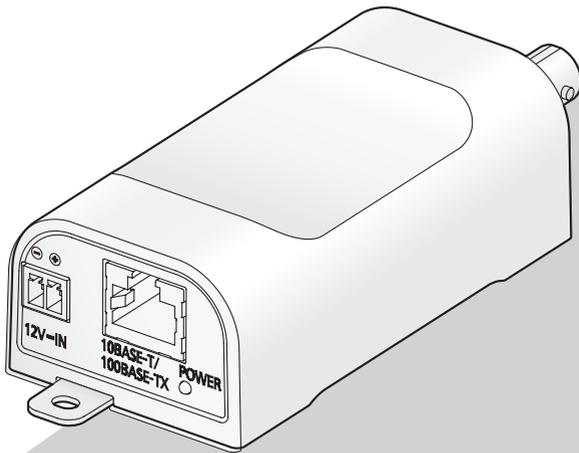


# PRO

## 使用说明书 安装篇

### 网络视频编码器

型号: **WJ-GXE100H**



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

本说明书中，型号中的一部分有可能省略。



仅适用于海拔 2000 m 以下地区安全使用。



仅适用于非热带气候条件下安全使用。

**警告：**

- 请勿将本产品置于雨水、潮湿的环境中，以免发生火灾或触电。
- 为防止造成伤害等事故，请务必按照安装说明将本产品牢固地固定在地面、墙壁或天花板上。
- 安装应当遵照本产品所适用的所有安装规则。
- 连接应当符合当地的电气规定。

**注意：**

- 通风孔不应覆盖诸如报纸、桌布和窗帘等物品而妨碍通风。
- 连接或使用本产品之前，请参见贴附在本产品底部的标签。
- 标示有本产品机身编号等的标签贴附于本产品的表面。请在下面空白处填上本产品的机身编号，并将此说明书妥善保存，以便万一遭窃时查核。

型号： \_\_\_\_\_

SER.No. (机身编号)： \_\_\_\_\_

# 目录

重要安全须知.....	4
有限责任.....	5
免责条款.....	5
前言.....	5
特点.....	6
关于使用说明书.....	6
对电脑的系统要求.....	7
商标和注册商标.....	8
关于著作权.....	8
网络安全.....	8
注意事项.....	9
安装时的注意事项.....	12
各部分的名称.....	14
开始安装之前.....	16
安装到墙壁或天花板上.....	17
连接.....	19
配置网络设置.....	24
故障排除.....	27
规格.....	29
附件.....	32
补充说明.....	33

## 重要安全须知

- 1) 请阅读本说明书。
- 2) 请妥善保存本说明书。
- 3) 请注意每项警告。
- 4) 请遵照所有说明。
- 5) 本产品请勿在靠近水的地方使用。
- 6) 只能用干布清洁。
- 7) 请勿堵塞任何通风孔。请按照生产厂商的指示进行安装。
- 8) 请勿安装在散热器、暖风机出风口、火炉或其它发热的器具（包括放大器）等热源近旁。
- 9) 只能使用生产厂商规定的配件/附件。
- 10) 本产品遭到损坏，比如发生液体溅入或异物落入本产品内、淋雨、受潮、不能正常工作或本产品坠落等情况时，请尽快与经销商或维修服务中心联系。

## 有限责任

任何表述除其文字所提供之意思以外不作任何保证，无论明示还是暗示，包括但不限于产品特性、特殊功能的适用以及不侵害第三方权力的默认保证。

本表述内容存在技术或印刷错误的可能性。为完善本表述与相关产品，该表述内容可能随时被更改。

## 免责条款

如本产品出现故障，本公司将根据保修条款进行修理或更换。但对下述情况本公司对任何团体或个人均不承担任何责任，包括但不限于：

- (1) 非归责于本产品质量原因引起的任何损害和损失，包括但不限于直接或间接的、特定的、相因而生的或典型的损害或损失；
- (2) 由于任何安装不当或用户的使用不当或不注意而引起的损害或本产品的破损等；
- (3) 当用户对本产品进行拆卸、修理或改造时，不管起因是否在此，而造成的一切故障和异常；
- (4) 由于任何理由或原因（包括产品的任何故障或问题）、由未能显示的图像所引起的不便或任何损失；
- (5) 与第三方的设备等组成的系统引起的异常或其结果所导致的不便、损失或损害；
- (6) 用户拍摄的监控图像（包括保存的数据）由于某种原因而被公开或被使用，结果侵害了作为被摄对象的个人或团体的隐私等，并因此而提出的赔偿要求或投诉；
- (7) 由于任何故障造成的注册数据丢失。

## 前言

网络视频编码器WJ-GXE100H是为通过连接在网络（10BASE-T/100BASE-TX）上的电脑进行操作而设计的。

可以捕捉模拟摄像机的图像并压缩成JPEG或H.264格式的图像。

连接到网络后，可以通过电脑监视来自网络视频编码器的图像。

---

### 注：

- 需要配置电脑及其网络设置，以便（通过电脑）监视来自网络视频编码器的视频。还需要在电脑上安装网络浏览器。
-

## 特点

### 移动适应型I-P（隔行-逐行）转换功能

从模拟影像中检测出因移动而产生锯齿的区域并进行特别处理，即使是移动的影像也可以转换成清晰的数字影像。

### 可通过以太网供电（PoE供电）

连接到以太网供电兼容的设备时，可以通过局域网电缆将电源提供给本产品。（符合IEEE802.3af标准）

### RS485通信功能

通过使用RS485通信功能，可以控制连接至本产品的摄像机。通过在设置菜单中选择摄像机控制协议，本产品可支持来自不同摄像机的各种格式的RS485命令。还可通过上传命令表来添加没有包含在设置菜单中的其他RS485命令。

