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家（或地区）的注册商标或商标。
- 屏幕快照的转印已得到Microsoft公司的许可。
- 本说明书中的其它公司或产品的名称可能是相应公司的商标或者注册商标。

关于简称

使用说明书 操作设置篇中所使用的简称如下所示：

将Microsoft® Windows® 8.1 记载为Windows 8.1；

将Microsoft® Windows® 8 记载为Windows 8；

将Microsoft® Windows® 7 记载为Windows 7；

将Microsoft® Windows Vista® 记载为Windows Vista；

Windows® Internet Explorer® 11、Windows® Internet Explorer® 10、Windows® Internet Explorer® 9、

Windows® Internet Explorer® 8和Windows® Internet Explorer® 7 记载为Internet Explorer。

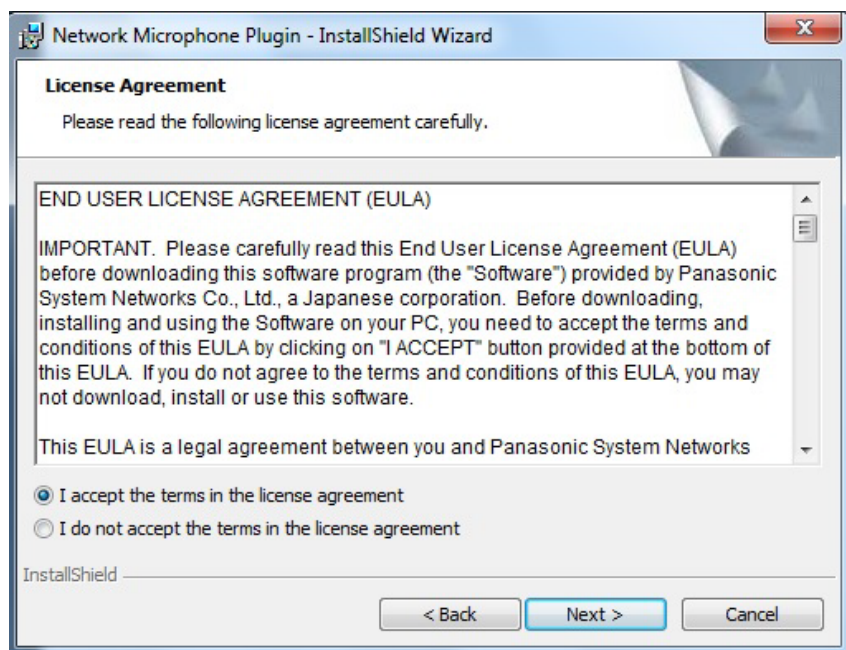
Universal Plug and Play记载为UPnP或UPnP™。

在本文件中Panasonic 360°网络摄像机（WV-SF438H、WV-SW458H）记载为360°摄像机。

插件软件

若要使用麦克风的功能，需要安装插件软件“网络麦克风插件”（ActiveX®）。此软件可以从麦克风直接安装或者点击光盘（附件）中的的[插件]旁边的[安装]按钮，然后按照安装向导的指示进行安装。

而且，可以通过将麦克风注册到网络摄像机，与网络摄像机配合使用。需要安装独立的插件软件才能显示网络摄像机图像。相关信息，请参见网络摄像机的使用说明书。



重要事项

- 在摄像机菜单中，“插件自动安装”的初始值为“开”。当浏览器的信息栏显示信息时，按照58 页的指示进行。
- 第一次显示“实时”页面时，将会显示用于所需插件软件的安装向导。请按照向导的指示进行安装。
- 插件软件安装完成后，如果再次显示安装向导，请重启电脑。

目录表

1	从电脑上监听音频	6
1.1	显示“实时”页面	6
1.2	关于“实时”页面	9
1.3	监听音频	11
2	故障通知时的操作	12
2.1	故障通知时的操作	12
3	关于网络安全	13
3.1	具备安全功能	13
4	使用电脑显示设置菜单	14
4.1	如何显示设置菜单	14
4.2	如何操作设置菜单	15
4.3	关于“设置”页面	16
5	进行麦克风的基本设置[基本]	18
5.1	配置基本设置 [基本]	18
5.2	配置互联网设置 [互联网公开]	20
6	进行与音频有关的设置 [音频]	22
7	在“实时”页面上注册摄像机[摄像机注册]	24
8	配置故障通知设置[故障通知]	26
9	进行与验证有关的设置 [用户管理]	28
9.1	进行与用户验证有关的设置 [用户验证]	28
9.2	进行与主机验证有关的设置 [主机验证]	29
9.3	进行与优先流有关的设置 [系统]	30
10	配置网络设置 [网络]	32
10.1	配置网络设置 [网络]	32
10.2	配置高级网络设置[其他设置]	35
10.2.1	进行与NTP服务器有关的设置	35
10.2.2	配置UPnP设置	37
10.2.3	进行与DDNS有关的设置	38
10.2.4	进行与SNMP有关的设置	38
10.2.5	配置Diffserv设置	39
10.3	如何进行与DDNS有关的设置	39
10.3.1	使用“DDNS更新”	40
10.3.2	使用“DDNS更新（DHCP）”	40
11	麦克风的维护[维护]	42
11.1	检查系统日志 [系统日志]	42
11.2	升级固件 [升级]	42
11.3	确认状态 [状态]	44

11.4	复位/重新启动麦克风[初始值复位]	44
11.5	设置数据/备份或恢复日志[数据]	45
12	使用光盘	47
12.1	关于光盘快速启动	47
12.2	安装“IP简易设置软件”	48
12.3	安装使用说明书	49
12.4	安装插件软件	49
12.5	使用“IP简易设置软件”对麦克风进行网络设置	50
13	关于显示系统日志	52
14	故障排除	54

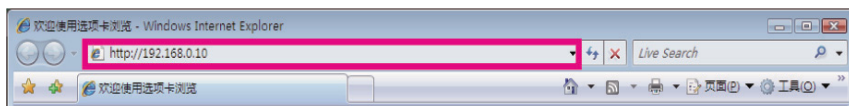
1 从电脑上监听音频

下述为通过访问网络麦克风从电脑上监听音频以及显示注册摄像机的画面的说明。

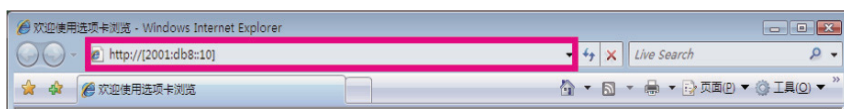
1.1 显示“实时”页面

1. 启动网络浏览器。
2. 在浏览器的地址栏中输入指定的IP地址。
 - 输入IPv4地址的例子：http://以IPv4地址注册的URL
http://192.168.0.10/
 - 输入IPv6地址的例子：http://[以IPv6地址注册的URL]
http://[2001:db8::10]/

<IPv4访问示例>



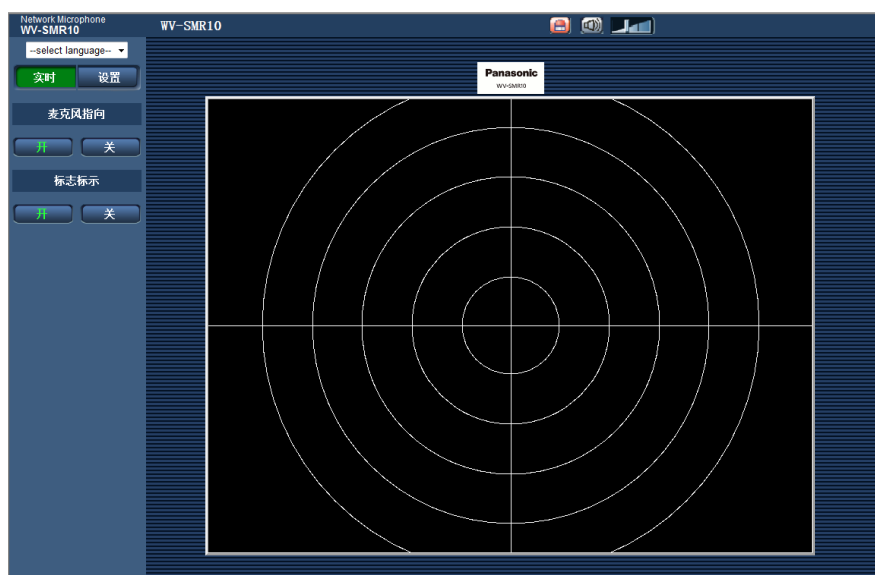
<IPv6访问示例>



重要事项

- 如果HTTP端口号要设定为“80”以外的值，在浏览器的地址栏中输入“http://麦克风的IP地址+:(冒号)+端口号”（例如：http://192.168.0.11:8080）。
 - 电脑在局域网中时，对于本地地址，如不使用代理服务器，可以通过网页浏览器对代理服务器进行设置（在菜单栏的 [工具] 中[Internet选项...]）。
3. 在键盘上按 [Enter]（输入）键。
 - 显示麦克风的“实时”页面。根据是否注册显示图像的摄像机的不同，“实时”页面的布局也有所不同。详情请参见9 页。

摄像机未注册时



摄像机已注册时



如果设置菜单的“用户管理”页面[用户验证]标签页中的“用户验证”为“开”，显示实时图像前会显示输入用户名和密码的窗口。用户名和密码的初始值如下：

用户名：admin

密码：12345

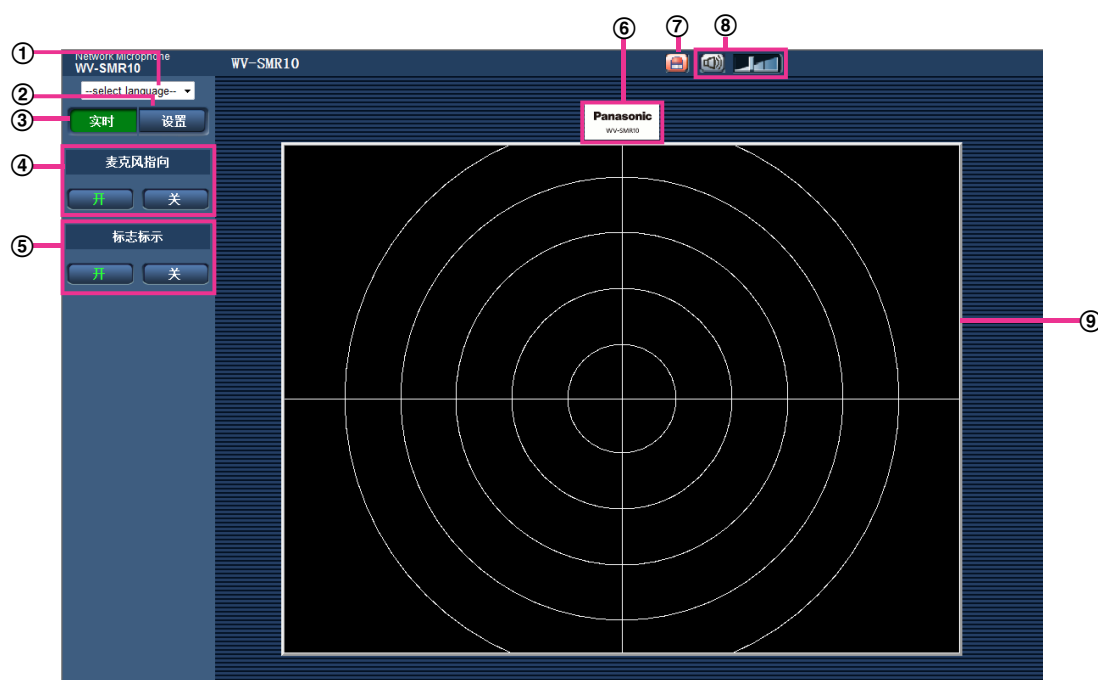
重要事项

- 为了提高安全性，请更改“admin”用户的密码。建议定期更改该密码。
- 要显示实时图像时，需要根据摄像机的“用户验证”设置，输入摄像机的用户名和密码。
- 根据浏览器的安全设置，可能不显示来自摄像机的图像。（请参见54 页）
- 无法在一台电脑上监视来自多个“实时”页面的音频。

