

製品保証について

<対象製品>

弊社製造のネットワークカメラ、ネットワークディスクレコーダー、周辺機器
詳細は保証機器対象リストにてご確認ください。

<無料修理規定>

取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間（納品日から
1年間）内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
お買い上げの販売店に無料修理をご依頼できない場合には、
弊社 web サイト内「お問い合わせ」よりご相談ください。

(https://i-pro.com/products_and_solutions/ja/surveillance/contact-us)

無料修理の際には、納品日を証明する確証をご提示いただくことが必要です。
納品書等の納品日を確認できる確証を大切に保管してください。

日本国内で販売され、日本国内で使用されている製品についてのみ有効です。

<免責事項>

1. 取扱説明書に従わない場合の故障および損傷
2. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障および損傷
3. 納品後の取り付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
4. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の仕様電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
5. 指定外の使用条件で使用された場合に生じた故障及び損傷
6. 他の接続機器及び接続部材に起因して生じた故障及び損傷
7. お客様または第三者が有するシステム及び当該システムに接続された他のシステムの稼働停止による損害
8. データ等の破壊、損傷、変更、消失等自体及びそれらによる損害
9. 高所の取外し、取り付け等の修理に伴う工事

<特記事項>

1. 離島又は離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する費用は有料となります。