## 关于使用说明书

WJ-GXE100H有2套使用说明书：本书和“使用说明书 操作设置篇”。

- 使用说明书 安装篇：本书中有关于各设备的安装和连接方法的说明。
- 使用说明书 操作设置篇（光盘内）：本书中有关于本网络视频编码器的操作和设置方法的说明。

阅读PDF文件时需要使用Adobe® Reader®软件。

如果所使用的电脑上没有安装Adobe Reader软件，请从Adobe网站上下载其最新版本然后安装。

# 对电脑的系统要求

CPU :	推荐 : Intel® Core™ 2 Duo 2.4 GHz以上
内存 :	512 MB以上 (但是, 使用Microsoft® Windows® 7或Microsoft® Windows Vista®时需要1 GB以上的内存。)
网络插口 :	10BASE-T/100BASE-TX (1个)
监视器 :	分辨率 : 1024 × 768像素以上 彩色 : 24位真彩色以上
操作系统 :	Microsoft® Windows® 7 Microsoft® Windows Vista® Microsoft® Windows® XP SP3
网络浏览器 :	Windows® Internet Explorer® 9.0 (32位) Windows® Internet Explorer® 8.0 (32位) Windows® Internet Explorer® 7.0 (32位) Microsoft® Internet Explorer® 6.0 SP3
其他 :	光盘驱动器 (用于阅读光盘 (附件) 中的使用说明书以及安装软件。) DirectX® 9.0c以上 Adobe® Reader® (用于阅读光盘 (附件) 中的PDF文件。)

---

## 重要:

- 使用不符合上述要求的电脑时, 图像显示可能变慢或者网络浏览器不能使用。
- 不支持Microsoft Windows 7 Starter, Microsoft Windows Vista Starter和Microsoft Windows XP 64位版本。
- IPv6网络下操作时, 请使用Microsoft Windows 7或者Microsoft Windows Vista。

---

## 注:

- 使用Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista或Windows Internet Explorer时, 关于对电脑的系统需求或注意事项的详细内容, 请通过随机提供的光盘的菜单, 点击“使用说明书”的“浏览”, 阅读“Windows®/Internet Explorer®的注意事项”。
- 使用Microsoft Windows XP时, 由于操作系统的图像处理 (GDI) 的限制, 拍摄场景发生很大变化时 (例如拍摄移动物体时), 可能会出现部分图像显示位置偏移的现象。
- 关于所支持的操作系统和网络浏览器的操作验证信息, 请参见本公司网站:  
[https://i-pro.com/global/en/surveillance/training\\_support/support](https://i-pro.com/global/en/surveillance/training_support/support) (英文网站)。

## 商标和注册商标

- Adobe、Adobe徽标和Reader是Adobe Systems Incorporated在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer、ActiveX和DirectX是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家（或地区）的注册商标或商标。
- 屏幕快照的转印已得到Microsoft公司的许可。
- Intel和Intel Core是英特尔公司在美国和其他国家（地区）的商标。
- iPad、iPhone和iPod touch是在美国及其他国家注册的Apple Inc.的商标。
- Android是Google Inc.的商标或注册商标。
- 本说明书中的其它公司或者产品的名称可能是相应公司的商标或者注册商标。

## 关于著作权

禁止将本产品附带的软件转让、复制、反向汇编、反向编译、反向工程以及利用本产品所包含的所有软件从事违反出口法令的出口行为。

## 网络安全

将本产品连接到网络上时，请注意以下风险：

- ① 由于使用本产品造成的信息泄露或丢失
- ② 恶意使用本产品进行非法活动
- ③ 恶意干扰或者阻止本产品的正常工作

为了防止上述风险，请客户充分实施网络安全保护措施（包含以下保护措施）。

- 在有防火墙等的安全网络中使用本产品。
- 如在网络系统中使用本产品，请定期确认和清除电脑病毒或恶意程序。
- 为了防止恶意攻击，应设定用户名和密码来限制非授权用户访问网络。
- 为了防止在网络上泄漏图像数据、验证信息（用户名、密码）、报警邮件信息、FTP服务器信息、DDNS服务器信息等，应通过用户验证来限制访问。
- 以管理员身份访问本产品后，请务必关闭所有的浏览器。
- 请定期变更管理员密码。
- 请勿将本产品以及电缆安装在容易被人损坏的地方。

# 注意事项

## 安装时请委托经销商

安装中需要技术和经验。否则可能会造成火灾、触电、受伤或物件损坏。  
请务必联系经销商。

## 当发生异常时请立即停止使用

使用中出現冒烟、发生异味等情况时，继续使用可能会导致火灾。  
此时请立即切断电源，并与经销商联系。

## 禁止自行拆解或改造

以防造成火灾、触电。  
修理、定期检查等请委托经销商。

## 防止异物落入

如果水或任何异物（如金属物体等）进入产品内部，可能会造成火灾或触电。  
此时请立即切断电源，并与经销商联系。

## 安装在牢固的地方

如果安装的地方强度不足，会导致坠落、受伤等事故。  
请委托经销商实施安装。

## 定期检查

若安装部位老化，容易坠落，可能会导致人员受伤等事故。  
请委托经销商进行定期检查。

## 请勿在有可燃性气体的环境中使用

否则可能会因为爆炸而导致受伤。

## 请勿放置于容易产生盐害或腐蚀性气体的场所

否则安装部位容易老化，会导致坠落事故。  
可能会导致人员受伤。

## 请勿安装于经常振动的场所

经常振动容易使螺钉或螺帽松动，可能会导致产品的坠落造成人员受伤或事故。

## 安装在不易被人撞到的高度

否则容易发生受伤事故。

## 请勿撞击或振动

否则可能会造成火灾或伤害。

## 连接时请切断电源

否则可能会导致触电。而且，短路或错误连接可能导致火灾。

## 请勿用手触摸金属边缘

否则可能会导致受伤。

## 请务必拧紧螺钉和固定部件

否则可能会导致产品坠落，进而造成人员受伤。

## 请不要在雷电情况下触摸本产品的电源线和连接线（打雷时请勿安装）

否则可能会导致触电。

## 不要损坏电源线

不要损坏、加工电源线，不要过分弯折、拧、拉扯电源线，不要绑扎电源线，不要在电源线上放置重物。  
不要使电源电缆靠近加热器。  
如果使用有损伤的电源线，可能会导致触电、短路或火灾。  
如需修理，请委托经销商。