注

- 最多可有3个用户同时访问正在接收的音频。如有3个以上用户同时访问时，将会显示访问极限信息。将音频的“传送类型”选择为“多播”时，仅第一个接收“实时”图像的用户的访问数没有限制。用户访问数不包含第二个和后续用户。

1.2 关于“实时”页面



- ① **[select language]下拉菜单**
可切换显示画面语言。此外，可以在“基本”页面[基本]标签页的[表示语言]选项中设置访问摄像机时显示的初始语言。（请参见18 页）
- ② **[设置]按钮**
单击此按钮可以显示设置菜单，且按钮将会变为绿色。
- ③ **[实时]按钮**
单击此按钮可以显示“实时”页面，且按钮将会变为绿色。
- ④ **[麦克风指向]按钮**
可以选择音频的指向。显示“实时”页面时的默认设置为“开”（带有指向性的音频），但由于尚未指定指向性位置，所以该音频并没有实际指向。点击实时图像上预定方向的某个位置，即可显示音频指向性。
 - **[开]按钮**：按钮上的字母将会变为绿色，主区图像的音频将具有指向性。
 - **[关]按钮**：按钮上的字母将会变为绿色，主区图像的音频将没有指向性。
- ⑤ **[标志标示]按钮**
在主区中显示图像，以及在显示和隐藏表示音频指向性位置的标记之间切换。显示“实时”页面时的默认设置为“开”标志标示，但由于尚未指定指向性位置，所以该标志标示并不显示。点击实时图像上预定方向的某个位置，即可显示标志。
 - **[开]按钮**：显示标志。
 - **[关]按钮**：隐藏标志。
- ⑥ **Panasonic标志**
指示Panasonic标志印刷在麦克风上对应的位置。
- ⑦ **故障通知按钮**
检测到麦克风故障时此按钮会闪烁。单击该按钮后，闪烁停止。进入[维护]页面查看系统日志画面。（请参见12 页）
- ⑧ **麦克风输入按钮**
接通或关闭音频输出。

单击  按钮时，此按钮将会变为  按钮，并且在电脑上将听不到从麦克风传送出的声音。
音量可以通过移动音量光标  来调整（低、中、高）。

注

- 显示“实时”页面时的默认设置为关闭音频输出（在电脑上听不到从麦克风传送出的声音）。若要听到声音，需用麦克风输入按钮接通音频输出。
- 接通音频输出时，注意音量不要太大，并配置音频输出设备的输出音量。

⑨ 主区

摄像机所拍摄的图像将会显示在此区域。
可通过点击“实时”页面上主区中的相应位置，选择某个指定位置传送出的音频。

重要事项

- 使用安装在麦克风中心的360°摄像机时，根据摄像机图像的类型，可以使用摄像机图像，对麦克风指向进行配置，具体如下。^{*1}

	全景	四画面PTZ	单画面PTZ	鱼眼
使用图像随便指定一个方向	✓	x	x	✓
固定到图像中心 ^{*2}	x	✓	✓	x

✓ =可操作
x=不可操作

^{*1} 不支持360°摄像机的双重全景模式和四流模式。
^{*2} 可以听到显示图像或所选图像中心方向传送出的声音。使用360°摄像机的旋转或俯仰操作移动图像的方向时，将听不到中心方向传送出的声音。在这种情况下，更新浏览器。

1.3 监听音频



若要听到某个指定位置传送出的声音，显示“实时”页面，然后执行以下操作。

- ① 点击画面上某个相应位置时，拾音区上显示  图标。根据摄像机传输图像的不同，可能听不到指定位置传送出的声音。（请参见24 页）
- ② 点击  按钮取消静音。
- ③ 音量可以通过移动音量光标  来调整。

2 故障通知时的操作

本装置的麦克风元件检测到错误时，将根据设置执行故障通知操作。麦克风元件检测到错误时，请与经销商联系寻求帮助。

2.1 故障通知时的操作

在“实时”页面中显示故障通知按钮

麦克风元件检测到错误时，在“实时”页面中显示故障通知按钮。（请参见9 页）

重要事项

- 将“报警状态更新模式”（请参见19 页）选择为“定期（30秒）”，故障通知按钮将会以30秒的间隔刷新。因此，麦克风元件发生故障后，可能最多需要30秒在“实时”页面中显示故障通知按钮。

将发生的故障通知给指定的地址（Panasonic报警协议通知）

仅当网络硬盘录像机等Panasonic设备连接在系统中时才能使用此功能。如果将“Panasonic报警协议通知”选择为“开”，则通知所连接的Panasonic设备麦克风处于故障状态。可以在“故障通知”页面上配置Panasonic报警协议的设置。（请参见26 页）

3 关于网络安全

3.1 具备安全功能

本产品具有以下安全功能：

① **通过主机验证或用户验证进行访问限制**

将主机验证和/或用户验证设置为“开”，可以限制用户的访问。（请参见28 页, 29 页）

② **通过改变HTTP端口进行访问限制**

通过改变HTTP端口可以防止非法访问。（请参见34 页）

重要事项

- 通过用户验证来限制访问等安全措施有利于防止音频数据、验证信息（用户名和密码）、DDNS服务器信息等信息的泄漏。
- 以管理员身份访问本产品后，为了强化安全功能，请务必关闭所有的浏览器。
- 为了强化安全功能，请定期变更管理员密码。

注

- 如果使用相同IP地址的电脑在30秒内连续8次登录失败，在一定时间内将不能访问麦克风。

4 使用电脑显示设置菜单

用设置菜单设置麦克风。

重要事项

- 仅能由访问级别为“1.管理员”的用户设置菜单。详情请参见28 页。

4.1 如何显示设置菜单

1. 单击此按钮可以显示“实时”页面。（请参见6 页）
2. 单击“实时”页面的 [设置] 按钮。
→ 将会显示输入用户名和密码的窗口。



3. 输入用户名和密码后单击 [确定] 按钮。
用户名和密码的初始值如下：
用户名：admin
密码：12345
→ 设置菜单将会显示在新打开的窗口中。详情请参见16 页。

4.2 如何操作设置菜单

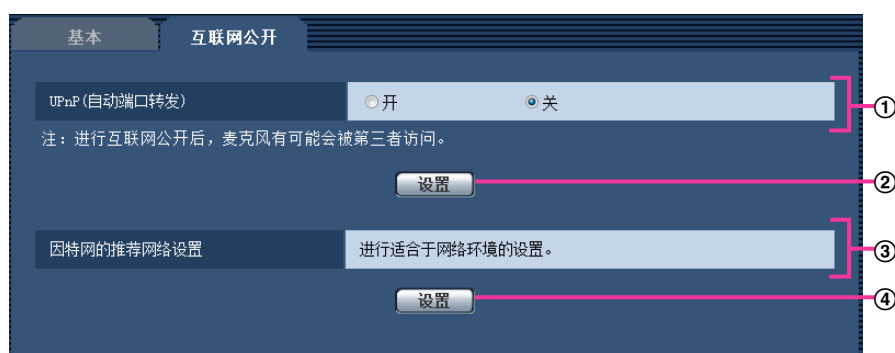


- ① 菜单按钮
② 设置页

- 单击窗口左边所需要的按钮可以显示相应的设置页。
在窗口右边的“设置”页的顶部有多个标签时，单击所需要的标签可以显示相应的设置页。
- 完成窗口右边的设置页中的各个设置项目。
- 完成各个设置项目后单击 [设置] 按钮应用设置。

重要事项

- 如果页面中有两个以上 [设置] 或 [执行] 按钮，请务必单击每个项目的 [设置] 或 [执行] 按钮。
< 例 >



在①区完成设置项目以后，单击①区②处的 [设置] 按钮。
如果不按②处的 [设置] 按钮，则在①区编辑的设置无法应用。
按照与上述相同的方式，在③区完成设置项目以后，单击④处的 [设置] 按钮。

4.3 关于“设置”页面



- ① **[设置]按钮**
单击此按钮可以显示“设置”页面。
- ② **[实时]按钮**
单击此按钮可以显示“实时”页面。
- ③ **[基本]按钮**
单击此按钮可以显示“基本”页面。时间和日期以及麦克风标题等基本设置可以在“基本”页面中进行。（请参见18 页）
- ④ **[音频]按钮**
单击此按钮可以显示“音频设置”页面。与麦克风灵敏度和音频传输类型相关的设置可以在“音频设置”页面上进行。（请参见22 页）
- ⑤ **[摄像机注册]按钮**
单击此按钮可以显示“摄像机注册”页面。要在本装置的“实时”页面上显示的摄像机图像可以在“摄像机注册”页面上设置。（请参见24 页）
- ⑥ **[故障通知]按钮**
单击此按钮可以显示“故障通知”页面。麦克风元件发生错误时与通知目的地相关的设置可以在“故障通知”页面上进行配置。（请参见26 页）
- ⑦ **[用户管理]按钮**
单击此按钮可以显示“用户管理”页面。可在“用户管理”页面中进行访问麦克风的用户和主机验证的设置。（请参见28 页）

⑧ [网络]按钮

单击此按钮可以显示“网络”页面。网络设置、NTP 服务器、UPnP、DDNS (Dynamic DNS)、SNMP（简单网络管理协议）和Diffserv 可以在“网络”页面上设置。（请参见32 页）

⑨ [维护]按钮

单击此按钮可以显示“维护”页面。系统日志检查、固件升级、状态确认和将设置复位为初始值可以在“维护”页面进行。（请参见42 页）

⑩ 麦克风标题

将会显示当前正在进行设置的麦克风的标题。

⑪ 设置页

将会显示各个设置菜单页面。部分设置菜单由多个标签页组成。

5 进行麦克风的基本设置[基本]

与麦克风的标题、时间与日期、因特网网络相关的设置可以在“基本”页面中进行。“基本”页面有[基本] 标签页和 [互联网公开] 标签页。

5.1 配置基本设置 [基本]

单击“基本”页面的 [基本] 标签页。(请参见14 页, 15 页)

