

## How to playback H.265 video on SD memory card (As of May, 2019)

To playback H.265 video on SD memory card, please use the Windows Media Player which is on Windows 10, and the one on neither Windows 8.1 nor 7 are possible to playback it.

If your Windows Media Player under Windows 10 unable to playback the video, it is because the HEVC Video Extension (codec to playback video using the HEVC format) has been removed since "Windows 10 Fall Creators Update(Version 1709 / RS3) that started distribution from October 17, 2017.

By using "Movies & TV" tool on Windows 10, you can confirm if the HEVC Video Extension for playing H.265 video back has been installed on your Windows 10.

Refer to the following our support website for the latest information and the confirmation method.

[https://i-pro.com/global/en/surveillance/training\\_support/support/technical\\_information](https://i-pro.com/global/en/surveillance/training_support/support/technical_information) <Control No.: C0303>

## H. 265 動画の再生方法について（2019年5月現在）

SDメモリーカードに保存されたH.265動画ファイルをPCで再生する場合は、Windows10に搭載されているメディアプレーヤーをご使用ください。Windows8.1、Windows7に搭載されているメディアプレーヤーでは再生できません。

Windows10のメディアプレーヤーで再生できない場合、H.265動画ファイルの再生に必要な「HEVCコーデック」がインストールされていない可能性があります。Windows10では2017年10月17日から提供開始された「Windows 10 Fall Creators Update(バージョン1709 / RS3)」以降、「HEVCコーデック」が削除されています。

「HEVCコーデック」がインストールされているかどうかは、Windows10にインストールされている「映画&テレビ」ツールを使って確認することができます。

確認方法や最新情報については下記のパナソニックサポートサイトを参照ください。

<https://sol.panasonic.biz/security/support/info.html> <管理番号：C0303>