## 请勿在本产品的上方放置盛有水的容器（如花瓶）

如溢出的水进入装置内部，可能会引起火灾、触电。

此时请立即拔下电源插头，并与经销商联系。

## 请放置在稳固的地方

以防发生坠落、受伤等事故。

## 请勿放置于潮湿、多尘的地方

否则可能因潮湿多尘而导致绝缘不良，进而引起火灾、触电。

## 清洁时请切断电源

否则可能导致受伤。

## 请勿堵塞通风口

如果内部温度过高，有可能引起火灾。

# [使用时的注意事项]

本产品仅限室内专用。请勿在室外使用。

## 本产品没有电源开关

切断电源时，需断开直流12 V电源或PoE设备的电源。（同时使用直流12 V电源和PoE设备作为电源时，两者均需断开。）

## 在温度低于0 °C的环境下使用时

如果将本产品安装在温度低于0 °C的环境下或在此类环境下接通产品电源，可能会无法正常启动。请确保仅在温度处于指定范围内时启动本产品。

启动约30分钟后，运行趋于稳定。运行稳定后，本产品可在温度为-10 °C至0 °C的环境下使用。

## 环境要求

请勿长时间在高温、高湿的场所使用。否则有可能会损坏本产品的部件从而缩短使用寿命。

请勿在靠近热源的地方（如加热器附近）使用本产品。

## 产品温度

在运行过程中，产品底部会变热。

拆除本产品时，请确保切断电源后留有足够的时间让产品冷却。

## 小心轻放本产品

避免坠落、强烈冲击或震动，以免损坏本产品而造成功能不良。

## 关于电脑显示器

如果在电脑显示器上长时间显示相同的图像，可能会损伤电脑显示器。建议使用屏幕保护功能。

## 检测出异常时，本产品将会重新启动

重新启动后与刚接通电源一样，约2分钟内不能操作本产品。

## 产品的废弃和转让

保存在本产品上的数据可能会泄漏个人信息。

如果要对本产品废弃、转让给他人以及需要修理时，请确保本产品上没有任何数据。

## 清洁本产品机身

清洁时请切断电源。请勿使用稀释剂、苯或其他挥发性化学试剂进行清洁，以防外壳变色。

使用无纺布擦拭时，请遵守该布的使用注意事项。

## 刷新时间间隔

由于网络环境、电脑性能、拍摄对象、访问量等因素，图像刷新间隔可能变长。

## 编码标签

发生故障需要咨询时请与供货商联系。咨询时需要提供编码标签上的信息。注意请勿遗失。请将客户用的标签贴于光盘盒或光盘袋上。

## 指示标签

关于设备分类和电源等信息，请参见本产品背面的指示标签。

## AVC专利许可证

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

中文译文：本产品已取得AVC专利许可证。因此，在以下情况中，可将本产品用于相关的个人及其它非营利的用途。（i）当用户以符合AVC视频标准（“AVC Video”）的编码方式进行视频编码时；（ii）当用户在解码由用户在从事个人活动中编码的视频和/或由已取得AVC许可证授权的AVC视频供应

商提供的视频时；对于任何其它用途，则不授予或默认任何许可证。有关更多信息，可从MPEG LA, LLC.获取。请访问[HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

# 安装时的注意事项

i-PRO Co., Ltd.对于因未按照本资料的不当安装或使用操作而引起的问题所造成的人身伤害或财产损失不承担责任。

## 本产品仅限室内使用

避免将本产品长时间暴露在直射阳光下，并且不要将本产品安装在加热器或者空调器附近，否则，可能造成变形、变色或功能异常。请勿在水滴或液体容易溅入的场所中使用。

## 安装位置

关于安装位置，请向经销商咨询之后仔细选择牢固的墙壁或天花板，进行安装。

- 请安装在有充分强度的天花板（混凝土天花板等）上。
- 请将本产品安装在建筑物的基础部分或有充分强度的部分。
- 安装在石膏板或强度不够的天花板上时，请充分加固安装位置。

## 避免在以下场所安装：

- 直接溅到雨水或水的场所（也包括屋檐下等）；
- 游泳池等使用化学药剂的场所；
- 厨房等蒸汽或油烟较多的场所；
- 有可燃性气体或溶剂等特殊环境的场所；
- 有放射线或X射线、以及强电波或电磁波的场所；
- 海上或海岸通道、以及温泉等产生腐蚀性气体的场所；
- 温度超出特定范围的场所（请参见第29页）；
- 车辆或船舶等振动较大的场所（非车载设备）；

- 空调吹风口或户外空气入口附近等温度急剧变化的场所。

如果长期不使用本产品，务必将其取下。

为了保证符合EMC标准，本产品必须使用屏蔽网线（STP）。

## 安装前

- 将本产品安装到墙壁或天花板上时应当使用第16页描述的螺钉。随机不提供螺钉。请根据安装区域的材料、结构、总重量准备螺钉。
- 请充分确保安装墙面与所使用的螺栓和螺钉的强度。
- 由于石膏板或者木板的强度不够，所以请不要选择这些材料作为安装位置。如果除了石膏板或者木板以外没有其他选择，则请有效加固安装位置。

## 网络连接

当使用网络电缆将本产品连接到网络时，布线时请注意避免网络受雷电的影响。

## 安装螺钉

- 螺钉和螺栓必须根据安装区域的材料和强度以适当的力矩上紧。
- 请勿使用冲击力较大的工具，否则有可能会损坏螺钉。
- 拧紧螺钉时要垂直用力。拧紧后，目测一下确认无缝隙。

### 无线电干扰

在电视机、收音机天线、电动机或变压器等强电场或磁场附近使用本产品时，图像可能受到干扰并且可能产生噪声。

### PoE（以太网）供电

可以使用符合IEEE802.3af标准的PoE集线器供电。

### 路由器

将本产品连接到因特网时，请使用带端口转发功能（NAT，IP伪装）的宽带路由器。关于端口转发功能的详细信息，请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内）。

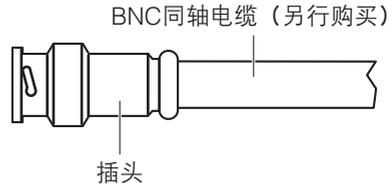
### 关于时间的设定

在使用本产品前，请务必设定时间。关于时间的设定，请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内）。