麦克风标题、时间与日期等设置均可以在此页中进行。

基本		互联网公开
表示语言		简体中文
标题		VY-SMB10
时间与日期	日期/时间	01 / 08 / 2014 03 : 27 : 34
	时间显示格式	24小时
	日期/时间显示格式	DD/MM/YYYY
	NTP	NTP >>
	时区	(GMT格林威治标准时间: 都柏林, 爱丁堡, 里斯本, 伦敦)
	DST (夏令时)	退出
	开始时间和日期	月: 03 星期几: 第2 星期日 时间: 2 AM
结束时间和日期	月: 11 星期几: 第2 星期日 时间: 2 AM	
指示灯	☒ 开 ☐ 关	
报警状态更新模式	☐ 定期 (30秒) ☒ 实时	
报警状态接收端口	31004 (1-65535)	
插件自动安装	☒ 开 ☐ 关	

设置

[表示语言]

设置访问麦克风时显示的初始语言。

自动/英语/日语/意大利语/法语/德语/西班牙语/简体中文/俄语/葡萄牙语

- **自动:** 自动选择浏览器使用的语言。如果麦克风不支持浏览器使用的语言, 则选择英语。
- **初始值:** 简体中文

也可以在“实时”页面切换语言。(请参见9 页)

[标题]

输入麦克风标题。输入麦克风标题后单击[设置] 按钮, 输入的标题将会显示在“标题”。

- **可以输入的字符数:** 0至20个字符
- **不允许输入的字符:** " &
- **初始值:** 显示型号。

[日期/时间]

输入当前的时间和日期。将“时间显示格式”选择为“12小时”时, 可以选择“AM”或者“PM”。

- **可用范围:** 01/01/2013 00:00:00 - 12/31/2035 23:59:59

重要事项

- 在系统运用时, 如果要设置更精确的时间, 请选择NTP服务器。(请参见35 页)

[时间显示格式]

选择时间的显示格式。有“24小时”或“12小时”两种。请结合此处，设置“日期/时间”。

- **初始值：** 24小时

[日期/时间显示格式]

选择日期/时间显示格式。将“日期/时间显示格式”选择为“24小时”，“日期/时间”设置为“2014/04/01 13:10:00”，日期和时间将进行对应显示。

- **DD/MM/YYYY：** 01/04/2014 13:10:00
- **MM/DD/YYYY：** 04/01/2014 13:10:00
- **DD/Mmm/YYYY：** 01/Apr/2014 13:10:00
- **YYYY/MM/DD：** 2014/04/01 13:10:00
- **Mmm/DD/YYYY：** Apr/01/2014 13:10:00
- **初始值：** DD/MM/YYYY

[NTP]

单击[NTP >>]，将显示“网络”页面的[其他设置] 标签页。（请参见35 页）

[时区]

根据使用麦克风的地域，选择时区。

- **初始值：** (GMT)格林威治标准时间：都柏林，爱丁堡，里斯本，伦敦

[DST（夏令时）]

选择“进入”、“退出”或“自动”决定是否应用夏令时。如果麦克风所在地使用夏令时，请进行该项设置。

- **进入：** 实施夏令时间。星号（*）将会显示在所显示时间和日期的左边。
- **退出：** 不实施夏令时间。
- **自动：** 按照所设置的“开始时间和日期”，“结束时间和日期”（月、周、星期几、时间）自动切换为夏令时。
- **初始值：** 退出

[开始时间和日期][结束时间和日期]

在“DST（夏令时）”中选择“自动”后，选择起始时间和结束日期的时间和日期（月、周、星期几、时间）。

[指示灯]

选择“开”或者“关”决定是否点亮以下指示灯。选择“开”，点亮指示灯以确认目前的运行状态。选择“关”后，可以关闭指示灯。

- 连接指示灯（LINK）
- 访问指示灯（ACT）
- **初始值：** 开

注

- **连接指示灯（LINK）（橙色点亮）：** 与所连接的设备可以通讯时点亮。
- **访问指示灯（ACT）（绿色点亮）：** 访问网络时闪烁。

[报警状态更新模式]

选择麦克风状态通知间隔。

麦克风状态发生变化时，将会显示故障通知按钮，通知麦克风的状态。

- **定期（30秒）：** 每30秒更新麦克风状态，并提供麦克风状态通知。
- **实时：** 实时更新麦克风状态。
- **初始值：** 实时

注

- 根据网络环境的情况，通知有可能不能实时进行。
- 当多个麦克风使用相同的“报警状态接收端口”时，即使“报警状态更新模式”选择为“实时”，也不会实时进行状态通知。在这种情况下，更改“报警状态接收端口”设置。

[报警状态接收端口]

仅将“报警状态更新模式”选择为“实时”时，输入状态通知对象的接收端口号。

- **可用端口号：** 1 至 65535
- **初始值：** 31004

因以下端口号已在本产品上使用，请选择其他端口号：

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 995, 10669, 10670

[插件自动安装]

决定是否从麦克风安装插件软件到电脑。

- **开：** 自动从麦克风安装插件软件到电脑。
- **关：** 不能从麦克风安装插件软件到电脑。
- **初始值：** 开

重要事项

- 电脑上未安装插件软件“网络麦克风插件” (ActiveX)时，无法监听音频。

5.2 配置互联网设置 [互联网公开]

单击“基本”页面的 [互联网公开] 标签页。（请参见14 页, 15 页）

与UPnP（自动端口转发）以及互联网的网络相关的设置均可以在该页面中进行。



[UPnP(自动端口转发)]

通过“开”或“关”设置是否使用路由器的端口转发功能。

若想使用自动端口转发功能，使用的路由器必须支持UPnP，且UPnP功能有效。

- **初始值：** 关

注

- 端口号可能因自动端口转发而变更。发生变更后，需对电脑或录像机等注册的摄像机端口号进行更改。
- UPnP功能可在将麦克风连接到IPv4网络时使用。该功能不支持IPv6。
- 需要确认自动端口转发是否正确设置时，可点击“维护”页面的 [状态] 标签页，确认“UPnP”的“状态”为“有效”。（请参见44 页）

若未显示“有效”时，请参见14 故障排除中的“无法通过因特网访问麦克风”。

- “UPnP(自动端口转发)”设置变更后，“网络”页面 [其他设置] 标签页上“UPnP”下的“自动端口转发”设置也会更改为相同的设置。

[因特网的推荐网络设置]

以下为连接到因特网的建议设置。

单击 [设置] 按钮后，将会出现提示以下设置将如何变更的对话框。

确认设置后单击 [确定] 按钮可以将设置更改为显示的值。

- “音频”页面的[音频]标签页

[因特网模式(over HTTP)]: 开

6 进行与音频有关的设置 [音频]

与麦克风灵敏度和音频传送类型相关的设置可以在“音频设置”页面上进行。（请参见14 页, 15 页）

音频

音频设置

麦克风灵敏度

3 初始状态

传送

因特网模式 (over HTTP)

☐ 开

☒ 关

传送类型

单播端口 (自动)

单播端口

32024 (1024-50000)

多播地址

239.192.0.20

多播端口

37004 (1024-50000)

多播TTL/HOP限制

16 (1-254)

设置

[麦克风灵敏度]

根据安装环境配置麦克风的灵敏度。

- 可用的麦克风灵敏度： 0 高感度 – 5 低感度
- 初始值： 3 初始状态

[因特网模式(over HTTP)]

通过因特网传送音频时选择“开”。

- 开： 使用HTTP端口传送音频。关于如何配置HTTP端口设置的详细信息，请参见34 页。
- 关： 使用UDP端口传送音频。
- 初始值： 关

注

- 当因特网模式为“开”时，“传送类型”中只有“单播端口（自动）”可以使用。
- 当因特网模式为“开”时，只能以IPv4进行访问。
- 在“实时”页面上提高音量后仍无法听到音频时，则提高麦克风灵敏度。
- 在“实时”页面上听到的声音太大、失真或有噪音时，则降低麦克风灵敏度。

[传送类型]

选择音频传送类型：

- 单播端口（自动）： 可以有多达3个用户同时访问单个麦克风。“单播端口”从麦克风传送音频时会自动选择。在局域网内使用时，不需要固定音频传送端口号的时候，建议选择“单播端口（自动）”。
- 单播端口（手动）： 可以有多达3个用户同时访问单个麦克风。从麦克风传送音频需要手动选择“单播端口”。设置“单播端口（手动）”后可以固定通过因特网传送音频所使用的路由器的端口号（请参见32 页）。详情请参见所使用的路由器的使用说明书。
- 多播： 对同时访问单个麦克风没有限制。以多播方式传送音频时，完成“多播地址”、“多播端口”和“多播TTL/HOP限制”的输入部分。※ 关于最大同时访问数的相关信息，请参见6 页。
- 初始值： 单播端口（自动）

[单播端口]*¹

输入单播端口号（用于从麦克风传送音频）。

- 可用端口号：1024 至 50000（仅可用偶数）
- 初始值：32024

[多播地址]*²

输入多播IP地址。音频将会传送到指定的IP地址。

- 可用IPv4地址：224.0.0.0 - 239.255.255.255
- 可用IPv6地址：从“快速回放”开始的多播地址
- 初始值：239.192.0.20

注

- 检查多播地址后输入多播IP地址。

[多播端口]*²

输入多播端口号。

- 可用端口号：1024 至 50000（仅可用偶数）
- 初始值：37004

[多播TTL/HOP限制]*²

输入“多播TTL/HOP限制”值。

- 可用值：1至254
- 初始值：16

重要事项

- 当通过网络传送音频时，根据代理服务器或防火墙设置的不同，传输音频有时会无法听到。在此情况下，请咨询网络管理员。
- 如果所使用的电脑中安装了两块以上网卡，未用于接收音频的网卡应当在使用多播端口接收音频时禁用。

*¹ 将“传送类型”选择为“单播端口（手动）”时需要指定单播端口号。

*² 将“传送类型”选择为“多播”时需要指定多播IP地址。

7 在“实时”页面上注册摄像机[摄像机注册]

要在装置的“实时”页面上显示的摄像机图像可以在“摄像机注册”页面上设置。（请参见14 页, 15 页）



[摄像机图像]

选择摄像机图像显示方式：JPEG或H.264。

选择H.264时，使用“流的选择”选择流数量。

[IP地址]

输入要注册的摄像机的IP地址。

注

- 指定摄像机的IPv4地址。

[端口番号]

输入要注册的摄像机的连接端口号。

- 可用端口号：1 至 65535
- 初始值：80

因以下端口号已在本产品上使用，请选择其他端口号：

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 59000 至 61000

[设置]按钮

在此页面上注册设置详细信息。

[删除]按钮

删除当前显示的注册。

注

- 该装置支持以下Panasonic 360°摄像机图像。
 - 鱼眼图像
 - 全景图像
 - 四画面PTZ图像
 - 单画面PTZ 图像
- 指定不支持的摄像机或图像时，无法听到具有指向性的声音。确认以下项目。
 - 注册的摄像机为360°摄像机
 - 360°摄像机图像为鱼眼、全景、四画面PTZ或单画面PTZ图像
 - 注册的360°摄像机更新到最新的固件（请参见10 页）

有关所支持的360°摄像机固件的相关信息，请访问本公司网站(<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>)（英文网站）。

