

発行日 2022 年 5 月 13 日

i-PRO 製品の生産終了後のサポートについて

弊社製品は生産終了後所定の期間、以下のサポートをご提供します。

ハードウェア製品・ソフトウェア製品で、期間・内容が異なりますのでご注意ください。
各製品品番の生産終了日・サポート終了日は[こちら](#)をご確認ください。

お客様に安心してご使用いただけますよう努めてまいります。
後継品や代替品のご提案などのご相談も承りますので、弊社 web サイト内「[お問い合わせ](#)」よりお気軽にお問い合わせください。

1 ハードウェア製品

1.1 サポート内容

- ・ 不具合修正・脆弱性対策等のファームウェアのアップデート※1
- ・ 補修用性能部品の保有※2※3

1.2 サポート期間

- ・ 生産終了から 7 年間

2 ソフトウェア製品※4

2.1 サポート内容

- ・ 不具合修正・脆弱性対策等のソフトウェアのアップデート※1

2.2 サポート期間

- ・ 生産終了から 5 年間

※1 お客様からのご意見等を参考にアップデート内容を判断します。内容により、アップデート以外のご案内をさせていただく場合があります。

※2 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

※3 製品の交換（代替品、後継の製品を含む）での対応とさせていただく場合もあります。

※4 無償提供のソフトウェアは本サポートの対象外とさせていただきます。