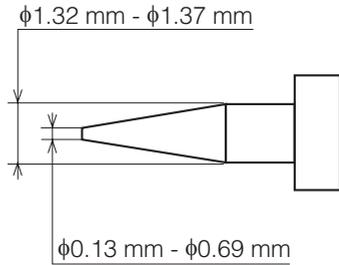
### 对于BNC同轴电缆连接

将BNC同轴电缆（另行购买）连接至本产品的视频输入插口时，仅可使用以下推荐的插头。

适用插头：MIL-C39012C或MIL-C39012/16F  
\* 上述标准的名称后缀可能会被改定。



<推荐插头内的插针尺寸>

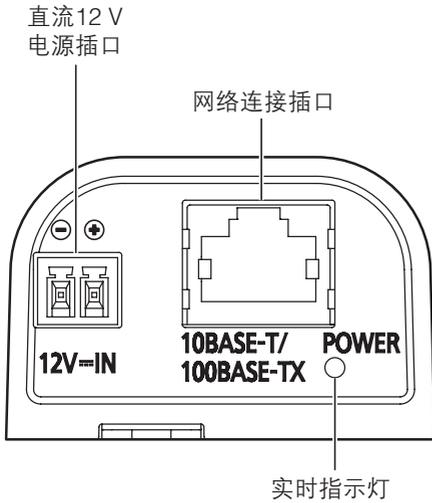


---

#### 重要：

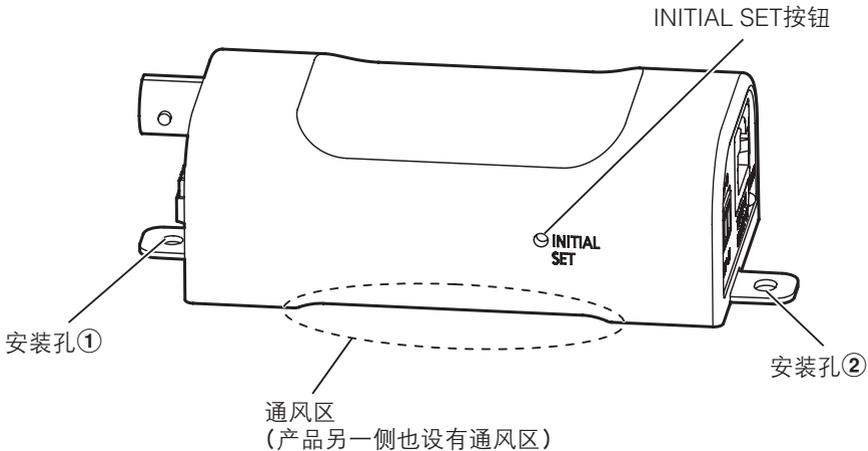
- 请使用兼容的插头，否则可能会导致接触不良等问题。最坏的情况下，甚至可能会损坏本产品的插口。
-

# 各部分名称



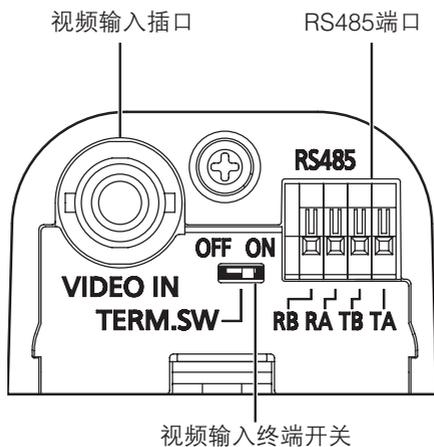
## <关于实时指示灯>

电源接通时	绿灯点亮
连接到网络 (但没有访问) 时	橙色灯点亮
连接到网络 (且已访问) 时	橙色灯闪烁 / 绿灯闪烁



## 关于INITIAL SET按钮

切断本机的电源，然后按住INITIAL SET按钮的同时接通本机的电源，并且长按此按钮保持大约5秒钟。放开此按钮后等待大约2分钟，本机将会重新启动，包括网络设置在内的全部设置将被初始化。初始化过程中请勿断开电源。如有必要，建议事先记录先前的设置。



## 视频输入终端开关

**OFF ON**



有终端电阻（默认设置）

**OFF ON**



无终端电阻

## 开始安装之前

随机不提供用于将本产品安装到墙壁或天花板上的螺钉。  
请根据安装区域的材料、结构、总重量准备螺钉。

---

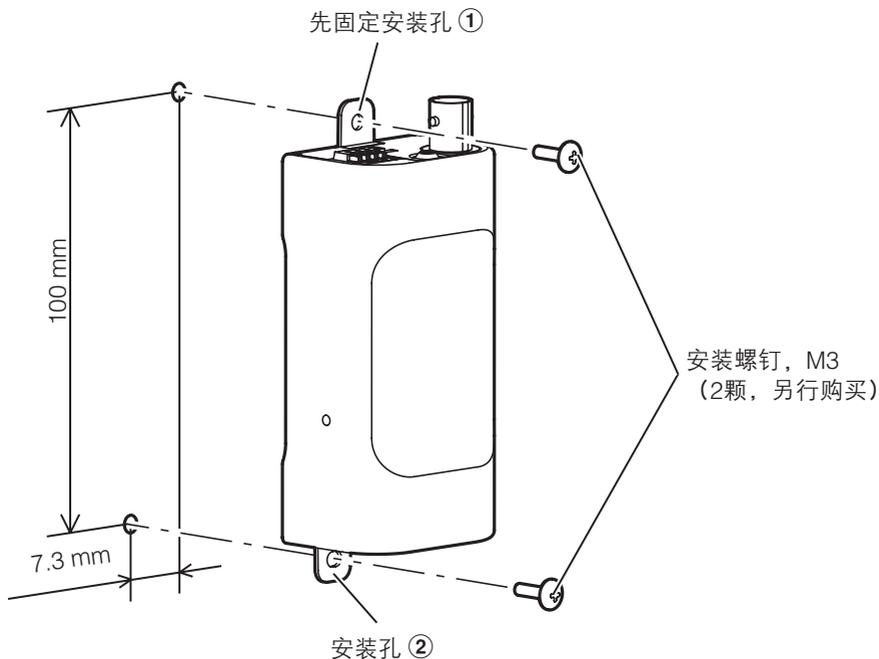
### 重要：

- 根据安装区域的材料购买2颗螺钉（M3）。不可使用钉子进行安装。
  - 安装场所的单颗螺钉的拔出力为196 N {20 kgf}以上。
  - 由于石膏板或者木板的强度不够，所以请不要选择这些材料作为安装位置。如果除了石膏板或者木板以外没有其他选择，则请有效加固安装位置。
-