- 将“摄像机图像”选择为“JPEG”时的图像分辨率如下：
 - 1280 x 960（鱼眼、四画面PTZ或单画面PTZ图像）
 - 1920 x 1080（全景图像）

但是，当为摄像机选择的拍摄模式不支持上述图像分辨率时，显示的图像可能会放大且模糊。

8 配置故障通知设置[故障通知]

麦克风元件发生错误时与通知目的地相关的设置可以在“故障通知”页面上进行配置。（请参见14 页, 15 页）

Panasonic报警协议通知

[Panasonic报警协议通知]

选择“开”或“关”决定是否在麦克风元件发生错误时用Panasonic报警协议通知报警的发生。

- 初始值：关

注

- 选择“开”时，报警的发生将从IP地址1依次通知注册的目标服务器IP地址（从IP地址1依次到IP地址4）。

[目标端口]

从下列选项中选择Panasonic报警协议通知的目标端口。

- 可用范围：1 至 65535
- 初始值：1818

因以下端口号已在本产品上使用，请选择其他端口号：

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 995, 10669, 10670

[重试次数]

选择Panasonic报警协议通知的重试次数。

- 可用范围：0至30
- 初始值：2

通知目标

[地址1] - [地址4]

输入Panasonic报警协议通知的目标IP地址或主机名。最多可以登记4个目标服务器邮件地址。

单击相应的服务器地址的 [删除] 按钮，可以删除注册的服务器地址。

重要事项

- 在“目标服务器地址”中输入主机名时，必须在“网络”页面的[网络]标签页进行DNS设置。（请参见32 页）
- 确认目标IP地址注册是否正确。如果注册的IP地址不存在，通知将会延迟重发或漏发送。

9 进行与验证有关的设置 [用户管理]

可在“用户管理”页面中进行访问麦克风的用户和主机验证的设置。

“用户管理”页面有3个标签页：[用户验证] 标签页、[主机验证] 标签页和 [系统] 标签页。

9.1 进行与用户验证有关的设置 [用户验证]

单击“用户管理”页面的 [用户验证] 标签页。（请参见14 页, 15 页）

在此页面上可以进行为了限制通过电脑访问麦克风的用户而进行的认证的设置。可以注册多达24个用户。

注

- 如果使用相同IP地址的电脑在30秒内连续8次登录失败时，在一定时间内将不能访问麦克风。

[用户验证]

选择“开”或“关”，决定是否对用户进行验证。

- **初始值：** 关

[验证方法]

选择要在“用户验证”中使用的验证方法。

摘要或基本： 使用摘要或基本验证。

摘要： 使用摘要验证。

基本： 使用基本验证。

- **初始值：** 摘要或基本

注

- 当[验证方法]设置改变时，此时请关闭网络浏览器，重新访问麦克风。
- 本公司的网络硬盘录像机在没有特别记载的情况下，无法使用摘要验证。（截至2014年10月）
- 摘要验证与基本验证相比，该验证方法的安全性更高。通过因特网使用麦克风时，建议在摘要验证下进行操作。

[用户名]

输入用户名。

- **可以输入的字符数：** 1至32个字符
- **不允许输入的字符：** " & ; \
- **初始值：** 无（空）

[密码] [重新输入密码]

输入密码。

- **可以输入的字符数：** 4至32个字符
- **不允许输入的字符：** " &
- **初始值：** 无（空）

注

- 如果输入已经被使用的用户名并且单击 [设置] 按钮，对应原有用户的信息将会被覆盖。

[访问级别]

选择用户的访问级别。

- **1.管理员：** 允许对麦克风进行所有操作。
- **2.仅实时：** 仅能显示实时图像，且“实时”页面上的功能可用。
- **初始值：** 2.仅实时

[用户检查]

单击“用户检查”的下拉菜单，将会显示所有注册的用户。

用户的显示形式是“注册的用户名 [访问级别]”。

（例如：admin [1]）

选择要删除的用户后，单击 [删除] 按钮，可以删除注册的用户。

9.2 进行与主机验证有关的设置 [主机验证]

单击“用户管理”页面的 [主机验证] 标签页。（请参见14 页, 15 页）

限制电脑（IP地址）访问麦克风的主机验证设置可以在此页进行。

[主机验证]

选择“开”或者“关”，决定是否对主机进行验证。

- **初始值：** 关

[IP地址]

输入允许访问麦克风的电脑IP地址。IP地址中不能使用主机名。

注

- 输入“IP地址/子网掩码长度”后，可以在各个子网中限制电脑。例如，输入“192.168.0.1/24”并将“2.仅实时”选择作为访问级别时，IP地址介于“192.168.0.1” - “192.168.0.254”之间的电脑可使用访问级别“2.仅实时”访问麦克风。
- 如果输入已经被使用的IP地址并且单击 [设置] 按钮，对应原有用户的信息将会被覆盖。

[访问级别]

从下列选项中选择主机的访问级别：

1.管理员/ 2.仅实时

关于访问级别相关信息，请参见28 页。

- **初始值：** 2.仅实时

[主机检查]

单击“主机检查”的下拉菜单，可以选择注册的主机并且检查所选择的主机IP地址。

注册的IP地址将会与访问级别一起显示。

（例如：192.168.0.21 [1]）

选择要删除的IP地址后，单击 [删除] 按钮，可以删除注册的主机。

9.3 进行与优先流有关的设置 [系统]

单击“用户管理”页面的 [系统] 标签页。（请参见14 页, 15 页）

可以在此配置优先流目标地址（IP地址）。

系统	
优先流	
动作	☐ 开 ☒ 关
目标IP地址 (1)	
目标IP地址 (2)	
设置	

优先流

[动作]

选择“开”或者“关”来决定是否使用优先流。

- **初始值：** 关

[目标IP地址 (1)]

输入第一个目标IP地址。

[目标IP地址（2）]

输入第二个目标IP地址。

注

- 如果将“优先流”的“动作”选择为“开”，能够访问麦克风的用户数目将会受限。
- 如果在目标IP地址中输入的IP地址同时有多个接入，则仅码流1优先。

10 配置网络设置 [网络]

可在“网络”页面上配置网络设置。
“网络”页面有[网络] 标签页和 [其他设置] 标签页。

10.1 配置网络设置 [网络]

单击“网络”页面的 [网络] 标签页。（请参见14 页, 15 页）
设置网络时，请向网络管理员或者因特网服务供应商确认以下信息：

- IP地址
- 子网掩码
- 默认网关（使用网关服务器或者路由器时）
- HTTP端口
- 主要DNS地址、次要DNS地址（使用DNS时）

网络

其他设置

IPv4网络

网络连接方法

自动（高级）

IPv4地址

192 . 168 . 0 . 10

子网掩码

255 . 255 . 255 . 0

默认网关

192 . 168 . 0 . 1

DNS

自动

手动

主要DNS地址

0 . 0 . 0 . 0

次要DNS地址

0 . 0 . 0 . 0

IPv6网络

手动

开

关

IPv6地址

默认网关

DHCPv6

开

关

主要DNS地址

次要DNS地址

共通

HTTP端口

80 (1-65535)

网络速度

自动

简易IP设置有效期

20分钟

总是允许

设置

IPv4网络

[网络连接方法]

选择IP地址的设置方法：

- **固定：** 设置IP地址时，将其输入至“IPv4地址”。
- **DHCP：** 利用DHCP功能设置IP地址。
- **自动 (AutoIP)：** 利用DHCP功能设置IP地址。找不到DHCP服务器时，将自动设置IP地址。
- **自动（高级）：** 使用DHCP功能时，参考网络地址信息，将一个未使用的IP地址作为静态IP地址分配给麦克风。麦克风在子网掩码范围内自动决定配置的IP地址。找不到DHCP服务器时，将IP地址设置为192.168.0.10。
- **初始值：** 自动（高级）

注

- 选择“自动 (AutoIP)”且无法从DHCP服务器获取IP地址时，将在169.254.1.0 - 169.254.254.255之间搜索在同一网络内未被使用的IP地址。

[IPv4地址]

不使用DHCP功能时，输入麦克风的IP地址。不要输入电脑和其他网络摄像机已经使用的IP地址。

- **初始值：** 192.168.0.10

注

- 即使使用DHCP功能，也不能使用2个以上的IP地址。关于DHCP服务器的设置，请咨询网络管理员。

[子网掩码]

不使用DHCP功能时，输入麦克风的子网掩码。

- **初始值：** 255.255.255.0

[默认网关]

不使用DHCP功能时，输入麦克风的默认网关。

- **初始值：** 192.168.0.1

注

- 即使使用DHCP功能，也不能在默认网关中使用2个以上的IP地址。关于DHCP服务器的设置，请咨询网络管理员。

[DNS]

选择“自动”（自动生成地址）或“手动”（在DNS服务器上手动输入地址）来设定DNS服务器上的地址。设置为“手动”时，需要进行DNS的设置。

使用DHCP功能时，一旦设置为“自动”，就能自动获取DNS服务器地址。

关于如何设置，请咨询网络管理员。

- **初始值：** 自动

[主要DNS地址]，[次要DNS地址]

将“DNS”选择为“手动”时，输入DNS服务器的IP地址。

关于DNS服务器的IP地址，请咨询网络管理员。

IPv6网络

[手动]

选择“开”或者“关”来决定是否手动输入IPv6地址。

- **开：** 手动输入IPv6地址。
- **关：** 无法手动输入IPv6地址。

- **初始值：** 关

[IPv6地址]

如果将“手动”选择为“开”，需要手动输入IPv6地址。请勿输入已使用的地址。

注

- 当使用的路由器无法连接到手动设置的IPv6地址时，请使用与IPv6兼容的路由器，并打开自动分配IPv6地址的功能。在这种情况下，可以设置从IPv6兼容的路由器自动分配的包含前缀信息的IPv6地址。关于使用的路由器的详情请参见路由器的使用说明书。

[默认网关]

当IPv6网络的“手动”选择为“开”时，输入麦克风IPv6网络的默认网关。

- **初始值：** 无（空）

[DHCPv6]

选择“开”或“关”来决定是否使用IPv6的DHCP功能。

设置DHCP服务器时，请勿将不使用DHCP功能的电脑和其他网络摄像机设置为同一IP地址。关于服务器的设置，请咨询网络管理员。

- **初始值：** 关

[主要DNS地址]，[次要DNS地址]

在DNS服务器上输入IPv6地址。关于DNS服务器的IPv6地址，请咨询网络管理员。

共通

[HTTP端口]

独立指定HTTP端口号。

- **可用端口号：** 1 至 65535
- **初始值：** 80

因以下端口号已在本产品上使用，请选择其他端口号：

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 59000 至 61000

[网络速度]

选择数据传送的网络速度。建议使用“自动”。

- **自动：** 网络速度自动设置。
- **100M全双工：** 100 Mbps全双工
- **100M半双工：** 100 Mbps半双工
- **10M全双工：** 10 Mbps全双工
- **10M半双工：** 10 Mbps半双工
- **初始值：** 自动