# 安装到墙壁或天花板上

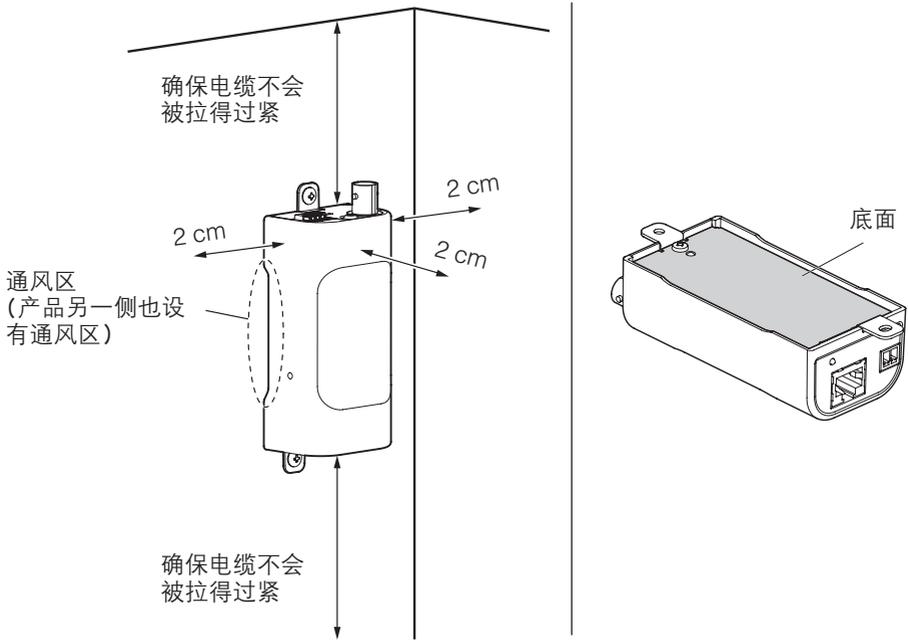
**1** 根据需要，使用视频输入终端开关将终端电阻（75  $\Omega$ ）设置为开或关。  
（请参见第15页）

**2** 使用2颗安装螺钉（另行购买）将本产品直接安装到墙壁或天花板上。按照从安装孔①到安装孔②的顺序，先将螺钉固定到安装孔上，然后再将编码器安装到墙壁或天花板上。



**重要：**

- 请注意以下事项，以防止产品过热，否则可能会造成火灾或产品故障。
  - 请勿堵塞通风区；
  - 请将本产品安装在距离其它墙壁或物体至少2 cm的位置（请正确安装，避免连接的电缆被拉得过紧）；
  - 请正确安装本产品，确保没有任何物体会碰触到产品底面。
- 将本产品安装在外壳（例如摄像机外壳）、电源箱或搁架中时，请注意以下事项：
  - 确保牢牢固定本产品；
  - 确保电缆不会被拉得过紧；
  - 确保本产品或电缆不会触碰到任何现有加热器或风扇；
  - 请勿在超出指定运行温度范围的环境中使用本产品（请参见第29页）。



# 连接

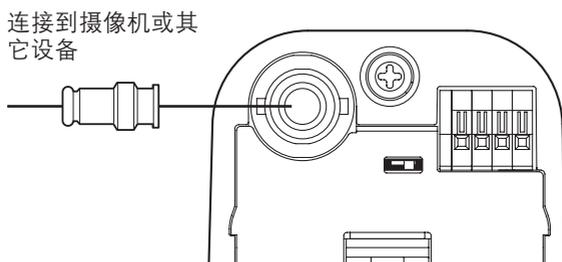
## 注意:

- 只可将本产品<直流12 V>连接到CLASS 2电源(UL 1310/CSA 223)或受限制电源(IEC/EN/UL/CSA 60950-1)。
- 由直流12 V电源供电的机器必须安装容易接通/断开的装置。

开始连接前，关闭本机和要连接设备的电源。

检查并准备连接所需的设备和电缆。

**1** 将BNC同轴电缆连接至本产品的视频输入插口。



## 重要:

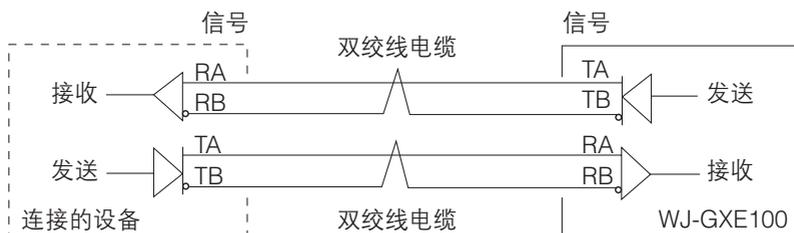
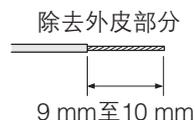
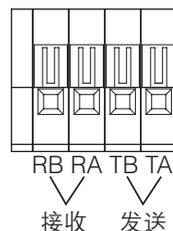
- 当使用5 C-2 V电缆时，BNC同轴电缆的最大长度为500 m，使用RG-59/U, BELDEN 9259 或同类电缆时，BNC同轴电缆的最大长度为400 m。