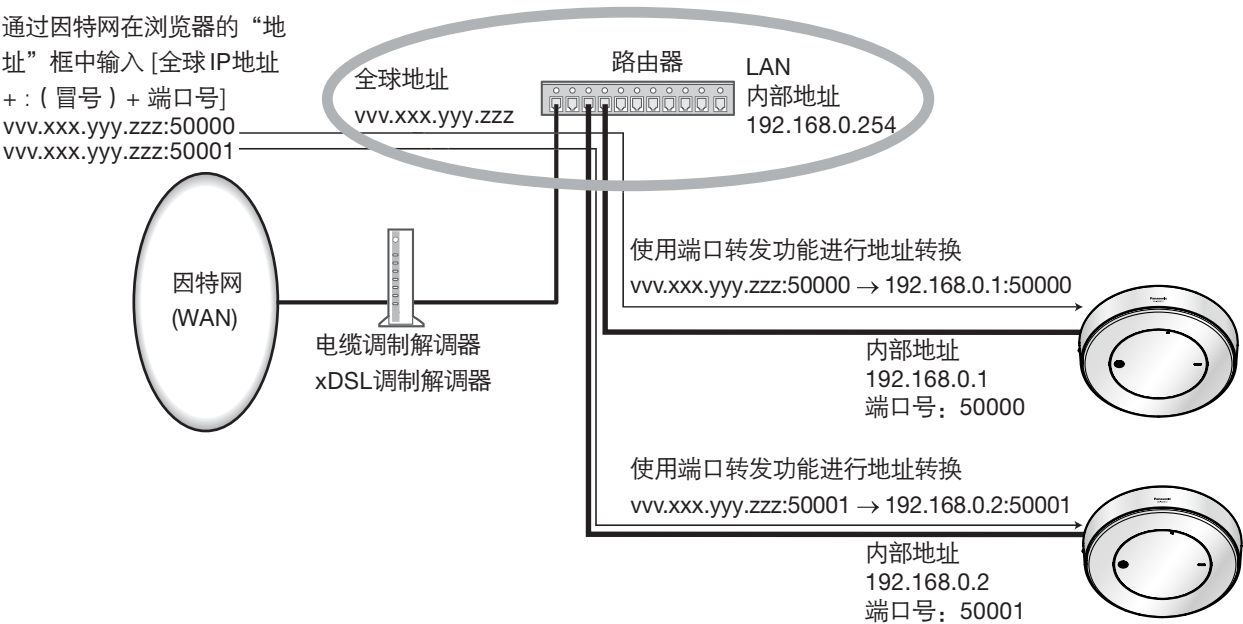
[简易IP设置有效期]

选择“20分钟”或“总是允许”决定用“IP简易设置软件”进行网络设置的有效时间。

- **20分钟：** 使用“IP简易设置软件”进行网络设置的有效时间从麦克风启动后20分钟内有效。
- **总是允许：** 使用“IP简易设置软件”进行的网络设置总是有效。
- **初始值：** 20分钟

注

- 使用“IP简易设置软件”设置的摄像机相关设备的列表显示总是有效，并且可以使用[访问设备]按钮打开该装置的实时图像。
- 各个服务器的地址设置，请咨询网络管理员。
- “静态IP伪装”和“网络地址转换（NAT）”可以将全球IP地址转化成内部IP地址。此功能要在路由器上设置。
- 需要使用端口转发功能为各个麦克风指定相应的HTTP端口号和地址转换，才能通过与麦克风连接的路由器从因特网访问麦克风。相关信息，请参见路由器的使用说明书。



10.2 配置高级网络设置[其他设置]

单击“网络”页面的 [其他设置] 标签页。（请参见14 页, 15 页）
可在此处进行与NTP、UPnP、DDNS、SNMP和Diffserv有关的设置。
点击设置项目相应的链接，即可进入到该项目的设置页面。

10.2.1 进行与NTP服务器有关的设置

NTP服务器地址及端口号等与NTP服务器有关的设置可以在下一页进行。

重要事项

- 在系统运用时，如果要设置更精确的时间，请选择“与NTP服务器同步”。



[时间调整]

选择时间的调整方法。所选择方法调整的时间将用作麦克风的标准时间。

- 手动：** 在“基本”页面的[基本]标签页中设置的时间将用作麦克风的标准时间。
- 与NTP服务器同步：** 与NTP服务器同步自动调整的时间将用作麦克风的标准时间。
- 初始值：** 手动

[NTP服务器地址的获取方法]

在“时间调整”中选择“与NTP服务器同步”后，请选择NTP服务器地址的获取方法。

- 自动：** 从DHCP服务器获取NTP服务器地址。
- 手动：** 在“NTP服务器地址”中输入NTP服务器地址，进行设置。
- 初始值：** 手动

重要事项

- 从DHCP服务器获取“NTP服务器地址”时，需在“网络”页面的 [网络] 标签页中将“网络连接方法”设为“DHCP”、“自动 (AutoIP)”或“自动（高级）”。（请参见32 页）

[NTP服务器地址]

当“NTP服务器地址的获取方法”选择为“手动”时，输入NTP服务器的IP地址或者主机名。

- 可以输入的字符数：** 1至128个字符
- 可以输入的字符：** 字母、数字和字符： . _ -。
- 初始值：** 无（空）

重要事项

- 为“NTP服务器地址”输入主机名时，需要在“网络”页面的 [网络] 标签页中设置DNS。（请参见32 页）

[NTP端口]

输入准备使用的NTP服务器的端口号。

- 可用端口号：** 1 至 65535
- 初始值：** 123

因以下端口号已在本产品上使用，请选择其他端口号：

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 161, 162, 995, 10669, 10670

[时间调整间隔]

选择与NTP服务器的同步间隔（1至24小时：以1小时间隔为单位）。

- 初始值： 1小时

10.2.2 配置UPnP设置

麦克风支持UPnP（Universal Plug and Play）。使用UPnP功能后，可自动进行以下设置：

- 设置路由器的端口转发功能。（但路由器需要支持UPnP。）使用该功能便于通过因特网访问麦克风。
- 在电脑的[网络]文件夹内创建麦克风快捷操作，即使麦克风的IP地址变更，该快捷操作也将自动更新。

**[自动端口转发]**

通过“开”或“关”设置决定是否使用路由器的端口转发功能。

若想使用自动端口转发功能，使用的路由器必须支持UPnP，且UPnP功能有效。

- 初始值： 关

注

- 端口号可能因自动端口转发而变更。发生变更后，需对电脑或录像机等注册的摄像机端口号进行更改。
- UPnP功能可在将麦克风连接到IPv4网络时使用。该功能不支持IPv6。
- 需要确认自动端口转发是否正确设置时，可点击“维护”页面的 [状态] 标签页，确认“UPnP”的“状态”为“有效”。（请参见44 页）
若未显示“有效”时，请参见“14 故障排除”中的“无法通过因特网访问麦克风”。（请参见54 页）

[麦克风快捷方式]

选择是否在电脑的[网络]文件夹内创建麦克风的快捷操作。创建摄像机快捷操作时，请选择“开”。

若想使用麦克风快捷操作功能，请事先在电脑中将UPnP功能设为开。

- 初始值： 关

注

- 要在电脑的[网络]文件夹内显示麦克风的快捷操作，有必要添加Windows组件。请参照以下内容，开启UPnP功能。

Windows Vista操作系统：

[开始] → [控制面板] → [网络和 Internet 连接] → [网络和共享中心] → 启用 [共享和发现] 的 [网络发现] 项目 → 选择 [启用网络发现] → 点击 [应用] → 结束

Windows 7操作系统：

[开始] → [控制面板] → [网络和 Internet 连接] → [网络和共享中心] → 选择 [更改高级共享设置] 中 [网络发现] 的 [启用网络发现] → 点击 [保存修改] → 结束

Windows 8.1、Windows 8操作系统：

[开始] → 选择[应用] → [控制面板] → [网络和 Internet] → [网络和共享中心] → 选择[更改高级共享设置]的[网络发现]的[启用网络发现] → 单击[保存修改] → 完成

10.2.3 进行与DDNS有关的设置

通过因特网访问麦克风时，必须设置DDNS功能。
有关如何进行与DDNS有关的设置，请参见39 页。



[服务]

选择DDNS服务栏决定是否使用DDNS服务。

- **关：** 不使用DDNS。
- **DDNS更新：** 在没有DHCP协议的情况下使用DDNS更新（依据RFC2136）。
- **DDNS更新（DHCP）：** 在具有DHCP协议的情况下使用DDNS更新（依据RFC2136）。
- **初始值：** 关

注

- 使用DDNS更新（依据RFC2136）时，对有无DHCP协议的选择可咨询网络管理员。

10.2.4 进行与SNMP有关的设置

与SNMP有关的设置可以在此页进行。可以使用SNMP管理软件检查麦克风的状态。使用SNMP功能时，请向网络管理员确认设置内容。



[团体名称]

输入要监视的团体名称。

- **可以输入的字符数：** 0至32个字符
- **初始值：** 无（空）

重要事项

- 使用SNMP功能时，需要输入团体名称。如未输入团体名称，SNMP功能无法工作。

[设备名称]

输入准备使用的设备名称，用SNMP功能管理麦克风。

- 可以输入的字符数：0至32个字符
- 初始值：无（空）

[设备位置]

输入安装麦克风的位置名称。

- 可以输入的字符数：0至32个字符
- 初始值：无（空）

[联系方式（管理员的邮件地址或电话号码）]

输入SNMP管理员的邮件地址或者电话号码。

- 可以输入的字符数：0至255个字符
- 初始值：无（空）

10.2.5 配置Diffserv设置

与Diffserv有关的设置可以在此页进行。Diffserv功能可用于设置路由器发送的图像/音频数据的优先级。此功能设置的优先级必须与分配给路由器的DSCP值一致。

使用Diffserv功能时，请向网络管理员确认设置内容。

[DSCP(0-63)]

输入数据包的优先顺序。

- 可用值：0 至 63
- 初始值：0

10.3 如何进行与DDNS有关的设置

通过使用DDNS功能，即使在IP地址动态变更的环境中，也可以始终通过指定的域名访问麦克风。DDNS功能是一种将动态IP地址与域名进行绑定的功能。

使用麦克风启用DDNS功能时，DDNS更新（依据RFC2136）服务可用。

重要事项

- 关于DDNS更新（依据RFC2136）

本公司对使用DDNS服务的操作一概不作保证。因此，由于使用Viewnetcam服务以外的DDNS功能而对该装置造成任何故障或损害时，本公司不承担责任。
有关DDNS服务的选择与设置，可咨询该服务经销商。

10.3.1 使用“DDNS更新”



[主机名]

输入在DDNS更新中使用的主机名。

- **可以输入的字符数：** 3至250个字符
以“（主机名）.（域名）”的形式输入。
- **可以输入的字符：** 字母、数字和字符：. _ -。
- **初始值：** 无（空）