**2** 将双绞线电缆连接至RS485端口。

将来自外部设备的电缆一端的外皮除去9 mm至10 mm，并且绞合电缆芯线以防短路。

电缆规格：22 AWG至28 AWG，单芯，绞线

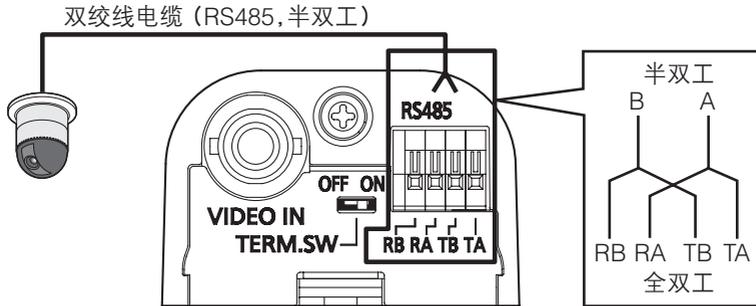
※ 请确认电缆的裸露芯线是否完全插入。



---

**重要：**

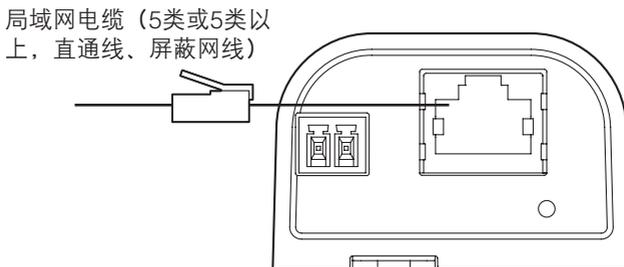
- 本产品的RS485端口设计用于实现全双工通信。  
连接半双工通信设备时，请按照下图所示进行连接。



- 进行半双工通信连接时，请在设置菜单中选择“半双工”。  
关于设置菜单的详细信息，请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内）。
- RS485端口的状态始终为有终端电阻。
- 请正确连接，确保连接的BNC同轴电缆或双绞线电缆不会被拉得过紧。
- 双绞线电缆的最大长度为1200 m。

---

**3** 将局域网电缆（5类或5类以上，直通线、屏蔽网线）连接至本产品的网络连接插口上。



**4** 连接电源。

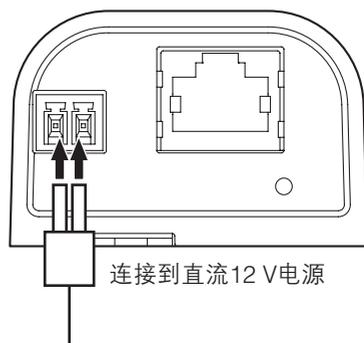
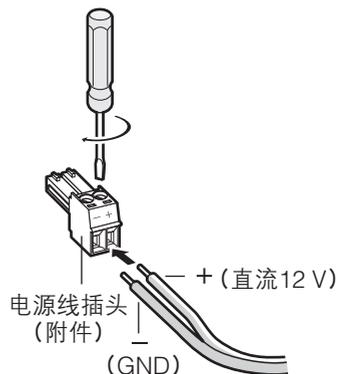
---

**重要：**

- 请使用加强绝缘或双重绝缘的直流12 V电源。
-

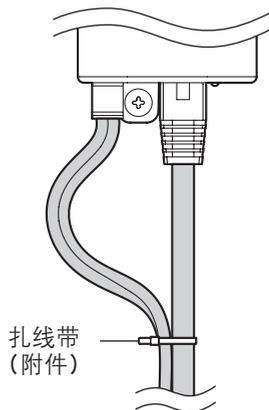
## 当使用直流12 V电源时

- ① 拧松电源线插头（附件）的螺钉。
- ② 将直流12 V电源线插入电源线插头（附件）。  
将来自电源的电源线外皮除去3 mm至7 mm并且绞合电源芯线以防短路。  
电源线规格：16 AWG至24 AWG，单芯，绞线  
※ 请确认电源线的裸露芯线是否已完全插入电源线插头。
- ③ 上紧螺钉以固定插入的电源线。  
(推荐上紧力矩：0.34 N·m {3.5 kgf·cm})
- ④ 将电源线插头连接到直流12 V电源插口。
- ⑤ 使用扎线带（附件）将电源线和局域网电缆绑在一起。捆扎电缆时，请确保留有足够的余量，否则电缆很容易从本产品中拉出。



### 重要：

- 请使用随机提供的电源线插头（附件）。
- 请确认电源线插头（附件）完全插入直流12 V电源插口，否则可能会导致功能故障。
- 请正确连接，确保连接的电源线或局域网电缆不会被拉得过紧。
- 请确认使用符合电源和功耗规格（请参见第29页）的电源适配器。



## 当使用PoE（符合IEEE802.3af标准）时

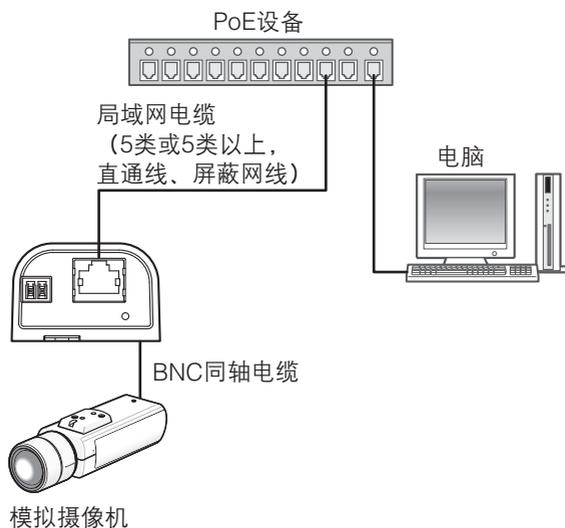
将PoE设备（PoE集线器等）使用局域网电缆（5类或5类以上，直通线、屏蔽网线）连接到本产品的网络连接插口上。

---

### 重要：

- 使用4对（8芯）线的局域网电缆。
  - 能够连接的局域网电缆的最大长度是100 m。
  - 请务必使用符合IEEE802.3af标准的PoE供电设备。
  - 同时连接直流12 V电源和PoE设备作为电源时，直流12 V电源优先。根据所使用的PoE设备的不同，可能会发生电源指示灯不点亮或者无法连接到网络的情况。此时，请将PoE设备设置为“关”。详情请参见所使用的PoE设备的使用说明书。
  - 如果断开局域网电缆，请等待2秒钟再重新连接。未满2秒钟即重新连接时，PoE设备将无法供电。
  - 请正确连接，确保连接的局域网电缆不会被拉得过紧。
  - 使用PoE供电时，只能连接至内部PoE网络。
-

## 当使用PoE集线器连接网络时的示例



### <所需电缆>

局域网电缆 (5类或5类以上, 直通线、屏蔽网线)

---

### 重要:

- 请使用与10BASE-T或100BASE-TX兼容的交换式集线器或者路由器。
  - 如果不使用PoE设备 (集线器), 则网络视频编码器必须接通电源。
-

## 配置网络设置

从本公司的技术信息支持网站 ([https://i-pro.com/global/en/surveillance/training\\_support/support/technical\\_information](https://i-pro.com/global/en/surveillance/training_support/support/technical_information)) 下载并启动 [IP设置软件] <管理编号: C0123> 或 [i-PRO配置软件(iCT)] <管理编号: C0133> , 然后连接网络。





# 故障排除

在送修之前，请先按照下表确认故障原因。

按照下表方法操作仍无法排除故障或出现下表记述以外的故障时，请与经销商联系。

故障现象	原因/解决方法	参见页码
电源无法接通	<p>使用直流12 V电源时</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 直流12 V电源连接到直流12 V电源插口了吗？ → 请确认是否正确连接。</li><li>• 使用的AC适配器是否符合规格？ → 请确认AC适配器是否符合规格。</li></ul> <p>使用PoE设备作为电源时</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PoE设备和编码器网络插口之间是使用局域网电缆（4对）连接的吗？ → 请确认是否正确连接。</li><li>• 如果所连接设备的功率超过了PoE所能供给的总功率，PoE设备将停止供电。 → 请参见所使用的PoE设备的使用说明书。</li></ul>	21, 22
图像显示不正确	<ul style="list-style-type: none"><li>• 连接至本产品的摄像机是否已接通电源？ → 请接通摄像机的电源。</li><li>• BNC同轴电缆是否已正确连接至本产品的视频输入插口？ → 请确认已正确连接至视频输入插口。</li><li>• 连接至本产品的摄像机的视频输入（NTSC/PAL）设置是否与“图像”页面的 [JPEG/H.264] 标签页中的视频输入设置相匹配？ → 根据所使用的摄像机，将视频输入设置为NTSC或PAL。 （请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内））</li></ul>	- 19 -

<p>矩阵切换器的设置菜单 无法显示</p>	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>非隔行扫描信号中显示的设置菜单有时不能显示。</li> </ul> <p>WJ-SX550/CH系列等矩阵切换器的设置菜单属于非隔行扫描信号，因此可能无法在本产品上显示。</p>	-
<p>无法控制摄像机</p>	▶	<p>是否通过同轴通信功能控制摄像机？</p> <p>→ 同轴通信不支持摄像机控制。请使用RS485。</p> <p>电缆是否正确连接至摄像机的RS485端口？</p> <p>→ 请确认本产品和所连接设备的信号（TA、TB、RA、RB）连接位置正确无误。</p> <p>如果无法对松下摄像机执行旋转/俯仰/变焦功能，您必须在“图像”页面的[RS485]标签页中将“协议”设置为“自定义”，并上传命令表。更多信息，请参见本公司网站： <a href="https://i-pro.com/global/en/surveillance/training_support/support/technical_information">https://i-pro.com/global/en/surveillance/training_support/support/technical_information</a>（英文网站）。</p>	<p>-</p> <p>19, 20</p> <p>-</p>

# 规格

## • 基础参数

电源	直流 12 V, PoE (符合IEEE802.3af标准)
功耗	直流 12 V: 200 mA, PoE 48 V: 75 mA (Class 1设备)
环境温度	-10 °C至+50 °C (启动过程中: 0 °C至+50 °C)
环境湿度	90 %以下 (无结露)
视频输入插口	1 V [p-p]/75 Ω, NTSC或PAL 复合视频信号* * 可在设置菜单中切换NTSC和PAL。
串行端口	RS485 (适用于外部设备控制)
外形尺寸	45 mm (宽) x 29.5 mm (高) x 88 mm (长) (不包括突起部分)
重量	约110 g
表面颜色	机身 (树脂部分): PC树脂, 帆布白 机身 (金属部分): 电镀锌钢板, 帆布白涂层

## • 编码器

与摄像机之间的RS485通信	旋转/俯仰/变焦/聚焦/预置位置/自动聚焦/亮度 (使用本公司生产的复合摄像机时)
摄像机控制协议	Panasonic/Pelco-D/Pelco-P/自定义
屏幕上的摄像机标题	可多达20字符 (字母, 符号, 数字) 开/关
移动检测 (VMD报警)	开/关 (最多可有4个区域)

## • 网络

网络	10BASE-T/100BASE-TX, RJ-45插口
图像分辨率	NTSC模式: 拍摄模式: VGA [4:3] H.264 VGA (640x480)/QVGA (320x240), 最大30 fps JPEG VGA (640x480)/QVGA (320x240), 最大30 fps 拍摄模式: VGA [16:9] H.264 VGA (640x360)/QVGA (320x180), 最大30 fps JPEG VGA (640x360)/QVGA (320x180), 最大30 fps 拍摄模式: D1 H.264 D1 (720x480), 最大30 fps JPEG D1 (720x480), 最大30 fps