注

- 关于允许使用的主机名，请向网络管理员咨询。

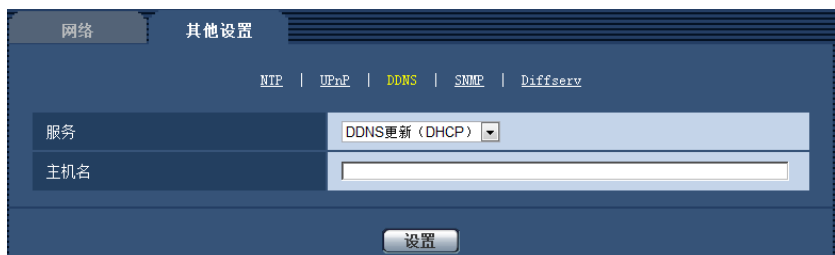
[访问间隔]

选择对DDNS更新服务器的IP地址和主机名进行确认的间隔。

10 分钟 / 20 分钟 / 30 分钟 / 40 分钟 / 50 分钟 / 1 小时 / 6 小时 / 24小时

- **初始值：** 24小时

10.3.2 使用“DDNS更新（DHCP）”



[主机名]

输入在DDNS更新中使用的主机名。

- **可以输入的字符数：** 3至250个字符
以“（主机名）.（域名）”的形式输入。

- **可以输入的字符：** 字母、数字和字符： . _ -。
- **初始值：** 无（空）

注

- 关于允许使用的主机名，请向网络管理员咨询。

11 麦克风的维护[维护]

系统日志检查、固件升级、状态确认以及设置菜单的初始化可以在此页进行。
“维护”页面有[系统日志]标签页、[升级]标签页、[状态]标签页、[初始值复位]标签页和[数据]标签页。

11.1 检查系统日志 [系统日志]

单击“维护”页面的 [系统日志] 标签页。（请参见14 页, 15 页）
麦克风的内置存储器中可以保存多达100条系统日志。
当保存的系统日志达到最大数目时，新日志将会覆盖旧的系统日志。在这种情况下，最旧的日志最先被覆盖。
即使麦克风的电源关闭，也会保存这些日志。

系统日志	升级	状态	初始值复位	数据
编号	发生时间	错误内容		

- [编号]**
显示系统日志的编号。
- [发生时间]**
显示日志生成的时间和日期。
- 注**
- 在[基本]标签页中将“时间显示格式”选择为“关”（请参见18 页）时，日志的时间和日期将会以24小时格式显示。
- [错误内容]**
显示系统日志的内容。关于系统日志的相关信息，请参见52 页。

11.2 升级固件 [升级]

单击“维护”页面的 [升级] 标签页。（请参见14 页, 15 页）

当前固件可以在此页中升级到最新版本。关于用于固件升级的软件，请向经销商咨询。

系统日志

升级

状态

初始值复位

数据

型号		MP-28010
MAC地址		00-80-23-23-23-23
序列号		88aXXXX
固件版本		3.00
IPv6地址	本地连接	fe80::280:23ff:fe2f:2345
	固定	
	RA	
	DHCPv6	
从生产日期起经过的时间		4月

浏览...

☐完成升级后复位设置至初始值。
(网络设置除外)

☒请勿在升级后复位设置至初始值。

执行

完成升级大约需要9分钟。
请等待并且在此过程中不要操作浏览器。

[型号][MAC地址][序列号][固件版本][IPv6地址][从生产日期起经过的时间]
将会显示各个项目的信息。

1. 向经销商咨询之后，将最新固件下载到电脑上。

重要事项

- 请用允许的半角英文或数字字符作为保存下载固件的目录名称。
2. 单击 [浏览...] 按钮，指定下载的固件。
3. 单击所需要的按钮，决定是否在完成固件升级后复位设置至初始值。

注

- 请注意，一旦进行初始化就无法复原设置值。
4. 单击 [执行] 按钮。
- 显示确认窗口。

重要事项

- 完成升级后，删除因特网临时文件。（请参见54 页）
- 使用与麦克风在同一子网中的电脑进行固件升级。
- 进行固件升级时，请务必向经销商确认注意事项。
- 升级应用固件时，请使用本公司指定的img文件。

升级时所用固件的文件名，请务必设为“机型名称（不需要“WV-”，用小写字母显示。）_xxxxx.img”格式。
*（“xxxxx”部分为固件版本。）

- 升级过程中，请勿切断麦克风的电源。
- 升级过程中，请勿操作网络浏览器。
- 选择“完成升级后复位设置至初始值。（网络设置除外）”时，以下网络相关数据也不会被初始化：
IPv4的主服务器地址和辅助服务器地址DNS设置、IPv6的主DNS服务器地址和辅助DNS服务器地址设置、DHCP的开关设置、IP地址、子网掩码、默认网关、HTTP端口、UPnP设置、网络速度以及时间与日期

11.3 确认状态 [状态]

单击“维护”页面的 [状态] 标签页。（请参见14 页, 15 页）
在此处可以确认麦克风的状况。



[UPnP]

- **端口号 (HTTP)：** 显示在UPnP完成端口转发设置的端口号。
- **状态：** 显示端口转发的状态。
- **路由器全球地址：** 显示路由器的全球地址。

[自我诊断]

显示硬件自我诊断的结果。

注

- 有关显示状态的更多信息，请访问本公司网站
(<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html>)（英文网站）。

11.4 复位/重新启动麦克风[初始值复位]

单击“维护”页面的 [初始值复位] 标签页。（请参见14 页, 15 页）

复位麦克风的设置以及重新启动麦克风可以在此页进行。



[复位设置至初始值（网络设置除外）。]

单击 [执行] 按钮，可以将设置复位为初始值。注意网络设置将不会被复位。
设置复位之后，请等待约3分钟后开始操作。

[重新启动]

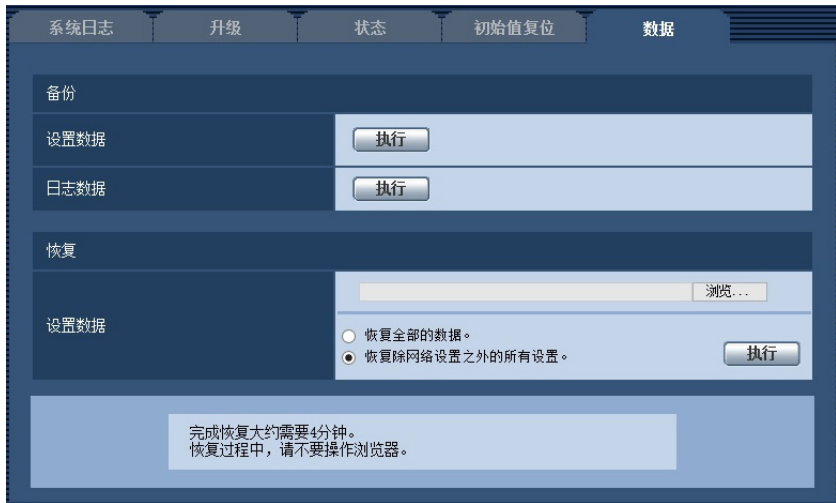
单击[执行]按钮，可以重新启动麦克风。重启之后，请等待大约3分钟后开始操作。

注

- 对网络设置（请参见32 页）进行初始化时，请切断麦克风电源，按住麦克风上的[初始化]按钮的同时再次接通电源，并按住初始化按钮约5秒钟。松开按钮约3分钟后，麦克风启动，包括网络设置数据在内的设置内容将被初始化。接通电源后，约3分钟内请勿切断麦克风电源。

11.5 设置数据/备份或恢复日志[数据]

单击“维护”页面的 [数据] 标签页。（请参见14 页, 15 页）
可进行本机设置数据的备份、恢复，以及日志的保存。



备份

- [设置数据]**
单击[执行]按钮，将麦克风的设置数据备份到电脑。
- [日志数据]**
单击[执行]按钮，将麦克风的日志数据备份到电脑。

恢复

- **[设置数据]**

按[浏览...]按钮，选择要恢复的设置数据文件。

单击所需选项相对应的按钮，决定是否恢复网络相关的设置内容。

单击[执行]按钮开始恢复。未完成恢复前请勿执行任何操作。（恢复完成时，麦克风将重新启动。）

确保设置恢复“model name.dat”时使用的设置数据文件的文件名。（必须使用小写字母输入型号名称，无需加“WV-”。）

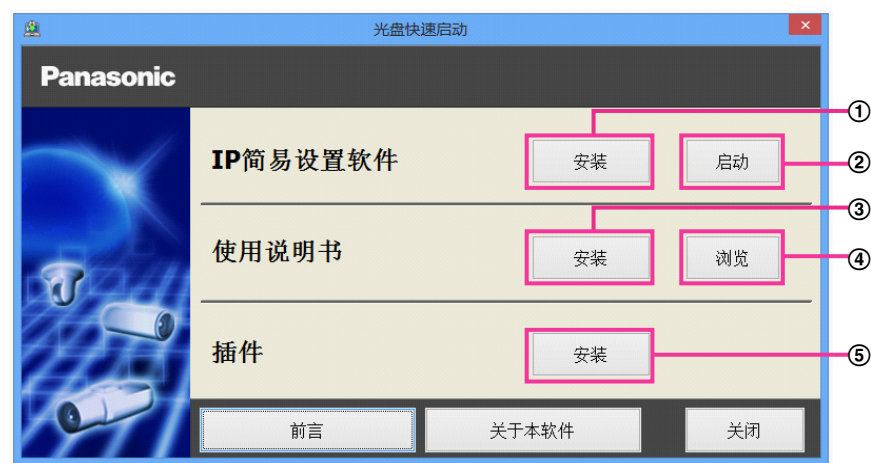
12 使用光盘

12.1 关于光盘快速启动

将附件中的光盘放入电脑的光盘驱动器后，将自动启动光盘快速启动并显示许可协议。请阅读协议并选择“我接受许可协议”，然后单击“OK”。

显示光盘快速启动画面。

- 如果没有显示光盘快速启动画面，双击CD-ROM上的“CDLauncher.exe”文件。

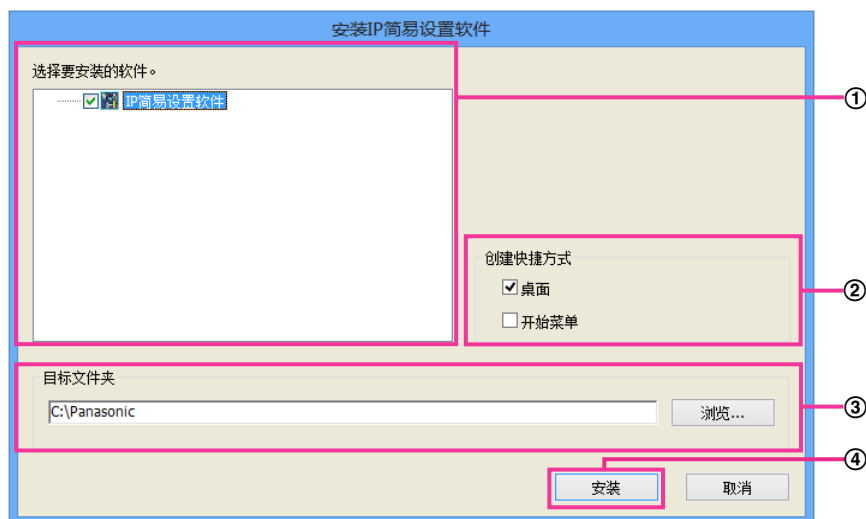


使用附带的光盘，可以执行以下操作：

- ① 可以将“IP简易设置软件”安装到电脑上。（请参见48 页）
- ② 可在“IP简易设置软件”上进行与麦克风网络相关的设置。（请参见50 页）
- ③ 可以将使用说明书安装到电脑上。（请参见49 页）
- ④ 在不安装说明书的情况下也可通过点击[打开]按钮来浏览说明书。
- ⑤ 可以将插件软件安装到电脑上。（请参见49 页）

12.2 安装“IP简易设置软件”

在光盘快速启动画面上单击[IP简易设置软件]旁的[安装]按钮，将显示“IP简易设置软件”安装画面。请确认下述各设置项目并进行安装。



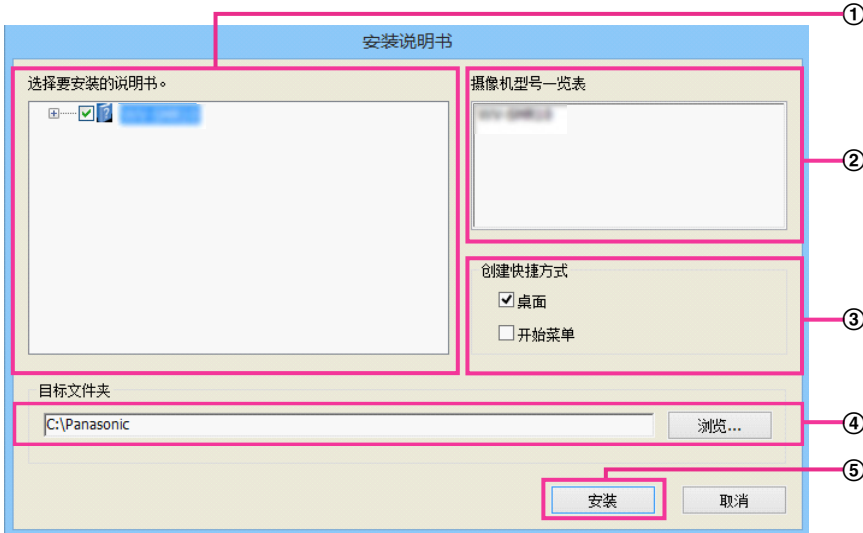
- ① 选择需要安装的“IP简易设置软件”。
- ② 选择要创建“IP简易设置软件”的快捷方式的位置。
- ③ 指定安装“IP简易设置软件”的电脑的文件夹。
- ④ 单击 [安装] 按钮，开始安装。

注

- 若要卸载Panasonic“IP简易设置软件”，请删除在安装时指定的快捷方式图标（默认的位置在桌面上）以及安装期间所指定文件夹中的[EasyIPConfig]文件夹（默认的位置在C:\Panasonic）。

12.3 安装使用说明书

在光盘快速启动的画面上点击 [使用说明书] 的 [安装] 按钮，将显示使用说明书的安装画面。请确认下述各设置项目并进行安装。



- ① 选择要安装的使用说明书。使用说明书对应的型号列在② “摄像机型号一览表”中。
- ② 将在①中选择的使用说明书对应的型号进行一览显示。
- ③ 选择要创建使用说明书快捷方式的位置。
- ④ 指定安装使用说明书的电脑的文件夹。
- ⑤ 单击 [安装] 按钮，开始安装。

注

- 若要卸载说明书，请删除在安装时指定的快捷方式图标（默认的位置在桌面上）以及安装期间所指定文件夹中的 [Manual]文件夹（默认的位置在C:\Panasonic）。

12.4 安装插件软件

插件软件“网络麦克风插件”必须安装在电脑上，才能监视麦克风音频。在光盘快速启动画面上点击“插件”的[安装]按钮，根据画面指示进行安装。

通过电脑访问麦克风时，如果出现要求安装插件软件的提示信息，请按照画面指示进行安装。详情请参见2 页的内容。

注

- 卸载插件软件时，根据电脑的不同操作系统，请分别按照以下步骤进行删除：
从[控制面板] - [程序] - [卸载程序] 中删除[网络麦克风插件]。

12.5 使用“IP简易设置软件”对麦克风进行网络设置

可以使用光盘（附件）中的“IP简易设置软件”对麦克风的网络进行设置。使用多个麦克风时，需要分别对每个麦克风的网络进行设置。如果“IP简易设置软件”无法进行设置，请在浏览器中从麦克风的设置菜单访问“网络”页面并分别进行设置。（请参见32 页）

重要事项

- 启动“IP简易设置软件”时显示“Windows 安全警报”窗口。此时，请从控制面板取消“用户帐户控制”。
 - “IP简易设置软件”不能通过同一路由器对其他子网进行操作。
 - 使用旧版本（版本2.xx）的“IP简易设置软件”时，不能显示或设置本麦克风。
 - 由于“IP简易设置软件”的安全性增强，因此接通电源后约20分钟的时间无法设置麦克风的“网络连接方法”。（在“简易IP设置有效期”中将有效时间设置为“20分钟”时）。但对处于初始设置模式的麦克风，20分钟后可以更改设置。
- 请点击光盘快速启动画面的[IP简易设置软件] 旁边的[启动] 按钮启动“IP简易设置软件”。或者，在电脑上安装该软件后，双击创建的快捷方式启动。
 - 启动后将显示许可协议。请阅读协议并选择“我接受许可协议”，然后单击[OK]。
 - 显示“IP简易设置软件”画面。如果找到一个麦克风，会显示有关其MAC地址和IP地址等信息。
 - 单击要设置的麦克风的MAC地址或IP地址后，单击[访问设备]按钮。



注

- 使用DHCP服务器时，单击“IP简易设置软件”的[搜索]按钮可以确认麦克风的IP地址。
 - 使用重复的IP地址时，会以重叠形式显示地址重复的麦克风的数量。
 - 根据使用的协议，“摄像机相关设备一览表”中显示的IP地址将根据IPv4/IPv6的切换选择而改变。
 - 单击各显示项目的标题，可以分类显示各标题的内容。
 - 单击[网络设置]按钮时，显示“网络设置”画面且可以更改网络设置。详情请参见51 页。
 - 单击[搜索] 按钮，可以显示最新信息。
- 显示插件软件“网络麦克风插件”安装画面时，请按照屏幕上的说明安装软件。（从麦克风安装插件软件“网络麦克风插件”。）
 - 显示麦克风的“实时”页面。
 - 如果无法安装插件软件“网络麦克风插件”或不显示实时图像，请从光盘快速启动画面中单击[插件]旁的[安装]按钮，以安装软件。

更改网络连接方法

更改连接模式、IP地址和子网掩码等网络设置时，单击[IP简易设置软件]画面中的[网络设置]按钮。
显示“网络设置”画面。输入各个项目，然后单击[保存]按钮。

网络设置

网络连接方法

☐ 固定

☐ DHCP

☐ 自动 (AutoIP)

☒ 自动 (高级)

端口号

80

IPv4地址

192 . 168 . 0 . 10

子网掩码

255 . 255 . 255 . 0

默认网关

192 . 168 . 0 . 1

DNS

☒ 自动

☐ 手动

主要DNS

0 . 0 . 0 . 0

次要DNS

0 . 0 . 0 . 0

☒ 等待设备重启。

保存

返回

注

- 取消“等待设备重启”的打钩记号，可以连续设定多个麦克风。
- 有关“网络连接方法”页面每个设置的详细信息，请参见32 页。

重要事项

- 单击[保存]按钮后，设置完成大约需要2分钟。设置完成前如果拔下局域网电缆，则设置的内容将全部失效。此时，请重新设置。
- 使用防火墙（包括软件）时，请设置为允许访问所有UDP端口。

13 关于显示系统日志

关于DDNS的错误指示

类别	标识	描述
DDNS服务器错误	无法解析来自DNS的DDNS服务器地址。	- 指定的DNS服务器可能不正确。检查DNS服务器的设置是否正确。 - DNS服务器可能关机。请咨询网络管理员。
连接错误	DDNS服务器没有应答。	DDNS服务器可能关机。请咨询网络管理员。
	注册相同主机名。	使用相同主机名在DDNS服务器上注册。检查DDNS更新的设置。
内部错误	其他错误。	DDNS功能出错。检查DDNS更新的设置。

关于NTP的错误指示

类别	标识	描述
连接错误	NTP服务器没有应答。	- 服务器的IP地址可能不正确。检查服务器的IP地址是否正确。 - NTP服务器可能关机。请咨询网络管理员。
内部错误	其他错误。	NTP功能发生问题。请确认NTP的设置。
与NTP时间调整同步成功	自动时间调整成功。	时间校正成功。

关于登录的指示

类别	标识	描述
登录	用户名或者IP地址	- 将“用户验证”选择为“开”时，将会显示登录的用户名。 - 将“主机验证”选择为“开”时，将会显示当前访问麦克风的电脑IP地址。

关于故障通知的错误指示

类别	标识	描述
Panasonic报警协议通知错误	无法找到目标地址	- 通知目标的IP地址可能有错，请再次确认通知目标的IP地址。 - 通知目标有可能关机。请询问网络管理员。
	无法通过DNS解析通知目标地址	- DNS服务器的设置可能不正确。检查DNS服务器的设置是否正确。 - DNS服务器可能关机。请询问网络管理员。

14 故障排除

在送修之前，请先按照下表确认故障原因。

按照下表方法操作仍无法排除故障或出现该表记述以外的故障时，请与经销商联系。

故障现象	原因/解决方法	参见页码
无法通过网络浏览器访问。	局域网电缆（5类或5类以上）与麦克风的网络插口是否连接牢固？	使用说明书 安装篇
	网络连接插口上的连接指示灯是否点亮？ 该灯不点亮时，表示与局域网的连接没接好，或者网络没有正常工作。请检查电缆是否有接触不良或接线错误。	使用说明书 安装篇
	麦克风的电源是否接通？ 请检查麦克风的电源是否接通。	使用说明书 安装篇
	是否设置了有效IP地址？	32
	- 是不是访问到了错误的IP地址？ 确认连接如下： 在Windows命令提示符下，> ping为“麦克风设置的IP地址”。 如果有回答，说明麦克风工作正常。 如果没有回答，请使用连接到麦克风同一网络的电脑，通过以下方法检查连接。如果启用电脑上的防火墙设置，请在麦克风上进行设置前暂时予以禁用。 - 启动“IP简易设置软件”，确认麦克风的IP地址，然后访问该IP地址。 - 如果网络设置（IP地址、子网掩码和默认网关）错误，请重新启动麦克风，并在重启后20分钟内使用“IP简易设置软件”更改网络设置。 - 在没有DHCP服务器的网络中，按住麦克风上的初始化按钮重启时，麦克风的IP地址将设置为“192.168.0.10”。麦克风初始化以后，访问麦克风并且重新设置IP地址。（麦克风初始化的时候，以前在设置菜单中配置的麦克风的全部设置都将被初始化。）	50 使用说明书 安装篇
	HTTP端口号是否设置为“554”？ 关于HTTP端口号，请使用麦克风未使用的端口号。麦克风使用的端口号：20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 59000 至 61000	34