图像分辨率	PAL模式： 拍摄模式： VGA [4:3] H.264 VGA (640x480)/QVGA (320x240)，最大25 fps JPEG VGA (640x480)/QVGA (320x240)，最大25 fps 拍摄模式： VGA [16:9] H.264 VGA (640x360)/QVGA (320x180)，最大25 fps JPEG VGA (640x360)/QVGA (320x180)，最大25 fps 拍摄模式： D1 H.264 D1 (720x576)，最大25 fps JPEG D1 (720x576)，最大25 fps
图像压缩方式	H.264*1 画质：低（移动优先权）/通常/细（画质优先权） 传送类型：单播/多播 比特率： （恒定速率/最佳效果） 64 kbps/ 128 kbps/ 256 kbps/ 384 kbps/ 512 kbps/ 768 kbps/ 1024 kbps/ 1536 kbps/ 2048 kbps/ 3072 kbps/ 4096 kbps （帧率） NTSC模式： 1 fps/ 3 fps/ 5 fps/ 7.5 fps/ 10 fps/ 15 fps/ 20 fps/ 30 fps PAL模式： 1 fps/ 3.1 fps/ 4.2 fps/ 6.25 fps/ 8.3 fps/ 12.5 fps/ 20 fps/ 25 fps JPEG 画质： 0超细/1细/2/3/4/5通常/6/7/8/9低（10选项：0-9） 传送类型：PULL/PUSH
刷新间隔	NTSC模式：0.1 fps至30 fps PAL模式：0.08 fps至25 fps （JPEG和H.264同时动作时的JPEG帧率有限制。）
带宽控制	无限制/ 64 kbps/ 128 kbps/ 256 kbps/ 384 kbps/ 512 kbps/ 768 kbps/ 1024 kbps/ 2048 kbps/ 4096 kbps/ 8192 kbps
协议	IPv6: TCP/IP, UDP/IP, HTTP, RTP, FTP, SMTP, DNS, NTP, SNMP, DHCPv6, MLD, ICMPv6 IPv4: TCP/IP, UDP/IP, HTTP, RTSP, RTP, RTP/RTCP, FTP, SMTP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SNMP, UPnP, IGMP, ICMP, ARP
操作系统*2 *3	Microsoft Windows 7 Microsoft Windows Vista Microsoft Windows XP SP3
网络浏览器	Windows Internet Explorer 9.0（32位） Windows Internet Explorer 8.0（32位） Windows Internet Explorer 7.0（32位） Microsoft Internet Explorer 6.0 SP3
最大同时访问数	14（根据网络环境）

FTP客户端	报警图像传送，FTP图像定期传送*4
多画面	在多画面上最多可以同时显示来自16台摄像机的图像（包括摄像机本身）。
移动电话可支持功能	JPEG图像
支持的移动终端 (截止到2012年12月) *5	iPad、iPhone、iPod touch (iOS 4.2.1或以上) Android™移动终端

\*1 可采用相同的压缩方法单独设置二码流的传送。

\*2 使用Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista或Windows Internet Explorer时，关于对电脑的系统需求或注意事项的详细内容，请通过随机提供的光盘的菜单，点击“使用说明书”的“浏览”，阅读“Windows®/Internet Explorer®的注意事项”。

\*3 IPv6网络下操作时，请使用Microsoft Windows 7或Microsoft Windows Vista。

\*4 “拍摄模式”设置为“D1”时不可用。

\*5 关于兼容设备的更多信息，请参见本公司网站

[https://i-pro.com/global/en/surveillance/training\\_support/support/technical\\_information](https://i-pro.com/global/en/surveillance/training_support/support/technical_information)  
(英文网站)。

# 附件

使用说明书 安装篇（本书） .....	1本
光盘*1 .....	1张
编码标签*2 .....	1张
电源线插头 .....	1个
扎线带 .....	2根（包括1根备用扎线带）

\*1 光盘中包含“使用说明书 操作设置篇”和各种工具软件。

\*2 编码标签可能会用于网络管理。网络管理员应当保留编码标签。

# 补充说明

在本章中用英语等语言记载着为在本产品上标识CE标记而需要的注意、警告、EU地区进口商的信息。

关于中文的使用时的注意、警告等，在中文说明书中有记载，请参阅。

## ● 符合EMC指令的宣言

We declare under our sole responsibility that the product to which this declaration relates is in conformity with the standard or other normative document following the provisions of Directive 2004/108/EC.

Wir erklären in alleiniger Verantwortung, daß das Produkt, auf das sich diese Erklärung bezieht, mit der folgenden Norm oder normativen Dokument übereinstimmt. Gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 2004/108/EC.

Nous déclarons sous notre propre responsabilité que le produit auquel se réfère la présente déclaration est conforme à la norme spécifiée ou à tout autre document normatif conformément aux dispositions de la directive 2004/108/CE.

Nosotros declaramos bajo nuestra única responsabilidad que el producto a que hace referencia esta declaración está conforme con la norma u otro documento normativo siguiendo las estipulaciones de la directiva 2004/108/CE.

Noi dichiariamo sotto nostra esclusiva responsabilità che il prodotto a cui si riferisce la presente dichiarazione risulta conforme al seguente standard o altro documento normativo conforme alle disposizioni della direttiva 2004/108/CE.

Wij verklaren als enige aansprakelijke, dat het product waarop deze verklaring betrekking heeft, voldoet aan de volgende norm of ander normatief document, overeenkomstig de bepalingen van Richtlijn 2004/108/EC.

Vi erklærer os eneansvarlige for, at dette produkt, som denne deklaration omhandler, er i overensstemmelse med standard eller andre normative dokumenter i følge bestemmelserne i direktiv 2004/108/EC.

Vi deklarerar härmed vårt fulla ansvar för att den produkt till vilken denna deklaration hänvisar är i överensstämmelse med standarddokument eller annat normativt dokument som framställs i direktiv 2004/108/EC.

Ilmoitamme yksinomaisella vastuullamme, että tuote, jota tämä ilmoitus koskee, noudattaa seuraavaa standardia tai muuta ohjeellista asiakirjaa, jotka noudattavat direktiivin 2004/108/EC säädöksiä.

Vi erklærer oss alene ansvarlige for at produktet som denne erklæringen gjelder for, er i overensstemmelse med følgende norm eller andre normgivende dokumenter som følger bestemmelsene i direktiv 2004/108/EC.

● 注意、警告 (续)

**WARNING:**

- To prevent injury, this apparatus must be securely attached to the floor/wall/ceiling in accordance with the installation instructions.
- To prevent fire or electric shock hazard, do not expose this apparatus to rain or moisture.
- The installation shall be carried out in accordance with all applicable installation rules.
- The connections should comply with local electrical code.

● EU地区进口商的名称及地址

i-PRO Co., Ltd. Fukuoka, Japan

Authorised Representative in EU:

i-PRO EMEA B.V.

Laarderhoogtweg 25, 1101 EB  
Amsterdam, Netherlands



## 产品中有害物质的名称及含量



部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
机构材	×	○	×	○	○	○
电路板组件/电池	×	○	×	○	○	○
内部线材/电气部材	×	○	×	○	○	○
说明书材料/光盘	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品执行标准：GB/T9254、GB4943.1 (WJ-GXE100H)

爱普罗传感技术（苏州）有限公司

江苏省苏州高新区滨河路1478号

原产地：中国

© i-PRO Co., Ltd. 2022