故障现象	原因/解决方法	参见页码
无法通过网络浏览器访问。	设置的IP地址与其他设备是否重复？ 设置的IP地址与要访问的网络子网是否在同一网段？ 如果电脑和麦克风连接在同一子网中： 麦克风和电脑的IP地址是否设置在同一个子网中？或者，网络浏览器是否设置了“使用代理服务器”？ 如果在同一子网中访问麦克风，建议在“不要把这些地址用于代理”框中输入麦克风的地址。 如果电脑和麦克风连接在不同的子网中： 麦克风默认网关的IP地址设置是否正确？	-
无法通过因特网访问麦克风。	- 麦克风的网络设置是否有误？ 请正确设置默认网关或DNS服务器地址。使用DDNS服务时，请确认设置是否正确。 “网络”设置中，是否设置了“默认网关”？设置是否正确？ IPv4时： 请在“网络”页面的[网络]标签页的“IPv4网络”中正确设置“默认网关”。	32
	- 路由器中是否设置了端口转发？ 如果所使用的路由器没有UPnP功能，则需要设置端口转发，以便能够通过因特网访问麦克风。关于使用的路由器的详情请参见路由器的使用说明书。 - 路由器的UPnP功能是否无效？ 请参见路由器的使用说明书，使用UPnP功能。 - 路由器中是否设置了禁止通过因特网访问的包过滤等？ 请将所使用路由器设为可通过因特网进行访问。设置方法请参见路由器的使用说明书。	37
	是否使用了在局域网使用时的IP地址（本地地址）进行访问？ 作为在因特网中使用时的麦克风IP地址，请利用全球地址（或DDNS服务中注册的URL）与麦克风端口号进行访问。	32 33 39
重复显示验证窗口。	- 用户名及密码是否发生变更？ 访问麦克风期间，如果在其他网络浏览器中对已登录用户的用户名及密码进行更改，则在每次切换画面时，都将显示验证窗口。 - 是否已更改[验证方法]设置？ 如果[验证方法]设置已更改，请关闭网络浏览器，重新访问麦克风。 - 验证窗口可能用于网络摄像机而不用于网络麦克风。查看验证窗口上显示的IP地址，检查是否是网络摄像机的验证窗口。	-

故障现象	原因/解决方法	参见页码
显示画面需较长时间。	是否正通过代理服务器访问同一局域网中的麦克风？ 请将浏览器设为不通过代理服务器进行访问。	-
	是否有两个以上的用户在浏览实时图像？ 如有两个以上的用户同时浏览实时图像，有可能显示画面时需要较长时间或者实时图像的刷新间隔会变慢。	-
无法听到声音。	- 扬声器连接是否正确？ 请确认是否连接正确。 - Windows桌面上的扬声器是否为静音？ - 是否在“实时”页面上关闭了静音？	-
	电脑上是否安装了插件软件？ 请确认是否安装了插件软件“网络麦克风插件”。	2
	使用安装在麦克风中心的360°摄像机时，可以使用该装置，根据要显示的摄像机图像的类型，可以配置的麦克风指向性将会受限。	24
	摄像机和麦克风的“实时”页面是否显示在同一台电脑上？ 显示摄像机的“实时”页面时，在摄像机设置中关闭音频。 详情请参见所使用的网络摄像机的使用说明书。	-
音频太低，听不到声音。	麦克风灵敏度是否设置太低？ 在音频设置页面上，尝试提高麦克风的灵敏度值。	-
音频中有噪音或者音频中止。	- 麦克风灵敏度是否设置太高？ - 是否有多个用户同时连接麦克风？ 当有多个用户同时连接麦克风时，音频可能有噪音或中止。可以通过切换至多播，改善音频条件。 - 网络的带宽是否足够？ 保留足够的网络带宽。 - 麦克风是否安装在振动强烈的场所？ 将麦克风安装在振动不多的场所。	-
无法清楚听到从指定方向传出的音频。	- 使用360°摄像机的麦克风时，请检查以下项目。 - 如360°摄像机和麦克风连接不当时，图像和音频的方向不匹配。确认连接正确。（→ 使用说明书 安装篇） - 检查是否可以指定麦克风指向性，并配置为摄像机图像对应的类型。（请参见10 页） - 在以下情况下，麦克风指向性可能变差。 - 目标人物距离太远（大约6米或以上） - 目标人物的声音太低，或者目标人物面对相反方向 - 麦克风周围有许多会反射声音的障碍物 - 麦克风附近有其他声源 - 麦克风使用环境噪音非常大 - 麦克风使用环境经常出现回音	-

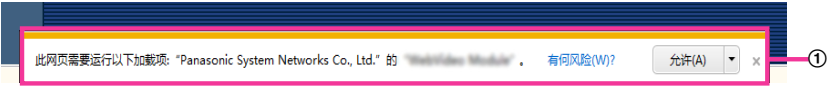
故障现象	原因/解决方法	参见页码
音频的指向位置与360°摄像机的图像不匹配。	安装支持的360°摄像机的固件。 更多信息请访问本公司网站 http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html (英文网站)	-
	根据使用说明书 安装篇, 正确安装360°摄像机和麦克风。	-
显示旧日志。	- 在设置[Internet临时文件] 时, 如果没有在[检查所存网页的较新版本] 中选择[每次访问网页时], 旧日志有时也会显示。 按照以下步骤进行: - 在Internet Explorer菜单栏的[工具]中选择[Internet选项...] - 在[常规] 标签页上的[浏览历史记录] 部分中, 单击[设置] 按钮, 然后在[Internet临时文件] 标签页中, 为[检查所存网页的较新版本] 选择[每次访问网页时], 单击[确认]按钮。	-
“实时”页面上的故障通知按钮不会实时显示当前状态。	“报警状态更新模式”请选择“实时”。	18
“实时”页面上不显示图像。	请按电脑键盘上的 [F5] 键或者单击 [实时] 按钮。	9
	是否安装了网络摄像机的插件软件? 详情请参见所使用的网络摄像机的使用说明书。	2
	单击浏览器的“工具”栏下的“Internet选项...”, 然后单击[安全]选项。单击“选择要查看的区域或更改安全设置”部分的“Internet”。然后单击[自定义级别]按钮打开“安全设置-Internet区域”窗口。在“其他”下, 选择“持续使用用户数据”为“启用”。单击 [确定] 按钮。	-
电脑“网络”中不显示麦克风的快捷方式图标。	是否添加了UPnP的Windows组件? 请在电脑中添加UPnP的Windows组件。	37
无法备份设置或日志。	使用Internet Explorer下载可能会失败。 单击[工具]栏菜单的“Internet选项...”的[安全]。然后单击[自定义级别]按钮打开“安全设置”窗口。在“下载”下面, 为“文件下载自动提示”选择“有效”(Internet Explorer 9、Internet Explorer 10、Internet Explorer 11 除外)。单击 [确定] 按钮。将会显示[警告]窗口。单击 [是] 按钮。	-

信息栏

根据电脑所使用的操作系统不同，有可能发生下述现象。发生以下情况时，按照下述指示进行。按照下述指示进行操作时其他应用和安全等级将不会受到影响。

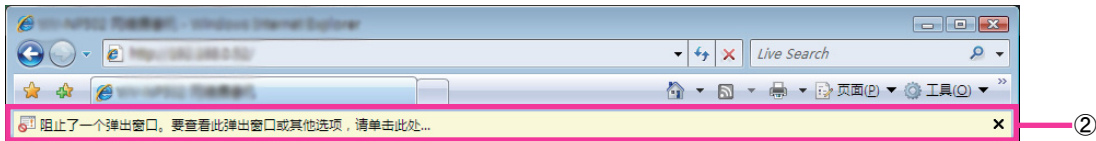
使用Internet Explorer 9、Internet Explorer 10、Internet Explorer 11时：

仅当有信息通信时，在故障现象和解决办法中所提到的“信息栏”（①）才会显示在地址栏的下方。



使用Internet Explorer 7或Internet Explorer 8时：

仅当有信息通信时，在故障现象和解决办法中所提到的“信息栏”（②）才会显示在地址栏的下方。



故障现象	原因/解决方法	参见页码
以下信息显示在信息栏中： “阻止了一个弹出窗口。要查看此弹出窗口或其他选项，请单击此处...”（Internet Explorer 7或Internet Explorer 8）	单击信息栏，选择“总是允许来自此站点的弹出窗口（A）...”。会显示“总是允许来自此站点的弹出窗口？”对话框。单击 [是] 按钮。	-
以下信息显示在信息栏中： “Internet Explorer 阻止了一个来自***.***.***.*** (IP地址)的弹出窗口。”（Internet Explorer 9、Internet Explorer 10或Internet Explorer 11）	选择“用于此站点的选项”→“总是允许”。	-
以下信息显示在信息栏中： “此网页需要执行以下附加组件：“Panasonic Corporation”中的“WebVideo Module”。”（Internet Explorer 9、Internet Explorer 10或Internet Explorer 11）	选择[允许]。	-
以下信息显示在信息栏中： “此站点可能需要下列ActiveX控件: 来自 'Panasonic Corporation' 的 'nwmpsetup.exe'。单击此处安装...”（Internet Explorer 7或Internet Explorer 8）	单击信息栏，选择“安装ActiveX控件（C）”。[安全警告]窗口出现。单击“安全警告”窗口的 [安装 (1)] 按钮。	-

故障现象	原因/解决方法	参见页码
以下信息显示在信息栏中： “此站点可能需要下列ActiveX 控件: 来自 'Panasonic Corpo- ration' 的 'nwmpsetup.exe'。 单击此处安装...”（Internet Explorer 9、Internet Explorer 10或Internet Explorer 11）	选择[安装 (1)]。[安全警告]窗口出现。单击“安全警告”窗口的 [安装 (1)] 按钮。	-
弹出菜单中显示不必要的状态 栏或者滚动条。	单击浏览器的“工具”栏下的“Internet选项...”，然后单击[安全]选项。单击“选择要查看的区域或更改安全设置”部分的“Internet”。然后点击[自定义级别]按钮打开“安全设置”窗口。在“其他”下，选择“允许由脚本初始化的窗口，不受大小和位置限制”为“有效”。单击 [确定] 按钮。 当显示警告窗口时，请单击[是]按钮。	-
所显示的图像与框边界不符。	当“DPI设置”选择为“120 DPI”或更高时，图像可能无法正确显示。 使用Windows 8.1 时： 右键单击桌面，单击“屏幕分辨率”→“放大或缩小文本和其他项目”，然后将“更改所有项目的大小”的滑动条移到“缩小”，屏幕即可按所选的尺寸进行显示。 使用Windows 8/Windows 7时： 右键单击桌面，单击“屏幕分辨率”→“放大或缩小文本和其他项目”，然后选择“较小 - 100% (默认)”。 使用Windows Vista时： 右键单击屏幕，单击“个性化”→“调整字体大小 (DPI)”，然后选择“默认比例 (96 DPI) ”。	-

松下系统网络科技（苏州）有限公司
苏州市新区滨河路1478号
原产地：中国
<http://panasonic.cn>